

# III EDICIÓN *ACTION TANK* ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

---

## LUGAR Y FECHA

---

**ON LINE**

**19 DE NOVIEMBRE:  
EL RETO DE EJECUTAR, Y NO SOLO HABLAR DE, LA TRANSFORMACIÓN**

**16:00h. a 17:45h.**

---

### **16:00 - 16:05 BIENVENIDA**

Ignacio Babé, Secretario general/CEO CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

### **16:05 - 16:35 PLANTEAMIENTO DE LA SESIÓN**

Adolfo Ramirez, Asesor en transformación digital, innovación y liderazgo

### **16:35 - 17:00 CASO REAL EMPRESA: SANTANDER ESPAÑA**

Ignacio Martín, Director de experiencia de cliente y calidad

### **17:00 - 17:30 MESA DEBATE CASOS PRÁCTICOS:**

Joseba Arano, Director de personas, calidad y gestión ética, responsable y excelente de PASCUAL

Ricardo José Rejas, Vicerrector de calidad y evaluación de UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA

Silvestre Jos Vielcazat, Director de servicios tecnológicos de LaLiga

Ignacio Martín, Director de experiencia de cliente y calidad de SANTANDER ESPAÑA

### **17:30 - 17:45 PRESENTACIÓN DE ACCIONES RECOMENDADAS Y CONCLUSIONES**