

Programas formativos
del Club Excelencia en Gestión

*Compartiendo y
mejorando juntos*

EXPERTO EFQM

Cómo liderar un
proyecto EFQM

2ª Edición

INTRODUCCIÓN

Transcurridos 3 años desde la entrada en vigor del Modelo EFQM 2020, y con más de 200 evaluaciones realizadas en España, el Club Excelencia en Gestión ha desarrollado un nuevo programa formativo centrado en las principales necesidades e inquietudes manifestadas por aquellos profesionales que quieren empezar a trabajar con el Modelo EFQM y ser reconocidos con un Sello EFQM.



- ¿Cómo el Modelo EFQM puede ayudarme en la transformación de mi organización?
- ¿Cómo se estructura? ¿En que consiste la lógica de evaluación REDER?
- ¿Cómo desarrollar el propósito de mi organización? ¿Cuál es mi ecosistema?
- ¿Qué es el Benchmarking?
- ¿Lo realizo correctamente?
- ¿Qué es el Sello EFQM?
- ¿En que consiste el proceso de evaluación EFQM?
- ¿Cómo debo elaborar una memoria EFQM?
- ¿Qué hacer una vez alcanzado el Sello EFQM?....

A estas y otras muchas preguntas, daremos respuesta en una nueva formación muy práctica, compartiendo experiencias y casos reales, donde los asistentes conocerán en profundidad el Modelo EFQM, a la vez que trabajan en los principales conceptos incluidos en el mismo, con el objetivo de utilizarlo como marco de referencia para gestionarse de una forma excelente, innovadora y sostenible y poder afrontar con éxito una evaluación EFQM.

DESTINATARIOS

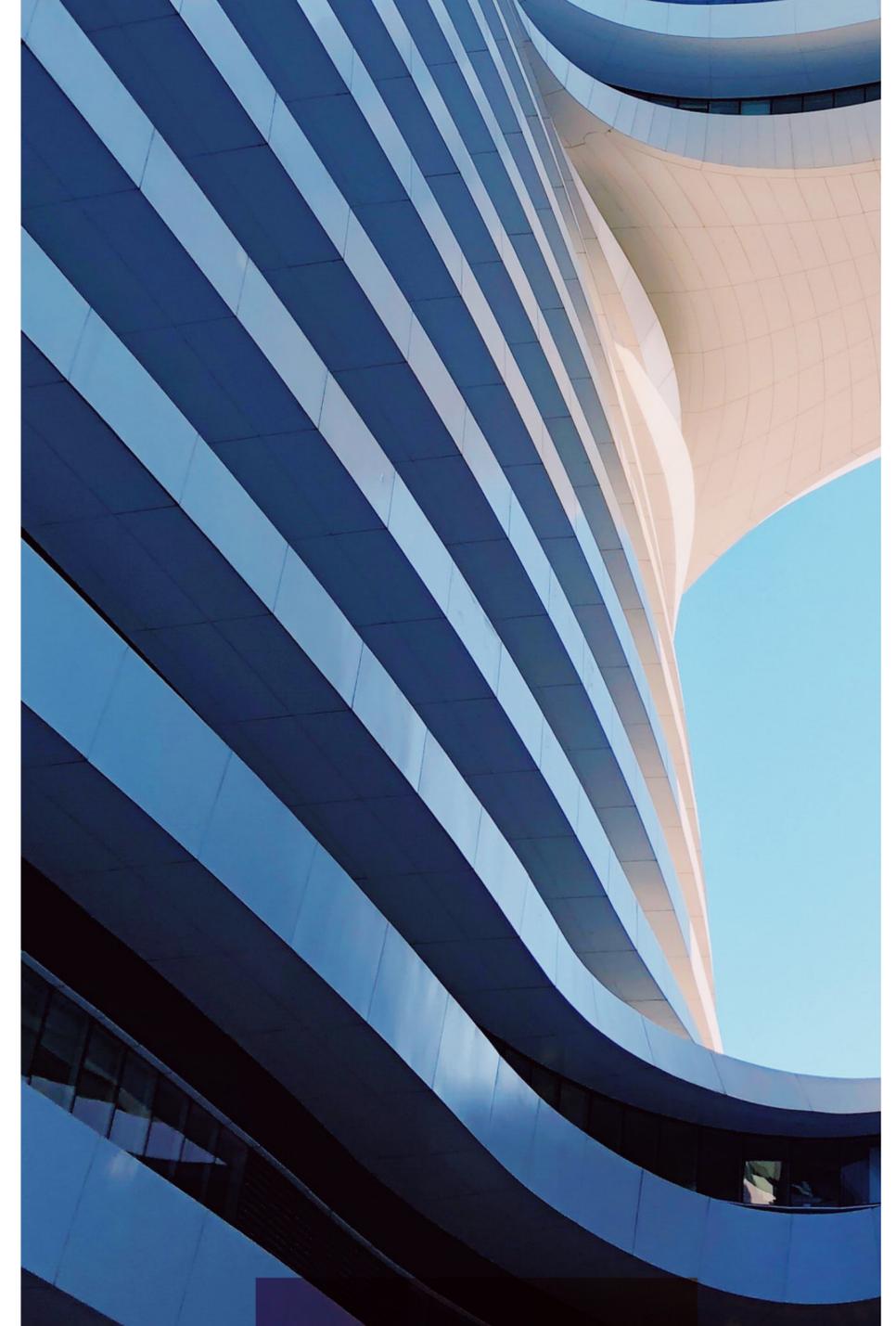
Profesionales que quieran conocer en detalle el Modelo EFQM y cómo puede utilizarlo para impulsar su competitividad y transformar sus organizaciones.

Organizaciones que vayan a liderar o participar en un proceso de evaluación EFQM.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes podrán:

- Conocer cómo se estructura el Modelo EFQM y cómo los diferentes elementos aplican a su organización.
- Explicar cómo el Modelo EFQM ayudará a su organización a gestionarse mejor y a superar los desafíos actuales y futuros.
- Utilizar REDER, la herramienta de diagnóstico y evaluación, para hacer un diagnóstico en su organización, identificar fortalezas y oportunidades de mejora.
- Estar cualificados para liderar un proyecto de transformación a través del Modelo EFQM en una organización: desde la sensibilización del equipo, la realización de ejercicios de autoevaluación, la elaboración de una memoria EFQM, la preparación de la evaluación y el desarrollo de un plan de acción a partir del informe de evaluación.



PROGRAMA

Módulo 1

Introducción al Modelo EFQM

- Formación Oficial EFQM (EFQM Foundation Course)
- Generación de confianza a través de la GEIS. (Gestión Excelente Innovadora y Sostenible)
- Gestionar en un entorno cambiante (VUCA, BANI ...)
- Cómo abordar la transformación. Necesidad de un Modelo de referencia.
- El Modelo EFQM.
- La filosofía de evaluación y la metodología REDER.
- Beneficios de transformarse usando el Modelo EFQM.
- Ejercicios prácticos.

2 sesiones online (6 horas)

Módulo 2

Propósito de una organización

- Propósito, misión, visión y estrategia.
- Definición del propósito de una organización.
- Ejercicios prácticos.

1 sesión online (3 horas)

Módulo 3

Definición del Ecosistema

- Definición y gestión del ecosistema empresarial.
- Identificación de los grupos de interés.
- Ejercicios prácticos.

1 sesión online (3 horas)

PROGRAMA

Módulo 4

La metodología de Benchmarking

- Qué es el benchmarking.
- Benchmarking de procesos y actividades.
- Benchmarking de indicadores.
- El proceso de benchmarking: planificación, recopilación de información, análisis, acción, seguimiento y mejora.
- Ejercicios prácticos.

1 sesión online (3 horas)

Módulo 5

La Autoevaluación

- La autoevaluación como herramienta de reflexión estratégica interna.
- Autoevaluación vs Evaluación Externa.
- Autoevaluación con la Plataforma de Evaluación EFQM Digital.
- Ejercicios prácticos.

1 sesión online (3 horas)

Módulo 6

Elaboración de una memoria EFQM

- La identificación de contenidos a incorporar en la Memoria.
- Orden para completar la Memoria EFQM.
- Los anexos y documentación complementaria.
- La información clave y los resúmenes.
- Cierre de la Evaluación y preparación de la visita.
- Ejercicios prácticos.

2 sesiones online (6 horas)

PROGRAMA

Módulo 7

La visita de evaluación

- Elementos claves durante la visita de evaluación.
- La agenda de la visita de evaluación.
- Preparación del equipo de la evaluación.
- Ejercicios prácticos: Simulación de entrevistas.

1 sesión online (3 horas)

Módulo 8

Cómo desarrollar un Plan de Mejora a partir del Informe de Evaluación

- El informe de evaluación: ¿por dónde empezar?
- Priorización de Áreas de Mejora.
- El Plan de Mejora.
- La integración de los Planes de Mejora en el Sistema de Gestión de las organizaciones.
- Ejercicios prácticos.

2 sesiones online (6 horas)

60 horas de contenidos

El programa ofrece:

- **33 horas** de sesiones online
- **17 horas** de lecturas, visualización webinars y trabajos previos entre sesiones
- **10 horas de sesiones online** con experiencias y casos de éxito de organizaciones con Sello EFQM

EQUIPO DOCENTE



Juan García del Valle
Juntos Generamos Valor



Jesus Martín Pozas
Doce Consultores



Roberto Escudero
EfiCil



Laura Cuello
EfiCil



**Todos ellos forman parte de nuestra
REDEX - Red de Expertos EFQM**



2ª EDICIÓN ABRIL 2023

Fecha	Módulo	Ponente
20 y 21 de septiembre de 2023	Introducción al Modelo EFQM	Juan Garcia Del Valle
27 de septiembre de 2023	Propósito de una organización	Roberto Escudero
28 de septiembre de 2023	Experiencias de éxito	
18 de octubre de 2023	Definición del Ecosistema	Roberto Escudero
19 de octubre de 2023	Experiencias de Éxito	
25 de octubre de 2023	La metodología de benchmarking	Juan Garcia Del Valle
26 de octubre de 2023	Experiencias de Éxito	
15 de noviembre de 2023	La autoevaluación	Roberto Escudero
16 de noviembre de 2023	Experiencias de Éxito	
22 y 23 de noviembre de 2023	Elaboración de una memoria EFQM	Jesus Martin Pozas
13 de diciembre de 2023	La visita de evaluación	Juan Garcia Del Valle
14 de diciembre de 2023	Experiencias de Éxito	
20 y 21 de diciembre de 2023	Como desarrollar un Plan de mejora a partir de un informe de evaluación	Laura Cuello

Formación online en directo

Las sesiones con los formadores tendrán una duración de 3 horas, de 15:30 h. a 18: 30 h.

El programa incluye 5 sesiones en las que organizaciones con Sello EFQM presentarán sus casos de éxito.

La duración de cada una de estas sesiones será de 2 horas, de 15.30 h. a 17.30 h.

PRECIO

1.925 € (+ IVA)

PRECIO AMIGOS DE LA EXCELENCIA

1.732,50 € (+ IVA)

10% DESCUENTO

PRECIO SOCIOS

1.347,50 (+ IVA)

30% DESCUENTO

FORMACIÓN BONIFICABLE POR:



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

CLUB
EXCELENCIA
EN **GESTIÓN**

www.clubexcelencia.org

 Club Excelencia en Gestión

 @Club_excelencia

 @Canal Club Excelencia en Gestión

 @club_excelencia

*Compartiendo y
mejorando juntos* |