

Resumen Buena Práctica

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE COLEGIACIÓN

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión del año 2019.

Índice

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Introducción | 4 |
| 1.1 | Información General | 4 |
| 1.2 | Resumen Ejecutivo..... | 4 |
| 1.3 | Valores de la Excelencia relacionados..... | 5 |
| 1.4 | Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados | 5 |

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA COMO OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES RELATIVAS A LA COLEGIACIÓN (ALTAS, CAMBIOS Y BAJAS DE COLEGIACIÓN) EN UNA CORPORACIÓN DE DERECHO PÚBLICO**

Sector de Actividad: **CORPORACIÓN DE DERECHO PÚBLICO**

Área de Gestión: **SOLICITUDES DE ADSCRIPCIÓN Y GESTIÓN DE BASES DE DATOS**

Organización: **COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE MADRID**

1.2 Resumen Ejecutivo

RESUMEN: Las solicitudes de incorporación al Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid (COFM), de cambio de modalidad o de baja colegial pueden ser presentadas online por cualquier farmacéutico que disponga de certificado digital. Además, este aplicativo está interconectado con el software empleado en el COFM para gestionar la base de datos de colegiados, de tal manera que los datos cumplimentados por el farmacéutico en dicho aplicativo se descargan directamente en dicho software, tras su validación por el personal encargado.

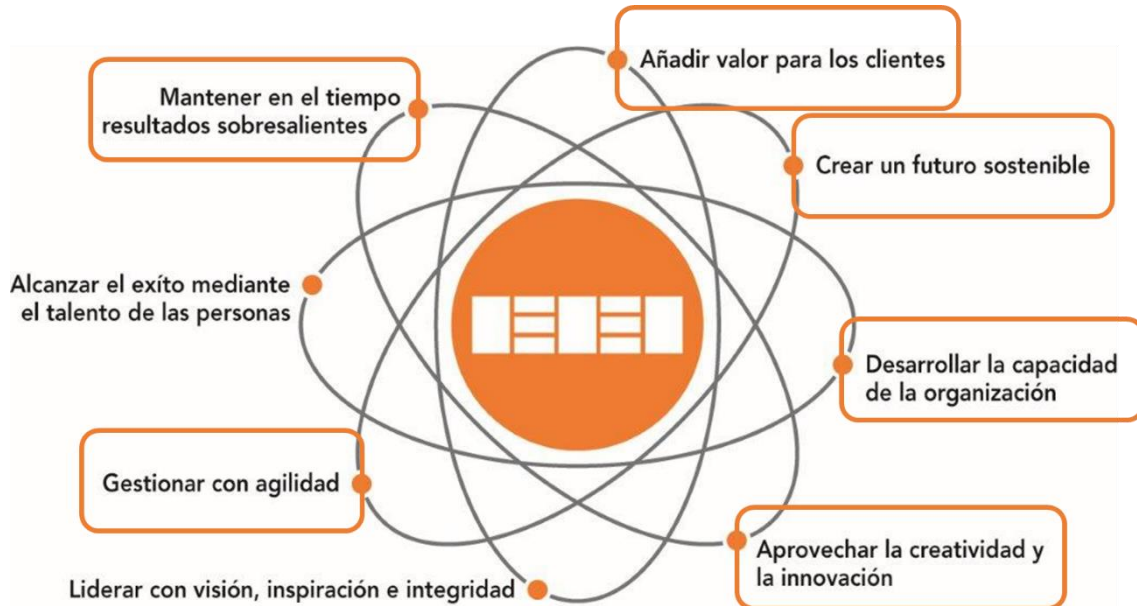
RESULTADO: Como resultado destaca el aprovechamiento de las nuevas tecnologías, optimizando la gestión de trámites en la corporación, mejorando los tiempos y minimizando posibles errores humanos. Asimismo, facilita la digitalización gradual de los expedientes personales de colegiados.

Aunque todos los cambios pueden ocasionar un temor inicial sobre las personas que deben asumirlo, la acogida de este nuevo sistema de gestión por el departamento de Gestión Administrativa del COFM ha sido óptima, debido a la innegable mejora que ha acarreado sobre los trámites de colegiación.

PRINCIPAL LECCIÓN: La principal lección aprendida fue que la innovación en los procesos supone un análisis detallado previo de cómo se realizan, lo que redundará en una mejor comprensión de los procesos internos.

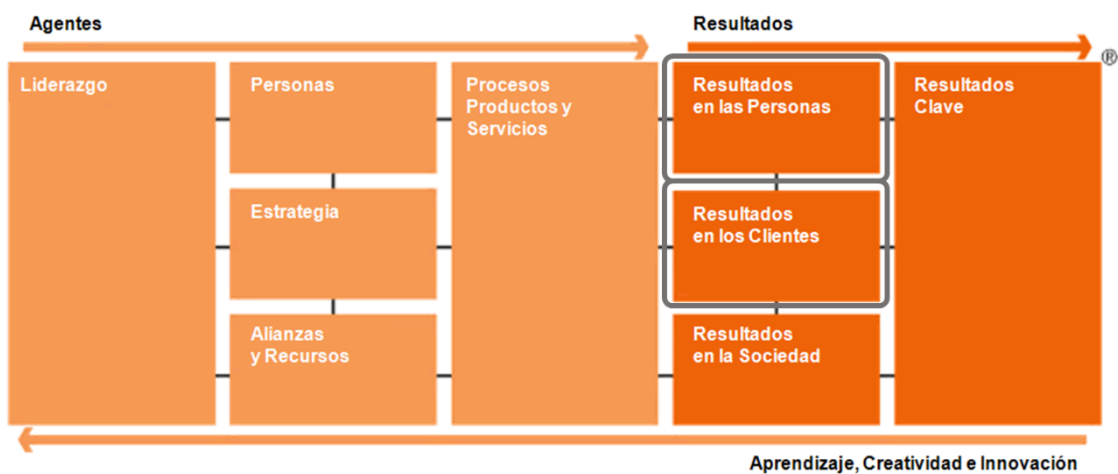
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org