

Resumen Buena Práctica

MEJORAR LA GESTIÓN PARA GENERAR VALOR EN AMICA

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión del año 2019.

Índice

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Introducción | 4 |
| 1.1 | Información General | 4 |
| 1.2 | Resumen Ejecutivo | 4 |
| 1.3 | Valores de la Excelencia relacionados..... | 5 |
| 1.4 | Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados | 6 |

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **MEJORAR LA GESTIÓN PARA GENERAR VALOR EN LOS CLIENTES Y EN LOS GRUPO DE INTERÉS MEDIANTE UNA HERRAMIENTA ON LINE (SCRUMTEGY) QUE PERMITE IDENTIFICAR Y ANALIZAR A TODOS LOS NIVELES ORGANIZATIVOS DATOS SOBRE RESULTADOS CLAVE Y OPERATIVOS.**

Sector de Actividad: **SERVICIOS**

Área de Gestión: **PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA**

Organización: **AMICA**

1.2 Resumen Ejecutivo

Amica ha incorporado un sistema que da respuesta a las necesidades de la organización y permite desplegar de forma sencilla la estrategia transformándola en un conjunto equilibrado de Objetivos, Procesos, Indicadores y Planes de Acción , a través de un herramienta denominada Scrumtegy

Scrumtegy es un software de cuadro de mando adecuado para implementar la estrategia en una organización tanto si utiliza la metodología Balanced Scorecard o cualquier otra. La herramienta permite gestionar múltiples cuadros de mando (desde el estratégico a los de procesos), facilitando un despliegue eficaz de la estrategia a todos los niveles de la organización. Se implanta de forma muy sencilla y su diseño intuitivo no hace necesaria la formación de sus usuarios. Con un cuidado diseño Scrumtegy y tecnología Responsive está pensado para ser utilizado en cualquier dispositivo con un óptimo nivel de presentación gráfica.

Este sistema de gestión nos permite desarrollar, desplegar y analizar nuestra estrategia y tendencia de rendimiento operativo, a través de una batería de indicadores de rendimiento operativo que se revisan mediante la implantación y el uso de la herramienta Scrumtegy.

Amica dispone actualmente de un sistema con la que poder identificar y analizar a todos los niveles organizativos datos e información acerca de sus resultados y del resto de aspectos de nuestro rendimiento operativo, permitiendo tener permanentemente datos

para asegurar el mantenimiento, en el tiempo, de los niveles de rendimiento alcanzados por la organización y su comparativa con otras entidades excelentes del sector.

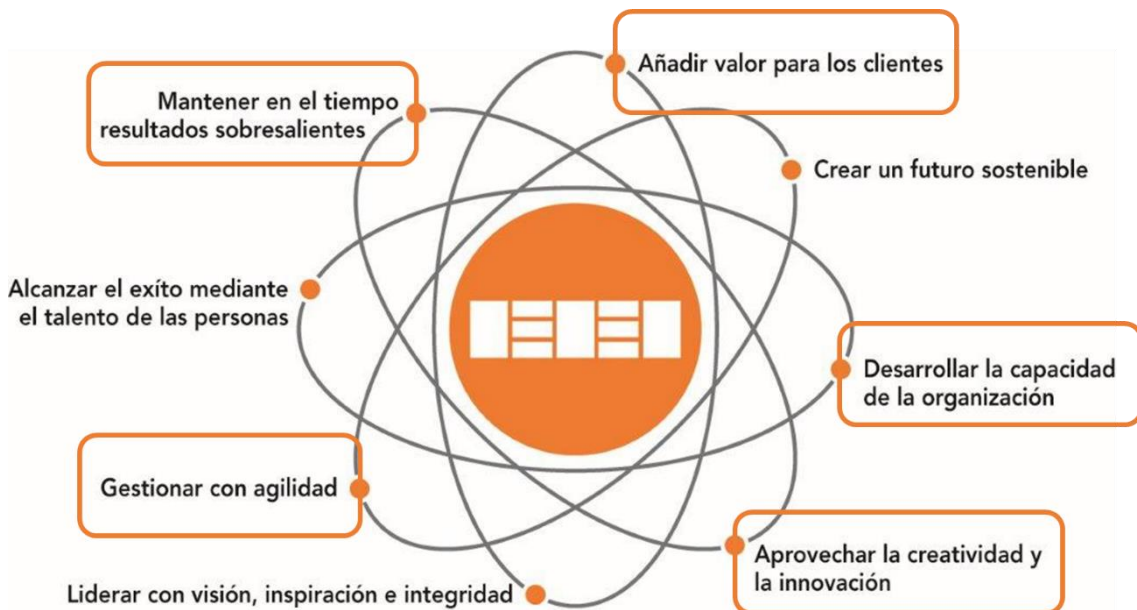
Ha permitido un despliegue sencillo de la estrategia, por la utilización de una sola herramienta en lugar de las tres utilizadas anteriormente, y permite la generación automática de informes.

Se han reducido tiempos de trabajo dedicados tanto al diseño como al seguimiento. La puesta en común trimestral de todo el equipo de procesos se ha simplificado a través de la visualización de los informes de evaluación de objetivos y su representación gráfica. Pudiendo en esas coordinaciones dedicarle más tiempo al análisis de desvíos tanto de ejecución como de indicadores, favoreciendo la toma de decisiones conjunta.

Se ha logrado alinear la estrategia a largo plazo (en nuestro caso los 4 años que dura el Plan Estratégico) con la planificación operativa, implicando a los grupos de interés tanto en su diseño como ejecución y evaluación.

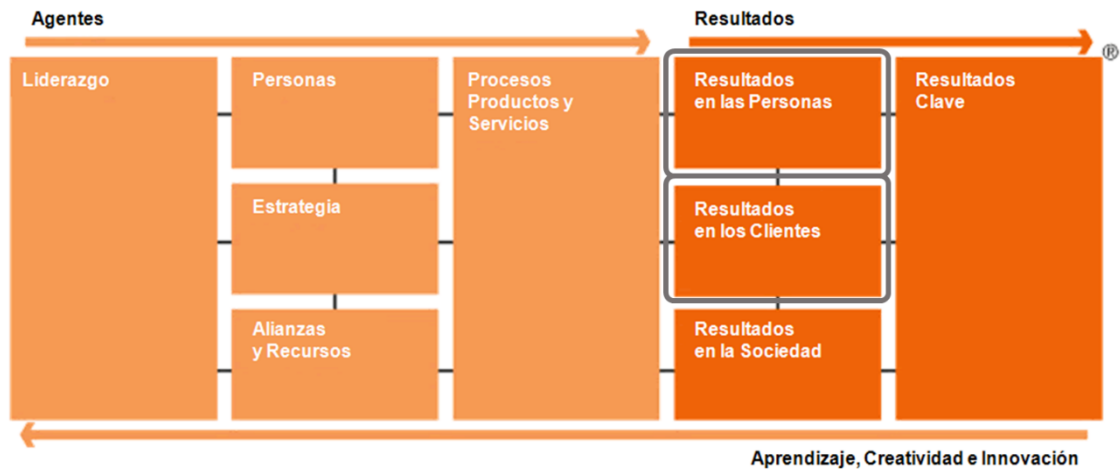
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org