

2024



**Informe**  
ECONÓMICO Y  
DE GESTIÓN

Compartiendo y  
mejorando juntos

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

El Club Excelencia en Gestión es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema "Compartiendo y mejorando juntos", los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños. Además, como representante oficial único de la EFQM para España, promueve el uso del Modelo EFQM como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo, con el Sello EFQM, a las organizaciones excelentes que miran al futuro.

**"Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor"**

**Para más información: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)**



Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons

# ÍNDICE

**El Club, socios y clientes** ■

*página 6*

**Personas** ■

*página 37*

**Servicios** ■

*página 40*

**Sociedad** ■

*página 45*

## Carta del Presidente

*2024: Un año de transformación estratégica marcado por la sostenibilidad y la inteligencia artificial.*



**TOMÁS PASCUAL  
GÓMEZ-CUÉTARA**

Presidente  
Club Excelencia  
en Gestión

El año 2024 ha estado marcado por una evolución económica global moderada, con crecimiento desigual entre regiones, presionado por tensiones geopolíticas persistentes y una inflación más contenida pero todavía presente. La guerra en Ucrania, la escalada del conflicto en Oriente Medio y la reconfiguración de alianzas estratégicas han acentuado la incertidumbre, acelerando tendencias como la relocalización industrial y la inversión en transición energética. En Europa, y especialmente en España, la economía ha mostrado cierta solidez, impulsada por el turismo, las exportaciones y los fondos europeos, mientras la sostenibilidad y la digitalización se han consolidado como ejes clave de transformación.

En el ámbito empresarial, 2024 ha sido un año de aceleración en la adopción de la sostenibilidad y la IA como palancas de cambio.

La inteligencia artificial generativa se ha integrado con rapidez en procesos de negocio, aprendizaje y análisis de datos. La gestión del talento, la resiliencia organizacional y el propósito compartido han cobrado protagonismo en un entorno que exige agilidad, adaptación y una visión de largo plazo. En este contexto, la excelencia en la gestión se ha reafirmado como una ventaja competitiva decisiva.

Por ello, el propósito del Club cobra cada día más sentido: "Crear una sociedad comprometida con el futuro, impulsada por organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible" y, por tanto, celebro la consolidación del Club como referente en la gestión excelente, innovadora y sostenible, así como su impacto positivo en la sociedad, convirtiéndose en un impulsor de la transformación, de la mejora de la gestión y del centro nacional de benchmarking en gestión.

Este año, hemos arrancado el Plan Estratégico 2024-2026, que busca, entre otros objetivos, atraer a medianas empresas y scale-ups mediante servicios específicos y una innovadora plataforma enfocada a ayudar a las Pymes a acercarse, poco a poco, a la gestión excelente, innovadora y sostenible.

Como la mayoría de nuestros socios, ya estamos investigando el uso que vamos a hacer en la Secretaría General, de la IA, con sus posibilidades actuales, sabiendo que va a seguir evolucionando y mejorando con el tiempo. Y para ello, vamos a ser muy cuidadosos con los valores del Club: la excelencia, ética, integridad, innovación y sostenibilidad que guían todas nuestras acciones.

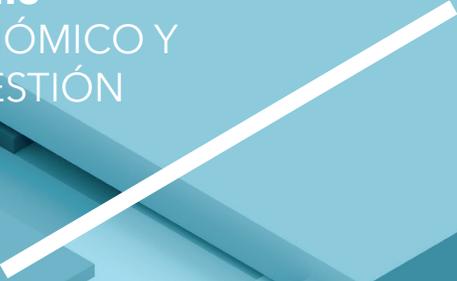
Debo insistir e invitar a los miembros a participar activamente en las actividades del Club, incluyendo foros temáticos y sectoria-

les que fomentan el intercambio de conocimiento y la creación de sinergias, para que sigan percibiendo el valor que ofrecemos.

Somos una pieza importante en el motor de transformación para las organizaciones y su contribución a una sociedad mejor. Y ese seguirá siendo nuestro propósito.

Gracias todos los que habeis hecho posible un año de crecimiento en el Club: órganos de gobierno, personas de la Secretaría General, socios, REDEX, clientes, evaluadores, alumnos, aliados, partners y proveedores.

**Informe**  
ECONÓMICO Y  
DE GESTIÓN  
**2024**



# **El Club, socios y clientes**

## Nuestra Comunidad

**218**  
Socios

**7**  
Nuevos  
socios

**23**  
Amigos de  
la Excelencia

**574**  
Clientes  
activos

AYUNTAMIENTO DE  
LOGROÑO

CDTI

COLEGIO LAR

CONSORCI CORPORACIÓ  
SANITÀRIA PARC TAULÍ

EAE BARCELONA

FOQUM

GRUPO ADAMS

Resultados  
Encuesta de  
satisfacción de socios

**8,5**  
Promedio

**60,9%**  
NPS

# Vida asociativa

## Enero

- 30 Foro de Universidades: planes y actividades de 2024
- 31 Día de la Gestión excelente, Innovadora y Sostenible 2024: Confianza para una Sociedad Mejor

## Febrero

- 1 Webinar: Claves para la integración de la sostenibilidad en la gestión de tu organización
- 13 Foro de Educación en BRAINS INTERNATIONAL SCHOOL: Integración de la sostenibilidad en la gestión y calidad educativa de los colegios
- 20 Mejora tus resultados con el Modelo EFQM. Experiencia de éxito: ILUNION
- 27 Foro Sello EFQM en IMF Smart Education: Gestión del Ecosistema ¿y ahora qué?
- 29 Foro de Sostenibilidad en ALSA: Análisis de materialidad: un concepto clave para el reporte de sostenibilidad

## Marzo

- 05 Webinar: Claves para desarrollar tus habilidades y competencias en Innovación
- 12 Foro de Sostenibilidad: Descubre las Iniciativas de Sostenibilidad de los Socios del Club
- 13 Foro de AAPP en la DG DE GOBERNANZA PÚBLICA: Cómo mejorar la experiencia de los ciudadanos con la AAPP
- 19 Iniciándonos en la IA: Fundamentos y Aplicaciones Prácticas - Sesión 1: Fundamentos de la IA
- 21 Mejora tus resultados con el Modelo EFQM. Experiencia de éxito: COLEGIO SALLIVER

## Abril

- 3 Comité de Gobierno
- 4 Almuerzo de Primeros Ejecutivos en CEGOS: Redefiniendo la Gestión del talento
- 10 Jornada Puertas Abiertas AIRFAL: De fabricante de iluminación a proveedor de servicios tecnológicos
- 16 Iniciándonos en la IA: Fundamentos y Aplicaciones Prácticas - Sesión 2: Posibles usos de la IA
- 17 Foro de Sostenibilidad: Descarbonización, retos medición y alcance 3
- 22 Foro de Universidades: Estrategias innovadoras en Orientación profesional educativa y profesional
- 23 Flow to the Future: Consejo Asesor
- 24 Foro de Sanidad: El impacto de la salud mental en las organizaciones Sanitarias
- 25 Asamblea General

## Mayo

- 8 Foro de Educación en GRUPO EDUCATIVO CASVI: Transformando la Educación con nuevos modelos educativos
- 14 Webinar: Compartiendo las mejores prácticas en gestión
- 21 Iniciándonos en la IA: Fundamentos y Aplicaciones Prácticas - Sesión 3: Lo que viene (mirando al futuro)
- 29 Foro Anual CEG: Liderando y construyendo Futuro

## Junio

- 4 Foro Sello EFQM en AIMPLAS: Cómo implco y recojo la percepción de inversores, partners y proveedores
- 18 Foro de Universidades en la UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA: XV Jornada: IA y su repercusión en la transformación de la gestión
- 20 Desayuno de Primeros ejecutivos en FUNDACIÓN ONCE: Tecnología y sostenibilidad como garantía de un servicio excelente
- 20 Descubre el Modelo EFQM 2025

## Julio

- 3 Foro de AAPP: El porqué y para qué de los Sistemas de Gestión en la Administración Públicas
- 4 Foro de Sanidad en FUNDACIÓN SANITARIA MOLLET: Avanzando hacia una sanidad Net Zero

## Septiembre

- 19 Mejora tus resultados con el Modelo EFQM. Experiencia de éxito UNIVERSITAS XXI
- 25 Foro de Sostenibilidad en ILUNION: Organización interna de la Sostenibilidad
- 26 Foro de IA: Webinar: IA y Experiencia de Cliente: CX Revolution

## Octubre

- 2 Foro de Sanidad en el HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN: Tecnología y estrategias para la optimización y mejora de la gestión
- 8 Foro de Administraciones Públicas en el INSS
- 17 Foro de Educación en ESCOLA PALCAM: Evaluación por competencias, ¿asignatura pendiente?''
- 21 Foro Sello EFQM en HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN: Benchmarking: iniciativas y cómo ponerlo en valor
- 22 Comité de Gobierno en METRO DE MADRID
- 23 Almuerzo primeros ejecutivos en IBM
- 31 Foro de IA. Taller: Soluciones de IA para la Gestión Documental

## El Club, socios y clientes

## Noviembre

- 5 Almuerzo primeros ejecutivos en FUNDACIÓ CLAROR: Resiliencia: de sobrevivir a innovar para asegurar el futuro
- 12 Foro de Sostenibilidad. Webinar: Directiva de Greenwashing
- 13 Foro de Universidades: Descubre cómo la IA Colectiva está transformando la gestión universitaria
- 20 Premios Anuales de Gestión 2024

## Diciembre

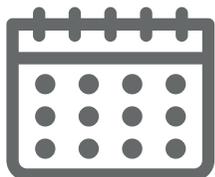
- 3 Encuentro de Socios: Despliegue de la cultura de mejora continua en la organización
- 12 Flow to the Future en la UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA: Gran Final SIM\_VI

Calendario 2024  
Fechas, temáticas y  
documentación



Escanea el QR para acceder a la documentación

## Vida asociativa



**40**  
Actividades realizadas

**1.861**  
Asistentes a actividades organizadas por el Club



Resultados  
Satisfacción media

**8,9**  
Promedio

**76,5%**  
NPS

## Vida asociativa

### EVENTOS RELEVANTES



### Día de la Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible 2024

*"Confianza para una Sociedad Mejor"*



**148**  
Asistentes

[Más info](#)

Resultados  
Encuesta de satisfacción

**8,9** **76,5%**  
Satisfacción NPS

## Vida asociativa

### EVENTOS RELEVANTES



### Foro Anual

*"Liderando y construyendo futuro"*



**281**  
Asistentes

[Más info](#)

Resultados  
Encuesta de satisfacción

**8,6**  
Satisfacción

**56,1%**  
NPS

## Vida asociativa

### EVENTOS RELEVANTES



### Premios Anuales de Gestión

*“El valor transformador del conocimiento”*



**104**  
Asistentes

[Más info](#)

Resultados  
Encuesta de satisfacción

**8,6**  
Satisfacción

**43,7%**  
NPS

## Vida asociativa

### PREMIOS ANUALES DE GESTIÓN

Número de Buenas Prácticas por Categorías



Sanidad



Universidad



Educación



Gran Organización



Pyme

# 78

**Buenas Prácticas**  
Totales

# 9

**Buenas Prácticas**  
Educación



# 31

**Buenas Prácticas**  
Sanidad



# 7

**Buenas Prácticas**  
Universidad



# 23

**Buenas Prácticas**  
Gran Organización



# 9

**Buenas Prácticas**  
PYME



Pincha en los bloques para acceder a cada categoría

# Vida asociativa

## PREMIOS ANUALES DE GESTIÓN



### Ganadores y finalistas

#### Sanidad

Implementación de consulta de histeroscopias operatorias ambulatorias y Área de recuperación cardíaca, modelo innovador de cuidados sostenibles de calidad.



#### Finalista



#### Educación

Profesionalización de un departamento de admisiones para la mejora de los resultados de captación y conversión.



#### Finalistas



#### Universidad

Transformando Vidas, Construyendo Futuro: La Inclusión real de UNIE



#### Finalistas



#### Gran Organización

RAÍCES, creando empresa cerca de ti.



#### Finalistas



#### PYME

Calcular el valor social integrado generado en los grupos de interés de Amica a través de la contabilidad social.



#### Finalistas



## Vida asociativa

### PREMIOS ANUALES DE GESTIÓN

## Miembros del Jurado

### D. Ignacio Babé Romero

Director General del CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN.

### D. Alberto Pardo Hernández

Subdirector General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Consejería de Sanidad de la COMUNIDAD DE MADRID y coordinador del Foro de de Sanidad del Club Excelencia en Gestión.

### D<sup>a</sup> Belén Muñoz Viejo

Directora General de COLEGIOS RAMÓN y CAJAL y Coordinadora del Foro de Educación del Club Excelencia en Gestión.

### D. Juan Martínez Moreno

Vicerrector de Estrategia y Universidad Digital de la Universidad de Jaén.

### D. Julio Plaza García

Responsable del Área de Estrategia, Calidad y Benchmarking de METRO DE MADRID, organización ganadora del Premio de BB.PP. 2023 Categoría Gran Organización.

### D<sup>a</sup> María Luísa Gil Rojo

Responsable Procesos y Mejora Continua de AIMPLAS, organización ganadora del Premio de BB.PP. 2023 Categoría PYME.

### D. Pau Negre

Colaborador y CEO de FUNDACIÓN SCIO.

## Vida asociativa

ENCUENTROS DE  
PRIMEROS EJECUTIVOS

5

Encuentros  
Realizados

85

Asistentes

### Anfitriones



### El Club, socios y clientes



## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



## Datos relevantes del año

**27**  
Encuentros  
Realizados.



**9**  
Visitas de  
benchmarking  
y networking  
realizadas.



**70**  
Experiencias  
y casos reales  
compartidos.



## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



#### FORO EDUCACIÓN

Nace en 2016 como espacio de aprendizaje, benchmarking y co-creación con el objetivo de compartir los esfuerzos de la comunidad educativa para incorporar la cultura de la Excelencia en gestión en los centros educativos. Punto de encuentro para el intercambio de conocimiento y creación de herramientas concretas de desarrollo, teniendo como referencia el Modelo EFQM.

#### Reuniones y encuentros

- 13/2** BRAINS INTERNATIONAL SCHOOL (MADRID): Integración de la sostenibilidad en la en la Gestión y Calidad Educativa de los colegios.
- 22/4** UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID (conjunto con el Foro de Universidades): Estrategias innovadoras en Orientación profesional educativa y profesional.
- 8/5** CASVI INTERNATIONAL AMERICAM SCHOOL (MADRID): Transformando la Educación con nuevos modelos educativos.
- 17/10** ESCOLA PALCALM (BARCELONA): Evaluación por competencias.



## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



FORO  
EDUCACIÓN

#### Liderazgo- coordinación del Foro de Educación:

Belén Muñoz, Directora del  
Colegio Ramón y Cajal

### Miembros

BRAINS INTERNATIONAL SCHOOLS

COLEGIO BRITÁNICO DE ARAGÓN

COLEGIO HISPANO INGLÉS

COLEGIO JOYFE

COLEGIO LAR

COLEGIO LICEO EUROPEO

COLEGIO SALLIVER

COLEGIO SAN AGUSTÍN DE MADRID

COLEGIO SAN CERNIN

COLEGIO VIRGEN DE EUROPA

COLEGIOS ALKOR Y VILLALKOR

COLEGIO RAMÓN Y CAJAL

ESCOLA PALCAM

EUROCOLEGIO CASVI

GRUPO BASE EDUCACIÓN

GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN

SEK INTERNATIONAL SCHOOLS

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



FORO  
UNIVERSIDADES

Nace en 2010 como espacio de aprendizaje, benchmarking y co-creación con el objetivo de compartir los esfuerzos de la administración pública para incorporar la cultura de la Excelencia en gestión en las universidades españolas.

Punto de encuentro para el intercambio de conocimiento y creación de herramientas concretas de desarrollo, teniendo como referencia el Modelo EFQM.

### Reuniones y visitas de benchmarking

- 30/1 Webinar: Presentación de la actividad 2024.
- 22/4 Taller presencial: Estrategias innovadoras en la orientación educativa y profesional. Anfitrión: Universidad Europea
- 18/6 XV JORNADA EN GESTIÓN UNIVERSITARIA: Tema: IA y su repercusión en la transformación de la gestión. Anfitrión: Universidad de Zaragoza.
- 19/6
- 13/11 Encuentro online: Tema: Descubre cómo la IA Colectiva está transformando la gestión universitaria.



### Conocimiento generado



Casos de éxito



Plataforma de conocimiento CEG



Reflexiones a partir del Informe PISA



## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



FORO  
UNIVERSIDADES

#### Liderazgo- coordinación del Foro de Universidades:

Yolanda Cerezo,  
Vicerrectora de Gestión  
Académica, Calidad y  
Emprendimiento. Universidad  
Francisco de Vitoria.

### Miembros

EAE MADRID CENTRO EDUCACIÓN  
SUPERIOR

EAE BUSINESS SCHOOL BARCELONA

FUNDACIÒ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA  
DE CATALUNYA (UOC)

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD FRANCISCO  
DE VITORIA (LÍDER)

IMF SMART EDUCATION

THE CORE ENTERTAINMENT SCHOOL

UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA

UNIVERSIDAD DE DEUSTO

UNIVERSIDAD DE GRANADA

UNIVERSIDAD DE HUELVA

UNIVERSIDAD DE JAÉN

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
ANDALUCÍA

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
VALENCIA - VIU

UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE  
ELCHE

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS

UNIVERSITAT AUTÒNOMA BARCELONA

UNIVERSITAT DE BARCELONA

UNIVERSITAT DE LLEIDA

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA  
EMPRESA - UNIE

UNIVERSITAT JAUME I

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



FORO  
SANIDAD

Nace en 2010 con el objetivo de facilitar el intercambio de conocimiento, experiencias y buenas prácticas en el sector Sanidad, con el fin de desarrollar una cultura de aprendizaje y mejora, en el marco del Modelo EFQM.

#### Actividades y Workshops

**24/4** Reunión con el experto: El impacto de la salud mental en las organizaciones Sanitarias

**4/7** Foro de Sanidad: Avanzando hacia una sanidad Net Zero. Reunión y visita a un hospital EFQM 600 y green hospital. Anfitrión: Fundación Sanitaria de Mollet

**2/10** Foro de Sanidad: Tecnología y estrategias para la optimización y mejora de la gestión. Reunión y visita. Anfitrión: Hospital Universitario Gregorio Marañón

#### Jornadas en colaboración

Jornadas de Humanización y Excelencia en la Gestión Sanitaria



# Vida asociativa



FORO  
SANIDAD

## FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING

### Equipo de Coordinación

Organización	Nombre	Apellidos	Cargo
AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA - ASPB	Alejo	García Rodríguez	Técnico de calidad
CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE CIEMPOZUELOS	Jaime	García Rubio	Responsable de Calidad
CESMA, MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA	María Ángeles	Molina Manzano	Directora de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales
COMUNIDAD DE MADRID	Juan Alberto	Ferrándiz Santos	Técnico. Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria
COMUNIDAD DE MADRID	Alberto	Pardo Hernández	Subdirector General de Calidad Asistencial. Dirección General Coord. Atención al Ciudadano
FUNDACIÓ ALTHAIA DE MANRESA	Teo	Baeza Ransanz	Cap de la Unitat de Qualitat
GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SORIA	José Luis	Vicente Cano	Director de Gestión
GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SORIA	Elena	Jimenez Callejo	Subdirectora Médica
HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	Emilio	Rodríguez Milán	Director de Organización y Sistemas
HM HOSPITALES	Eva María	Sáez Martín	Directora Corporativa de Calidad
MÚTUATERRASSA	Toni	Roselló Calzada	Directora Calidad y Certificaciones
PERE CLAVER GRUP	Xavier	Sastre Guillamon	Director Calidad, Datos y Transformación Digital
QUIRÓNSALUD	Nuria	Díaz Avendaño	Directora Corporativa de Calidad y Experiencia de Paciente

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



#### Coordinación del Foro:

Alberto Pardo,  
Subdirector General  
de calidad asistencial  
en Consejería Sanidad  
Comunidad de Madrid.

### Miembros

AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA  
ÁREA DE SALUD VALLADOLID OESTE  
ASISPA  
ASISTENCIA DENTAL EUROPEA  
BENITO MENNI CASM  
CASER RESIDENCIAL  
CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE CIEMPOZUELOS  
CESMA, MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA  
CLÍNICA SAN MIGUEL  
COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI  
COMUNIDAD DE MADRID  
CONSORCI SANITARI INTEGRAL  
CRUZ ROJA ESPAÑOLA  
FARMACIAS TRÉBOL  
FUNDACIÓ ALTHAIA DE MANRESA  
FUNDACIÓ ACADÈMIA DE CIÈNCIES MÈDIQUES  
FUNDACIÓ AMPANS  
FUNDACIÓ SALUT EMPORDÁ  
FUNDACIÓ SANITÀRIA DE MOLLET  
FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ  
FINBA  
GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SORIA  
GRUP SANT PERE CLAVER  
GRUP SOM VIA  
GRUPO ILUNION  
HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN  
HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
HLA HOSPITAL UNIVERSITARIO MONCLOA  
HM HOSPITALES  
HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN  
HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ  
HOSPITAL SAGRAT COR - MARTORELL  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ZARAGOZA  
HOSPITAL SAN RAFAEL  
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN  
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA  
HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR - QUIRONSAIUD  
HOSPITAL VITHAS MADRID ARTURO SORIA  
HOSPITEN  
CLÍNICA SANR ANTONI - HUCASVE  
MUTUA MONTAÑESA  
MÚTUA TERRASSA  
PLENA INCLUSIÓN  
QUIRÓNSALUD  
SAN ANDREU SALUT  
UMIVALE

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



#### FORO ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Nace en 2010 como espacio de aprendizaje, benchmarking y co-creación con el objetivo de compartir los esfuerzos de la administración pública para incorporar la cultura de la Excelencia en gestión en sus organizaciones. Punto de encuentro para el intercambio de conocimiento y creación de herramientas concretas de desarrollo, teniendo como referencia el Modelo EFQM.

### Actividades

- 13/3** MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA (MADRID)  
Cómo mejorar la experiencia del ciudadano con la AAPP.
- 3/7** JORNADA ABIERTA  
El porqué y para qué de los Sistemas de Gestión en la AAPP.  
Anfitrión: ADIF
- 8/10** INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Nuevas metodologías y nuevos modelos de formación ligado al relevo generacional.

### Conocimiento Generado



Casos de Exito



Plataforma de conocimiento del Club Excelencia en Gestión



## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



FORO  
ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS

#### Liderazgo- coordinación del Foro de Administración Pública:

Carmen Cabanillas, Directora General y Begoña Lázaro, vocal asesora de la Secretaría de Estado de Función Pública - Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.

### Miembros

AGÈNCIA DE GESTIÓ D'AJUTS  
UNIVERSITARIS I DE RECERCA

AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE  
BARCELONA

AUTORIDAD PORTUARIA DE CASTELLÓN

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS

AYUNTAMIENTO DE ESPLUGUES DE  
LLOBREGAT

AYUNTAMIENTO DE GIJÓN

AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO

AYUNTAMIENTO DE MADRID

AYUNTAMIENTO DE MOSTOLES

AYUNTAMIENTO DE SANT CUGAT

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS

CDTI INNOVACIÓN

DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

DIPUTACIÓN DE BARCELONA

DIPUTACIÓN DE TARRAGONA

FUNDACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CIENCIA  
Y LA TECNOLOGÍA

INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE  
LA GENERALITAT VALENCIANA

INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD  
SOCIAL - INSS

JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN - CONSEJERÍA  
DE TRANSPARENCIA, ORDENACIÓN DEL  
TERRITORIO Y ACCIÓN EXTERIOR

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA  
- SECRETARÍA DE ESTADO DE FUNCIÓN  
PÚBLICA

ORGANISMO AUTONOMO DE  
RECAUDACIÓN (BADAJOZ)

PUERTOS DEL ESTADO

REGTSA (SERVICIO DE RECAUDACIÓN  
TRIBUTARIA DE SALAMANCA)

SERVICIO DE GESTIÓN Y RECAUDACIÓN  
TRIBUTARIA DIPUTACIÓN JAÉN

TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD  
SOCIAL

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



Nace en 2022 como espacio de aprendizaje y benchmarking, teniendo como referente el Modelo EFQM, para profesionales de organizaciones que tienen Sello EFQM y que quieren impulsar la gestión excelente, innovadora y sostenible como palanca para transformar las organizaciones.

### Reuniones y visitas de Benchmarking

- 27/2 IMF SMART EDUCATION (MADRID): La gestión del ecosistema y ahora qué?
- 4/6 AIMPLAS (VALENCIA): Cómo implico y recojo la percepción de inversores, partners y proveedores.
- 21/10 HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMAN (CANARIAS): Benchmarking: cómo ponerlo en valor.



### Conocimiento Generado



Casos de Exito



Claves para planificar la mejora después de una evaluación EFQM



Plataforma de conocimiento del Club Excelencia en Gestión



## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



FORO  
SELLO EFQM

#### Liderazgo- coordinación del Foro Sello EFQM:

Amparo Bertomeu,  
Responsable de Calidad de  
Grupo Sorolla Educación y  
Carlos Adrados, Subdirector  
de Calidad y Antonio  
Contreras, Jefe de Área de  
Excelencia y Cliente de ADIF.

### Miembros

ADIF  
AIMPLAS INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL  
PLÁSTICO  
ALBERTA NORWEG  
APROSU (ASOC. DE PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LAS  
PALMAS)  
ASOCIACIÓN AMICA  
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN  
BSM - BARCELONA DE SERVEIS  
MUNICIPALS  
CAIXABANK ASSET MANAGEMENT  
CASER RESIDENCIAL  
COLEGIO SALLIVER  
COLEGIO SAN AGUSTÍN  
COLEGIOS RAMÓN Y CAJAL  
ENAIRE  
FARMACIAS TRÉBOL  
FUNDACIÓ ALTHAIA DE MANRESA  
FUNDACIÓ AMPANS  
FUNDACIÓN ADIEM  
FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
FUNDACIÓN ONCE  
FUNDACIÓN PRODE  
GRUP SANT PERE CLAVER  
GRUPO ILUNION  
GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN  
HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN  
HM HOSPITALES  
HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN  
HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR -  
GRUPO QUIRONSAUD  
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA  
CRISTINA  
IBERCAJA  
IMF SMART EDUCATION  
MERCAMÁLAGA  
MUTUA MONTAÑESA  
PARC D ATRACCIONS TIBIDABO  
REDEIA  
REGTSA  
SANTANDER ESPAÑA  
TSB  
UMIVALE ACTIVA  
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA - BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID  
UNIVERSITAS XXI

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



Nace en 2024 como espacio de aprendizaje, benchmarking y co-creación, dedicado a explorar y potenciar el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en diversos sectores. Este foro está diseñado para reunir a expertos, profesionales y entusiastas de la IA y de la gestión, con el objetivo de compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas en la implementación de soluciones de IA.

#### Actividades

- 19/03 Ciclo: Iniciándonos en la IA:
- 16/04 Fundamentos y Aplicaciones
- 24/05 Prácticas
  
- 26/9 IA y Experiencia de Cliente: CX Revolution.
  
- 28/11 Cómo se está utilizando la IA para acelerar la transformación de las organizaciones.
  
- 31/10 Taller: Innovación Colaborativa:
- 14/11 Soluciones de IA para la Gestión Documental.



Sensibilización



Implementación Práctica



Resolución de Retos

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



#### FORO INTELIGENCIA ARTIFICIAL

#### Miembros

AIMPLAS  
AMICA  
ARCELORMITTAL  
ASISTENCIA DENTAL ESPECIALIZADA  
ASISPA  
APROSU  
AUTORIDAD PORTUARIA DE CASTELLÓN  
AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS  
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN  
AYUNTAMIENTO DE MADRID  
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS  
BENITO MENNI CASM - HERMANAS  
HOSPITALARIAS

CAIXABANK ASSET MANAGEMENT  
CASER  
CDTI  
COLEGIO BRITÁNICO DE ARAGÓN  
COLEGIO  
COLEGIO SALLIVER  
COLEGIO VIRGEN DE EUROPA  
CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA  
CRUZ ROJA ESPAÑOLA  
DIPUTACIÓ DE TARRAGONA  
ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ, COMERÇ I  
TURISME DE BARCELONA  
FARMACIAS TRÉBOL  
FUNDACIÓ ALTHAIA  
FUNDACIÓ AMPANS  
FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA  
DE CATALUNYA  
FUNDACIÓ PRIVADA CLAROR  
FUNDACIÓ SANITARIA SANT PERE CLAVER  
FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA  
FECYT  
FUNDACIÓN NAVARRA PARA LA  
EXCELENCIA  
FUNDACIÓN ONCE  
FUNDACIÓN PRODE  
FUNDACIÓN UNIVERSIDAD FRANCISCO  
DE VITORIA  
EUSKALIT  
GENERALITAT VALENCIANA  
GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE  
SORIA  
GMP  
ANTOLÍN  
HERMANAS HOSPITALARIAS - COMPLEJO

ACAMÁN  
HOSPITAL SAGRAT COR - MARTORELL  
HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ  
HOSPITAL HLA UNIVERSITARIO MONCLOA  
HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR  
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA  
CRISTINA  
HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA  
IBERCAJA  
JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN  
LEET SECURITY, SL  
GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN  
MERCAMÁLAGA  
MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL Y LA FUNCIÓN PÚBLICA  
MUTUA MONTAÑESA  
OAR  
PARC D'ATRACCIONS TIBIDABO  
HERMANAS HOSPITALARIAS  
REDEIA  
SERVICIO DE GESTIÓN Y RECAUDACIÓN  
TRIBUTARIA DIPUTACIÓN JAÉN  
TSB  
UMIVALE ACTIVA  
UNIE  
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ  
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA  
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA  
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO  
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
ANDALUCÍA  
UNIVERSITAS XXI  
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA  
XEROX ESPAÑA

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



#### FORO SOSTENIBILIDAD

Nace en 2022 como espacio de aprendizaje, benchmarking y co-creación alrededor de la sostenibilidad, teniendo en cuenta los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) como parte de un sistema de gestión global de las organizaciones.

#### Propósito

Mejorar nuestro entorno ambiental, social y económico desde la excelencia.

#### Misión

Contribuir a clarificar los elementos (enfoques y resultados) de sostenibilidad (ambiental, sociedad y gobierno), comunes, medibles y comparables, de los socios del Club, en un sistema de gestión integrado.

#### Líneas de Actuación

1. Reuniones y encuentros para compartir lo que funciona (y lo que no): **INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS**
2. Lugar de referencia para conocimiento en relación a la Sostenibilidad: **CONOCIMIENTO Y CONTACTOS**
3. Ayudar a los que está menos avanzados (de dentro y de fuera del Foro): **SENSIBILIZAR.**

#### Reuniones y Encuentros

- 29/2** Reunión en Alsa (Madrid): Análisis de materialidad: un concepto clave para el reporte de sostenibilidad.
- 12/3** Webinar: Descubre las Iniciativas de Sostenibilidad de los Socios del Club Excelencia en Gestión.
- 17/4** Reunión online: Retos de la descarbonización: Medición y Alcance 3.
- 25/9** Reunión en Ilunion: Organización interna de la Sostenibilidad.
- 12/11** Webinar: Cómo nos afectará la nueva Directiva Europea contra el Greenwashing.

## Vida asociativa

### FOROS DE INTERCAMBIO Y BENCHMARKING



FORO  
SOSTENIBILIDAD

#### Líder- coordinador del Foro de sostenibilidad:

Daniel Lois, Director de Sostenibilidad de SODEXO

### Miembros

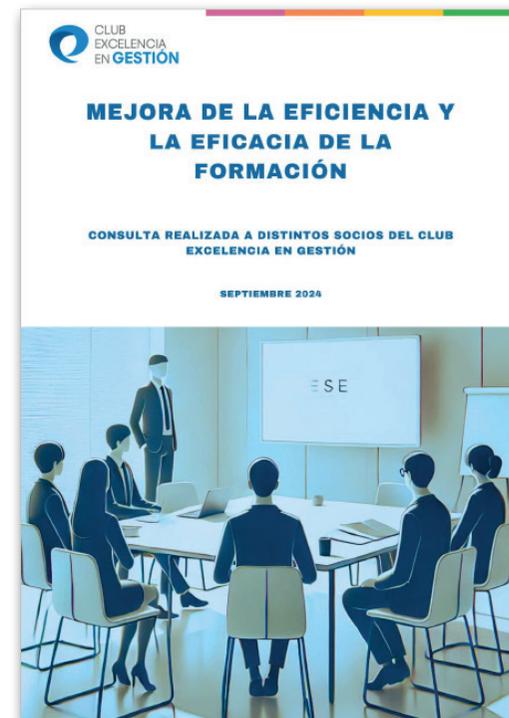
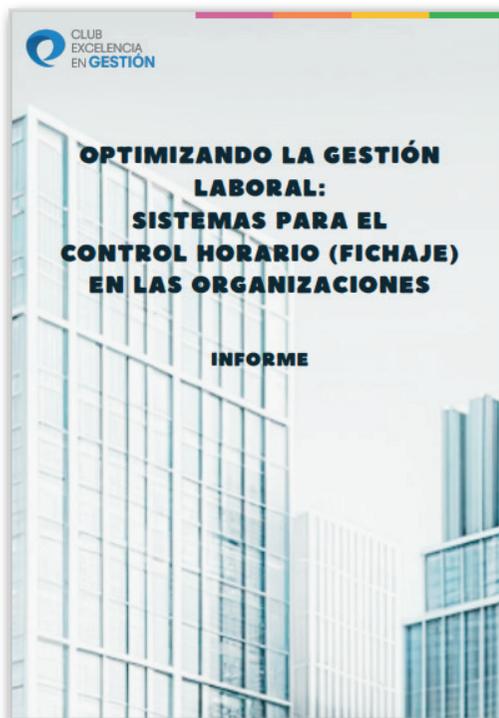
ADIF  
AIMPLAS Instituto Tecnológico del Plástico  
AIRFAL INTERNATIONAL  
AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLES  
ALBERTA NORWEG  
ALSA  
ANTOLIN  
APROSU- ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LAS PALMAS  
ASOCIACIÓN AMICA  
AUTORIDAD PORTUARIA DE CASTELLÓN  
AVIAGEN  
B:SM (Barcelona Servicios Municipales)  
BRAINS INTERNATIONAL SCHOOLS  
CENTRAL LECHERA ASTURIANA - CAPSA  
COLEGIO SALLIVER  
DIPUTACIÓ DE BARCELONA  
DIPUTACIÓ DE TARRAGONA  
ECAT - INSTITUT LLUÏSA CURA  
ENAIRE  
ERGRANSA  
FECYT - FUNDACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA  
FUNDACIÓ AMPANS  
FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (UOC)  
FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET  
FUNDACIÓN ONCE  
FUNDACIÓN PRODE  
GMP  
GRUP SANT PERE CLAVER  
GRUPO CLAROR  
GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR  
GRUPO ILUNION  
GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN  
HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN  
HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
HLA HOSPITAL UNIV. MONCLOA  
HM HOSPITALES  
HOSPITAL UNIV. RÍO HORTEGA  
IBERCAJA  
IMF SMART EDUCATION  
JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN  
MERCAIRUÑA  
MERCAMALAGA  
METRO DE MADRID  
MUTUALIDAD DE LA ABOGACÍA  
ONCE  
ONTIME LOGÍSTICA INTEGRAL  
OTIS  
PASCUAL  
QUIRONSAJUD  
RENFE  
REGTSA  
SEK INTERNATIONAL SCHOOLS  
SIEMENS  
SODEXO  
TSB  
TUBING FOOD  
UNIVERSIDAD DE JAÉN  
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU)  
UNIVERSITAS XXI  
XEROX

## Vida asociativa

### RESOLUCIÓN DE RETOS

## Resolución de retos a través de Sesiones de benchmarking o consultas rápidas

Mantenemos y potenciamos el servicios de resolución de retos de gestión, en el que los socios lanzan una petición al Club y en función de la temática, el Club lanifica una sesión de benchmarking o realiza una consulta rápida por e-mial a un grupo de socios. Es un servicio adhoc, cuyo origen es la petición de un socio. Como resultado, se obtiene un informe de benchmarking que se comparte con todos los socios. Algunos ejemplos:



Pincha en las portadas para acceder a los documentos

## Vida asociativa

### BENCHMARKING DE INDICADORES

### Benchmarking de indicadores educación

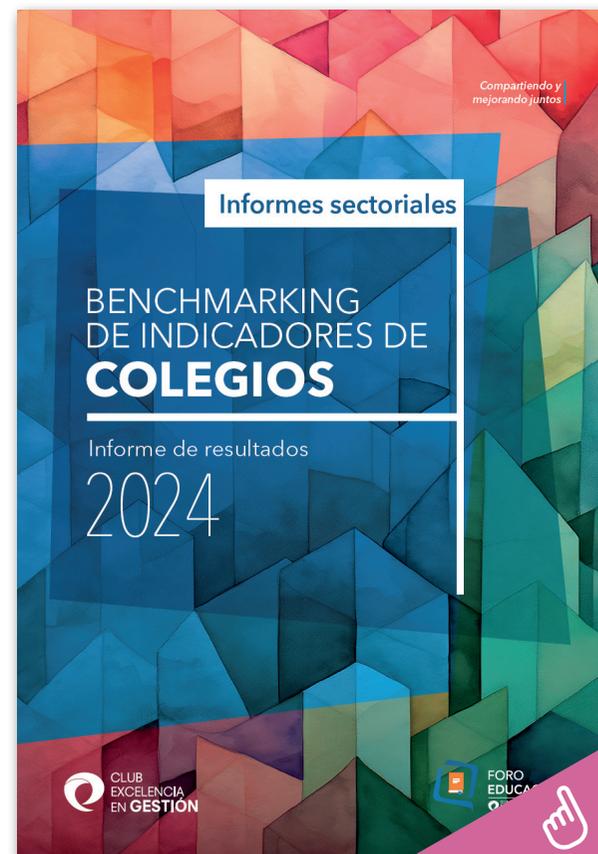
11

Indicadores  
Incluidos



10

Colegios  
Participantes



## Vida asociativa

### BENCHMARKING DE INDICADORES

### Benchmarking de indicadores intersectorial

11

Indicadores  
Incluidos



52

Organizaciones  
Participantes



## Vida asociativa

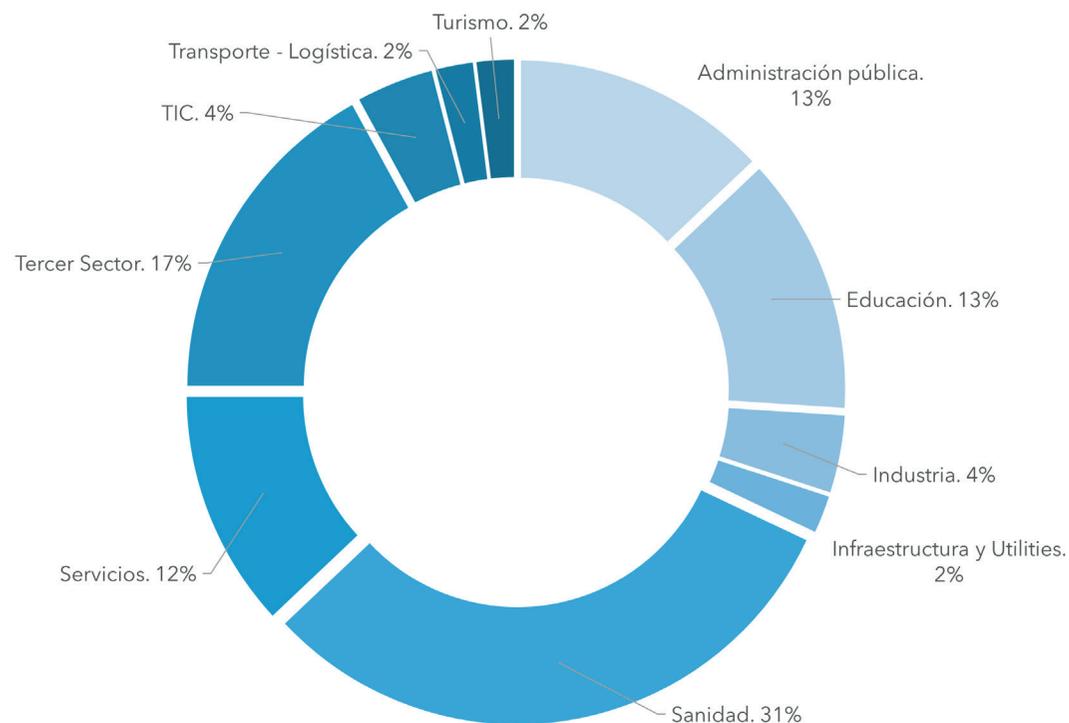
### BENCHMARKING DE INDICADORES

#### Benchmarking de indicadores intersectorial

##### Objetivos

Promovemos la comparación y el benchmarking de indicadores, tanto a nivel sectorial como intersectorial.

**Marco de referencia:** para facilitar el benchmarking: Modelo EFQM.



Sectores del Benchmarking intersectorial

**Informe**  
ECONÓMICO Y  
DE GESTIÓN  
**2024**

A thick white diagonal line starts from the top left and extends towards the center of the page.

**Personas**

## Equipo de Gestión



**Ignacio Babé**  
Director General



**Beatriz Aguilar**  
Técnico de servicios



**Denise Sánchez**  
Foros



**Esther Díaz**  
Directora de Gestión y  
Buen Gobierno



**Gema Pantoja**  
Comercial



**Ladislau Girona**  
Director de marketing  
y comercial



**Mercedes Cavaliere**  
Responsable de oficina



**Miquel Romero**  
Director de servicios



**Rosa García**  
Conocimiento,  
formación y premios



**Sandra Sánchez**  
Comunicación y vida  
asociativa



**Susana Fábregas**  
Directora de socios

## Equipo de Gestión

Por sexo

70% Mujeres

30% Hombres

Por Edad

30 - 40 años

40 - 50 años

>50 años

Localización

18%

82% Madrid

Barcelona



Horario flexible



Cultura basada en la CONFIANZA



Donación para los afectados por la DANA - Cruz Roja

23

Medidas EFR, clasificadas en 5 categorías

2

Actividades de equipo, en verano y navidad

40%

Implementación de teletrabajo



**Informe**  
ECONÓMICO Y  
DE GESTIÓN  
**2024**



**Servicios**

# Plataforma de conocimiento

12.475

Documentos descargados 2024

78

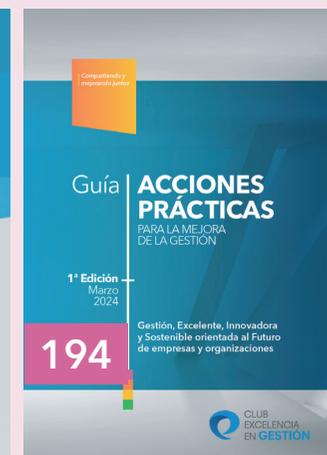
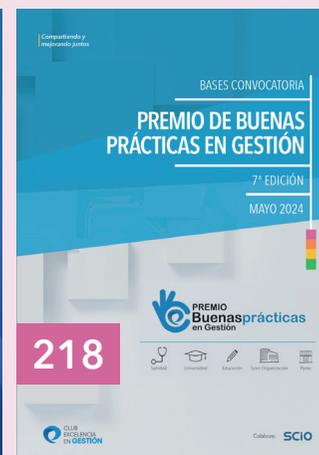
Nuevas Buenas Prácticas publicadas

2.274

Descargas del Modelo EFQM

Accede a todos los documentos aquí

## Documentos más descargados



## Aprendizaje



**135**

Alumnos  
acumulados  
formados en el  
Modelo EFQM



**17**

Cursos  
realizados

**14**

online

**3**

a medida



**32**

Número acumulado de  
Evaluadores Asesores  
formados  
(no solo del año 2024)

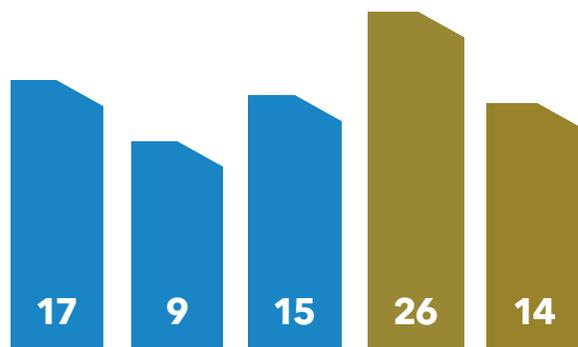
Resultados  
Encuesta de satisfacción

**8,5**  
Promedio

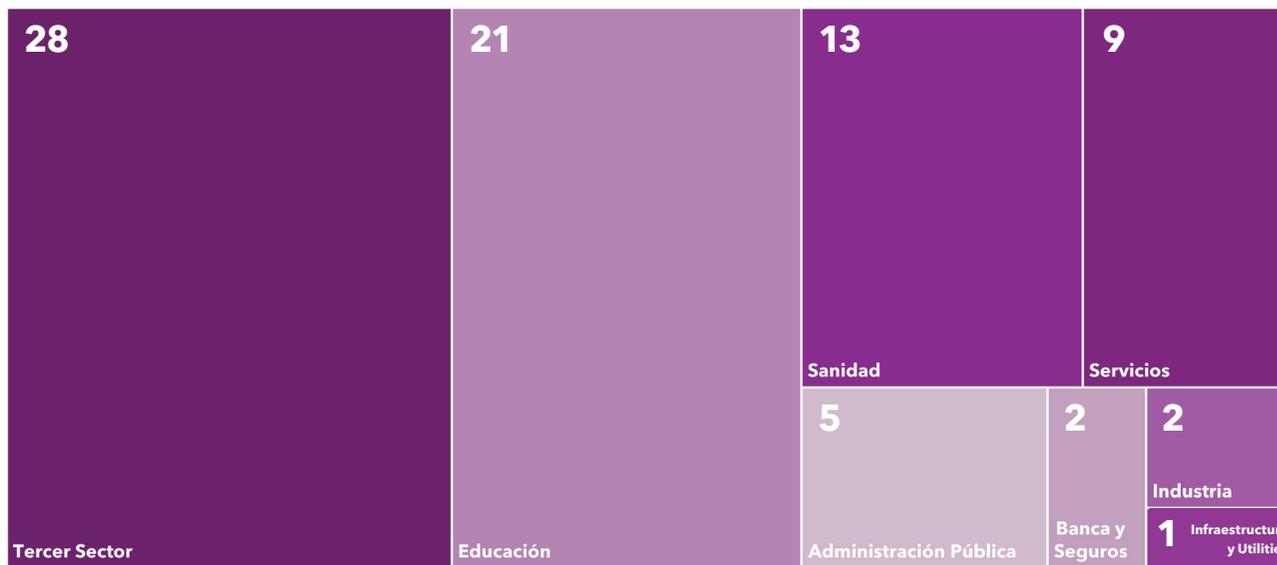
**48,6%**  
NPS

# Evaluación EFQM y reconocimiento

**81**  
Sellos EFQM  
concedidos



Por nivel



Por sector

# EVEG: Entorno Virtual de Excelencia en Gestión

Desarrollo de la metodología educativa del Entorno Virtual de Excelencia en Gestión

Desarrollo tecnológico y test del nuevo entorno.

Preparación del primer itinerario de Excelencia en Gestión para PYMES.

Desarrollo de la capacidad del nuevo entorno para la realización de Evaluaciones EFQM.

Preparación del plan de marketing y distintas piezas de comunicación.

Refuerzo del equipo de asesores de EVEG y formación de los mismos.

Reflexión y aprobación del proyecto por los órganos de gobierno del Club.

The screenshot displays the website for Club Excelencia en Gestión. The header includes the club's logo, contact information (+34 91 383 62 18, info@clubexcelencia.org), and navigation links for 'BENEFICIOS', 'PROGRAMAS', 'RECURSOS', 'EL CLUB', and 'AUTODIAGNÓSTICO GRATUITO'. The main content area features a large image of a man in a suit with the headline '¿Quieres diferenciar tu empresa?' and a sub-headline 'Te ofrecemos un proceso de certificación en excelencia, innovación y sostenibilidad adaptado a las necesidades y posibilidades de las PYMES para crecer y obtener mejoras reales en tu empresa.' Below this is a 'AUTODIAGNÓSTICO GRATUITO' button. The lower section is titled 'Ayudando a las PYMES a profesionalizar su gestión' and describes the club as a non-profit association. It includes a circular graphic with four segments: 'ENCUENTROS Y FOROS' (yellow), 'PREMIOS' (orange), 'SELO EFQM' (blue), and 'GENERAR Y COMPARTIR CONOCIMIENTO' (green). A '¿QUÉ ES EL CLUB?' button is also present. A pink arrow icon is visible in the bottom right corner of the screenshot.

Informe  
ECONÓMICO Y  
DE GESTIÓN

**Informe**  
ECONÓMICO Y  
DE GESTIÓN  
**2024**

**Sociedad**

# Comunicación

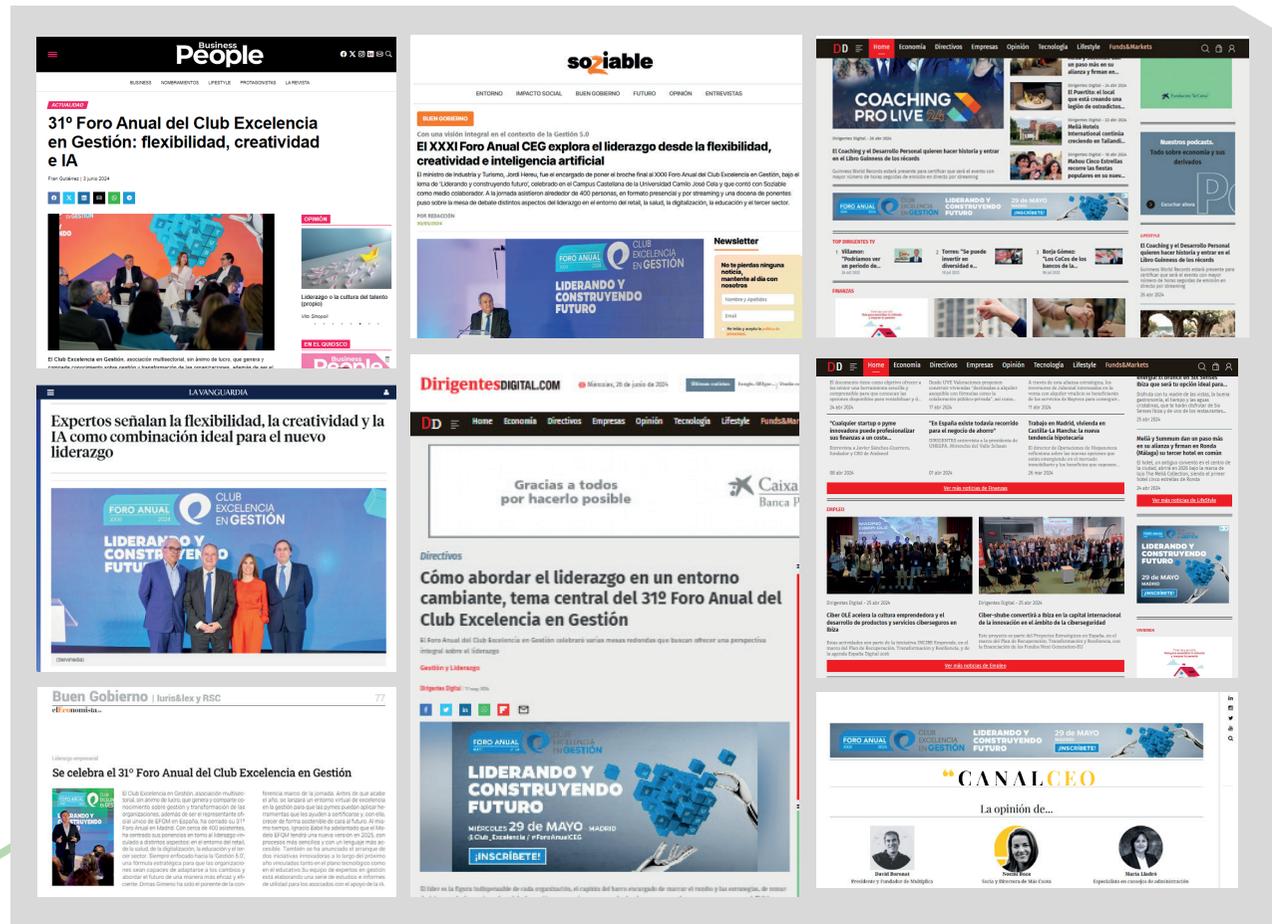
## PRESENCIA EN MEDIOS

**+350**  
Apariciones en  
diferentes medios de  
comunicación

**268**  
Medios online

**51**  
Medios impresos

**4**  
Radio y televisión



## Comunicación

### PRESENCIA EN MEDIOS

56

Notas de prensa y  
nombramientos

Estos son algunos de los medios  
en los que ha aparecido el Club  
Excelencia en Gestión en 2024:

Europa Press  
Servimedia  
La Razón  
El Mundo  
Actualidad Económica  
ABC  
Telemadrid  
La Vanguardia  
Cadena SER  
Cadena COPE  
Onda Cero  
Libertad FM

22

Claves de Gestión

Capital Radio  
El Economista  
Capital  
Forum Calidad  
Dirigentes  
Diario Abierto  
El Confidencial Digital  
Cuatro  
Valencia Plaza  
Diario de León  
Diario Montañés  
Diario de Burgos  
El Norte de Castilla  
Las Provincias  
Huelva Información  
El Faro de Vigo

46

Artículos de  
opinión, reportajes  
y entrevistas

Economía 3  
Crónica de Cantabria  
Cantabria Directa  
Cantabria Económica  
Indisa  
El Mundo Financiero  
Business People  
Ejecutivos  
Dirigentes Digital  
Interempresas  
Pymes Seguros  
Revista Pymes  
Muy Pymes  
iSanidad  
El Médico Interactivo  
ANIS (Asociación  
Informadores Salud)

88

Sellos EFQM y otros  
reconocimientos de  
socios

Consalud  
Alimarket  
Canal CEO  
El Periódico del Talento  
Soziable  
Diario de siglo XXI  
Castilla y León Económica  
Corresponsables  
Éxito educativo  
Hay Canal  
RRHH Press  
RRHH

45

Otras menciones

Digital  
Directivos y Empresas  
Retail Actual

# Comunicación

## ACTUALIDAD WEB



# Comunicación

## REDES SOCIALES

LinkedIn

7.414  
Seguidores

32,4%  
Incremento  
sobre 2023

+200  
Reacciones promedio  
mensuales



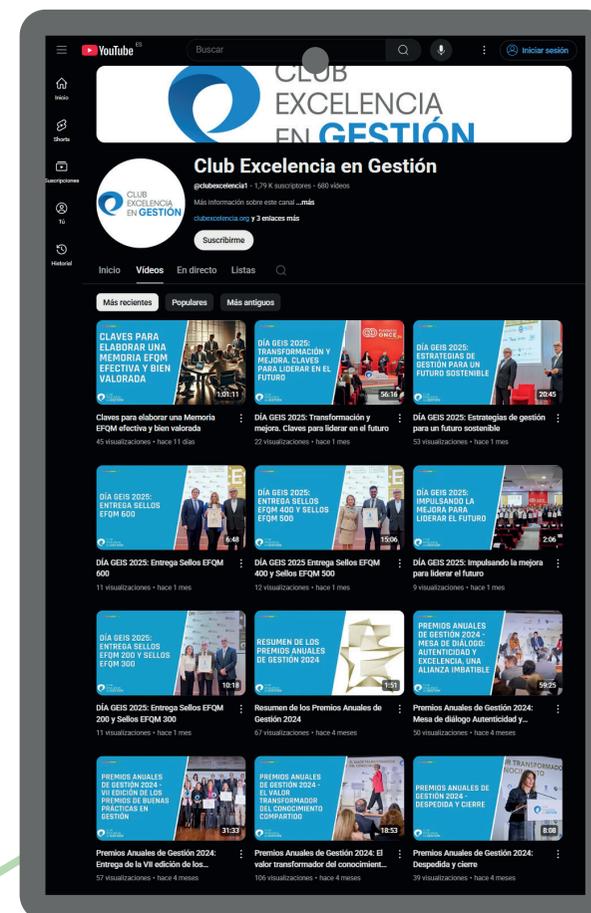
YouTube

80  
Nuevos vídeos

90,5%  
Incremento  
sobre 2023

1.776  
Suscriptores

14,4%  
Incremento  
sobre 2023



## RSC

### Flow to the Future

**Flow to the Future** es una plataforma colaborativa creada en 2018 por la Fundación Capgemini y el Club Excelencia en Gestión que busca impulsar dar respuestas a los retos con los que nos enfrentamos todos los que consideramos la educación el eje vertebrador para una sociedad más comprometida, solidaria y equitativa, más innovadora y competitiva.



**+20.00**

Niñas y niños



**+350**

Actividades



**+1.000**

Voluntarios



**21**

Provincias

7



Programas enfocados a promover las vocaciones STEAM en los niños y niñas, con un enfoque social gracias a la resolución de retos sociales, sobre todo, a través del Concurso de Ideas Sociamente Innovadoras, el Hackatón Digital y el Consejo Asesor.

# Sostenibilidad Financiera

## PRESUPUESTO Y CIERRE

Ejercicio 2024

PARTIDAS	Año 2024 PRESUPUESTO	Año 2024 CIERRE
<b>INGRESOS</b>		
<b>I. COMUNIDAD - CUOTAS</b>	<b>725.000 €</b>	<b>669.011 €</b>
Socios	610.000 €	598.166 €
Nuevos Socios	50.000 €	15.611 €
Suscripciones	65.000 €	55.235 €
<b>II. CONOCIMIENTO</b>	<b>92.000 €</b>	<b>114.078 €</b>
Formación	90.000 €	111.511 €
Publicaciones	2.000 €	2.567 €
<b>III. RECONOCIMIENTO</b>	<b>900.000 €</b>	<b>893.394 €</b>
Evaluaciones y Renovaciones EFQM	900.000 €	893.394 €
<b>V. OTROS INGRESOS</b>	<b>60.000 €</b>	<b>150.940 €</b>
Patrocinio	50.000 €	21.000 €
Otros ingresos	10.000 €	33.940 €
Ingresos excepcionales		96.000 €
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1.777.000 €</b>	<b>1.827.423 €</b>
<b>GASTOS</b>		
<b>I. PRODUCCIÓN Y SERVICIOS</b>	<b>525.000 €</b>	<b>545.394 €</b>
<b>II. PERSONAS</b>	<b>840.000 €</b>	<b>836.260 €</b>
<b>III. COMUNICACIÓN Y MÁRKETING</b>	<b>100.000 €</b>	<b>88.917 €</b>
<b>IV. SERVICIOS GENERALES</b>	<b>290.000 €</b>	<b>334.068 €</b>
<b>V. AMORTIZACIONES</b>	<b>20.000 €</b>	<b>19.820 €</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>1.775.000 €</b>	<b>1.824.459 €</b>
<b>RESULTADO</b>	<b>2.000 €</b>	<b>2.965 €</b>

# Sostenibilidad Financiera

## BALANCE Y RESULTADOS

Balance abreviado al 31 de diciembre de 2024. Resultados auditados.

(Expresado en Euros)

ACTIVO	31/12/2024	31/12/2023
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>61.779,76</b>	<b>73.683,38</b>
I. Inmovilizado intangible	34.062,44	36.922,82
III. Inmovilizado material	18.097,61	25.893,50
VI. Inversiones financieras a largo plazo	9.619,71	10.867,06
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.039.571,71</b>	<b>890.901,92</b>
I. Existencias	1.755,00	0,00
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	121.080,99	195.444,44
V. Inversiones financieras a corto plazo	289.654,85	270.461,85
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	627.080,87	424.995,63
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.101.351,47</b>	<b>964.585,30</b>

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31/12/2024	31/12/2023
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>675.433,13</b>	<b>670.350,27</b>
A-1) FONDOS PROPIOS	672.753,13	670.350,27
I. Fondo social	545.992,93	543.592,93
II. Reservas	123.795,61	156.645,80
2. Otras reservas	123.795,61	156.645,80
IV. Excedente del ejercicio	2.964,59	-29.888,46
A-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	0,00	0,00
A-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	2.680,00	0,00
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>425.918,34</b>	<b>294.235,03</b>
II. Deudas a corto plazo	389,29	-161,33
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	385.960,06	294.072,36
VI. Periodificaciones a corto plazo	39.568,99	324,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1.101.351,47</b>	<b>964.585,30</b>

## Carta del Director

### *Cerrando el año 2024*

En 2024, el Club Excelencia en Gestión ha consolidado su papel como comunidad de referencia en España para organizaciones comprometidas con la excelencia, la innovación y la sostenibilidad. La actividad del Club se ha centrado en fortalecer el valor que aporta a sus socios a través de

- comunidades de aprendizaje para la mejora de la gestión
- benchmarking de buenas prácticas y resultados
- generación de conocimiento práctico
- identificación de tendencias de gestión
- preparación del entorno virtual de excelencia

en un contexto de transformación profunda en todos los sectores.

Entre los hitos más relevantes del año destacan:

- La entrega de los Premios Anuales de Gestión, que reconocieron a organizaciones referentes por su impacto positivo y excelencia organizativa.
- El despliegue del Modelo EFQM 2025, con nuevas formaciones, herramientas y acompañamientos personalizados para su adopción práctica.
- La celebración activa de foros temáticos en torno a sostenibilidad (ESG, CSRD), inteligencia artificial, talento, sanidad, experiencia cliente, entre otros, con una participación creciente de socios y partners estratégicos.
- El 29 de mayo celebramos nuestro Foro Anual CEG: Liderando y construyendo Futuro, que clausuro Jordi Hereu, el Minis-

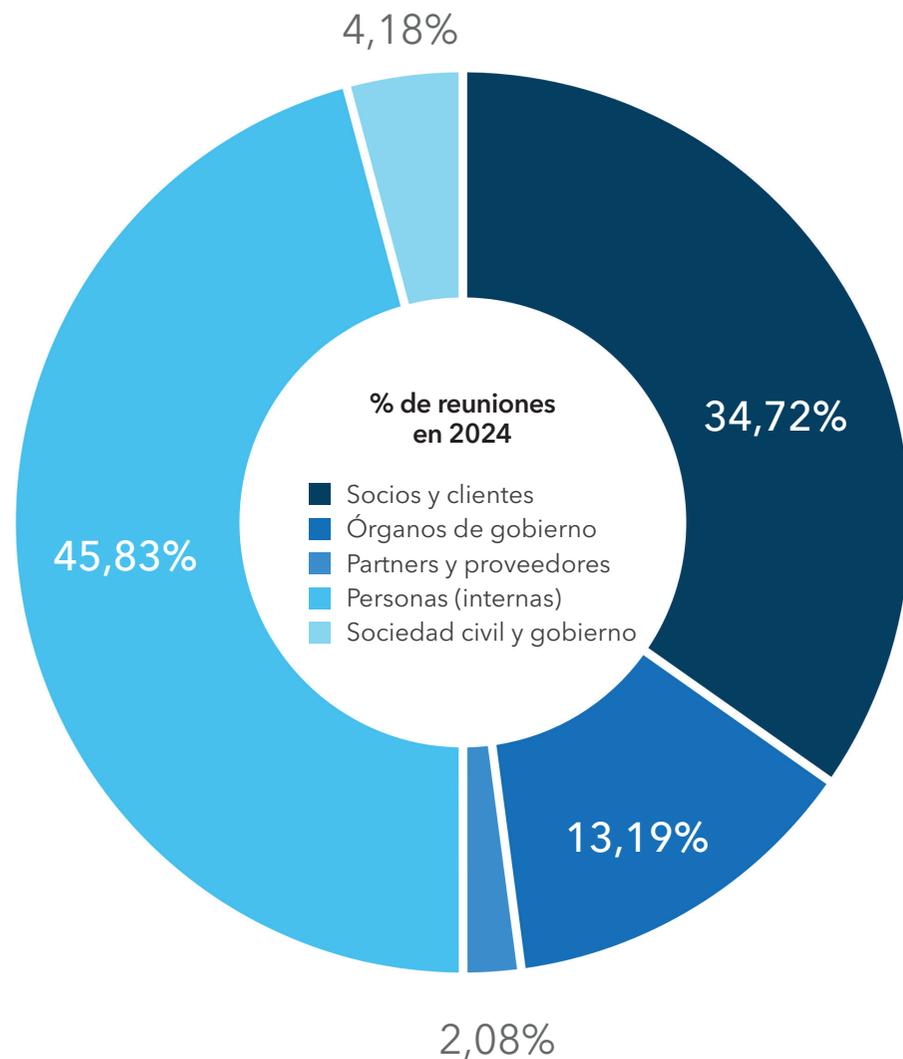
tro de Industria y Turismo, que destacó cómo en el cruce entre la política pública y la gestión empresarial se dibuja el panorama económico de hoy y se esboza el sendero hacia mañana. En este marco, señaló cómo la Gestión 5.0 es un elemento de pensamiento clave que nos permite autoevaluarnos para mejorar en el futuro.

- La consolidación de alianzas clave con diversas entidades, y la colaboración con universidades, escuelas de negocio y administraciones públicas.



**IGNACIO BABÉ**

Director General del Club  
Excelencia en Gestión



- La publicación de contenidos de alto valor: informes, resúmenes ejecutivos, casos de éxito y entrevistas, generando un ecosistema de conocimiento compartido.
- El impulso de formatos innovadores de participación: encuentros experienciales, webinars especializados, formación aplicada y dinámicas de networking entre sectores.

Por mi parte, he dedicado tiempo a todos los grupos de interés, según recoge mi agenda. Vemos los resultados en el gráfico.

Ha sido un año con algunas dificultades internas que, finalmente, y con el gran equipo de la Secretaría General, hemos sabido resolver. Destaco, especialmente, este año a Miquel Romero y Beatriz Aguilar por su compromiso, entrega, generosidad y profesionalidad.

No alcanzamos el presupuesto pero crecimos respecto al año anterior un 14% (1.827K€) vs cierre el de 2023 (1.604K€), aunque sin los ingresos excepcionales el crecimiento es del 8%.

En paralelo, el Club ha reforzado su enfoque de mejora continua a través de procesos de escucha activa y co-creación con los socios, asegurando que su propuesta de valor evoluciona en línea con los desafíos actuales de las organizaciones: agilidad, digitalización, IA, sostenibilidad y liderazgo transformador. Y de esta manera continuaremos cumpliendo nuestro propósito.



*Compartiendo y  
mejorando juntos*

