

# LA EXCELENCIA, UNA GESTIÓN ORIENTADA AL CIUDADANO

MIÉRCOLES, 4 JULIO, 2018

BARCELONA



**BUREAU  
VERITAS**

 **@Club\_Excelencia**  
**#compartiendoymejorando**

## Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

# Agenda

09:30-09:40 Bienvenida

- **D. Raimon Miserachs**  
*Director de Desenvolupament Corporatiu - COL-LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA*

09:40-10:10 El Modelo EFQM de Excelencia, una oportunitat

- **D. Pau Negre**  
*Socio y Director Ejecutivo - COMTEC*

10:10-11:35 Experiencia Diputació Tarragona:

- **D. Enric Brull**  
*Director Àrea Coneixement i Qualitat – DIPUTACIÓ TARRAGONA (Sello 500+ EFQM)*

10:35-11:00 Experiencia Banc de Sang i Teixits:

- **Dña. Isabel López**  
*Direcció Adjunta a Gerència - BANC DE SANG I TEIXITS (Sello 500+ EFQM)*

11:00-11:25 Desayuno-Networking (1ª planta)

11:25-11:50 Experiencia CRAI - Universitat de Barcelona

- **Dña. Judit Casals**  
*Directora CRAI Biblioteca – UB (Universitat de Barcelona) (Sello 500+ EFQM)*
- **Dña. Eva Alba**  
*Suport a Processos i Qualitat - CRAI Biblioteca – UB (Universitat de Barcelona) (Sello 500+ EFQM)*
- **Dña. Carme Melsió**  
*Responsable del Servei d'Organizació i Qualitat – Universitat de Barcelona*

11:50-12:15 Sello de Excelencia Europea EFQM:

- **D. Antoni Llovet**  
*Certificación Grandes Cuentas – BUREAU VERITAS*

12:15-12:30 Clausura

- **D. Ignacio Babé**  
*Secretario General Club Excelencia en Gestión*

12:30-13:30 SESIONES BACKSTAGE con los ponentes de les tres experiencias (opcional) Salas (5ª planta)

# Bienvenida



D. Raimon Miserachs

---

Director de Desenvolupament Corporatiu

*Director de Desenvolupament Corporatiu -  
COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS  
INDUSTRIALS DE CATALUNYA*

# El Modelo EFQM de Excelencia, una oportunidad



D. Pau Negre

---

Socio y Director Ejecutivo

*Socio y Director Ejecutivo – COMTEC QUALITY*

# Experiencia Diputació Tarragona



D. Enric Brull

---

Director Àrea Coneixement i Qualitat

*Director Àrea Coneixement i Qualitat -  
DIPUTACIÓ TARRAGONA*

# Experiencia Banc de Sang i Teixits



Dña. Isabel López

---

Direcció Adjunta a Gerència

*Direcció Adjunta a Gerència - BANC DE SANG I  
TEIXITS*

# Café Networking



# Experiencia CRAI – Universitat Barcelona



Dña. Judit Casals

Directora CRAI

*Directora CRAI – UB (Universitat de Barcelona)*



Dña. Eva Alba

Suport a Processos i Qualitat

*Suport a Processos i Qualitat - CRAI Biblioteca – UB (Universitat de Barcelona)*



Dña. Carme Melsió

Responsable del Servei d'Organizació i Qualitat

*Responsable del Servei d'Organizació i Qualitat - UB (Universitat de Barcelona)*



# Sello de Excelencia Europea EFQM



D. Antoni Llovet

---

Certificación Grandes Cuentas

*Certificación Grandes Cuentas - BUREAU  
VERITAS*

# Clausura



D. Ignacio Babé

---

Secretario General

*Secretario General - CLUB EXCELENCIA EN  
GESTIÓN*

Toda la documentación en  
[www.agoraceg.org](http://www.agoraceg.org)



@Club\_Excelencia  
#compartiendoymejorando

Compartiendo y mejorando juntos

# www.clubexcelencia.org

Compartiendo y mejorando juntos



**Club Excelencia  
en Gestión**



**Club Excelencia  
en Gestión**



**@Club\_Excelencia**



**Canal Club  
Excelencia en Gestión**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

