

Innovación y Resolución Creativa de Problemas con Systems Thinking:

La habilidad cognitiva del siglo XXI

PRESENCIAL: 5 horas



CLUB
EXCELENCIA
EN **GESTIÓN**



Agile
Thinking
Institute

Presentación

¿Cuántos sistemas ha usado hoy desde que se levantó? ¿Ha viajado? ¿Hizo llamadas telefónicas o envió correos electrónicos? ¿Qué ocurre con las gestiones bancarias, hacer la compra o cuando precisa asistencia sanitaria?

Pasamos nuestras vidas interactuando con todo tipo de sistemas, que a menudo son mezclas complejas de tecnología y personas. ¿Cómo podemos utilizarlos de la forma más eficaz posible? Podemos comenzar comprendiéndolos mejor, aunque a menudo es más fácil decirlo que hacerlo; ahí donde entran en juego los enfoques de pensamiento sistémico y la resolución creativa de problemas.

En lugar de mirar las partes del sistema cada una de forma aislada (un enfoque reduccionista), el pensamiento sistémico nos **ayuda a comprender el comportamiento que surge de las interacciones de los componentes.**

Incluso en un sistema simple puede haber una serie de causas y efectos sutiles con los que tenemos que lidiar si queremos cambiar o mejorar las cosas. Aprender sobre el pensamiento sistémico significa aprender sobre estas propiedades y características del comportamiento.

Systems Thinking brinda un **marco para ayudar a dar sentido a la complejidad:** para analizar el sistema, comprenderlo mejor y realizar cambios que mejoren su eficacia.

Objetivos

- Comprender y aplicar las propiedades y principios del Pensamiento Sistémico y de la Resolución Creativa de Problemas.
- Clasificar los sistemas según una variedad de criterios
- Establecer una visión compartida de un sistema y reformular los problemas desde diferentes perspectivas para descubrir nuevas soluciones de manera creativa.
- Encontrar los problemas correctos a resolver y elegir las mejores soluciones para ensayarlas.
- Adquirir y aplicar técnicas para comprender los sistemas de forma holística.
- Identificar las probables causas raíz de un problema
- Profundizar en la comprensión de los sistemas de su organización adoptando un enfoque iterativo para probar soluciones y extraer información de los mismos.

3 razones para escogerlo

- Itinerario de aprendizaje basado en Learning Agility – aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos – mediante el trabajo en casos reales (Creative Problem Solving)
- Aprenderás a liderar y cocrear espacios de comprensión de escenarios presentes y futuros, extrayendo principios guía para la preparación de proyectos de innovación y cambio.
- El curso te prepara para obtener la certificación de SystemThinker y para potenciar tus habilidades de facilitación y conducción de equipos.

Acreditación Académica – Opcional -

Certificado de Extensión Universitaria por el Instituto de Formación Continua de la Universitat de Barcelona.

Curso diseñado según las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior y equivalente a 1 crédito ECTS.

Destinatarios

El curso está dirigido para cualquier persona que busca un conocimiento profesional y aplicable para comprender las metodologías Systems Thinking y Resolución Creativa de Problemas, aplicar nuevos enfoques para gestionar la complejidad en proyectos de Innovación, organizaciones y negocios.

Especialmente se dirige a:

- Responsables de equipos, jefes de proyecto, emprendedores
- Analistas de sistemas, desarrolladores de software
- Equipos y gerentes de innovación
- Equipos y gerentes de gestión del cambio
- Equipos y gerentes de marketing
- Equipos y gerentes de RR. HH.
- Equipos de operaciones
- Gerentes y administradores generales
- Equipos de diseño
- Equipos de servicios sanitarios
- Equipos de servicios públicos

Programa

Systems Thinking permite comprender mejor el contexto, las implicaciones y las oportunidades de aquello en que estés trabajando y, en última instancia, impulsar una innovación y un cambio más impactantes..

1

Sesión 1

Inmersión

- *Systems Thinking: Desarrollo de una comprensión crítica del Pensamiento Sistémico*
- *Explorar y Observar de modo holístico*
- *Dando sentido a la complejidad*
- *Práctica: Cadavre exquis Exquisite Corpse*

2

Sesión 2

Ignición

- *Vista desde arriba*
- *Facilitación de Systems Thinking: involucrar a las personas*
- *Explorar relaciones, conexiones y opciones. Flujs*
- *Practica: Business Origami con método GENIE®*

3

Sesión 3

Insights

- *CAS: Complex Adaptive Systems. - Sistemas Adaptativos Complejos*
- *Establecimiento de Hipótesis*
- *Puesta en acción*
- *Práctica: Systems Thinking Toolkit*

4

Sesión 4

Implementación

- *Prototipado Participativo*
- *Reflexión sobre el espacio de acción: mejoras, riesgos, soluciones, proyectos, iniciativas*
- *Selección del mapa del sistema adecuado que se precisa*
- *Práctica: Follow the White Rabbit Creative Problem Solving*

Itinerario de Aprendizaje: Learning Agility



- **SEE**

Cada sesión te brinda la oportunidad de aprender el porqué de temas específicos.

- **TRY**

Podrá practicar mediante el Play & Learn con retos específicos a ser resueltos.

- **SHARE**

Comparta y discuta lo que aprendió en equipo y construya una mayor comprensión

- **REFLECT**

Conecte y relacione las conclusiones a las que ha llegado con sus desafíos profesionales

**Adopta una visión holística en tus proyectos
de innovación o cambio y aprovecha las dinámicas
de los sistemas para aumentar el éxito
y el impacto de tu trabajo**

**6 Reglas Simples:
Cómo gestionar la complejidad
sin resultar complicado**

Comprender lo que hacen las personas

Reforzar a los participantes

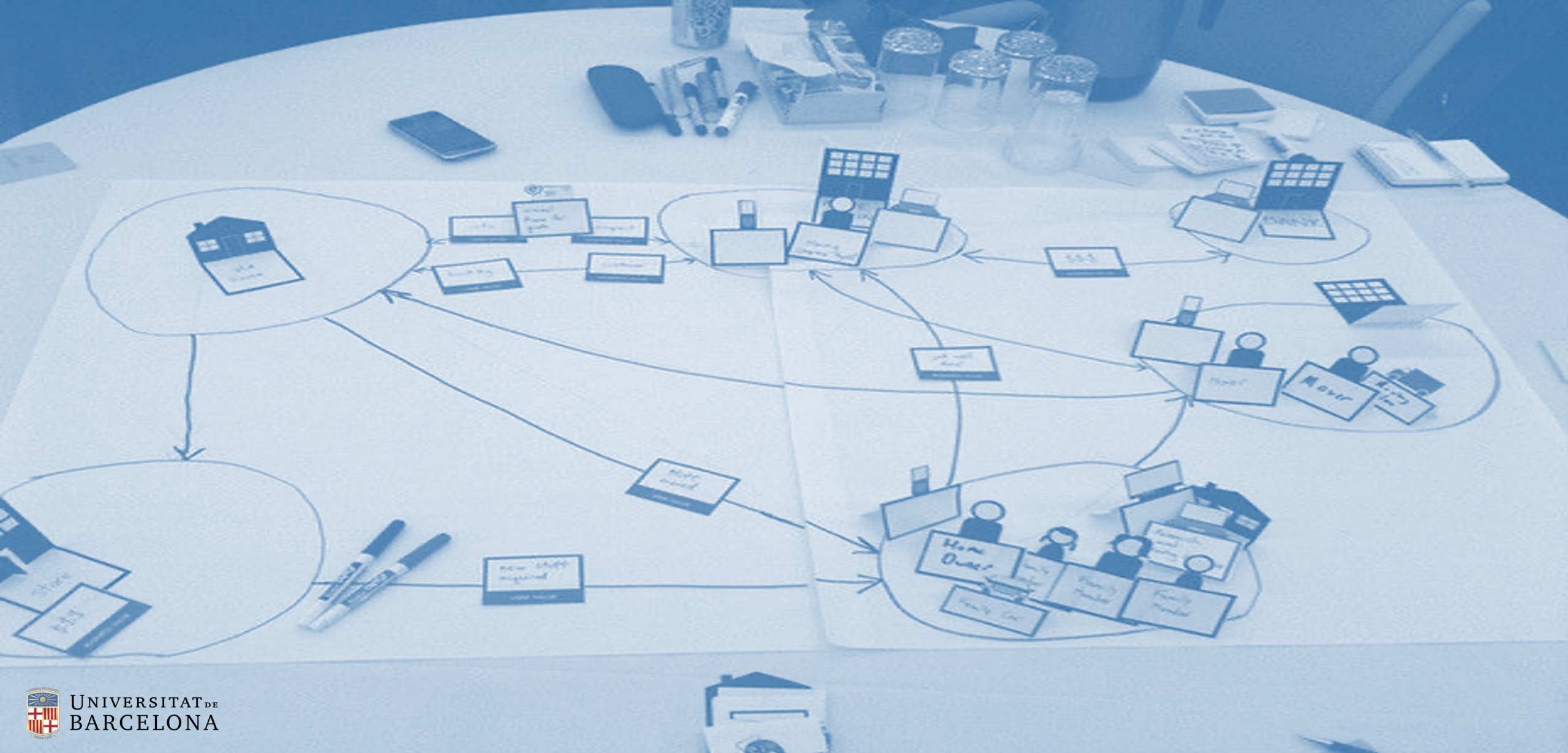
Potenciar la energía del equipo

Apostar por la reciprocidad

Tomar el pulso al futuro

Recompensar la valentía

from: Yves Morieux & Peter Tollman





Some of the companiers who have attended our courses



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Tecnológico
de Monterrey



ZIGURAT

GLOBAL INSTITUTE
OF TECHNOLOGY

ETH zürich

BCIE

Banco
Centroamericano
de Integración
Económica



Health

UNITRAIN
Conoscere e applicare gli standard

MELIÀ
HOTELS
INTERNATIONAL



BOSCH
Invented for life



GRUPO
MENARINI





“Reality is made up of circles but we see straight lines.”
Peter Senge



UB University of Barcelona

- Faculty of Economics & Education
- BIE Barcelona Institute of Entrepreneurship
- ICE Institut de Ciències de l'Educació
- Start UB ! Entrepreneurship Space

IESE Business School

Innovation Management & Digital Transformation Professor

MIT Massachusetts Institute of Technology
Design Thinking Course Leader - Professor

CBS Columbia Business School
Digital Strategies Course Leader - Professor

NORTHWESTERN KELLOGG. Kellogg Business School
Product Innovation Course Leader - Professor

European Union Innovation Expert. ID : EX2019D346153

Agile Thinking Institute – Caroli Italia Technical Director & Senior Consultant

UB. Serious Play® LAB Director Scientific Director # LEGO® Serious Play® Master Facilitator

President of UB Alumni Club of Entrepreneurship & Innovation

IAF -International Association of Facilitators - Membership

Lecturer & Expert in Applied Innovation for Education

Trainer & Senior Facilitator of High Performance Teams using Gamification Techniques, with a recognised curriculum in Innovation Project Management and Innovation subjects at the University and Organizations.

pjuarez@ub.edu

+34 647162237



UNIVERSITAT DE
BARCELONA