

EVALUACIÓN EFQM

Preguntas frecuentes

Enero 2025



1. ¿Qué es un Evaluación EFQM?

Una evaluación EFQM es una reflexión estratégica, realizada teniendo de referencia el Modelo EFQM, que ayuda a la organización a tener una visión completa de su gestión. La gestión excelente, innovadora y sostenible se consigue gracias a la constancia y a la implicación de todas las personas que integran tu organización.

2. ¿Qué obtengo al finalizar la evaluación?

El resultado final es el informe de evaluación, que incluye la identificación de puntos fuertes, oportunidades de mejora y buenas prácticas, y la concesión del Sello EFQM (nacional e internacional).

3. ¿Cualquier organización tiene posibilidad de acceder a una Evaluación EFQM?

Si, cualquier organización puede evaluarse de acuerdo con el Modelo EFQM.

4. ¿Qué es una Evaluación EFQM por criterio? ¿y una Evaluación EFQM por subcriterio?

El Modelo EFQM versión 2025 se encuentra integrado por 7 criterios y 29 subcriterios. En función de sus características y necesidades particulares, las organizaciones podrán optar a realizar:

- **Evaluación por criterios:** Diseñada para organizaciones que están empezando a trabajar con el Modelo EFQM. Es una evaluación completa usando todos los criterios del Modelo EFQM. El máximo nivel de reconocimiento que se podrá obtener en esta evaluación es un Sello EFQM 200.
- **Evaluación por subcriterios:** Diseñada para organizaciones más maduras y que ya disponen de un Sello EFQM o un reconocimiento a la gestión excelente, innovadora y sostenible. Es una evaluación completa usando todos los subcriterios del Modelo EFQM. Con esta evaluación las organizaciones podrán acceder a cualquier nivel de Sello EFQM (200, 300, 400, 500, 600, 700y 800).

5. ¿La evaluación EFQM puede ser realizada online?

Si, tanto en la evaluación por criterios como por subcriterios, la Evaluación puede ser realizar de forma online o presencial.

Será el cliente quién decida cual de las dos modalidades quieres realizar, con un único requisito: Siempre que la organización este realizando su primera Evaluación EFQM será presencial.

6. En el caso de optar a una evaluación por subcriterios online, ¿qué herramienta de reuniones online debo utilizar?

Si bien la recomendación del Club Excelencia en Gestión es utilizar *Microsoft Teams*, el equipo evaluador se adaptará a la plataforma que decida la organización. Es muy importante que previamente a la visita se cercioren todos los participantes del correcto funcionamiento de la herramienta escogida.

7. ¿Cual es el coste de la Evaluación EFQM?

El coste de la evaluación EFQM se establece en función del tipo de evaluación (Criterio/Subcriterio), tamaño de la organización y características de la visita (online o presencial).

Evaluación EFQM		Tarifas evaluación EFQM a partir del 1 de enero de 2025	
		Online	Presencial
Criterio		4.300€	5.200€
Subcriterio	≤ 25 empleados	6.100€	7.500€
	26-250 empleados	7.400€	8.600€
	251-1.000 empleados	12.000€	15.000€
	≥ 1.001 empleados	19.200€	22.000€

*Importes sin IVA

8. ¿Estas tarifas incluyen los gastos del evaluador?

Si, las tarifas incluyen los gastos de los evaluadores.

9. Si la Evaluación es presencial y vienen Evaluadores fuera de mi localidad, ¿incluyen gastos de desplazamiento?

Las tarifas incluyen los gastos de desplazamiento y alojamiento de los Evaluadores siempre y cuando la Evaluación se realice en nuestro país.

Si fuera una Evaluación fuera de España, se facturan aparte los gastos derivados del viaje, alojamiento y manutención de los Evaluadores.

10. Si soy socio del Club, ¿me beneficio de algún descuento?

Sí. Los socios del Club tienen distintos descuentos, como por ejemplo un 30% de descuento en Formación, 30% de descuento en Plataforma de Evaluación y 10% descuento en Sello EFQM.

11. Otras organizaciones me han ofrecido una Evaluación EFQM, ¿es el mismo proceso?

Club Excelencia en Gestión es el único representante de EFQM en España, por tanto, es la única organización autorizada en nuestro país para realizar una evaluación oficial avalada por EFQM.

12. ¿Qué es la Plataforma de Evaluación EFQM Digital?

Es una plataforma digital única, basada en el Modelo EFQM para apoyar a tu organización en su viaje hacia un rendimiento sobresaliente, cambio cultural y transformación. La plataforma contiene varias herramientas digitales que permiten a las organizaciones conocer mejor cómo se están gestionando, con el objetivo de que puedan mejorar y prepararse para el futuro. Además, es la herramienta en la que habrá que realizar la memoria EFQM.

13. ¿Es obligatorio el uso de la Plataforma de Evaluación EFQM Digital?

Si, cualquier organización de cualquier parte del mundo que desee optar a una evaluación EFQM debe contratar previamente la suscripción a la plataforma.

14. ¿Qué aporta la Plataforma de Evaluación EFQM Digital?

La Plataforma de Evaluación EFQM Digital permite:

- hacer una reflexión ordenada de toda la gestión y planificar acciones y obtener un autodiagnóstico.
- obtener un análisis de madurez de la gestión y obtener un informe completo de la evaluación.
- puntuar en base al Modelo EFQM.
- utilización continua para evaluar el progreso en función de los objetivos y analizar los datos de la gestión global de la organización para identificar oportunidades de mejora.
- que distintos usuarios contribuyan y gestionen el contenido.

15. ¿Está incluido en el coste de la evaluación la suscripción a la Plataforma de Evaluación EFQM Digital?

No está incluido en el coste de la evaluación. El cliente debe contratar la suscripción a la plataforma a través de la página web www.clubexcelencia.org o solicitando un presupuesto.

16. Ya ha realizado una Evaluación EFQM con la versión del Modelo EFQM de Excelencia anterior, ¿sigue siendo válido mi Sello EFQM?

Sí. Los Sellos EFQM concedidos mantienen su vigencia hasta la fecha de su vencimiento.

17. ¿Es necesario haber realizado una autoevaluación con el Modelo EFQM antes de presentarse a una evaluación externa?

No. La autoevaluación no es un requisito obligatorio, aunque si muy recomendable, ya que permite preparar a la organización para que pueda obtener el máximo valor de una evaluación externa con el Modelo EFQM.

18. ¿Necesito formación en el nuevo Modelo EFQM para poder implantarlo con éxito?, ¿qué formación recomendaríais?

A través de nuestros programas formativos, ofrecidos en abierto, a medida y online, ayudamos a los profesionales y organizaciones en su proceso de Transformación, con programas centrados en gestión excelente, innovadora y sostenible. Más información en este [enlace](#).

Recomendamos que la persona que vaya a liderar el proyecto, así como los miembros que vayan a formar parte del equipo, realicen alguna de estas dos formaciones:

- **Introducción al Modelo EFQM: Transforma tu organización con el Modelo EFQM.** Formación online en directo En el Modelo EFQM. Duración: 6 horas.
- **Experto EFQM:** Cómo liderar un proyecto EFQM. Formación avanzada en el Modelo EFQM. Duración: 60 horas.

Ambas formaciones son bonificables por FUNDAE.

Además, nuestro servicio de **formación a medida** ofrece el diseño, planificación, desarrollo y seguimiento de programas del más

alto nivel, no sólo por sus contenidos innovadores, sino también por la personalización y la flexibilidad de sus formatos. Algunos ejemplos de cursos de formación a medida son:

- **Inicia la transformación de tu organización con el Modelo EFQM.** 8 horas. Al finalizar el curso, los participantes podrán:
 - Explicar cómo se estructura el nuevo Modelo EFQM y cómo los diferentes elementos aplican a su organización
 - Explicar cómo el Modelo EFQM ayudará a su organización a gestionarse mejor y a superar los desafíos actuales y futuros
 - Utilizar REDER, la herramienta de diagnóstico y evaluación, para hacer un diagnóstico en su organización, identificar fortalezas y oportunidades de mejora
- **Lidera la transformación de tu organización con el Modelo EFQM.** 16 horas. Al finalizar el curso, los participantes podrán:
 - Definir el ecosistema de su organización.
 - Explicar cómo se estructura el nuevo Modelo EFQM y cómo los diferentes elementos aplican a su organización.

- Explicar cómo el Modelo EFQM ayudará a su organización a gestionarse mejor y a superar los desafíos actuales y futuros.
- Utilizar REDER, la herramienta de diagnóstico y evaluación, para hacer un diagnóstico en su organización, identificar fortalezas y oportunidades de mejora.
- Reflexionar sobre la utilidad del Modelo EFQM y las relaciones causa-efecto que existen entre lo que la organización hace y los resultados que obtiene.
- Tener los conocimientos necesarios para liderar y/o formar parte del equipos de Excelencia y Transformación.

Todos nuestros programas formativos son bonificables por FUNDAE.

19. Una vez que finaliza mi Evaluación EFQM y obtengo mi Sello ¿cómo podéis apoyarnos y darnos visibilidad?

Una vez finalizada la Evaluación EFQM ofrecemos la posibilidad de continuar acompañando a las organizaciones en la transformación de su sistema de gestión, para lo cual ponemos a su disposición las siguientes posibilidades:

- Sección #Muestra tu Sello en www.clubexcelencia.org
- Visibilidad en Medios de Comunicación y Redes Sociales.
- Actos de entrega privados y en abierto.
- Publicación de **casos de éxito**.
- Participación en eventos organizados por el Club Excelencia en Gestión.

20. Si queremos realizar una Evaluación EFQM ¿cómo tenemos que contratarlo?

Las evaluaciones EFQM se contratarán directamente con el Club Excelencia en Gestión. Contacta con nosotros en servicios@clubexcelencia.org o en el número de teléfono 913 836 218.

21. Si queremos contratar algunos de los servicios adicionales ¿cómo tenemos que hacerlo?

Contacta con nosotros en servicios@clubexcelencia.org o en el número de teléfono 913 836 218.

www.clubexcelencia.org

 Club Excelencia en Gestión

 @Club_excelencia

 @Canal Club Excelencia en Gestión

 @club_excelencia