

## REUNIÓN PRESENCIAL GRUPO BENCHMARKING GRANDES ORGANIZACIONES 500+

### La gestión de los grupos de interés



28 de Septiembre de 2021

#### AGENDA

---

**11:00 - 11:10h BIENVENIDA Y APERTURA**

**D. Ignacio Pérez-Carasa**, Director de RRH y RSC de Alsa  
**D<sup>a</sup>. Denise Sánchez**, Conocimiento y Foros del Club Excelencia en Gestión

**11:10 - 11:25h Los Grupos de Interés en el Modelo EFQM**

**D<sup>a</sup> Susana Fábregas**, Directora de Vida Asociativa del Club Excelencia en Gestión

**11:25 - 11:45h Gestión de los Grupos de Interés – Experiencia de ALSA**

**D. Ignacio Pérez-Carasa**, Director de RRH y RSC de Alsa  
**D. Daniel Rubio**, Responsable de Proyectos de Mejora de Alsa

**11:45 – 12:00h Café y Networking**

**12:00 – 13.55h Compartiendo Experiencias: 4 Retos clave (25m)**

1. Reto clave: construcción de relaciones sostenibles
2. Reto clave: Política de sostenibilidad
3. Reto clave: Implicación de los Grupos de Interés
4. Reto clave: Orientación a futuro

**13.55 – 14.00h Cierre**

**D<sup>a</sup>. Susana Fábregas**, Directora de Vida Asociativa del Club Excelencia en Gestión  
**D. Ignacio Pérez-Carasa**, Director de RRH y RSC de Alsa