

**Programas formativos**  
del Club Excelencia en Gestión

*Compartiendo y  
mejorando juntos*

# EXPERTO EFQM

---

Cómo liderar un  
proyecto EFQM

---

2024

# INTRODUCCIÓN

Transcurridos 3 años desde la entrada en vigor del Modelo EFQM 2020, y con más de 200 evaluaciones realizadas en España, el Club Excelencia en Gestión ha desarrollado un nuevo programa formativo centrado en las principales necesidades e inquietudes manifestadas por aquellos profesionales que quieren empezar a trabajar con el Modelo EFQM y ser reconocidos con un Sello EFQM.



- ¿Cómo el Modelo EFQM puede ayudarme en la transformación de mi organización?
- ¿Cómo se estructura? ¿En que consiste la lógica de evaluación REDER?
- ¿Cómo desarrollar el propósito de mi organización? ¿Cuál es mi ecosistema?
- ¿Qué es el Benchmarking?
- ¿Lo realizo correctamente?
- ¿Qué es el Sello EFQM?
- ¿En que consiste el proceso de evaluación EFQM?
- ¿Cómo debo elaborar una memoria EFQM?
- ¿Qué hacer una vez alcanzado el Sello EFQM?....

A estas y otras muchas preguntas, daremos respuesta en una nueva formación muy práctica, compartiendo experiencias y casos reales, donde los asistentes conocerán en profundidad el Modelo EFQM, a la vez que trabajan en los principales conceptos incluidos en el mismo, con el objetivo de utilizarlo como marco de referencia para gestionarse de una forma excelente, innovadora y sostenible y poder afrontar con éxito una evaluación EFQM.

# DESTINATARIOS

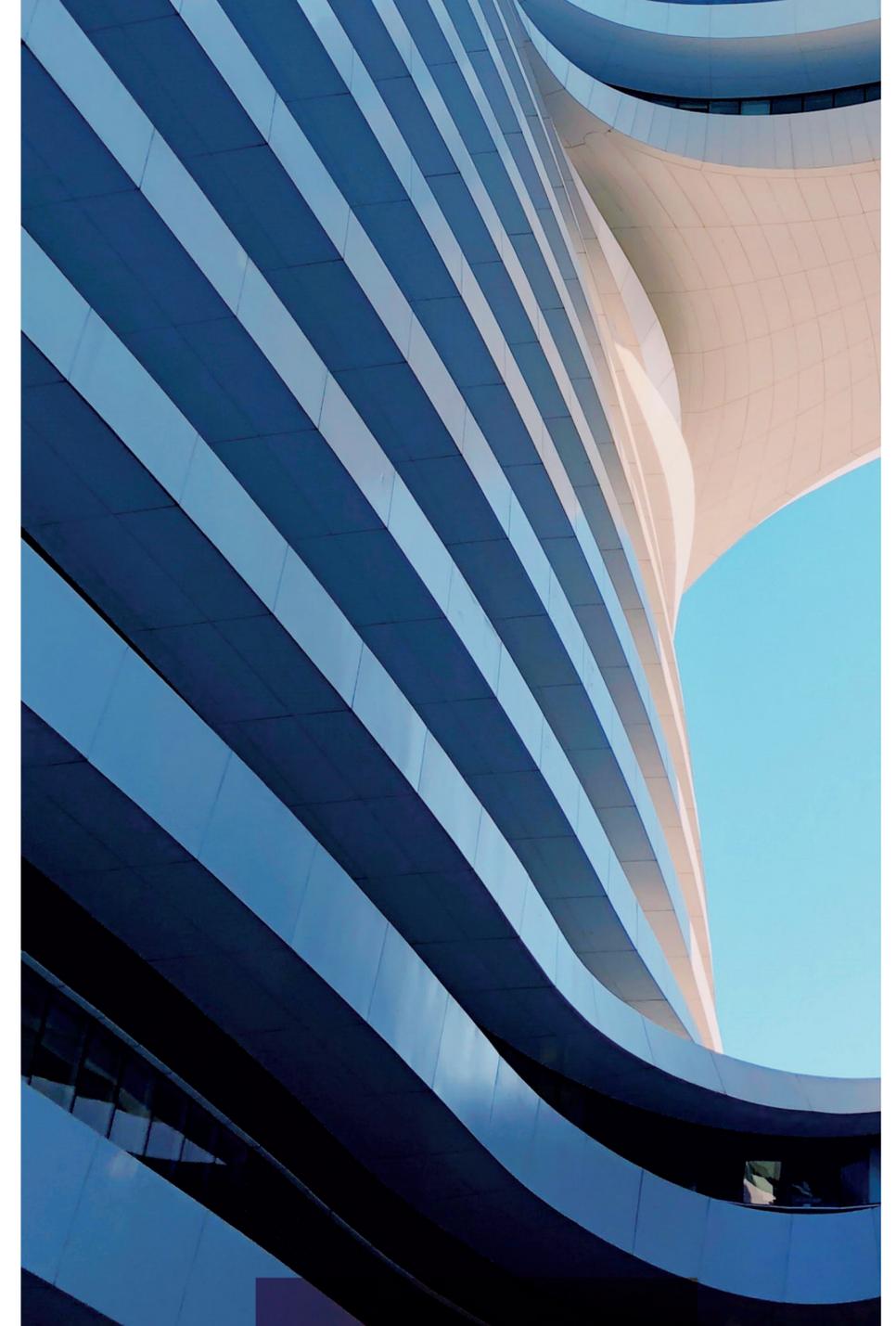
**Profesionales** que quieran conocer en detalle el Modelo EFQM y cómo puede utilizarlo para impulsar su competitividad y transformar sus organizaciones.

**Organizaciones** que vayan a liderar o participar en un proceso de evaluación EFQM.

# OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes podrán:

- Conocer cómo se estructura el Modelo EFQM y cómo los diferentes elementos aplican a su organización.
- Explicar cómo el Modelo EFQM ayudará a su organización a gestionarse mejor y a superar los desafíos actuales y futuros.
- Utilizar REDER, la herramienta de diagnóstico y evaluación, para hacer un diagnóstico en su organización, identificar fortalezas y oportunidades de mejora.
- Estar cualificados para liderar un proyecto de transformación a través del Modelo EFQM en una organización: desde la sensibilización del equipo, la realización de ejercicios de autoevaluación, la elaboración de una memoria EFQM, la preparación de la evaluación y el desarrollo de un plan de acción a partir del informe de evaluación.



# PROGRAMA

## Módulo 1

### Introducción al Modelo EFQM

- Formación Oficial EFQM (EFQM Foundation Course)
- Generación de confianza a través de la GEIS. (Gestión Excelente Innovadora y Sostenible)
- Gestionar en un entorno cambiante (VUCA, BANI ...)
- Cómo abordar la transformación. Necesidad de un Modelo de referencia.
- El Modelo EFQM.
- La filosofía de evaluación y la metodología REDER.
- Beneficios de transformarse usando el Modelo EFQM.
- Ejercicios prácticos.

*2 sesiones online (6 horas)*

## Módulo 2

### Propósito de una organización

- Propósito, misión, visión y estrategia.
- Definición del propósito de una organización.
- Ejercicios prácticos.

*1 sesión online (3 horas)*

## Módulo 3

### Definición del Ecosistema

- Definición y gestión del ecosistema empresarial.
- Identificación de los grupos de interés.
- Ejercicios prácticos.

*1 sesión online (3 horas)*

# PROGRAMA

## Módulo 4

### La metodología de Benchmarking

- Qué es el benchmarking.
- Benchmarking de procesos y actividades.
- Benchmarking de indicadores.
- El proceso de benchmarking: planificación, recopilación de información, análisis, acción, seguimiento y mejora.
- Ejercicios prácticos.

*1 sesión online (3 horas)*

## Módulo 5

### La Autoevaluación

- La autoevaluación como herramienta de reflexión estratégica interna.
- Autoevaluación vs Evaluación Externa.
- Autoevaluación con la Plataforma de Evaluación EFQM Digital.
- Ejercicios prácticos.

*1 sesión online (3 horas)*

## Módulo 6

### Elaboración de una memoria EFQM

- La identificación de contenidos a incorporar en la Memoria.
- Orden para completar la Memoria EFQM.
- Los anexos y documentación complementaria.
- La información clave y los resúmenes.
- Cierre de la Evaluación y preparación de la visita.
- Ejercicios prácticos.

*2 sesiones online (6 horas)*

# PROGRAMA

## Módulo 7

### La visita de evaluación

- Elementos claves durante la visita de evaluación.
- La agenda de la visita de evaluación.
- Preparación del equipo de la evaluación.
- Ejercicios prácticos: Simulación de entrevistas.

*1 sesión online (3 horas)*

## Módulo 8

### Cómo desarrollar un Plan de Mejora a partir del Informe de Evaluación

- El informe de evaluación: ¿por dónde empezar?
- Priorización de Áreas de Mejora.
- El Plan de Mejora.
- La integración de los Planes de Mejora en el Sistema de Gestión de las organizaciones.
- Ejercicios prácticos.

*2 sesiones online (6 horas)*

## 60 horas de contenidos

El programa ofrece:

- **33 horas** de sesiones online
- **17 horas** de lecturas, visualización webinars y trabajos previos entre sesiones
- **10 horas de sesiones online** con experiencias y casos de éxito de organizaciones con Sello EFQM

# EQUIPO DOCENTE



**Juan García del Valle**  
Juntos Generamos Valor



**Jesus Martín Pozas**  
Doce Consultores



**Roberto Escudero**  
EfiCil



**Laura Cuello**  
EfiCil



**Todos ellos forman parte de nuestra  
REDEX - Red de Expertos EFQM**



## 3ª EDICIÓN MARZO 2024

Fecha	Módulo
13 y 14 de marzo de 2024	<b>Introducción al Modelo EFQM</b>
20 de marzo de 2024	<b>Propósito de una organización</b>
21 de marzo de 2024	<b>Experiencias de éxito</b>
17 de abril de 2024	<b>Definición del Ecosistema</b>
18 de abril de 2024	<b>Experiencias de Éxito</b>
24 de abril de 2024	<b>La metodología de benchmarking</b>
25 de abril de 2024	<b>Experiencias de Éxito</b>
22 de mayo de 2024	<b>La autoevaluación</b>
23 de mayo de 2024	<b>Experiencias de Éxito</b>
29 y 30 de mayo de 2024	<b>Elaboración de una memoria EFQM</b>
19 de junio de 2024	<b>La visita de evaluación</b>
20 de junio de 2024	<b>Experiencias de Éxito</b>
26 y 27 de junio de 2024	<b>Como desarrollar un Plan de mejora a partir de un informe de evaluación</b>

### Formación online en directo

Las sesiones con los formadores tendrán una duración de 3 horas, de 15:30 h. a 18:30 h.

El programa incluye 5 sesiones en las que organizaciones con Sello EFQM presentarán sus casos de éxito.

La duración de cada una de estas sesiones será de 2 horas, de 15.30 h. a 17.30 h.

## 4ª EDICIÓN SEPTIEMBRE 2024

Fecha	Módulo
25 y 26 de septiembre de 2024	<b>Introducción al Modelo EFQM</b>
2 de octubre de 2024	<b>Propósito de una organización</b>
3 de octubre de 2024	<b>Experiencias de éxito</b>
23 de octubre de 2024	<b>Definición del Ecosistema</b>
24 de octubre de 2024	<b>Experiencias de Éxito</b>
30 de octubre de 2024	<b>La metodología de benchmarking</b>
31 de octubre de 2024	<b>Experiencias de Éxito</b>
13 de noviembre de 2024	<b>La autoevaluación</b>
14 de noviembre de 2024	<b>Experiencias de Éxito</b>
27 y 28 de noviembre de 2024	<b>Elaboración de una memoria EFQM</b>
11 de diciembre de 2024	<b>La visita de evaluación</b>
12 de diciembre de 2024	<b>Experiencias de Éxito</b>
18 y 19 de diciembre de 2024	<b>Como desarrollar un Plan de mejora a partir de un informe de evaluación</b>

## PRECIO

1.999 € (+ IVA)

## PRECIO AMIGOS DE LA EXCELENCIA

1.799 € (+ IVA)

10% DESCUENTO

## PRECIO SOCIOS

1.399 (+ IVA)

30% DESCUENTO

FORMACIÓN BONIFICABLE POR:



Fundación Estatal  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

CLUB  
EXCELENCIA  
EN **GESTIÓN**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

 Club Excelencia en Gestión

 @Club\_excelencia

 @Canal Club Excelencia en Gestión

 @club\_excelencia

*Compartiendo y  
mejorando juntos* |