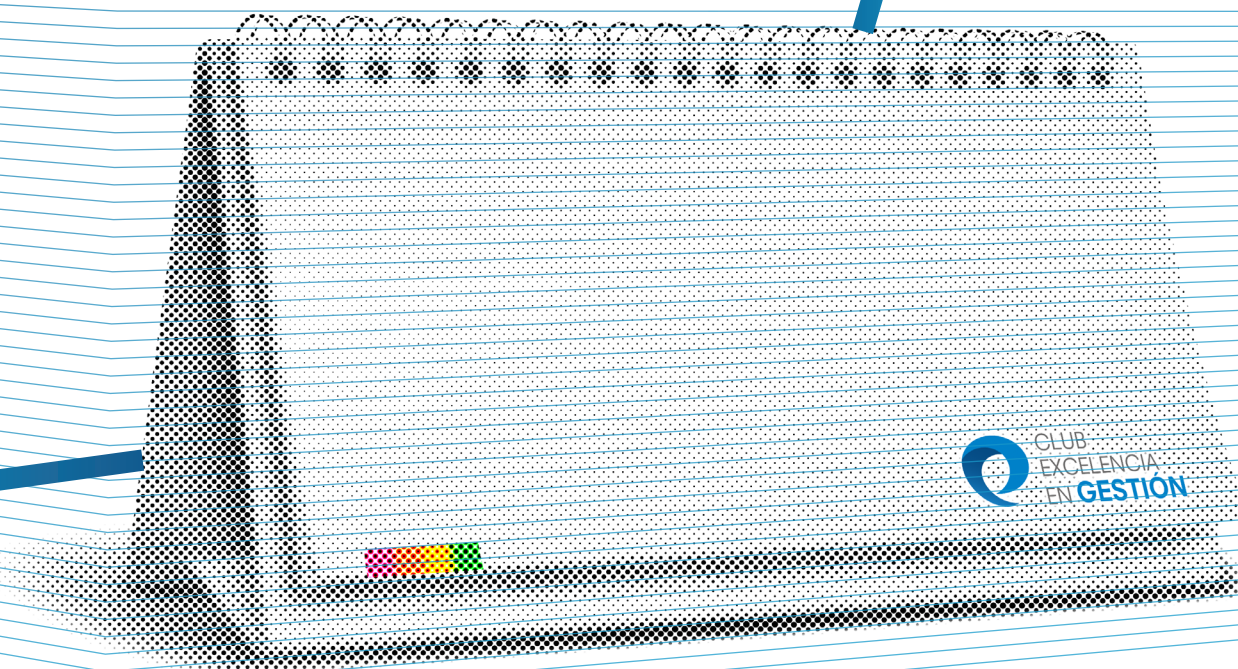


CLUB EXCELENCIA
EN GESTIÓN

MEMORIA ANUAL

2025



CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

El Club Excelencia en Gestión es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos”, los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños. Además, como representante oficial único de la EFQM para España, promueve el uso del Modelo EFQM como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo, con el Sello EFQM, a las organizaciones excelentes que miran al futuro.

“Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor”

Para más información: www.clubexcelencia.org

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons

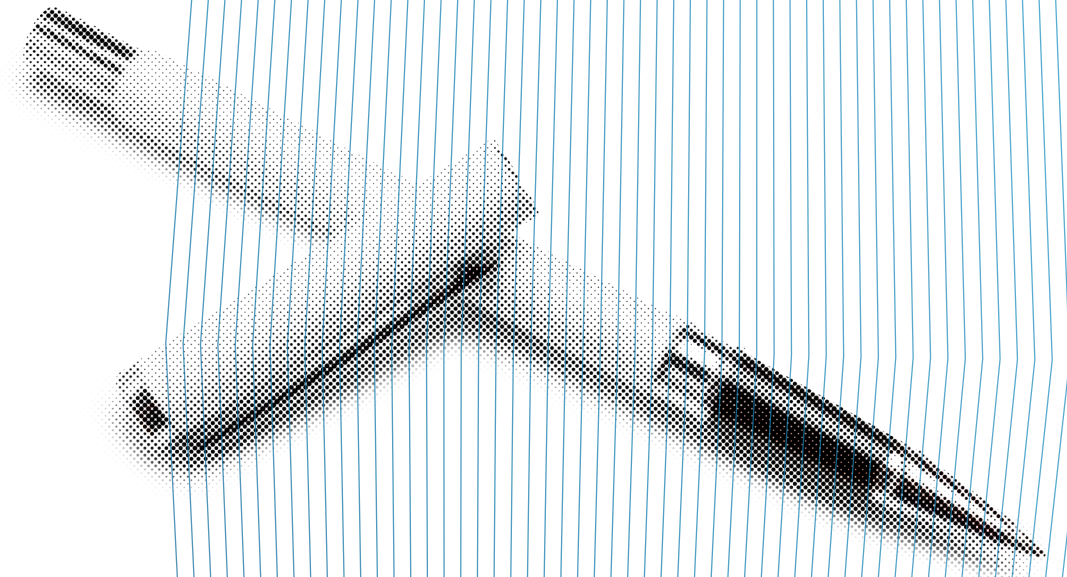


Índice

Carta del presidente.....	4
El Club y su comunidad	7
Propuesta de valor.....	13
Actividades y benchmarking.....	17
Servicios del Club	34
Impacto en la sociedad	39
Carta del CEO	45



CARTA DEL PRESIDENTE



Gestión excelente, innovadora y sostenible en tiempos de complejidad



Tomás Pascual Gómez-Cuétara

presidente del Club Excelencia en Gestión

I. Consideraciones globales

Un mundo en reconfiguración

El año 2025 quedará registrado como uno de los más complejos de la última década para la economía mundial. La incertidumbre, como bien ha señalado la UNCTAD, se ha convertido en el nuevo arancel que toda la economía mundial está pagando: ya no es un evento puntual, sino una

condición estructural que reconfigura los flujos comerciales, frena la inversión y amplía las brechas entre países y organizaciones.

En este entorno de creciente complejidad, desde el Club Excelencia en Gestión venimos observando cómo la excelencia en la gestión deja de ser una aspiración para convertirse en una necesidad estratégica. Las organizaciones que mejor están respondiendo a este contexto son aquellas que han interiorizado modelos de gestión avanzados, capaces de integrar visión a largo plazo, agilidad operativa y compromiso con la sostenibilidad.

La política arancelaria de Estados Unidos dominó la agenda internacional durante todo el ejercicio, desde el denominado "Día de la Liberación" de abril hasta las sucesivas pausas y renegociaciones bilaterales. El impacto no fue solo económico, sino también sobre la confianza empresarial global: el Índice Mundial de Incertidumbre de Política Comercial alcanzó niveles récord en el primer trimestre del año. A ello se sumaron el conflicto entre Irán e Israel en junio, con sus repercusiones sobre el precio de la energía, y la persistente fragmentación geopolítica que continúa remodelando las cadenas de valor mundiales y una diversificación de alianzas comerciales de alcance histórico.

«La incertidumbre se ha convertido en el nuevo arancel que toda la economía mundial está pagando»

– UNCTAD, Actualización sobre Comercio Mundial 2025

La economía mundial creció en torno al 3,2% en 2025, según la OCDE, con una desaceleración respecto a 2024 explicada precisamente por el peso del proteccionismo y la volatilidad regulatoria. La zona euro avanzó con fragilidad, mientras que Estados Unidos sostuvo su crecimiento apoyado en la inversión tecnológica y en inteligencia artificial.

La IA emergió en 2025 como el gran catalizador y, al mismo tiempo, como un elemento de profunda transformación organizativa. Desde el Club Excelencia en Gestión impulsamos activamente espacios de reflexión y aprendizaje compartido sobre el impacto de la IA en la gestión, conven-

cidos de que su verdadero valor no reside únicamente en la tecnología, sino en cómo las organizaciones la integran en su estrategia, cultura y modelos operativos.

II. Situación económico-empresarial en España

España, faro de resiliencia en Europa

Frente a este contexto global adverso, la economía española destacó como una de las más dinámicas de la Unión Europea, cerrando 2025 con un crecimiento del PIB del 2,8%, impulsado por el consumo privado y la inversión. Se crearon cerca de 600.000 puestos de trabajo, con una tasa de paro en torno al 10,5%.

Este desempeño confirma algo que en el Club Excelencia en Gestión llevamos años defendiendo: que la competitividad sostenible de un país depende, en gran medida, de la calidad de la gestión de sus organizaciones. Las empresas españolas que han apostado por modelos de excelencia, innovación y sostenibilidad han demostrado una mayor resiliencia, incluso en entornos de alta incertidumbre.

Las exportaciones de servicios, el dinamismo del turismo y la diversificación hacia actividades de mayor valor añadido han contribuido de forma decisiva a este crecimiento. Asimismo, la moderación de la inflación y la recuperación del poder adquisitivo han favorecido el consumo interno.

No obstante, persisten retos estructurales relevantes. La productividad sigue siendo una asignatura pendiente, la inversión empresarial muestra debilidad en amplios sectores y cuestiones como el acceso a la vivienda o la sostenibilidad de las cuentas públicas requieren respuestas decididas. Todo ello refuerza la necesidad de avanzar hacia un modelo económico más basado en el conocimiento, la innovación y la excelencia en la gestión.

Desde el Club Excelencia en Gestión, seguimos acompañando a organizaciones de todos los sectores en este camino, promoviendo el intercambio de buenas prácticas, el aprendizaje colectivo y la adopción de marcos de referencia como el Modelo EFQM, que permiten transformar la complejidad en ventaja competitiva.

III. Mirando al futuro: liderazgo y gestión para un nuevo contexto

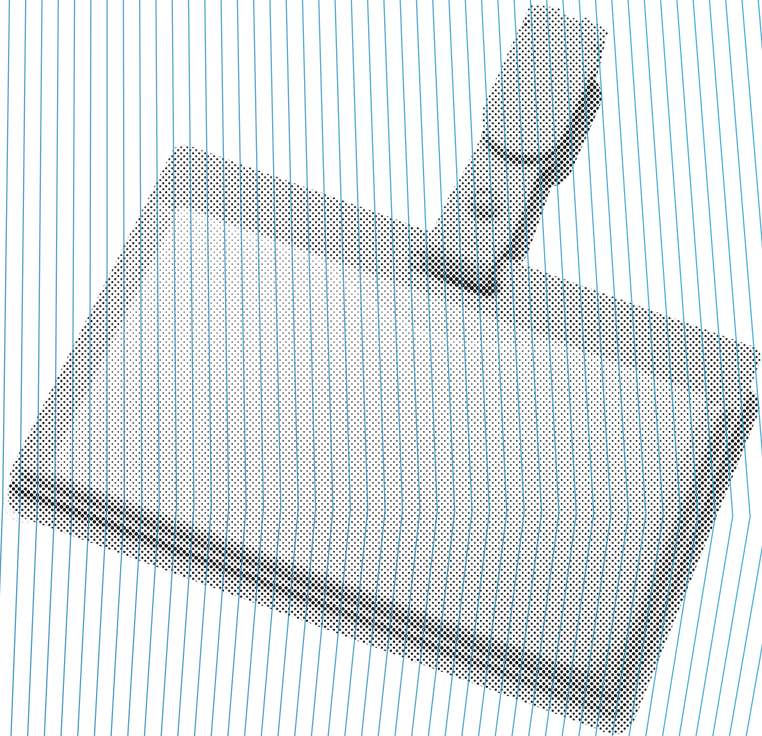
En un entorno caracterizado por la incertidumbre estructural, la excelencia en la gestión se consolida como el principal factor diferencial. No se trata únicamente de gestionar mejor, sino de liderar con propósito, anticipar escenarios y generar impacto positivo de forma sostenida.

El Club Excelencia en Gestión continuará siendo, como lo ha sido durante décadas, un punto de encuentro para organizaciones comprometidas con la mejora continua y la transformación. Un espacio donde compartir, aprender y avanzar conjuntamente hacia modelos de gestión más excelentes, innovadores y sostenibles.

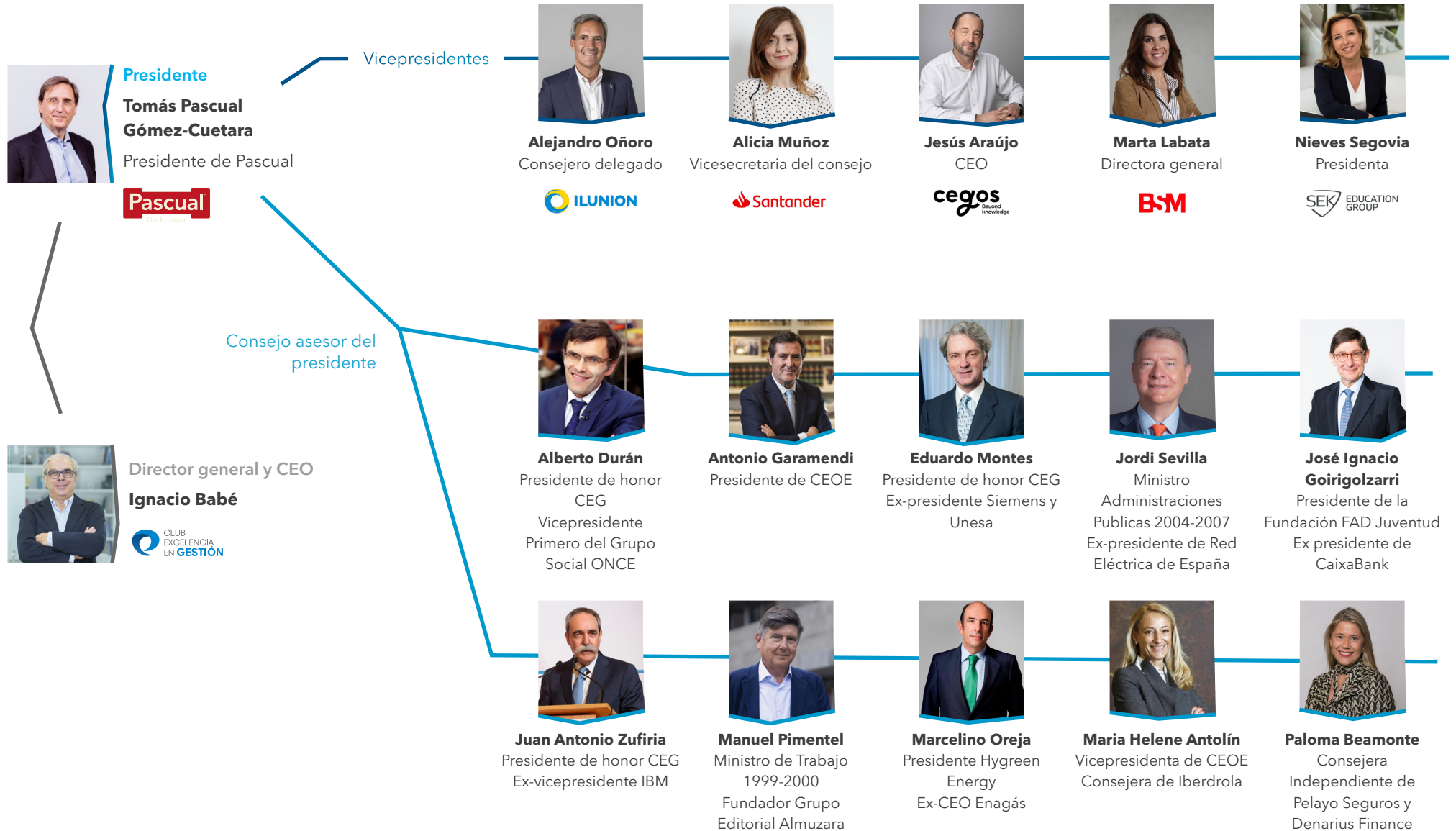
Porque, en definitiva, en tiempos de complejidad, la excelencia no es una opción: es el camino.



EL CLUB Y SU COMUNIDAD



Órganos de gobierno



Comité de gobierno



Presidente

**Tomás Pascual
Gómez-Cuetara**

Presidente de Pascual



Director general y CEO

Ignacio Babé



Cifras de socios

214

Socios
totales

21

Nuevos
socios

23

Amigos de la
excelencia

Alianzas estratégicas



Nuevos socios

Socios A



Líder



Líder



Líder

Socios B



Líder

Socios C



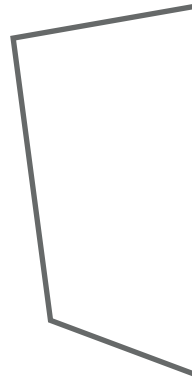
Socios D



Secretaría general



Director general y CEO
Ignacio Babé



Beatriz Aguilar
Servicios



Denise Sánchez
Actividades socios



Emilio del Moral
Desarrollo de negocio
EFQM



Esther Díaz
Finanzas y
administración



Gema Pantoja
Asesora comercial



Joseba Arano
Servicios e
innovación



Ladislau Girona
Estrategis digital y
marketing



Rosa García
Conocimiento



Sandra Sánchez
Actividades y
comunicación



Susana Fábregas
Socios y actividades



Sofía Gonzalez
Operaciones



Horario flexible



Cultura basada en la CONFIANZA

Por sexo



Por Edad



Localización



Barcelona

23 Medidas EFR, clasificadas en 5 categorías

2 Actividades de equipo, en verano y navidad

40% Teletrabajo



YOGA CSA

CUERPO SALUD ALMA

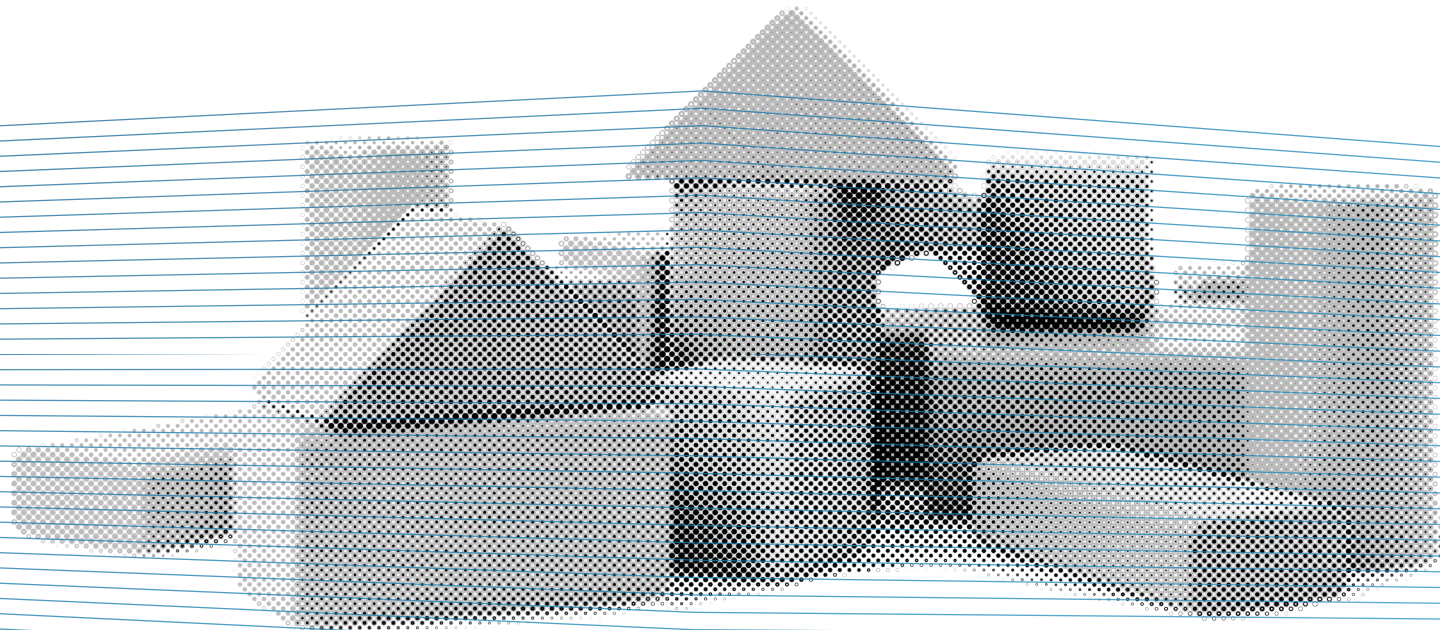
YOGA PARA CADA CUERPO,
SALUD PARA CADA DÍA.

YOGA

YOGA
TERAPÉUTICO

YOGA PARA
EMPRESAS

PROPUESTA DE VALOR



Propuesta de valor

COMUNIDAD DEL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

ACOMPAÑAMIENTO EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN

Servicio de benchmarking cuantitativo y cualitativo

Acompañamiento en el **INICIO DEL CAMINO** de la Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible

Evaluación

SELLO EFQM

Acompañamiento en el **PLAN DE MEJORA**

ENTORNO VIRTUAL DE EXCELENCIA EN GESTIÓN (EVEG)

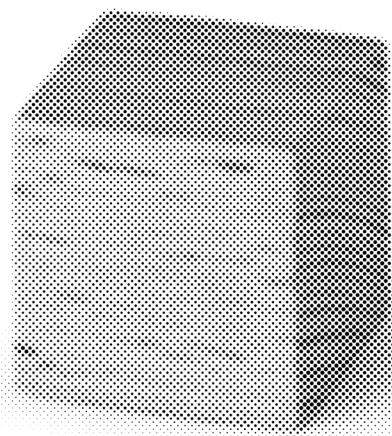
PERTENECE

CONTRATA

Pilares de la Propuesta de valor

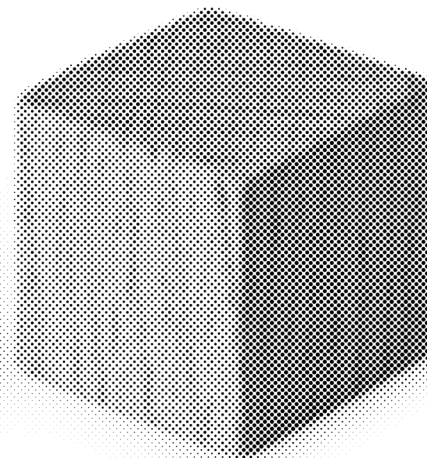
Conocimiento y aprendizaje

Conectamos conocimiento y aprendizaje, poniendo a disposición experiencias, buenas prácticas y métodos de intercambio relevantes para cada reto de gestión.



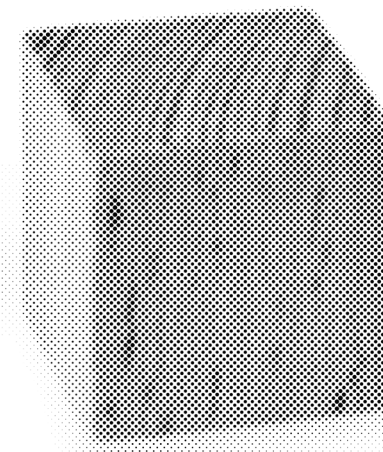
Benchmarking e Intercambio

Impulsamos el benchmarking y el intercambio, tanto de procesos como de resultados, facilitando la comparación, el contraste y el aprendizaje entre organizaciones diversas.



Mejora y transformación

Acompañamos la mejora y la transformación, orientando en la exploración y ayudando a convertir el conocimiento en acción y en resultados sostenibles.



Gestión 5.0

La Gestión 5.0 es el marco de referencia del Club Excelencia en Gestión para entender, impulsar y comunicar cómo deben evolucionar las organizaciones en un entorno en permanente transformación.

Nació en 2023, a partir de un estudio sobre el futuro de la gestión, que identificó las tendencias, desafíos y capacidades que marcarían el rumbo de las organizaciones en los próximos años.

La Gestión 5.0 es el lenguaje común del Club Excelencia en Gestión para hablar del futuro de la gestión. Nuestro marco vivo para conectar ideas, experiencias y personas que buscan construir organizaciones con una Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible, capaces de crear valor en entornos complejos y cambiantes.

Palancas de la GESTIÓN 5.0:

Seguimos construyendo sobre esa base, pero adaptándolas al contexto actual y a los aprendizajes compartidos con nuestras organizaciones socias.

Transformación

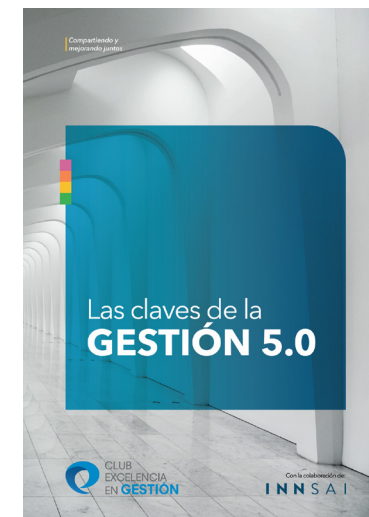
- Tecnología
- Gestión del cambio
- Innovación
- Agilidad
- Datos

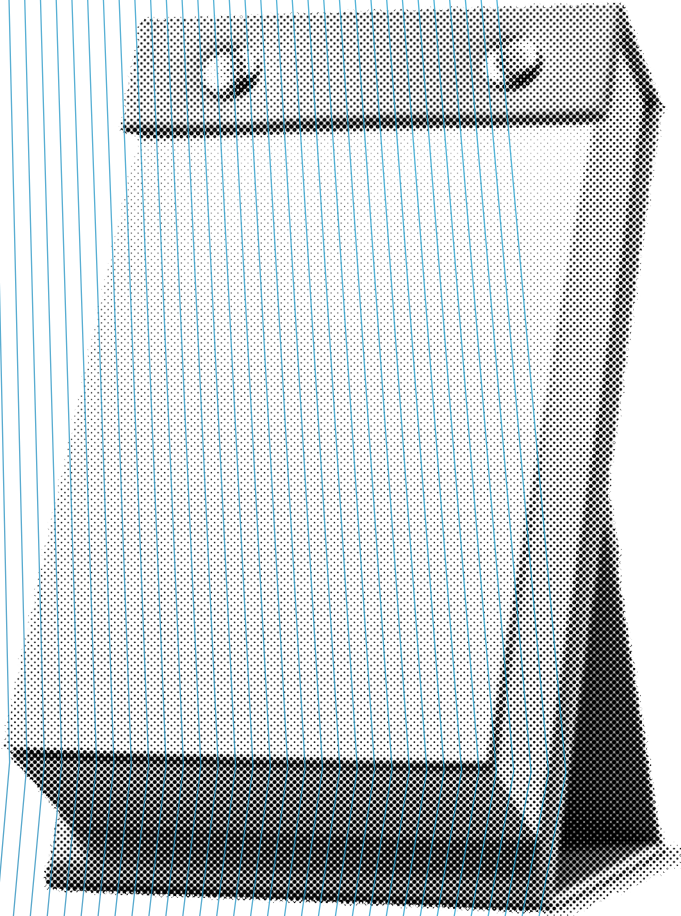
Humanismo

- Personas/ gestión del talento
- Diversidad
- Ética y valores
- Relacional
- Liderazgo

Ecosistema colaborativo

- Trabajo en red
- Impacto social
- Alianzas
- Sostenibilidad
- Gobierno corporativo





ACTIVIDADES Y BENCHMARKING

Calendario 2025

Enero

- 30 Día de la Gestión excelente, Innovadora y Sostenible 2025 en FUNDACIÓN ONCE: Impulsando la mejora para liderar el futuro



Febrero

- 13 Foro de Sostenibilidad (on-line): CSRD: Implicaciones prácticas para las empresas y cómo prepararse.
- 19 Sesión de Benchmarking en CAIXABANK ASSET MANAGEMENT: Procesos de transformación y gestión del cambio
- 25 Foro de Administración Pública (on-line): Claves para optimizar la gestión por procesos
- 27 Foro de IA en CDTI: "Inteligencia Artificial al servicio de la gestión del conocimiento"
- 27 Almuerzo de primeros ejecutivos en CAPGEMINI

Marzo

- 12 Comité de Gobierno
- 20 Descubre el Entorno Virtual de Excelencia en Gestión
- 25 Foro Sello EFQM en CAIXABANK ASSET MANAGEMENT: La Cultura de la innovación empresarial
- 27 Encuentro online: El Impacto de la IA en el aprendizaje y desarrollo

Abril

- 09 Foro de Sanidad en QUIRON SALUD OLYMPIA: Optimización de la atención médica gracias a la tecnología.
- 10 Foro de Sostenibilidad en SODEXO Barcelona: innovación aplicada a la Sostenibilidad



Descarga el Calendario 2025, y la documentación generada, pinchando o escaneando este código QR

Mayo

- 6 Foro de Educación: Visita de Benchmarking sobre Educar para transformar, claves para un aula inclusiva al COLEGIO SAN AGUSTÍN DE MADRID
- 8 Foro de IA (on-line): Ética y Gobernanza de la IA: establecer condiciones de uso en la organización
- 28 Encuentro Anual de Socios y Asamblea General en ILUNION
- 28 Almuerzo de Primeros Ejecutivos en ILUNION

Junio

- 10 Foro de Universidades: XVI Jornada Anual
- 18 Almuerzo de primeros ejecutivos en MERCASA
- 19 Foro de IA online: Casos reales sobre Automatización y Eficiencia Operativa
- 26 Foro de Sostenibilidad (on-line): Directiva sobre diligencia debida de las empresas en materia de sostenibilidad (CSDDD) de la UE
- 30 Foro de Universidades: Taller on line sobre Universidades Inteligentes: Retos y Oportunidades de la IAC

Julio

- 01 Foro Sello EFQM (on-line)
- 03 Sesión de benchmarking sobre Transformación de la FP en GREDOS SAN DIEGO LAS SUERTES



Septiembre

- 24 Almuerzo de Primeros Ejecutivos en HM HOSPITALES
- 25 Foro de Sostenibilidad en IBERCAJA: Gestión y medición del Impacto Social

Octubre

- 01 Foro de Sanidad: Retos de gestión ante el envejecimiento: rediseñando recursos, servicios y equipos
- 23 Foro IA y Foro de Administración Pública en AYUNTAMIENTO DE MADRID: Uso de la IA para optimizar la relación con los Grupos de Interés

Noviembre

- 4 Encuentro Conectando educación y empresa: Alianzas con impacto real.
- 5 Comité de Gobierno
- 6 Almuerzo de primeros ejecutivos en CLÍNICA SANT ANTONI - Barcelona
- 12 Foro Sello EFQM Construyendo experiencias que conectan
- 13 Almuerzo de primeros ejecutivos en IBM
- 18 Foro de Sanidad (on-line): Uso del Modelo EFQM como hoja de ruta para la transformación
- 26 Premios Anuales de Gestión 2025



Diciembre

- 2 Encuentro de Socios: Personas 5.0. Liderar el bienestar y la experiencia en la era de la IA
- 11 Flow to the Future en la UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA: Gran Final SIM_VII

Eventos relevantes

Día GEIS



129 Asistentes | **8,9** Satisfacción | **76,5%** NPS

Encuentro Anual de Socios y Asamblea General



168 Asistentes | **8,85** Satisfacción | **74,5%** NPS

Premios Anuales de Gestión



157 Asistentes | **8,54** Satisfacción | **54,1%** NPS

Eventos relevantes

Candidaturas recibidas



99

Buenas Prácticas
Totales

34

Buenas Prácticas
Sanidad

13

Buenas Prácticas
Universidad

8

Buenas Prácticas
Educación

28

Buenas Prácticas
Gran Organización

16

Buenas Prácticas
PYME



Eventos relevantes



Sanidad

Ganador

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Centro de control asistido por inteligencia artificial



Finalistas



Educación

Ganador

GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN
Modelo de Evaluación de Impacto de la Sensibilización del Alumnado



Finalistas



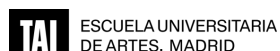
Universidad

Ganador

FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (UOC)
Optimización digitalde la gestión documental académica mediante IA y automatización



Finalistas



Gran Organización

Ganador

OFICINA AUXILIAR DG DE PLANIFICACIÓN E INFRAESTRUCTURAS DE MOVILIDAD
InnovAcción en la gestión de aparcamientos



Finalistas



PYME

Ganador

NORTEÑA
Conciliación que impulsa resultados: la estrategia de Personas de Norteña



Finalistas



Eventos relevantes

Premios entregados en el evento Premios Anuales de Gestión



Los Premios CEO 5.0, son un galardón para reconocer de manera individual la trayectoria, la proyección de futuro y el liderazgo de directivos que destacan por mejorar la gestión y los resultados de sus organizaciones desde un enfoque humanista y orientado a la sostenibilidad. El premio tiene como objetivo principal distinguir a un CEO que represente de manera ejemplar la Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible, con una visión orientada al futuro. Este enfoque, denominado Gestión 5.0, se basa en el propósito, la ética y la sostenibilidad, apoyándose en la tecnología y la innovación, con un fuerte enfoque en personas y midiendo el impacto real en la sociedad.



José María Álvarez - Pallete

Ex presidente de
Telefónica



Laura Urquizu

CEO de Red Points

Eventos relevantes

Almuerzos de Primeros Ejecutivos del Club Excelencia en Gestión

6

Encuentros

88

Asistentes



Foros de Intercambio y Benchmarking

Los Foros son espacios de aprendizaje, benchmarking y co-creación para impulsar la gestión excelente, innovadora y sostenible de las organizaciones.

Un ecosistema que suma

Una comunidad viva y multisectorial que aprovecha la diversidad de perspectivas para impulsar aprendizaje aplicado, colaboración transversal y generación de oportunidades.

3 pilares fundamentales

- » **Networking** que conecta a la comunidad y genera relaciones de confianza
- » **Intercambio de experiencias y aprendizaje** basado en casos reales.
- » **Generación de conocimiento** en gestión con +7.000 recursos.

7 FOROS ACTIVOS

Intersectoriales



Sectoriales



Foros de Intercambio y Benchmarking



El Foro de Sostenibilidad es un espacio multisectorial de aprendizaje, *benchmarking* y co-creación donde la sostenibilidad se aborda con una visión integral que conecta impacto ambiental, social, económico y de buen gobierno para generar valor en las organizaciones. Un ecosistema que suma con más de 40 organizaciones participantes.

Coordina



Participan



Foros de Intercambio y Benchmarking



El Foro EFQM es un espacio multisectorial de aprendizaje, benchmarking y co-creación que, tomando como referencia el Modelo EFQM, ayuda a organizaciones en distintos niveles de madurez a mejorar su gestión, fortalecer la toma de decisiones y lograr mejores resultados. Un ecosistema multisectorial que suma con más de 50 organizaciones líderes en sus ámbitos y con trayectorias diversas

Participan



Foros de Intercambio y Benchmarking



En un momento en el que muchas organizaciones están explorando cómo integrar la IA en su gestión, el Foro de Inteligencia Artificial se ha consolidado en un espacio multisectorial donde compartir experiencias y avanzar hacia una aplicación de la IA con criterio, foco en impacto y orientación a resultados. Un ecosistema que suma con más de 80 organizaciones participantes.

Participan



Foros de Intercambio y Benchmarking



El Foro de Gestión Pública es un espacio sectorial donde responsables de gestión pública comparan cómo mejorar procesos, servicios y eficiencia operativa a partir de experiencias reales y *benchmarking* entre administraciones. Un ecosistema que suma con más de 25 organizaciones públicas participantes.

Participan



Foros de Intercambio y Benchmarking



El Foro de Sanidad es un espacio sectorial donde organizaciones sanitarias comparten cómo mejorar la calidad asistencial, la eficiencia y la sostenibilidad de sus modelos de gestión a partir de experiencias reales y benchmarking entre iguales. Un ecosistema que suma con más de 40 organizaciones sanitarias, públicas y privadas, participantes

Coordina



Participan



Foros de Intercambio y Benchmarking



El Foro de colegios es un espacio sectorial en el que los equipos directivos comparten y aprenden cómo mejorar la gestión de sus centros a partir de experiencias reales y visitas de benchmarking entre colegios, incorporando aprendizajes prácticos y fomentando la colaboración activa con el ecosistema educativo y empresarial. Un ecosistema que suma con Colegios que colaboran, comparten y generan impacto real en la gestión de sus centros.

Coordina



Participan



Foros de Intercambio y Benchmarking



El Foro de universidades es un espacio sectorial donde equipos de gobierno universitario comparten cómo mejorar su gestión, su modelo institucional y su impacto, conectando gobernanza, estrategia y datos con la colaboración activa del ecosistema educativo y empresarial. Un ecosistema que suma con 30 universidades participantes.

Coordina



Participan



Servicios de Benchmarking

Benchmarking cualitativo: Resolución de Retos

Consulta rápida de benchmarking

Excelente forma de generar conocimiento colectivo en poco tiempo, y de identificar enfoques prácticos que otros socios ya han probado.

Sesión de benchmarking

Excelente forma de generar conocimiento colectivo en poco tiempo, y de identificar enfoques prácticos que otros socios ya han probado.

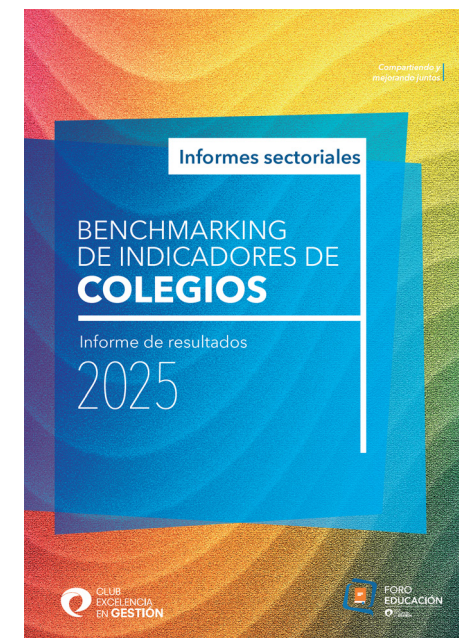
En 2025

8
acciones de benchmarking

Benchmarking cuantitativo: Intercambio de indicadores



64
Organizaciones



20
Colegios

Pincha en las imágenes para acceder a los documentos

Seguimos construyendo futuro



Nuestra misión

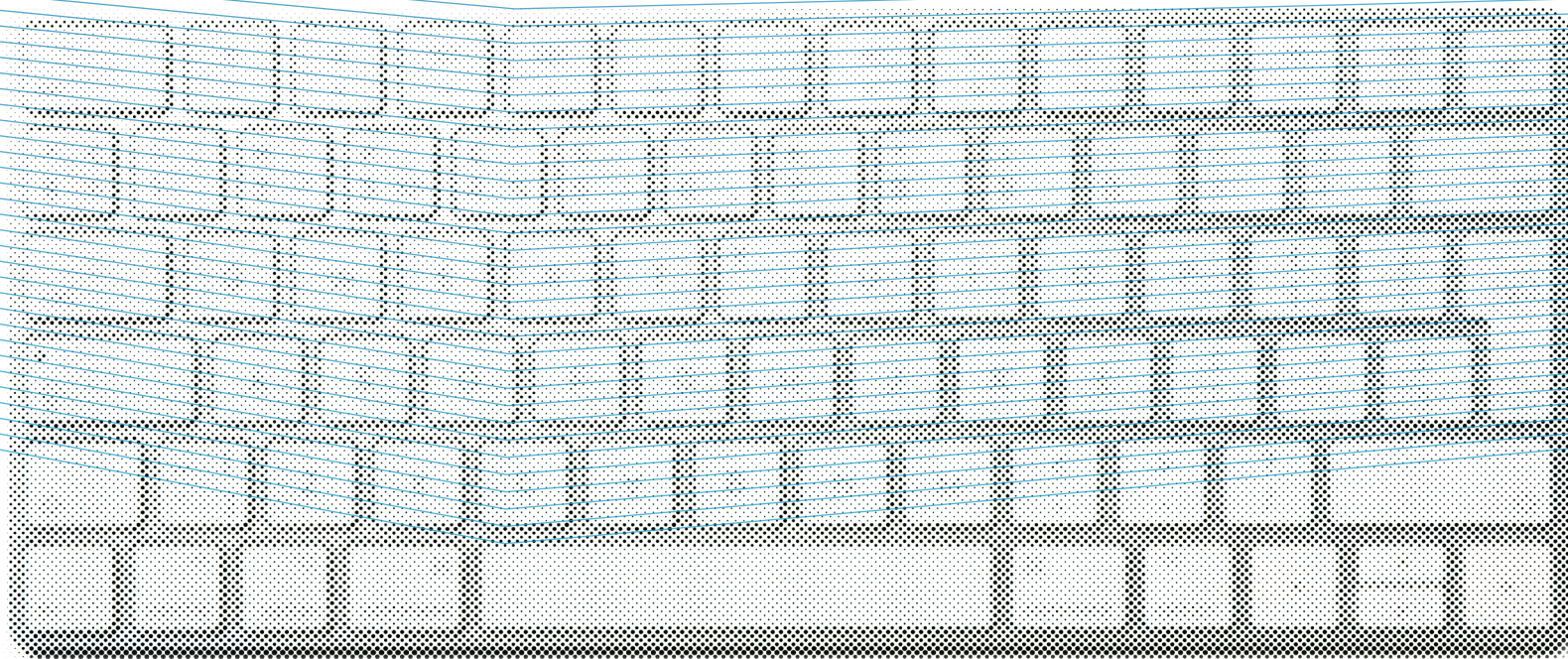
Ofrecemos una asistencia integral —social, educativa y laboral— a personas en situación de vulnerabilidad en las áreas de daño cerebral adquirido, la discapacidad intelectual y los trastornos graves de la conducta.

Reconocimiento a la excelencia

La excelencia en nuestra labor nos ha proporcionado numerosos reconocimientos como la Medalla de Oro de Tenerife en 2019 y la obtención del sello EFQM 600 en 2025.

Un equipo comprometido

Contamos con un equipo altamente cualificado y comprometido de 314 profesionales, que atiende a más de 500 personas al año en nuestros centros, hogares funcionales, residencias y en el Colegio de Educación Especial Acamán.



SERVICIOS DEL CLUB

Plataforma de conocimiento

12.226

Documentos
descargados

99

Buenas prácticas
publicadas

2.480

Descargas del
Modelo EFQM

Documentos más descargados



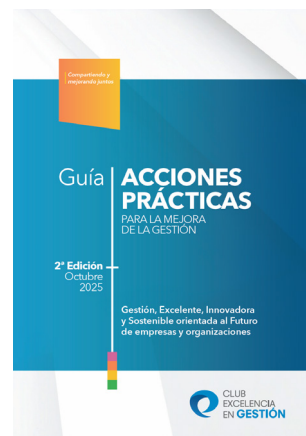
1.978



502



379



307



226

Accede a todos los documentos aquí

Aprendizaje



135

Alumnos formados



22

Cursos realizados

19

online

3

a medida



37

Número acumulado de Evaluadores Asesores formados

Satisfacción con la formación

8,9

Promedio

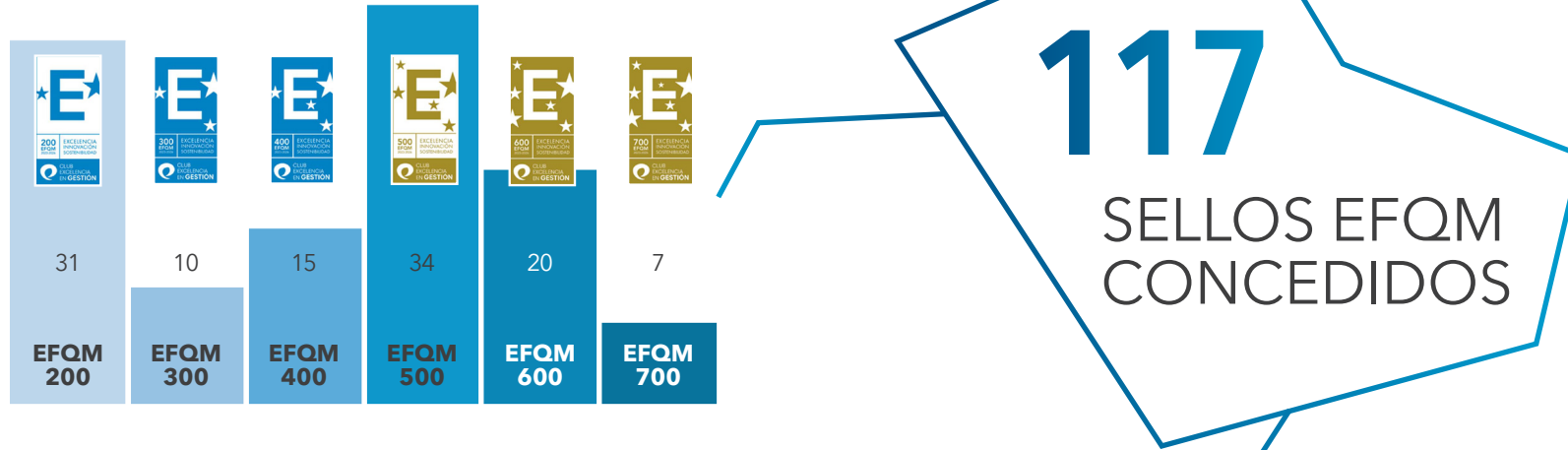
76,3%

NPS

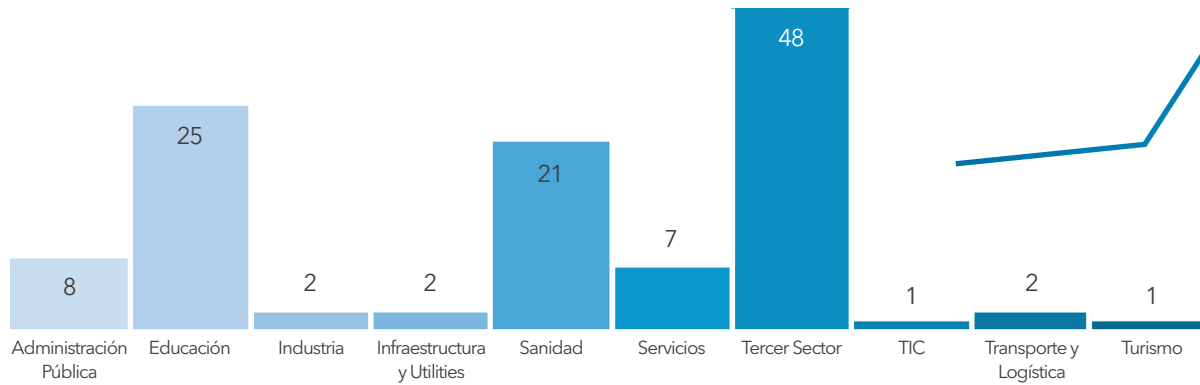


Sello EFQM

Por nivel



Por sector



ENTORNO VIRTUAL DE EXCELENCIA EN GESTIÓN

EVEG

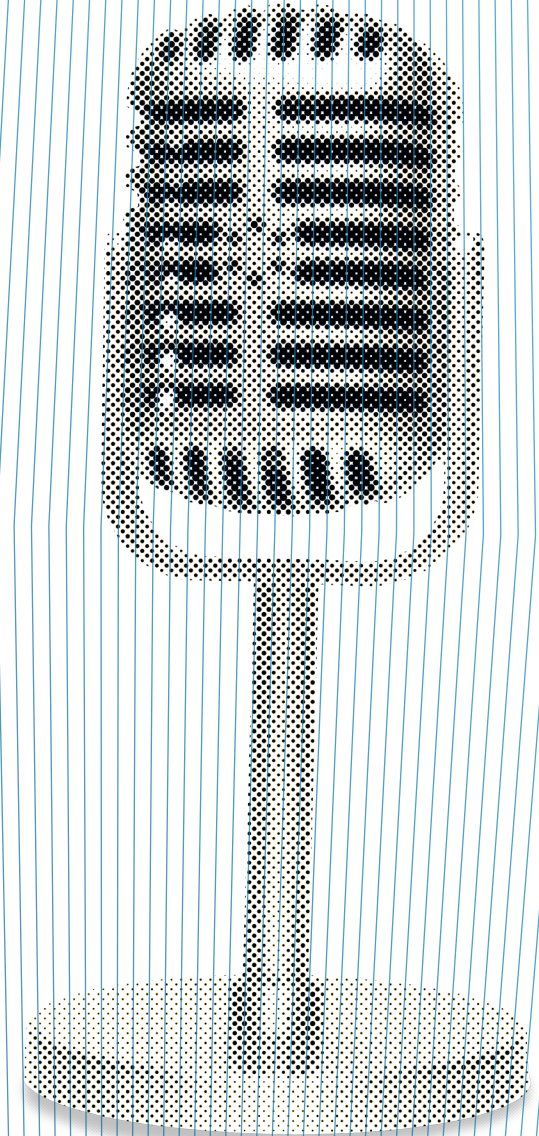
Es la solución digital del Club Excelencia en Gestión (CEG) para poner alcance de las pymes y grandes organizaciones programas cortos y prácticos para mejorar su gestión de forma continua. Disponible en pyme.clubexcelencia.org, EVEG combina programas formativos certificados, herramientas de evaluación EFQM y recursos prácticos directamente aplicables al día a día de las organizaciones. A lo largo de 2025, el programa ha experimentado un impulso decisivo en cinco grandes líneas estratégicas de desarrollo. En 2025:

- » Pruebas piloto de las evaluaciones EFQM – con resultado positivo
- » Desarrollo de 13 nuevos programas (el catálogo pasa de 8 a 21)
- » Rediseño gráfico del entorno
- » Alianzas estratégicas firmadas (Bequal, Lean)





IMPACTO EN LA SOCIEDAD



Comunicación

Presencia en medios

Durante 2025, el Club mantuvo presencia activa en medios sin contar con agencia de comunicación de forma continuada. La visibilidad institucional se construyó desde dentro, con el apoyo externo puntual, centrado en los grandes hitos del año: los Premios Anuales de Gestión, Gestión 5.0 y Premio CEO 5.0, y el nombramiento de nuevos vicepresidentes.

86

APARICIONES
EN MEDIOS

69

ENTRE OCTUBRE
Y DICIEMBRE

Contenidos editoriales y de actualidad en la web

Estos contenidos han contribuido a consolidar la web como plataforma central de información, conocimiento y actualidad, apoyando tanto la visibilidad del Club como el tráfico procedente de newsletters y redes sociales.

75

NUEVAS
NOTICIAS

12

ENTRADAS EN
EL BLOG

LinkedIn

7.971 seguidores en 2025

Canal clave para la difusión de contenidos, el posicionamiento institucional y la amplificación de los eventos relevantes del Club.

629

NUEVOS
SEGUIDORES

42

POSTS

YouTube

1.907 suscriptores en 2025.

Mejor rendimiento que el año anterior, con menos contenido publicado hemos conseguido más suscriptores y visualizaciones.

172

NUEVOS
SUSCRIPTORES

53

VÍDEOS
PUBLICADOS

RSC

EJE&CON

• EJECUTIVOS & CONSEJEROS •

El Club Excelencia en Gestión se ha adherido al **Código de Buenas Prácticas para la Gestión del Talento y la Mejora de la Competitividad de la Empresa**, promovido por la Asociación Española de Ejecutiv@s y Consejer@s (EJE&CON). Esta adhesión refuerza su compromiso con los valores de la igualdad, la diversidad y la gestión responsable del talento, en línea con su cultura organizativa y su certificación como Empresa Familiarmente Responsable (EFR).



Flow to the Future

POTENCIAR TALENTO Y VOCACIONES STEAM

En 2025 se ha producido un salto cualitativo con:

- » Internacionalización del hackatón (Zero Hero). Se realizó una edición de la final con Italia
- » Refuerzo del ecosistema de partners y stakeholders educativos
- » Mayor foco en innovación social aplicada y sostenibilidad

Consolidada red colaborativa nacional de referencia en educación STEAM, **Flow to the Future** es una plataforma colaborativa creada en 2018 por la Fundación Capgemini y el Club Excelencia en Gestión que busca impulsar dar respuestas a los retos con los que nos enfrentamos todos los que consideramos la educación el eje vertebrador para una sociedad más comprometida, solidaria y equitativa, más innovadora y competitiva.



+20.00

Niñas y niños



+350

Actividades



+1.000

Voluntarios



21

Provincias



7

Programas enfocados a promover las vocaciones STEAM

Sostenibilidad financiera

Presupuesto y cierre

PARTIDAS	Año 2025 PRESUPUESTO	Año 2025 CIERRE
INGRESOS		
I. COMUNIDAD Y SUSCRIPCIONES	689.000 €	662.503 €
II. CONOCIMIENTO	231.500 €	94.527 €
III. RECONOCIMIENTO	1.095.000 €	1.146.168 €
IV. NUEVOS SERVICIOS	150.000 €	1.900 €
V. OTROS INGRESOS	61.500 €	65.953 €
TOTAL INGRESOS	2.227.000 €	1.971.051 €
GASTOS		
I. PRODUCCIÓN Y SERVICIOS	733.500 €	766.405 €
II. NUEVOS SERVICIOS	117.000 €	- €
II. PERSONAS	886.000 €	865.800 €
III. COMUNICACIÓN Y MÁRKETING	104.000 €	54.808 €
IV. SERVICIOS GENERALES	350.000 €	257.773 €
V. AMORTIZACIONES	20.500 €	20.836 €
TOTAL GASTOS	2.211.000 €	1.965.622 €
RESULTADO	16.000 €	5.429 €

Sostenibilidad financiera

Balance y resultados

ACTIVO	31/12/2025	31/12/2024
A) ACTIVO NO CORRIENTE	94.312,74	61.779,76
I. Inmovilizado intangible	29.678,26	34.062,44
II. Inmovilizado material	10.691,41	18.097,61
III. Inmovilizado en curso	40.000,00	
VI. Inversiones financieras a largo plazo	13.943,07	9.619,71
B) ACTIVO CORRIENTE	967.145,20	1.039.571,71
I. Existencias	0,00	1.755,00
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	142.136,17	121.080,99
V. Inversiones financieras a corto plazo	354.334,73	289.654,85
VI. Periodificaciones a corto plazo	8.471,04	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	462.203,26	627.080,87
TOTAL ACTIVO	1.061.457,94	1.101.351,47
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31/12/2025	31/12/2024
A) PATRIMONIO NETO	695.727,69	675.433,13
A-1) FONDOS PROPIOS	694.374,49	672.753,13
I. Fondo social	562.197,93	545.992,93
II. Reservas	126.760,20	123.795,61
2. Otras reservas	126.760,20	123.795,61
IV. Excedente del ejercicio	5.429,56	2.964,59
A-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	0,00	0,00
A-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	1.340,00	2.680,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	365.730,25	425.918,34
II. Deudas a corto plazo	757,12	389,29
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	317.897,13	385.960,06
VI. Periodificaciones a corto plazo	47.076,00	39.568,99
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.061.457,94	1.101.351,47

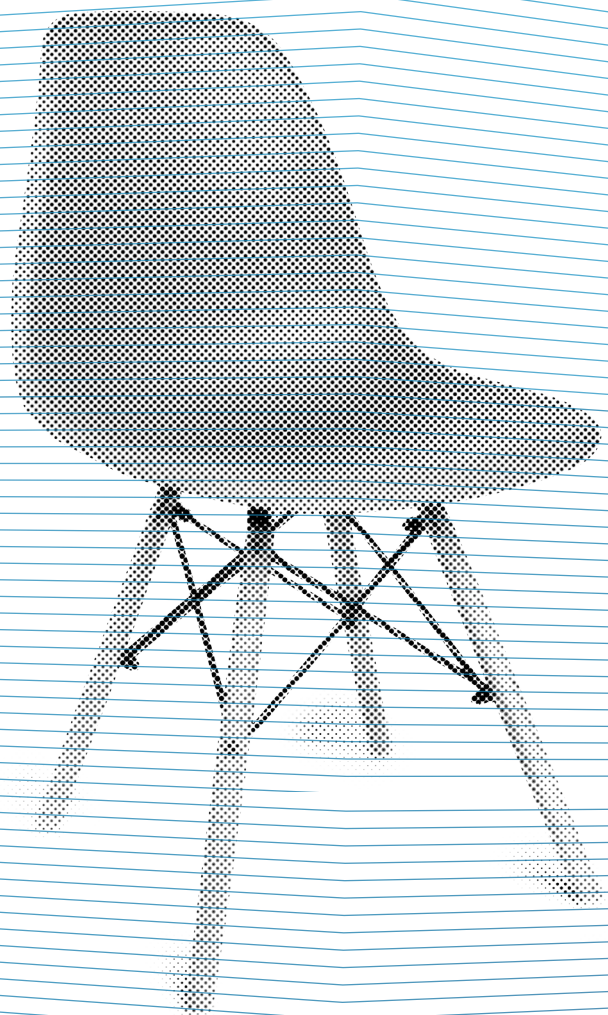
125 humanizando la atención en salud mental

Un presente basado en los derechos de las personas, la calidad, la ética y la excelencia. Un hospital de futuro que redefine la atención en salud mental.



Xarxa Catalana | Hospitals Sense Fum





CARTA DEL CEO

Reflexión final para el Anuario 2025



Ignacio Babé

Director general y CEO
del Club Excelencia en
Gestión

2025 ha sido, sin duda, un año exigente. Un año en el que la complejidad ha dejado de ser un contexto para convertirse en una constante. Y, precisamente por eso, también ha sido un año en el que se ha hecho más evidente que nunca el valor de una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Desde el Club Excelencia en Gestión lo hemos vivido como un ejercicio de consolidación, pero también de impulso. Consolidación porque hemos reforzado nuestro papel como punto de encuentro de organizaciones que creen en la buena gestión como vía para competir y para generar impacto y resultados. E impulso porque hemos dado pasos relevantes para seguir transformando nuestra propuesta de valor y adaptarla a lo que las organizaciones necesitan hoy.

Uno de los hitos clave del año ha sido la actualización y despliegue del Modelo EFQM 2025. Para mí, no es solo un modelo; es el mejor andamio de un sistema de gestión en entornos complejos. Una herramienta que ayuda a tomar mejores decisiones, a alinear a las organizaciones en torno a un propósito claro y a traducir la estrategia, con un despliegue completo, que genere resultados sostenibles. La respuesta que hemos visto por parte de organizaciones de distintos sectores confirma que este enfoque sigue siendo plenamente vigente.

Si algo tengo claro después de este año es que la excelencia no se construye en solitario. Se construye en comunidad. Y, además, apalancándose

en el ecosistema. Y ahí reside una de las grandes fortalezas del Club, en el ecosistema que hemos desarrollado y mantenemos muy vivo. Nuestra red de socios, evaluadores, expertos y partners no solo comparte conocimiento; genera aprendizaje colectivo, impulsa la mejora y eleva el nivel de gestión de nuestras organizaciones. Ese ecosistema es, probablemente, nuestro mayor activo.

También hemos avanzado en un reto que considero prioritario: acercar la excelencia a más organizaciones, especialmente a las pymes, a través de EVEG. Necesitamos que la buena gestión deje de ser algo percibido como complejo o lejano y pase a ser accesible, práctica y útil. Iniciativas como nuestro Entorno Virtual de Excelencia en Gestión o el trabajo con nuestra red de expertos van en esa dirección.

Hemos reforzado nuestra alianza con EFQM, para lo que hemos contratado conjuntamente a una persona que desarrolle el nuevo negocio, en España, que EFQM ha desarrollado (evaluación rápida, Sapience, CBLT...) en todo el mundo.

Mirando a 2026, soy consciente de que los desafíos no van a ser menores. La inteligencia artificial, los cambios tecnológicos, la presión por ser más sostenibles y la necesidad de modelos más humanos están redefiniendo las reglas del juego. En este contexto, creo firmemente que el futuro de la gestión pasa por integrar tecnología y humanismo, eficiencia y propósito. Esa es la lógica que hay detrás de iniciativas como Gestión 5.0 o el programa de Empresa Humanista que vamos a impulsar.

El papel del Club Excelencia en Gestión seguirá siendo el de acompañar a las organizaciones en ese camino. No desde la teoría, sino desde el terreno real. Ayudando a transformar la complejidad en decisiones, y las decisiones en resultados.

Quiero terminar con un agradecimiento muy sincero al equipo del Club, por su compromiso y profesionalidad. Y a toda nuestra comunidad –socios, partners, evaluadores, miembros de REDEX– por su implicación y confianza.

El contexto es exigente, pero también lo es la oportunidad. Sigamos avanzando juntos.

Compartiendo y
mejorando juntos