

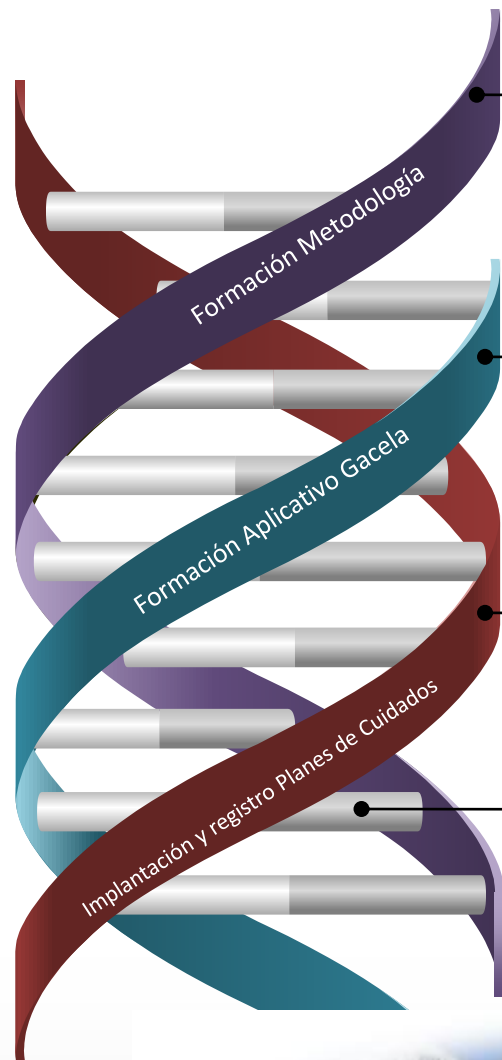


EVALUACION DE RESULTADOS

Olga Buergo García
Supervisora Calidad y Sistemas de Información
Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria

Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyright.

Por favor, dirijase a la web del Club Excelencia en Gestión (www.clubexcelencia.org) si está interesado en obtener una copia.



- Formación en metodología del Proceso Enfermero, Noviembre de 2008 hasta Abril de 2009

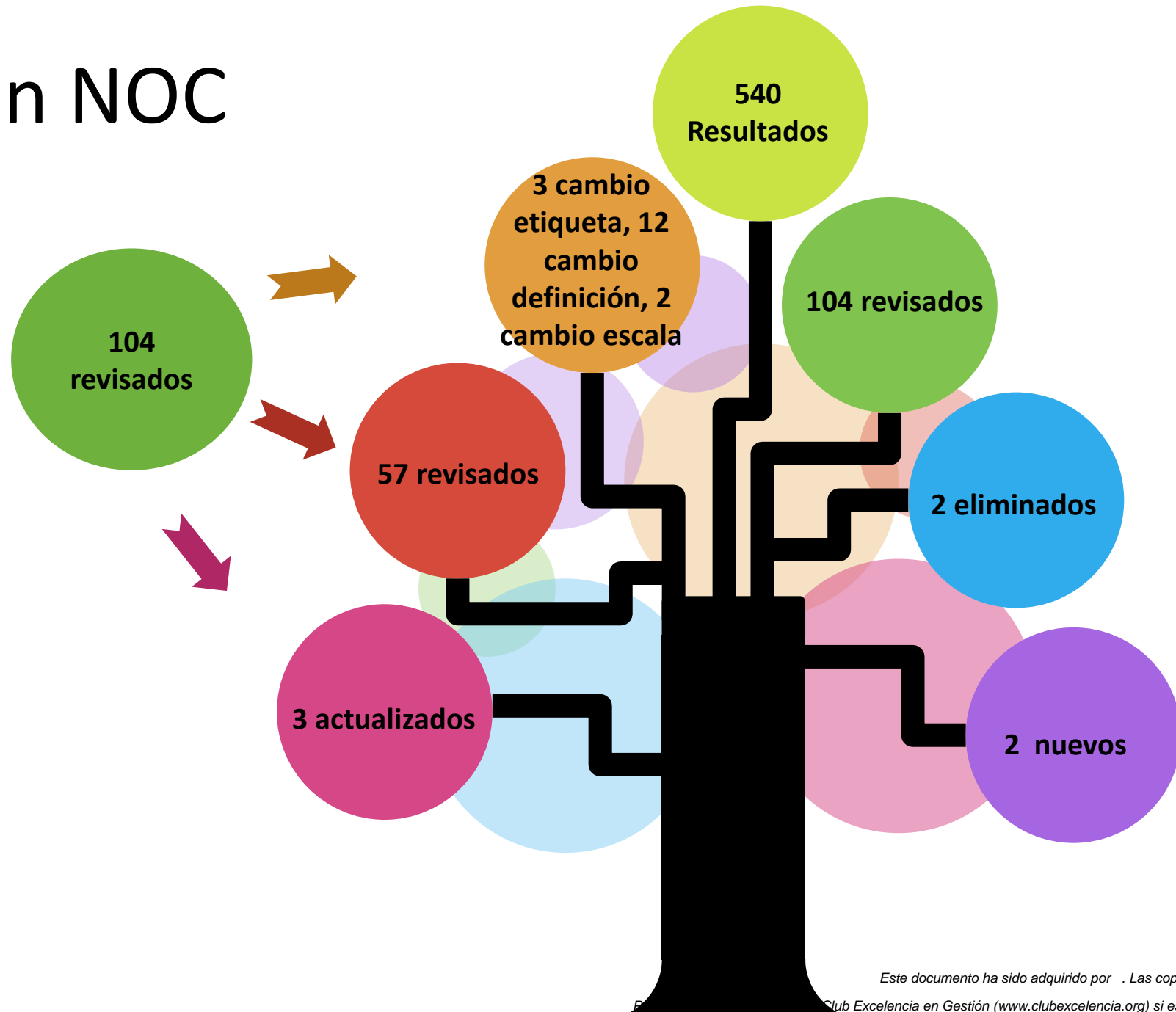
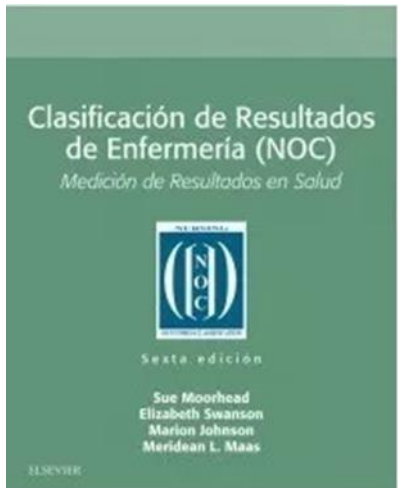
- Formación práctica del aplicativo. Febrero de 2009 hasta Mayo de 2009

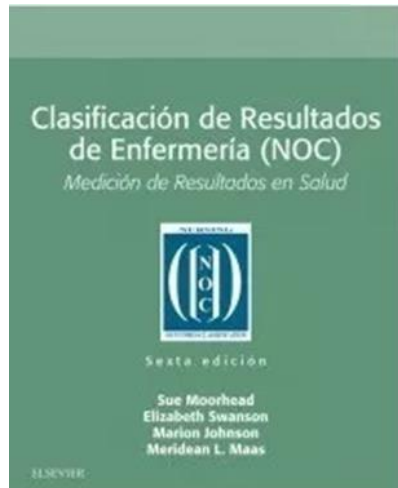
- Implantación y registro en GACELA de Planes de Cuidados Noviembre 2009 hasta Mayo 2010

- Evaluación de Resultados a partir 2012



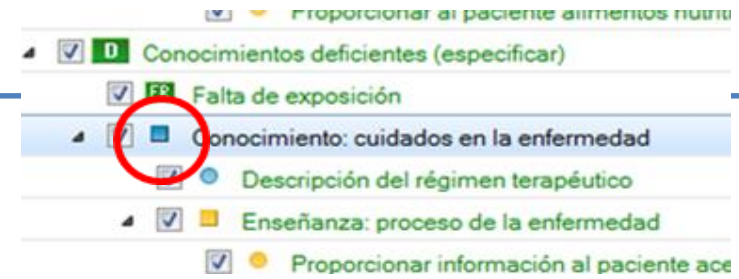
6ª Edición NOC





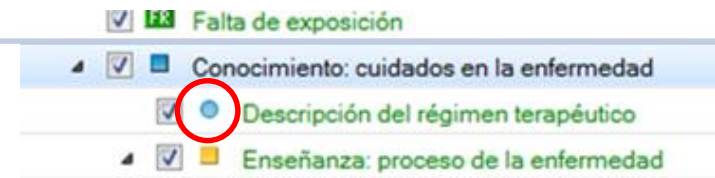
Resultados

Estado, conducta o percepción de una persona, familia o comunidad que se mide a lo largo de un continuo en respuesta a una intervención o intervenciones enfermeras. Cada resultado tiene un grupo asociado de indicadores que se usan para determinar el estado del paciente respecto al resultado



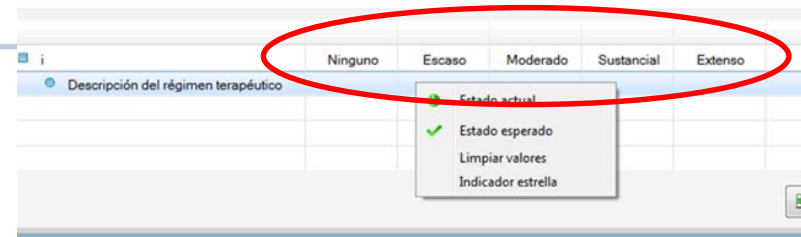
Indicador de resultado

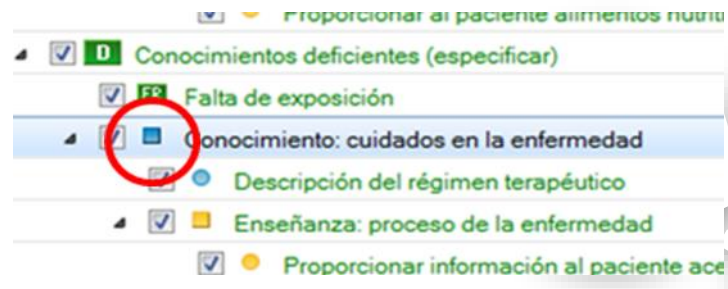
Estado, conducta o percepción más concreta de una persona, familia o comunidad que sirve como indicación para medir un resultado. Los indicadores de resultados del paciente sensibles a la práctica enfermera caracterizan el estado del paciente, la familia o la comunidad en el nivel concreto.



Medida

Escala de medida tipo Likert de 5 puntos que cuantifica el resultado del paciente o el estado del indicador en un continuo desde menos a más deseable y proporciona una puntuación en un momento determinado





Preferencias del paciente

Recursos disponibles

Tipo de problema de salud



Tratamiento potencial



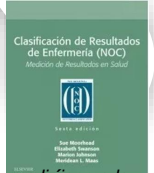
Características del paciente



Diagnóstico enfermero o diagnóstico médico



Elección de Resultados



Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyright.

Por favor, diríjase a la web del Club Excelencia en Gestión (www.clubexcelencia.org) si está interesado en obtener una copia.

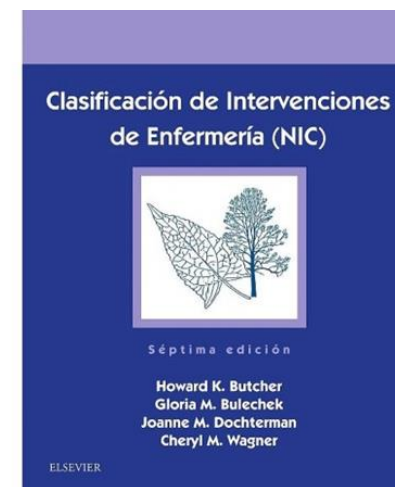


Proporciona datos

Evidencia la contribución de enfermería

Comparar resultados

Datos cuantitativos



Analizar la eficacia de las intervenciones enfermeras

Resultados sensibles a la práctica enfermera



Resultados sensibles a la práctica enfermera

DRE Riesgo de aspiración

RES Estado de deglución
IND Atragantamiento, tos, nauseas

INT Precauciones para evitar la aspiración

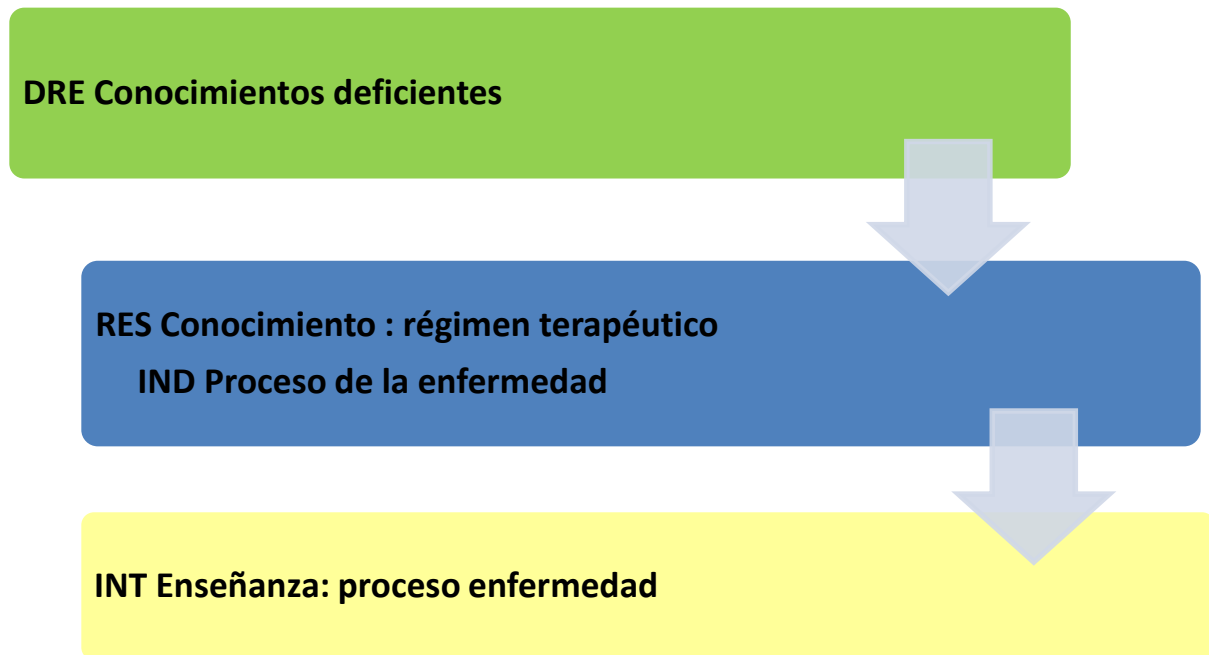
Ingreso



Alta



Resultados sensibles a la práctica enfermera



Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyright.

Por favor, dirijase a la web del Club Excelencia en Gestión (www.clubexcelencia.org) si está interesado en obtener una copia.

Resultados sensibles a la práctica enfermera

DRE Deterioro de la movilidad física

RES Movilidad

IND Movimiento articular

IND Ambulación

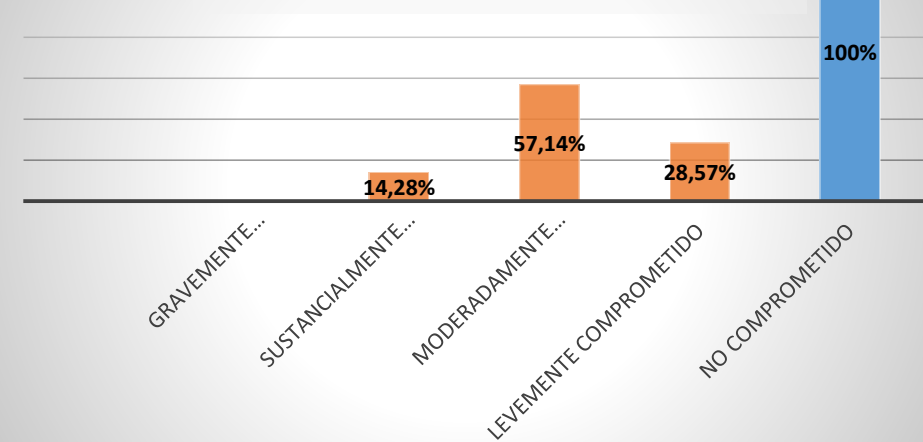
IND Se mueve con facilidad

INT Terapia de ejercicios: ambulación

INT Terapia de ejercicios: movilidad articular

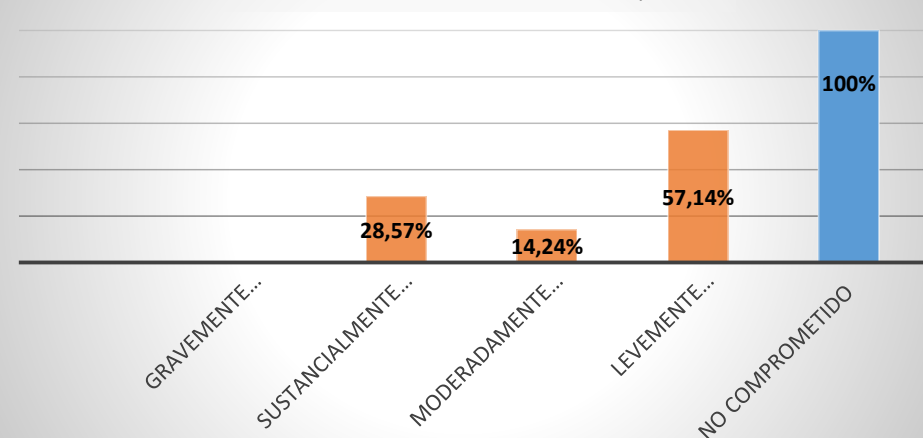
Ingreso

Ingreso Estado actual Ingreso Estado esperado



Alta

Alta Estado actual Alta Estado esperado



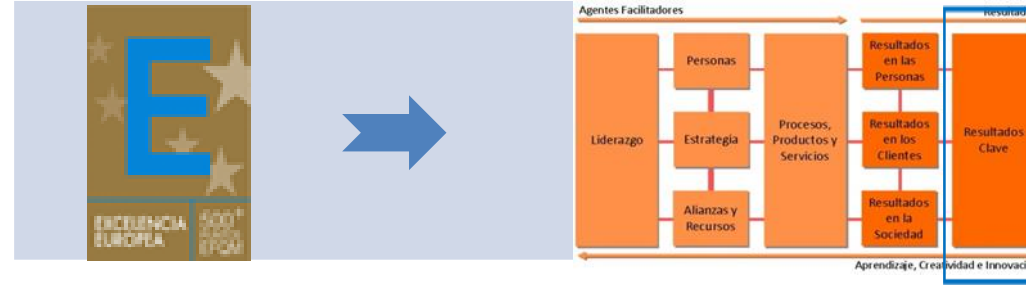
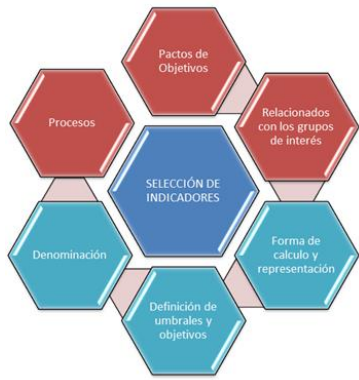


“Del 8 al 10 de mayo se celebró en Santiago de Compostela el 21 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, evento organizado por la Sociedad Española de Directivos en Salud (SEDISA) con la participación de más de 300 ponentes expertos en distintos ámbitos del sector sanitario. Bajo el lema ‘Innovación: camino de la sostenibilidad’, el congreso se centró en la sanidad como referente del desarrollo sostenible: innovación, futuras soluciones estratégicas, modelos asistenciales, cambios normativos, cronicidad, experiencia del paciente y tendencias, modelos de gestión, tecnología, marca e imagen, etc.”



“En este Congreso la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) fue galardonada con el ‘Premio a las mejores prácticas en experiencia del paciente’, por el proyecto **‘Resultados sensibles de la práctica enfermera y su contribución a la experiencia del paciente’**.”

“El proyecto galardonado, presentado por la subdirectora de Procesos de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria, María Luisa Sanz Muñoz, destaca el trabajo de las enfermeras de la GASSO en la planificación y continuidad de cuidados y la importancia de la medición de resultados, que a pesar de incorporarse habitualmente a los planes de cuidados en muy pocos centros se realiza, de ahí el carácter innovador del proyecto y el excelente trabajo realizado por las enfermeras de Soria.”

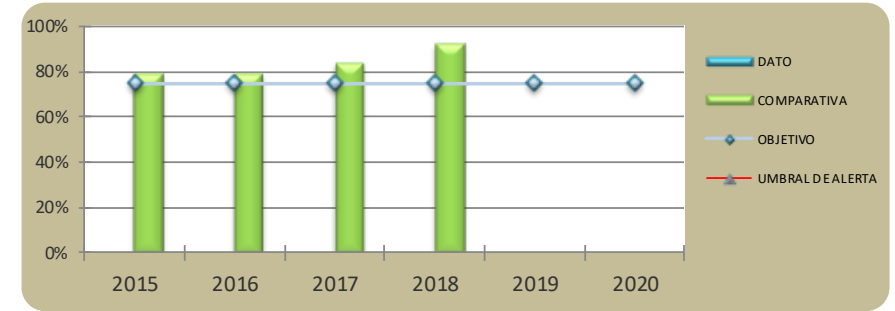


CUADRO DE MANDOS

Porcentaje de planificación de cuidados en pacientes ingresados

% de pacientes con planes de cuidados/pacientes ingresados

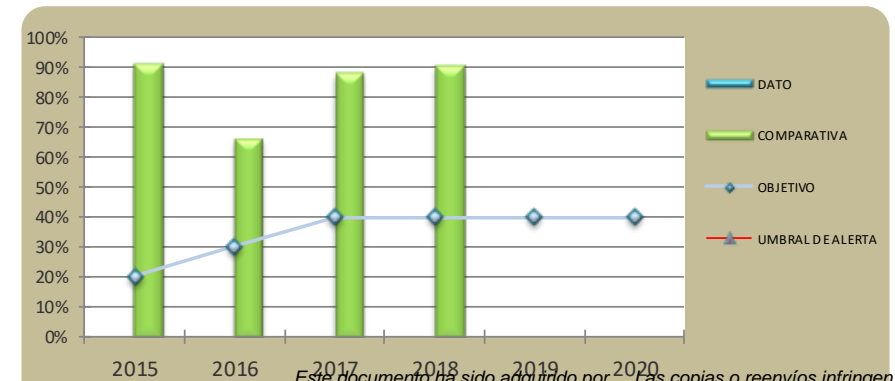
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DATO						
OBJETIVO	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
UMBRAL DE ALERTA						
COMPARATIVA	78,75%	79,00%	83,88%	92,19%		



Porcentaje de evaluación de resultados al ingreso en pacientes ingresados

% de pacientes con evaluación de resultados al ingreso

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DATO						
OBJETIVO	20,00%	30,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%
UMBRAL DE ALERTA						
COMPARATIVA	91,27%	66,35%	88,09%	90,51%		

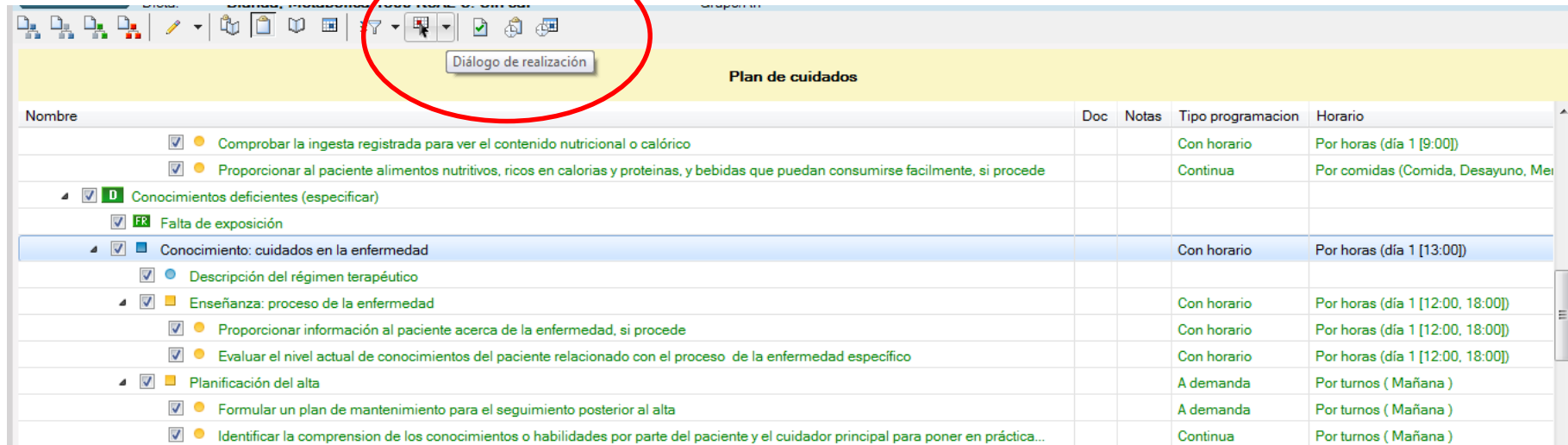


Evolución evaluación Resultados Complejo Asistencial de Soria



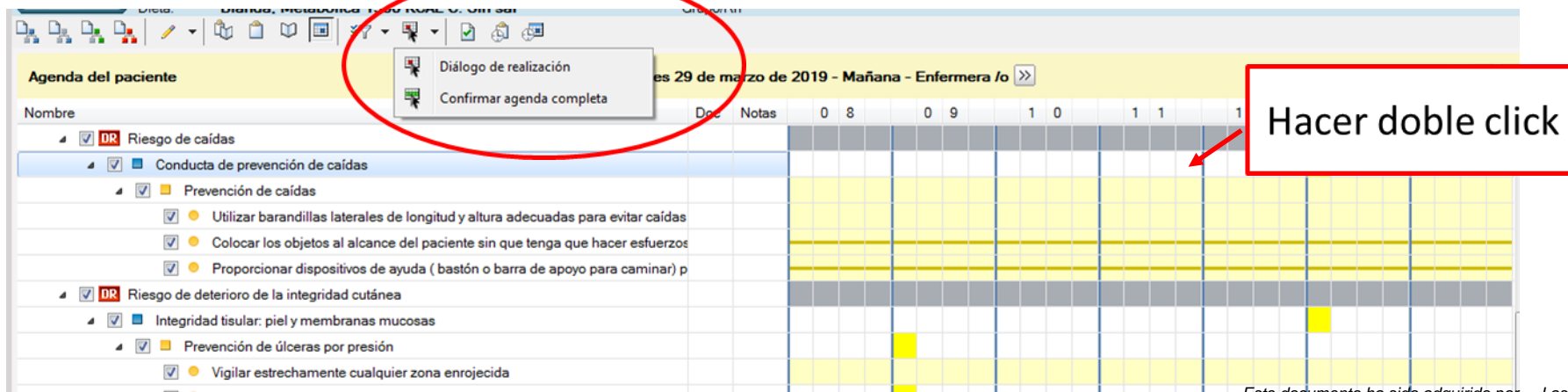
¿Como medimos resultados al ingreso del paciente?

Plan de cuidados



Nombre	Doc	Notas	Tipo programacion	Horario
<input checked="" type="checkbox"/> Comprobar la ingesta registrada para ver el contenido nutricional o calórico			Con horario	Por horas (día 1 [9:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar al paciente alimentos nutritivos, ricos en calorías y proteínas, y bebidas que puedan consumirse fácilmente, si procede			Continua	Por comidas (Comida, Desayuno, Merienda)
<input checked="" type="checkbox"/> D Conocimientos deficientes (especificar)				
<input checked="" type="checkbox"/> ER Falta de exposición				
<input checked="" type="checkbox"/> C Conocimiento: cuidados en la enfermedad			Con horario	Por horas (día 1 [13:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Descripción del régimen terapéutico				
<input checked="" type="checkbox"/> Enseñanza: proceso de la enfermedad			Con horario	Por horas (día 1 [12:00, 18:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar información al paciente acerca de la enfermedad, si procede			Con horario	Por horas (día 1 [12:00, 18:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Evaluar el nivel actual de conocimientos del paciente relacionado con el proceso de la enfermedad específico			Con horario	Por horas (día 1 [12:00, 18:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Planificación del alta			A demanda	Por turnos (Mañana)
<input checked="" type="checkbox"/> Formular un plan de mantenimiento para el seguimiento posterior al alta			A demanda	Por turnos (Mañana)
<input checked="" type="checkbox"/> Identificar la comprensión de los conocimientos o habilidades por parte del paciente y el cuidador principal para poner en práctica...			Continua	Por turnos (Mañana)

Agenda del paciente



Nombre	Doc	Notas	0	8	0	9	1	0	1	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> IDR Riesgo de caídas											
<input checked="" type="checkbox"/> C Conducta de prevención de caídas											
<input checked="" type="checkbox"/> Prevención de caídas											
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizar barandillas laterales de longitud y altura adecuadas para evitar caídas											
<input checked="" type="checkbox"/> Colocar los objetos al alcance del paciente sin que tenga que hacer esfuerzos											
<input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar dispositivos de ayuda (bastón o barra de apoyo para caminar) p											
<input checked="" type="checkbox"/> IDR Riesgo de deterioro de la integridad cutánea											
<input checked="" type="checkbox"/> Integridad tisular: piel y membranas mucosas											
<input checked="" type="checkbox"/> Prevención de úlceras por presión											
<input checked="" type="checkbox"/> Vigilar estrechamente cualquier zona enrojecida											

A.P.: DM2.HTA Servicio: UCPH

Realización

Realización Histórico

Viernes 29 de marzo de 2019 - Mañana - Enfermera /o

08	09	10	11	12	13	14
----	----	----	----	----	----	----

Estado: Vacío

Confirmar Acción: []

Fecha: 29/03/2019 Hora: 11:00 Motivo: []

Comentario: []

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico					

A.P.: DM2.HTA Servicio: UCPH

Realización

Realización Histórico

Viernes 29 de marzo de 2019 - Mañana - Enfermera /o

08	09	10	11	12	13	14
----	----	----	----	----	----	----

Estado: Vacío

Confirmar Acción: [Planificar
Realizar]

Fecha: 29/03/2019 Hora: [] Motivo: []

Comentario: []

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico					

Realización

Viernes 29 de marzo de 2019 - Mañana - Enfermera /o

08 09 10 11 12 13 14

Estado: Realiz. a mayores

Confirmar Acción: Realizar

Fecha: 29/03/2019 Hora: 11:00 Motivo:

Comentario:

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico					

Estado actual
 Estado esperado
 Limpiar valores
 Indicador estrella

Realizar todo Volver al valor inicial

Aceptar Cancelar

Realización

Viernes 29 de marzo de 2019 - Mañana - Enfermera /o

08 09 10 11 12 13 14

Estado: Realiz. a mayores

Confirmar Acción: Realizar

Fecha: 29/03/2019 Hora: 11:00 Motivo:

Comentario:

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico					

Estado actual
 Estado esperado
 Limpiar valores
 Indicador estrella

Realizar todo Volver al valor inicial

Aceptar Cancelar

Realización

Viernes 29 de marzo de 2019 - Mañana - Enfermera / o

08 09 10 11 12 13 14

Estado: Realiz. a mayores

Confirmar Acción: Realizar

Fecha: 29/03/2019 Hora: 11:00 Motivo:

Comentario:

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
• Descripción del régimen terapéutico		+			✓

Realizar todo Volver al valor inicial

Aceptar Cancelar

Viernes 29 de marzo de 2019 - Mañana - Enfermera / o

08 09 10 11 12 13 14

Estado: Realiz. a mayores

Confirmar Acción: Realizar

Fecha: 29/03/2019 Hora: 11:00 Motivo:

Comentario:

	Nunca dem...	Raramente ...	A veces de...	Frecuentem...	Siempre de...
• Colocación de barreras para evitar caída				=	

¿Cómo medimos resultados al alta del paciente?

Plan de cuidados

Nombre	Doc	Notas	Tipo programación	Horario
<input checked="" type="checkbox"/> Comprobar la ingesta registrada para ver el contenido nutricional o calórico			Con horario	Por horas (día 1 [9:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar al paciente alimentos nutritivos, ricos en calorías y proteínas, y bebidas que puedan consumirse fácilmente, si procede			Continua	Por comidas (Comida, Desayuno, Merienda)
<input checked="" type="checkbox"/> D Conocimientos deficientes (especificar)				
<input checked="" type="checkbox"/> ER Falta de exposición				
<input checked="" type="checkbox"/> Conocimiento: cuidados en la enfermedad			Con horario	Por horas (día 1 [13:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Descripción del régimen terapéutico				
<input checked="" type="checkbox"/> Enseñanza: proceso de la enfermedad			Con horario	Por horas (día 1 [12:00, 18:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar información al paciente acerca de la enfermedad, si procede			Con horario	Por horas (día 1 [12:00, 18:00])
<input checked="" type="checkbox"/> Evaluar el nivel actual de conocimientos del paciente relacionado con el proceso de la enfermedad específico			Con horario	Por horas (día 1 [12:00, 18:00])

Agenda del paciente

Nombre	Doc	Notas	0	8	0	9	1	0	1	1	
<input checked="" type="checkbox"/> DR Riesgo de caídas											
<input checked="" type="checkbox"/> Conducta de prevención de caídas											
<input checked="" type="checkbox"/> Prevención de caídas											
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizar barandillas laterales de longitud y altura adecuadas para evitar caídas											
<input checked="" type="checkbox"/> Colocar los objetos al alcance del paciente sin que tenga que hacer esfuerzos											
<input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar dispositivos de ayuda (bastón o barra de apoyo para caminar) p											
<input checked="" type="checkbox"/> DR Riesgo de deterioro de la integridad cutánea											
<input checked="" type="checkbox"/> Integridad tisular: piel y membranas mucosas											
<input checked="" type="checkbox"/> Prevención de úlceras por presión											

Medición de resultados al alta del paciente

Mantenimiento del plan de cuidados

Paciente: NOMBREEPI000118126 APEL1EPI00... Historia: 743256 Ingreso: 25/05/2015 9:40
A.P.: A.M: DM2,HTA Servicio: UCPH

Realización

Realización Histórico

Lunes 22 de abril de 2019 - Mañana - Enfermera /o

08 09 10 11 12 13 14

Estado: Realiz. a mayores

Confirmar Acción: Realizar

Fecha: 22/04/2019 Hora: 14:00 Motivo:

Comentario:

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico					

Realizar todo Volver al valor inicial

Aceptar Cancelar

Paciente: NOMBREEPI000118126 APEL1EPI00... Historia: 743256 Ingreso: 25/05/2015 9:40
A.P.: A.M: DM2.HTA Servicio: UCPH

Realización

Realización Histórico

29/03/2019 11:00

Acción Realizar

Fecha 29/03/2019 Hora 11:00 Motivo

Comentario

Valoración de indicadores

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico		🕒			✅

Agenda del paciente

Lunes 22 de abril de 2019 - Mañana - Enfermera /o

08	09	10	11	12	13	14
					🕒	✅

Estado: Realiz. a mayores

Confirmar Acción: Realizar

Fecha: 22/04/2019 Hora: 14:00 Motivo:

Comentario:

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico					✅

- Estado actual
- Estado esperado
- Limpiar valores
- Indicador estrella
- Realizar todo
- Volver al valor inicial

Aceptar Cancelar

A.P.: 88
Diag.
Alerg.
Dieta

A.M: DM2,HTA Servicio: **UCPH**

Realización

Realización Histórico

Lunes 22 de abril de 2019 - Mañana - Enfermera /o

08	09	10	11	12	13	14
						!

Estado: Realiz. a mayores

Confirmar Acción: Realizar

Fecha: 22/04/2019 Hora: 14:00 Motivo:

Comentario:

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico				!	✓

Realizar todo Volver al valor inicial

Realización Histórico

Lunes 22 de abril de 2019 - Mañana - Enfermera /o

08	09	10	11	12	13	14
						!

Estado: Realiz. a mayores

Confirmar Acción: Realizar

Fecha: 22/04/2019 Hora: 14:00 Motivo:

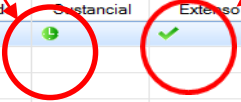
Comentario:

	Ninguno	Escaso	Moderado	Sustancial	Extenso
Descripción del régimen terapéutico				!	✓

Realizar todo Volver al valor inicial

Estado actual del día del alta

Estado esperado del día del ingreso



Agenda del paciente Lunes 22 de abril de 2019 - Mañana - Enfermera /o

Nombre	Doc	Notas	0	8	0	9	1	0	1	1	1	2	1	3	1	4
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Proporcionar al paciente alimentos nutritivos, ricos en calorías y proteínas, y b...																
<input checked="" type="checkbox"/> D Conocimientos deficientes (especificar)																
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Conocimiento: cuidados en la enfermedad																↓
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enseñanza: proceso de la enfermedad																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Proporcionar información al paciente acerca de la enfermedad, si procede																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Evaluar el nivel actual de conocimientos del paciente relacionado con el proc...																
<input checked="" type="checkbox"/> DR Riesgo de caídas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Conducta de prevención de caídas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Prevención de caídas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Utilizar barandillas laterales de longitud y altura adecuadas para evitar caídas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Colocar los objetos al alcance del paciente sin que tenga que hacer esfuerzos																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Proporcionar dispositivos de ayuda (bastón o barra de apoyo para caminar) p...																
<input checked="" type="checkbox"/> DR Riesgo de deterioro de la integridad cutánea																
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Integridad tisular: piel y membranas mucosas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Prevención de úlceras por presión																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Vinilar estrechamente cualquier zona enrojecida																

Agenda del paciente Lunes 22 de abril de 2019 - Mañana - Enfermera /o

Nombre	Doc	Notas	0	8	0	9	1	0	1	1	1	2	1	3	1	4
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Proporcionar al paciente alimentos nutritivos, ricos en calorías y proteínas, y b...																
<input checked="" type="checkbox"/> D Conocimientos deficientes (especificar)																
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Conocimiento: cuidados en la enfermedad																↓
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enseñanza: proceso de la enfermedad																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Proporcionar información al paciente acerca de la enfermedad, si procede																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Evaluar el nivel actual de conocimientos del paciente relacionado con el proc...																
<input checked="" type="checkbox"/> DR Riesgo de caídas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Conducta de prevención de caídas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Prevención de caídas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Utilizar barandillas laterales de longitud y altura adecuadas para evitar caídas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Colocar los objetos al alcance del paciente sin que tenga que hacer esfuerzos																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Proporcionar dispositivos de ayuda (bastón o barra de apoyo para caminar) p...																
<input checked="" type="checkbox"/> DR Riesgo de deterioro de la integridad cutánea																
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Integridad tisular: piel y membranas mucosas																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Prevención de úlceras por presión																
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Vinilar estrechamente cualquier zona enrojecida																

CONOCIMIENTO: CUIDADOS EN LA ENFERMEDAD

Horario: 22/04/2019 14:00

Estado: Realiz. a mayores

Motivo: --

Comentario: Se habla con su enfermera de primaria

Seleccione el elemento y pulse ctrl para ver texto completo de la Descripción y el resto de información

Atención Primaria- CUAP

Valoraciones Plan de cuidados

Continuidad de cuidados de enfermería

D Confusión crónica CD

Cognición - IND

Valor actual: Sustancialmente comprometido
Valor esperado: Moderadamente comprometido

+ resultado + indicador

Comunicación efectiva 17/10/2018

Manejo de la demencia

Enf/EIR Continua

+ actividad

Proporcionar pistas - tales como sucesos actuales, estaciones del año, lugares y nombres - para ayu... Aux/Enf/EIR A demanda

Evitar frustrar al paciente interrogándolo con preguntas de orientación que no pueden ser respondidas. Aux/Enf/EIR Continua 21/10/2018

Dar una orden simple cada vez Aux/Enf/EIR Continua 21/10/2018

Evitar situaciones extrañas, en lo posible (cambios de habitación y entrevistas sin presencia de perso... Aux/Enf/EIR Continua 21/10/2018

D Patrón respiratorio ineficaz CD

+ intervención + resultado

Estado respiratorio: ventilación - IND

+ intervención + indicador

Frecuencia respiratoria 17/10/2018

Ayuda a la ventilación

Enf/EIR Continua

+ actividad

Iniciar y mantener suplemento de oxígeno, según prescripción Enf/Aux/EIR Continua 21/10/2018

Observar si hay fatiga muscular respiratoria Enf/EIR Continua

Controlar periódicamente el estado respiratorio y de oxigenación Enf/EIR Continua

Recuperar Descartar Volver



**“El 90% del éxito se basa simplemente
en insistir”**
Woody Allen

Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyrigh.

Por favor, dirjase a la web del Club Excelencia en Gestión (www.clubexcelencia.org) si está interesado en obtener una copia.

Este documento ha sido adquirido por . Las copias o reenvíos infringen el copyrigh.

Por favor, dirjase a la web del Club Excelencia en Gestión (www.clubexcelencia.org) si está interesado en obtener una copia.