

# Alianzas externas Intranet: mapa de procesos, tabla de alianzas, cuadro de mando y comunicación externa



# Intranet

Browser address bar: [soria.sacyl.es](https://servicios.jcyl.es) | Search:

Navigation menu: Inicio | Mapa Procesos | SIGGAS | Profesionales | Directorio de Centros | Envío de Datos | Descargas | Privado

### Servicios Corporativos

- Intranet Sacyl
- "La Sanidad de Soria"
- Portal del Medicamento
- Gestión@FC
- Correo Web

### Acceso a Servicios de Apoyo

- Medora 4 (Citrix)
- Jimena
- Rayos  
Instrucciones para Ecografía Abdominal
- Laboratorio
- TAONet  
Manuales y Documentación
- Dietética y Cocina  
Manual de dietética planta

### Documentación

- Memoria Anual GASSO 2018  
(Opción Formato PDF)
- Plan Anual de Gestión 2019  
(Opción Formato PDF) [Ver más ...](#)
- Alianzas Externas
- Calendarios Atención Continuada 2019
- Guías de Información al Usuario
- Protocolo de determinación de alcohol y/o drogas  
- Formulario y Cadena de custodia
- Canalización de Pacientes a Centros NO Referencia  
- Formulario Parte de Lesiones  
- Modelo de Comunicación de Accidentes e Incidentes Laborales

### Mapa Procesos

- Protocolos Colaboración AP/AE

### SIGGAS

### Saturno

- Avisos Mantenimiento
- VERE
- Sisnot
- HP-Aida  
Manual de Acceso a Portal

### Tablón de anuncios

### Gestión del Conocimiento

### Area de Trabajo Social

### Coordinación Sanidad // Educación

### Mejora continua / EFQM

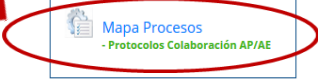
### Planes de Mejora

### Red de Vigilancia Epidemiológica

### Bolsa de Empleo Abierta y Permanente. Enfermero/a ...

[Ver en Tablón de Anuncios](#)

URL: <https://servicios.jcyl.es/dpcc/login.faces>



# Mapa de procesos



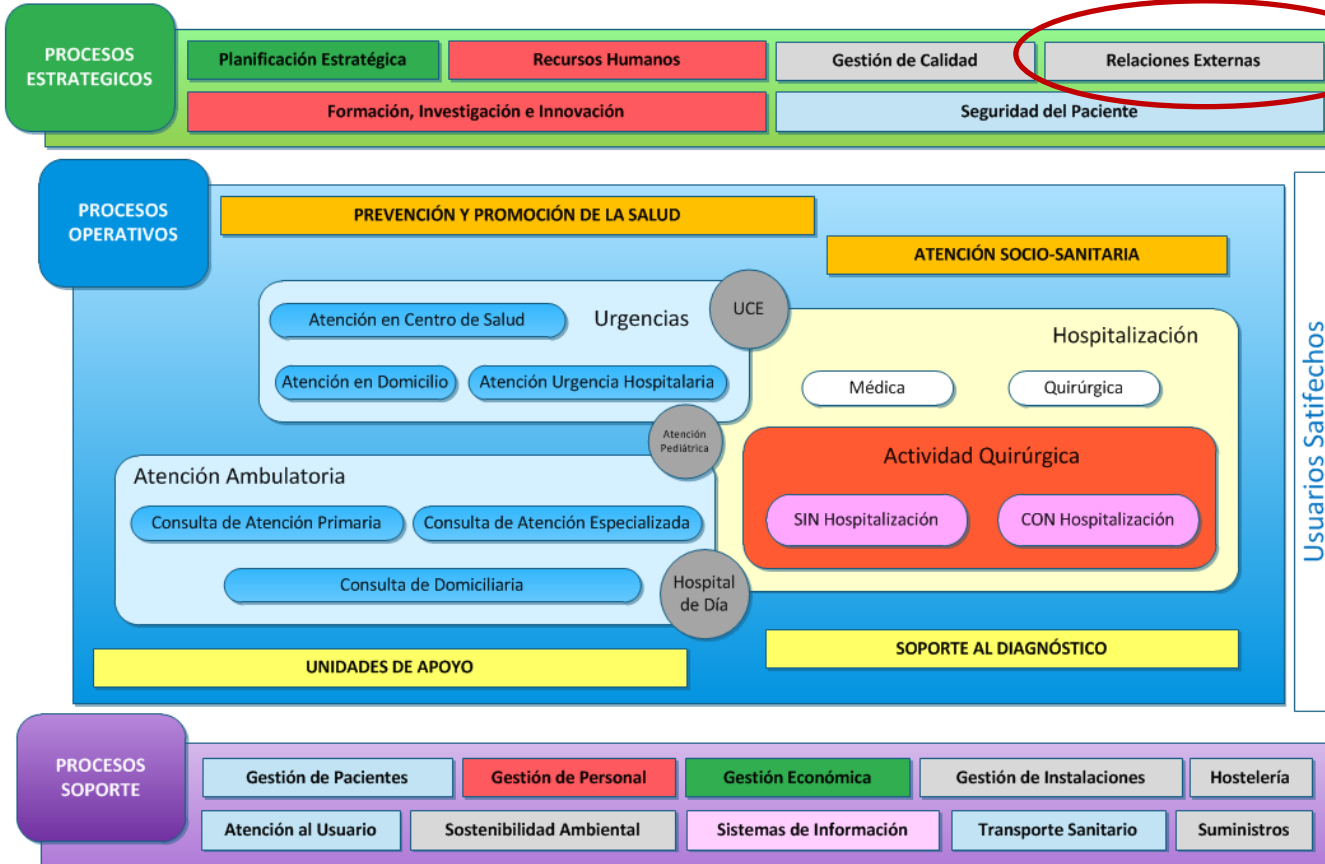
Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria



Mapa de Procesos

Ir a: Árbol y Descargas Procesos Asistenciales Procesos Clave Biblioteca Buscador Cronología de Actuaciones Última Rev. 23/05/2019

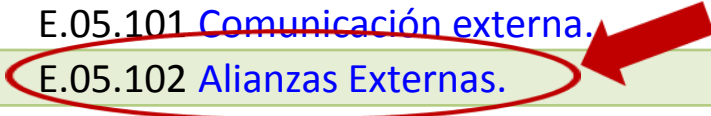
Usuarios y Pacientes (NECESIDADES Y EXPECTATIVAS)



Usuarios Satisfechos



		Ficha	Flujograma	Documentación	Actividades
<b>E.05 Relaciones Externas.</b>					
<b>Subprocesos</b>	E.05.101 <a href="#">Comunicación externa.</a>				
	<b>E.05.102 Alianzas Externas.</b>				
	E.05.103 <a href="#">Participación Comunitaria.</a>				
	E.05.104 <a href="#">Voz del Ciudadano.</a>				
<b>Mapa</b>		<b>Procesos Estratégicos.</b>			





CÓDIGO: E.05.102  
EDICIÓN: 2  
FECHA: 31/12/2013

# ALIANZAS EXTERNAS

FICHA DE PROCESO

Propietario del Proceso

**EQUIPO DIRECTIVO**

Correo contacto: [eladron@saludcastillayleon.es](mailto:eladron@saludcastillayleon.es)

Misión / Objetivo

Planificar y gestionar las Alianzas Externas para apoyar la ejecución de la estrategia general de la Gerencia y generar valor añadido para los grupos de interés

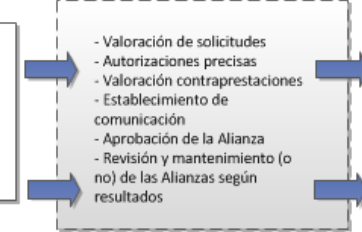
Recursos Personales

Equipo Directivo

Recursos Materiales

**Proveedor**  
Gerencia  
Organizaciones Externas

**Entradas**  
Necesidad de Alianzas con Organizaciones de la Gerencia Regional  
Necesidad de Alianzas con Organizaciones Externas de la Gerencia Regional  
Petición Externa de Alianza



**Salidas**  
Alianza establecida  
Alianza desestimada

**Cliente**  
Gerencia  
Org. Externas  
Población

**Límite Inicial**  
Necesidad de Alianza, solicitud externa de Alianza

**Aporte de Valor**  
Reducir y hacer más eficientes los esfuerzos para conseguir resultados de Salud

**Límite Final**  
Establecimiento de Alianzas

INDICADORES	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA	RESPONSABLE	MEDICIÓN
	E.05.102.I1	Alianzas establecidas	Anual	Eq. Directivo	Nº anual y total de Alianzas establecidas
	E.05.102.I2	Evolución de las Alianzas establecidas	Anual	Eq. Directivo	Realización de Memoria

CONTROLES DE CALIDAD	CLAVE	CONCEPTO	FRECUENCIA	RESPONSABLE	CRITERIO ACEPTACIÓN	REGISTROS
	E.05.102.I3	Satisfacción de los Profesionales/ Usuarios con las Alianzas establecidas	Anual	Eq. Directivo		



Volver a Proceso



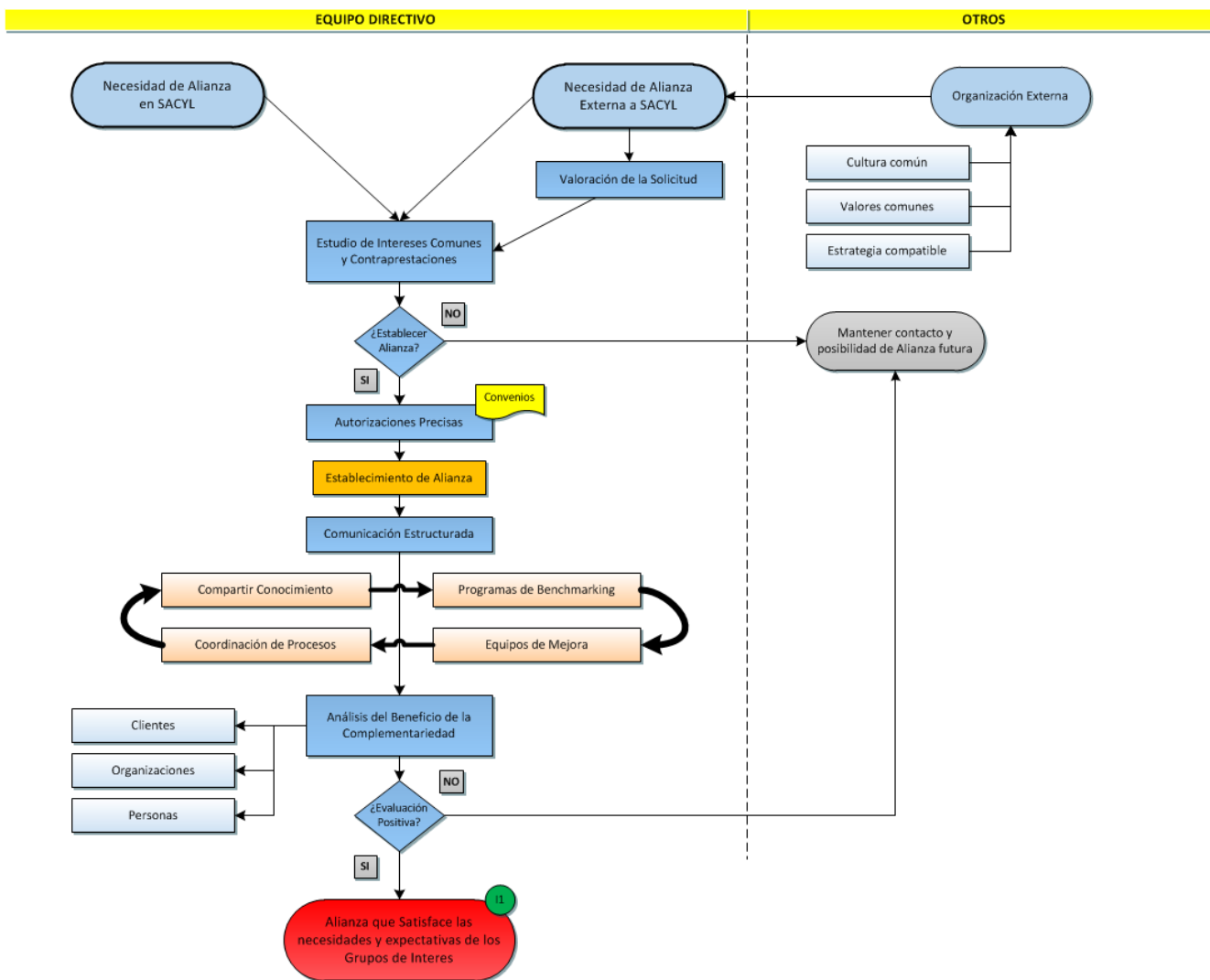
Ficha Proceso    Flujograma    Documentación    Actividades



CÓDIGO: E.05.102  
EDICIÓN: 2  
FECHA: 31/12/2013

# ALIANZAS EXTERNAS

## FLUJOGRAMA



# Intranet

Inicio Mapa Procesos SIGGAS Profesionales Directorio de Centros Envío de Datos Descargas Privado

**Servicios Corporativos**

- Intranet Sacyl
- "La Sanidad de Soria"
- Portal del Medicamento
- Gestión@FC
- Correo Web

**Mapa Procesos**  
- Protocolos Colaboración AP/AE

**SIGGAS**

**Saturno**

- Avisos Mantenimiento
- VERE
- Sisnot
- HP-Aida  
Manual de Acceso a Portal

**Tablón de anuncios**

**Acceso a Servicios de Apoyo**

- Medora 4 (Citrix)
- Jimena
- Rayos  
Instrucciones para Ecografía Abdominal
- Laboratorio
- TAONet  
Manuales y Documentación

**Documentación**

- Memoria Anual GASSO 2018  
(Opción Formato PDF)
- Plan Anual de Gestión 2019  
(Opción Formato PDF)
- Ver más ...
- Alianzas Externas

**Calendarios Atención Continuada 2019**

- Guías de Información al Usuario
- Protocolo de determinación de alcohol y/o drogas  
- Formulario y Cadena de custodia
- Canalización de Pacientes a Centros NO Referencia  
- Formulario Parte de Lesiones  
- Modelo de Comunicación de Accidentes e Incidentes Laborales

**Gestión del Conocimiento**

**Area de Trabajo Social**

**Coordinación Sanidad // Educación**

**Mejora continua / EFQM**

**Planes de Mejora**

**Red de Vigilancia Epidemiológica**

Bolsa de Empleo Abierta y Permanente. Enfermero/a ... Ver en Tablón de Anuncios

https://servicios.jcyl.es/dpcc/login.faces

11:49  
22/06/2019

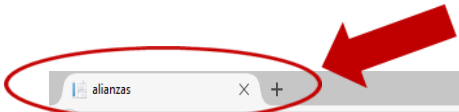


Tabla de Aliados – Partners y Proveedores

Cruz Roja

Interacción

Atención a Drogodependencias CAD  
Colaboración en Trabajo Social en Teleasistencia, Atención Inmigrantes...  
Evitar la exclusión y favorecer la accesibilidad y universalidad.  
Atención directa y traslado de pacientes en concentraciones humanas y situaciones de riesgo.

Inicia

Anterior a SACYL

Proceso que la sustenta

Proceso estratégico de Relaciones Externas; Subprocesos de Alianzas Externas

Proceso de At. Socio sanitaria.

Estrategia que apoya la alianza

Lineas Estratégicas 2015-2019 GRS:

- **Línea 2:** Innovación organizativa y mejora de las prestaciones.  
Objetivo 2: Orientar la atención sanitaria a los pacientes crónicos.  
Objetivo 3: Ampliar y mejorar la atención y coordinación sociosanitaria
- **Línea 5:** Nueva relación con pacientes y ciudadanos.  
Objetivos 1: Mejorar la accesibilidad los ciudadanos al Sistema Sanitario.  
Objetivo 3: Mejorar la participación de pacientes y ciudadanos

Plan Estratégico GAS Soria 2015-2020:

- **LE II:** Accesibilidad, Universalidad, Equidad y Eficiencia.  
E II.4: Atención comunitaria y domiciliaria
- **LE VI:** Participación comunitaria.  
E VI.1: Comunicación y participación comunitaria.  
E VI.2: Alianzas con pacientes, proveedores y partners.  
E VI.3: Intervención sanitaria comunitaria.

Beneficios

Para la GAS

Aportación de recursos complementarios.  
Canalización de situaciones de exclusión.  
Aportación de recursos a la dependencia y cuidadores.  
Aportación de recursos de At. de Urgencias Extrahospitalarias.  
Programas de formación.  
Voluntariado.

Para el Aliado

Difusión de la asociación.  
Acceso a subvenciones.  
Soporte técnico.  
Captación de socios y voluntarios.

Documentación

Acuerdo

Responsable

Subdirección Médica. Gerente

Revisión

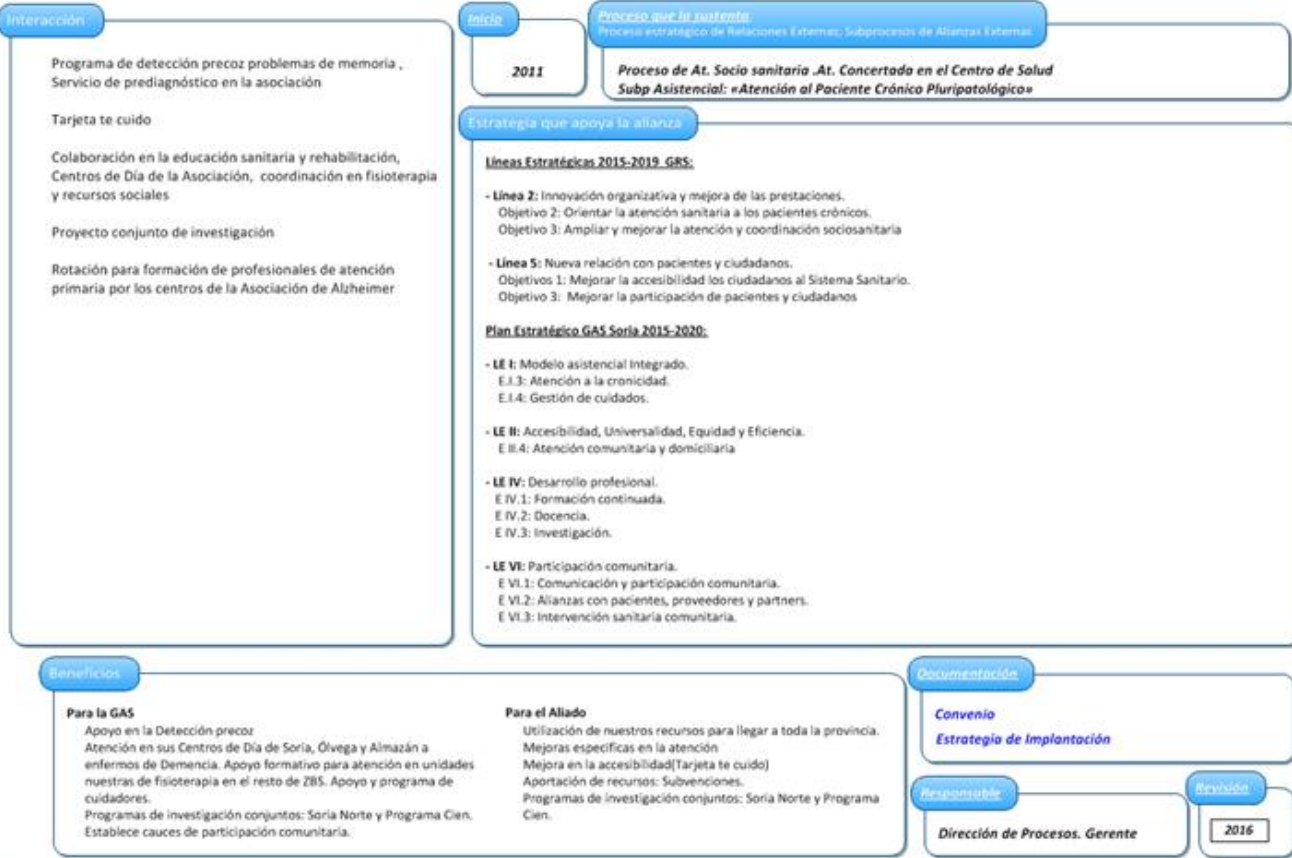
2018





Tabla de Aliados – Partners y Proveedores

Asociación de Familiares y Enfermos de Alzheimer y otras demenciasde Soria



alianzas

- ASOVICA
- Esclerosis
- Alzheimer
- Parkinson
- Celíacos
- Renales
- Autismo
- Diabéticos
- Laringectomizados
- Donantes
- AECC
- ASPACE
- Cruz Roja
- Farmacia
- ICICOR
- 3a Edad
- Colegio Medicos
- IESCYL
- UVA
- Universidades
- Educación
- INNS-Mutuas
- Caja Rural
- 112
- Curarte
- Fund. Burgos...
- Trafico
- CD Numancia
- Prensa
- Pfizer
- Roche
- ESAOTE
- GASMEDI
- ALCON\_CUSJ
- Servicios Sociales
- Zonas Limitrofes

# Cuadro de Mando

[Inicio](#)

[Mapa Procesos](#)

[SIGGAS](#)

[Profesionales](#)

[Directorio de Centros](#)

[Envío de Datos](#)

[Descargas](#)

[Privado](#)

**SIGGAS** Sistema de Información para Gestión.

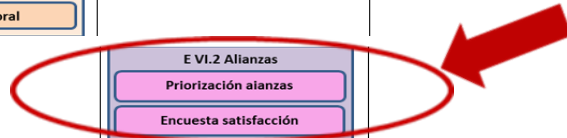


[Árbol de la web](#)

[Envío de Datos](#)

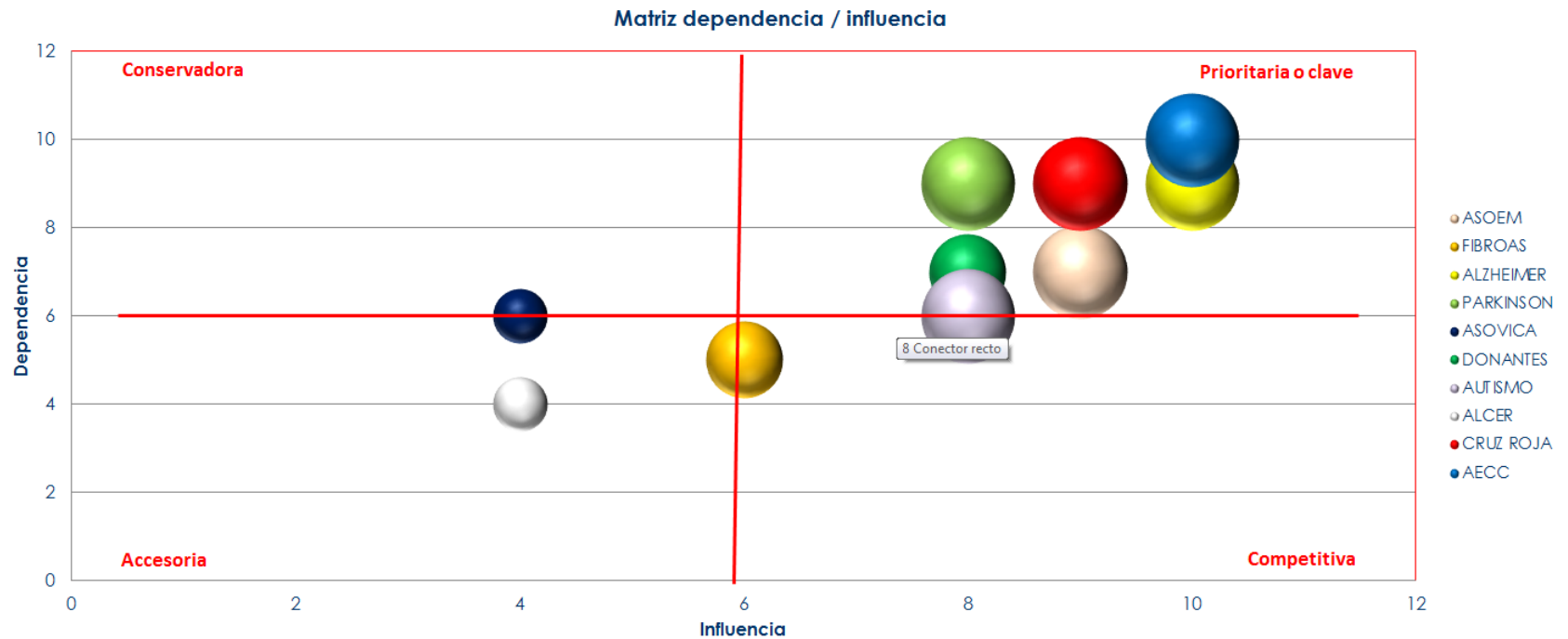
CMI Cuadro de Mando Integral

Línea V	Línea VI	Línea VII	Línea VIII
<p>E V.2 Comunicación y participación de los profesionales</p> <p>Compromiso</p> <p>Comisiones</p> <p>Jornada de continuidad</p> <p>Grupos de trabajo</p> <p>Satisfacción profesional</p> <p>E V.3 Reconocimiento e Incentivación</p> <p>Movilidad y promoción</p> <p>Seguridad laboral</p>	<p>E VI.2 Alianzas</p> <p>Priorización alianzas</p> <p>Encuesta satisfacción</p> <p>E VI.3 Intervención comunitaria</p> <p>IT poblacion</p> <p>Educación sanitaria</p> <p>E VI.4 Integración</p> <p>Envejecimiento población</p> <p>Estancias sociosanitarias</p>	<p>E VII.3 Recursos Humanos</p> <p>Absentismo</p> <p>Cobertura absentismo</p> <p>INCOAS</p> <p>E VII.1 Gestión financiera - presupuestaria</p> <p>Techo de gasto</p> <p>Gestión financiera</p> <p>Gestión ambiental</p> <p>E VII.2 Contabilidad analítica</p> <p>Coste por proceso</p> <p>Gasto por capita</p> <p>E VII.5 Facturación</p> <p>Facturación a terceros</p>	<p>E VIII.1 Renovación Tecnológica</p> <p>Solicitud innovación Nº</p> <p>E VIII.3 Telemedicina</p> <p>Derivaciones evitadas</p> <p>E VIII. 4 Nuevas prestaciones y servicios</p> <p>Nuevas prestaciones</p>
Dirección de profesionales	Subdirección continuidad de cuidados	Dirección económica Dirección servicios centrales	Subdirección de procesos y procedimientos quirúrgicos



# Priorización de Alianzas

## Alianzas prioritarias

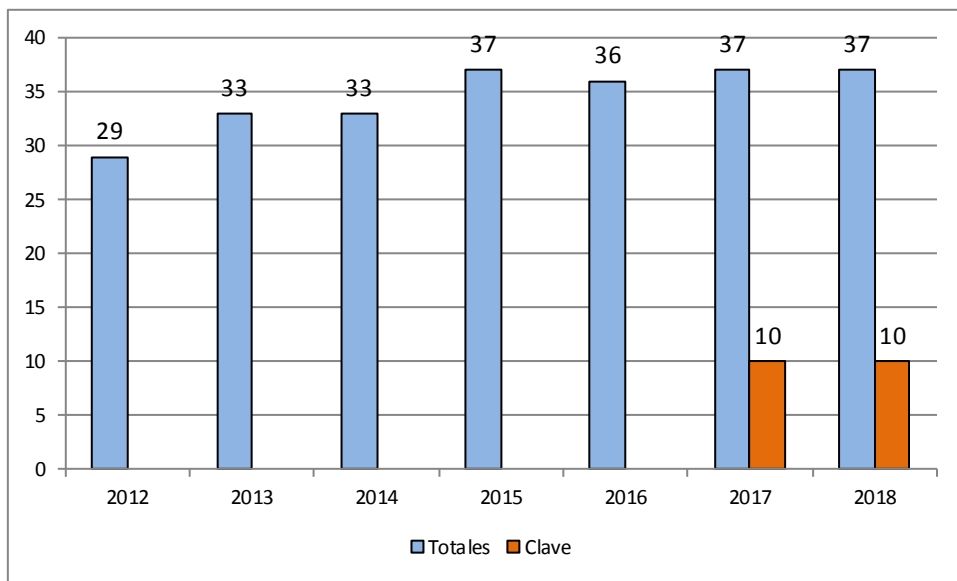


Alianza accesoria	baja influencia / baja dependencia	escasa importancia (prescindible si consume muchos recursos)
Alianza competitiva	alta influencia / baja dependencia	importante pero sustituible con facilidad (hay alternativas) en el mercado equilibrio entre las inquietudes de los aliados de alto nivel de influencia
Alianza conservadora	baja influencia / alta dependencia	poco importante pero difícil de sustituir (mantenerla sin que ocasione problemas)
Alianza prioritaria	alta influencia / alta dependencia	importante y difícil de sustituir (dedicarle todos los recursos y atenciones) invertir en los procesos de relación para comprender las inquietudes y desarrollar soluciones

		Nivel de influencia de la alianza en nuestra organización	
		Bajo	Alto
Grado de dependencia de nuestra organización respecto a la alianza	Alto	<p><u>Conservadora</u></p> <p>- mantener a los aliados satisfechos dentro de los límites de una relación costo-beneficio equilibrada</p>	<p><u>Prioritaria o clave</u></p> <p>-amenaza u oportunidad estratégica: invertir en los procesos de relación para comprender las inquietudes y desarrollar soluciones</p>
	Bajo	<p><u>Accesoría</u></p> <p>- ofrecer acceso a los canales generales de información y retroalimentación</p>	<p><u>Competitiva</u></p> <p>Mantener la participación e información, pero asegurando un equilibrio entre las inquietudes de los aliados de alto nivel de influencia</p>

## Número de alianzas

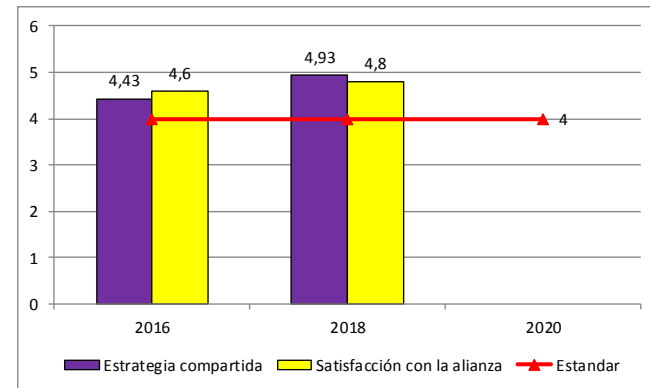
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Totales	29	33	33	37	36	37	37		
Clave						10	10		



# Encuesta de Satisfacción

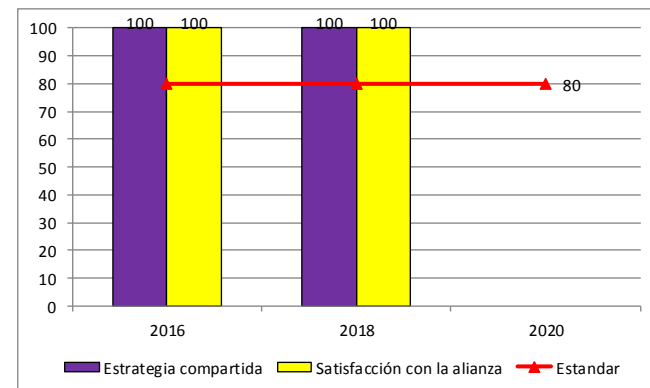
## Satisfacción con la alianza (1-5)

	2016	2018	2020	2022
Estrategia compartida	4,43	4,93		
Satisfacción con la alianza	4,6	4,8		
Estandar	4	4	4	



## Satisfacción con la alianza (4 + 5)

	2016	2018	2020	2022
Estrategia compartida	100	100		
Satisfacción con la alianza	100	100		
Estandar	80	80	80	



# Comunicación Externa

- Página web de la GASSO:

- o accesible a la población general en la página web de la GASSO:

<http://www.sanidadsoria.es/Alianzas/alianzas.htm>.

The screenshot shows the website 'La Sanidad de Soria' with the following elements:

- Header: 'Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria' and 'Sacyl' logo.
- Navigation bar: 'Inicio', 'Organización', 'Asistencia', 'Centros', 'Ciudadano', 'Profesional', 'Transparencia'.
- Dropdown menu for 'Organización':
  - Que es la GAS
  - Organigrama
  - Catálogo de Unidades
  - Estrategias
  - Información Demográfica
  - Resultados en Salud
  - Gestión por Procesos
  - Sostenibilidad
  - Excelencia
  - Alianzas y Recursos** (highlighted)
  - Planes funcionales
  - Así éramos
- Left sidebar: 'Páginas de Referencia' with links to 'Junta de Castilla y León', 'Portal de Salud Cyl', 'Cita Previa', 'Historia Clínica Digital', 'Solicitud Tarjeta Sanitaria', 'Aula de Pacientes', and 'Portal del Medicamento'.
- Bottom left: 'Información General' and 'Directorio de Centros'.
- Bottom: 'Educación Sanitaria'.
- Main content area: A large image of a hospital building with a caption: 'GAS Soria.- Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria'.

Organización a la que se adscribe todo el dispositivo sanitario asistencial del Área de Salud de Soria, en sus dos niveles asistenciales: **Atención Primaria y Hospitalaria**.

Forma parte del Sistema Público de Salud de Castilla y León, **SACYL**, que comprende el conjunto de actuaciones y de recursos públicos de la Administración Sanitaria de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Su **Misión** atender de manera global e integrada las necesidades sanitarias de la población de la provincia de Soria.

*Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyright.*

*Por favor, dirijase a la web del Club Excelencia en Gestión ([www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)) si está interesado en obtener una copia.*



# Medios de comunicación: prensa y televisión

esclerosis múltiple: RTVCYL. Todos contamos (15 / Parte

<https://www.rtvcy1.es/ficha/67DA8A63-DEAF-5DF6-188BED740AC7ECA8/20180403/castilla/leon/todos/contamos/2>



fibromialgia: RTCYL.

<http://www.rtvcy1.es/Soria/b45501e4acfee7b99dd2>



Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyright.

Por favor, dirijase a la web del Club Excelencia en Gestión ([www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)) si está interesado en obtener una copia.

---

*Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyrigh.*

*Por favor, dirjase a la web del Club Excelencia en Gestión ([www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)) si está interesado en obtener una copia.*

*Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyrigh.*

*Por favor, dirjase a la web del Club Excelencia en Gestión ([www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)) si está interesado en obtener una copia.*