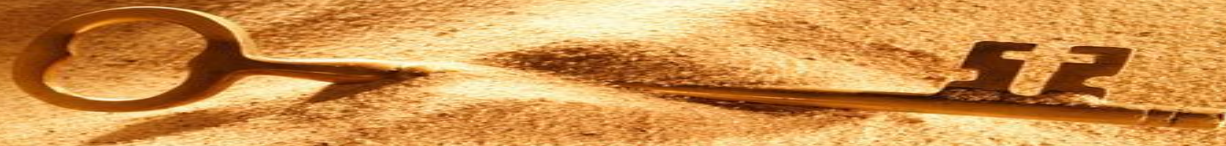


El Modelo EFQM de Excelencia, una oportunidad.

4 de julio, 2018

Pau Negre
Socio y Director
pnegre@comtecquality.com





*“El conformismo es el
carcelero de la libertad y el
enemigo del crecimiento.”*

John F. Kennedy

WHY?

EL Modelo EFQM nos ayuda a optimizar los resultados de forma sostenida, equilibrando las necesidades a corto y largo plazo.

HOW

EL Modelo EFQM aporta
metodología de autoconocimiento
y de cambio.



Las evaluaciones EFQM, mediante una experiencia de aprendizaje, pretenden desafiar a los líderes para que mejoren su gestión.



**Por qué el Modelo
EFQM es una
oportunidad???**



1. El Modelo EFQM es un marco de gestión estructurado, global, transvernal e integrador

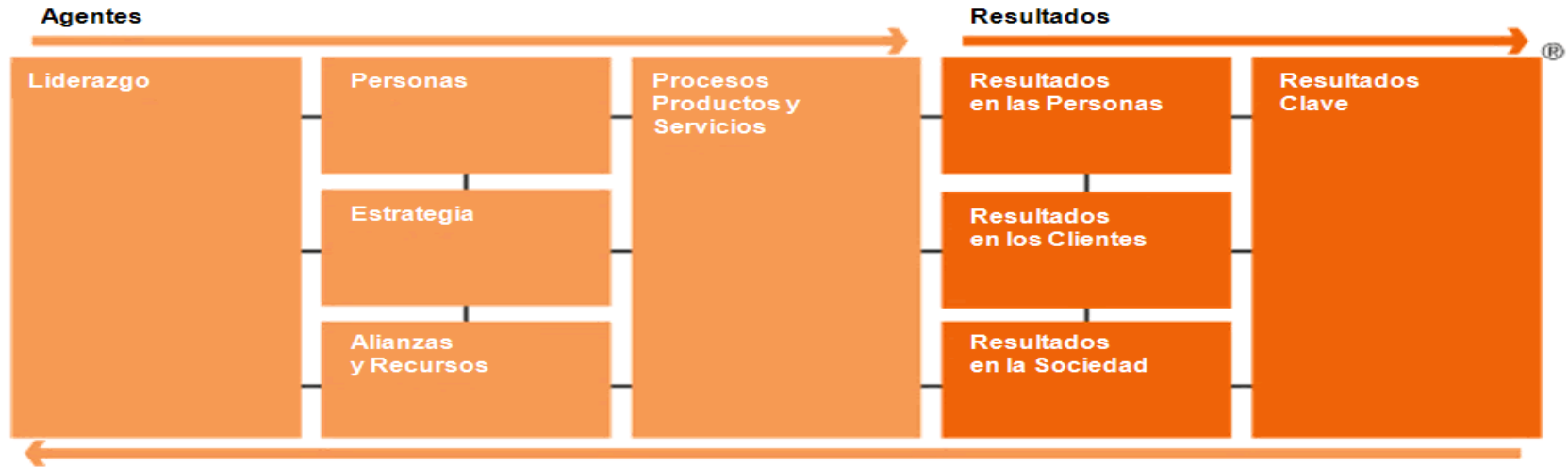
Conceptos Fundamentales de la Excelencia



Modelo EFQM de Excelencia

Qué se hace?

Qué se consigue?



Aprendizaje, Creatividad e Innovación

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Esquema Lógico REDER



2. La evaluación combina el análisis operativo con el estratégico.



RÁGUILA



Contexto organizativo

3: Retos y estrategia

(riesgos y oportunidades de la propuesta de valor actual y futura)

4: Propuestas de valor, mercados, servicios ofrecidos y clientes (mercados actuales y potenciales / intermediarios / competidores / clientes)

2: Grupos de interés y sus expectativas

5: Partners y proveedores

1: Hechos, datos e historia

(misión, propietarios, centros de trabajo, tamaño, logros...)

6: Estructura operativa (sistema de gestión y gobierno)



Five global mega trends shaping the future



Rapid urbanisation



Demographic and social change



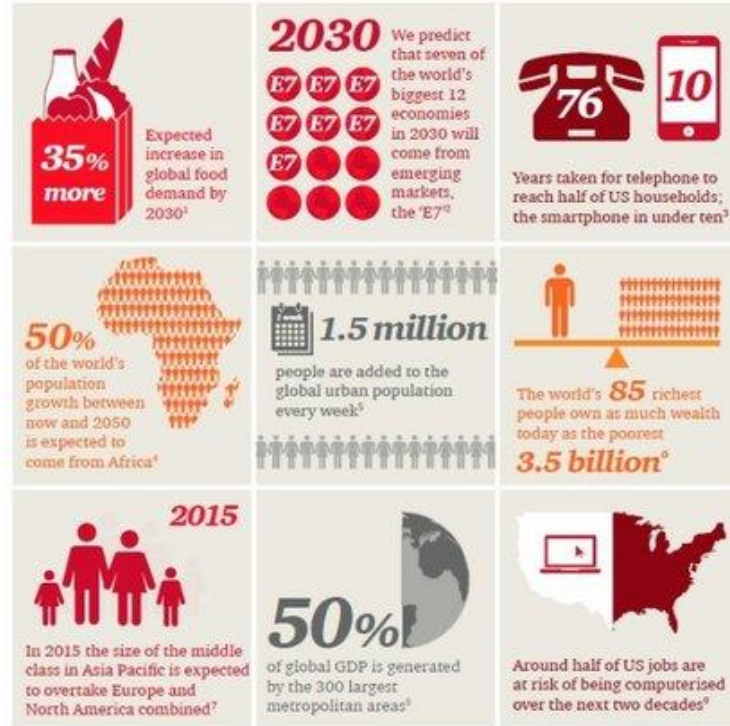
Climate change and resource scarcity



Shift in global economic power



Technological breakthroughs



source: PwC via @mikequindazzi

3. Modelo EFQM está claramente orientado a resultados.



4. El ejercicio de autoevaluación combina la autoimagen con criterios objetivos de análisis.





5. El modelo EFQM no es

6. La autoevaluación EFQM actúa como palanca de cambio.



7. Existen múltiples opciones de autoevaluación

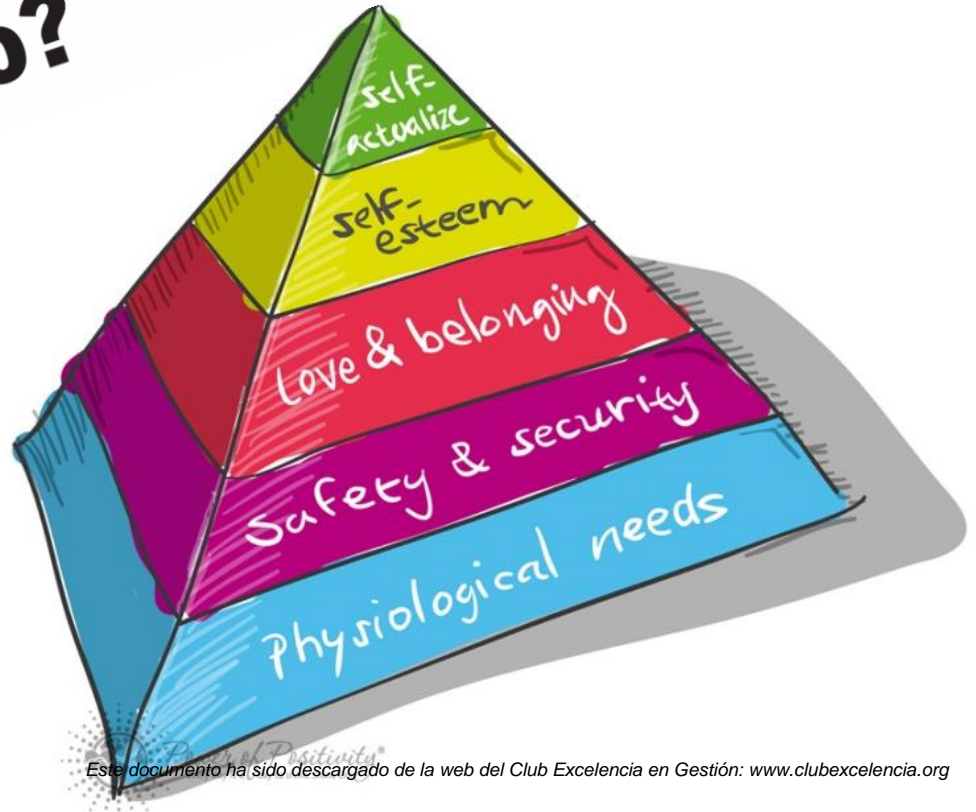




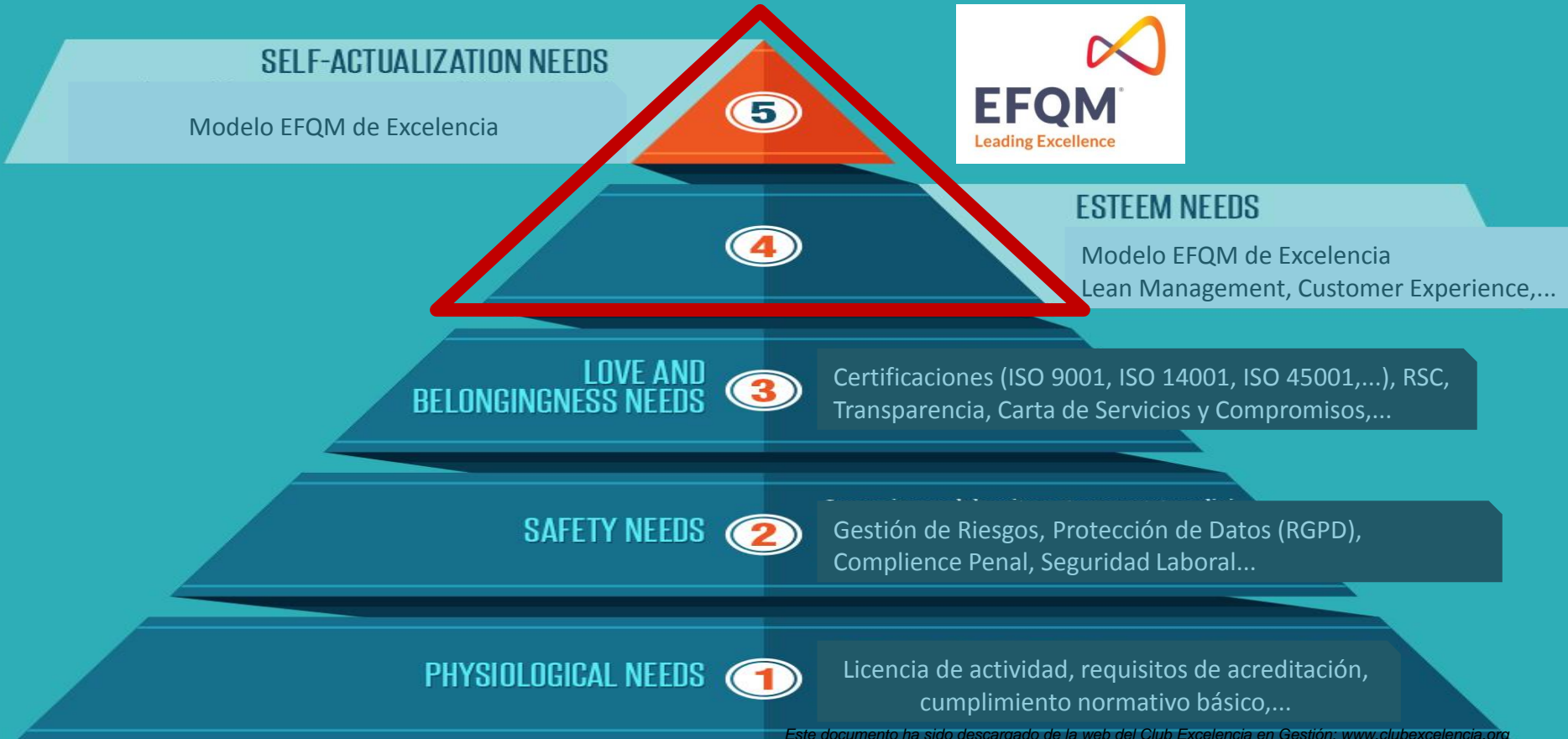
¿Qué herramienta o modelo de gestión necesito?

Maslow's Hierarchy of Needs

(And How to Meet Them)



MASLOW'S HIERARCHY OF NEEDS



We do not learn from
experience... we learn
from reflecting on
experience.

- John Dewey





**YOUR TIME IS
LIMITED
SO DON'T WASTE IT**



Rbla. Catalunya 39, 2n 1a
08007 Barcelona.
tel. (+34) 93 487 46 56
www.comtecquality.com



REDEX
red de expertos EFQM

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

