

Publicado por el Club Excelencia en Gestión

BENCHMARKING DE INDICADORES INTERSECTORIAL 2024: **UN INFORME QUE AYUDA A MEJORAR A TRAVÉS DE LA COMPARACIÓN**

- ✓ **Está diseñado para que cualquier organización pueda comparar su desempeño con el de otras del mismo o de otro sector, aportando la visión de las más de 50 entidades que han participado en él.**
- ✓ **El documento tiene en cuenta diversos indicadores, como la satisfacción y la fidelidad de diferentes grupos de interés, la formación impartida a los empleados, los niveles de absentismo y la evolución de la huella de carbono.**
- ✓ **El *benchmarking* consiste en tomar como ejemplo y adaptar a cada situación aquellos productos, servicios y procesos de trabajo que evidencian buenas prácticas al mismo tiempo que aportan un retorno positivo.**

Madrid, 2 de octubre de 2024.- En el ámbito de las organizaciones, el ***benchmarking*** consiste en tomar como ejemplo y adaptar a cada situación aquellos productos, servicios y procesos de trabajo que evidencian buenas prácticas al mismo tiempo que aportan un retorno positivo. Se trata de una herramienta de gestión que en España está siendo promovida por el [Club Excelencia en Gestión](#), asociación multisectorial sin ánimo de lucro que genera y comparte conocimiento sobre gestión y transformación de las organizaciones.

En este sentido, el Club acaba de publicar el informe [Benchmarking de indicadores intersectorial 2024](#), diseñado para que cualquier organización pueda comparar su desempeño con el de otras del mismo o distinto sector. Este análisis comparativo aporta la visión de las más de 50 organizaciones que han participado en él, apoyando sus respuestas en diversos indicadores de percepción y de rendimiento estratégico y operativo.

Entre ellos: la satisfacción de empleados, clientes y proveedores, la fidelidad de estos, la eficacia de la formación recibida por los empleados, los niveles de absentismo, la evolución de la huella de carbono, las quejas y reclamaciones recibidas y el tiempo medio de resolución de éstas.

“El benchmarking se podría resumir como el proceso de compararse para mejorar. Se trata de una oportunidad de aprendizaje basada en el Modelo EFQM, que facilita la comparación a través de un lenguaje común y de un marco de referencia para la gestión global de las organizaciones”, explica **Ignacio Babé, director general y CEO del Club Excelencia en Gestión**.

Grupo de trabajo

Este nuevo informe ha sido elaborado con la colaboración de un grupo de trabajo específico, compuesto por algunos de los socios del Club. Organizaciones de diferentes sectores que con

esta labor en común han querido alcanzar diversos objetivos. Primero, hacer una comparación cuantitativa que sirviese para identificar buenas prácticas para, posteriormente, realizar ejercicios de *benchmarking* cualitativo con diversos referentes en coalición con el Club Excelencia en Gestión.

El documento recopila información desde el año 2020 al 2023 de un total de 52 organizaciones que pertenecen al sector público, tercer sector y, dentro del sector privado, a actividades como el turismo, el transporte y la logística, sanidad, infraestructura, industria, educación y servicios. Por número de empleados, el 34% de las organizaciones consultadas tiene entre 51 y 250 trabajadores; de 251 a 1.000 representan el 27%; aquellas con más de 1.000, otro 27%; y el 12% restante es para aquellas de entre 2 y 50 empleados.

Guía inicial de *benchmarking*

Todas aquellas organizaciones que quieran iniciarse en el campo del *benchmarking* tienen a su disposición una guía gratuita, elaborada y publicada por el Club Excelencia en Gestión. Ésta incluye información útil sobre esta herramienta de mejora de la gestión, capaz de encaminar hacia la mejora de resultados, de la reputación y de la confianza que se transmite a los distintos grupos de interés.

La [**Guía Inicial de Benchmarking**](#) incluye diferentes consejos para que una empresa se mantenga activa, sepa transformarse y adaptarse a los cambios con mayor agilidad y convertirse en un nuevo agente de conocimiento, que sirva como apoyo a otras organizaciones que quieran aprender de su experiencia.

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

El Club Excelencia en Gestión es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos”, los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños. Además, como representante oficial único de la EFQM para España, promueve el uso del Modelo EFQM como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo, con el Sello EFQM, a las organizaciones excelentes que miran al futuro.

“Mejores organizaciones hacen una sociedad mejor”

Para más información: www.clubexcelencia.org

Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

Gema Lloret | 630 78 95 45 | gema@alivecomunicacion.com

Gema López | 606 178 971 | comunicacion@alivecomunicacion.com

Sandra Sánchez | 913 836 218 | ssanchez@clubexcelencia.org