

El Model EFQM...més enllà d'una eina

Una clau que obre mercats



AENOR apoya a las empresas reconociendo sus mejores prácticas, en España y en el resto del mundo. Ha emitido certificados en más de 60 países de cuatro continentes, despertando en todos ellos la misma confianza.

AENOR
El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





Camino hacia la excelencia

AENOR
El valor de la confianza





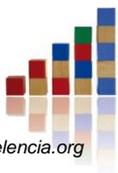
3 acciones de mejora



AENOR

El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





AENOR
El valor de la confianza





AENOR

El valor de la confianza





Reto

AENOR

El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





COMPLIANCE

AENOR

El valor de la confianza

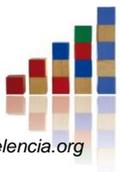




Rigor

AENOR

El valor de la confianza





AENOR

El valor de la confianza



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



VISITA EQUIPO evaluador

AENOR
El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Confianza



AENOR
valor de la confianza





Ayuda

AENOR

El valor de la confianza



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Recompensa a toda la organización

AENOR

El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Reconocimiento



AENOR



CERTIFICACIÓN

Herman van Rompuy, Presidente del Consejo Europeo

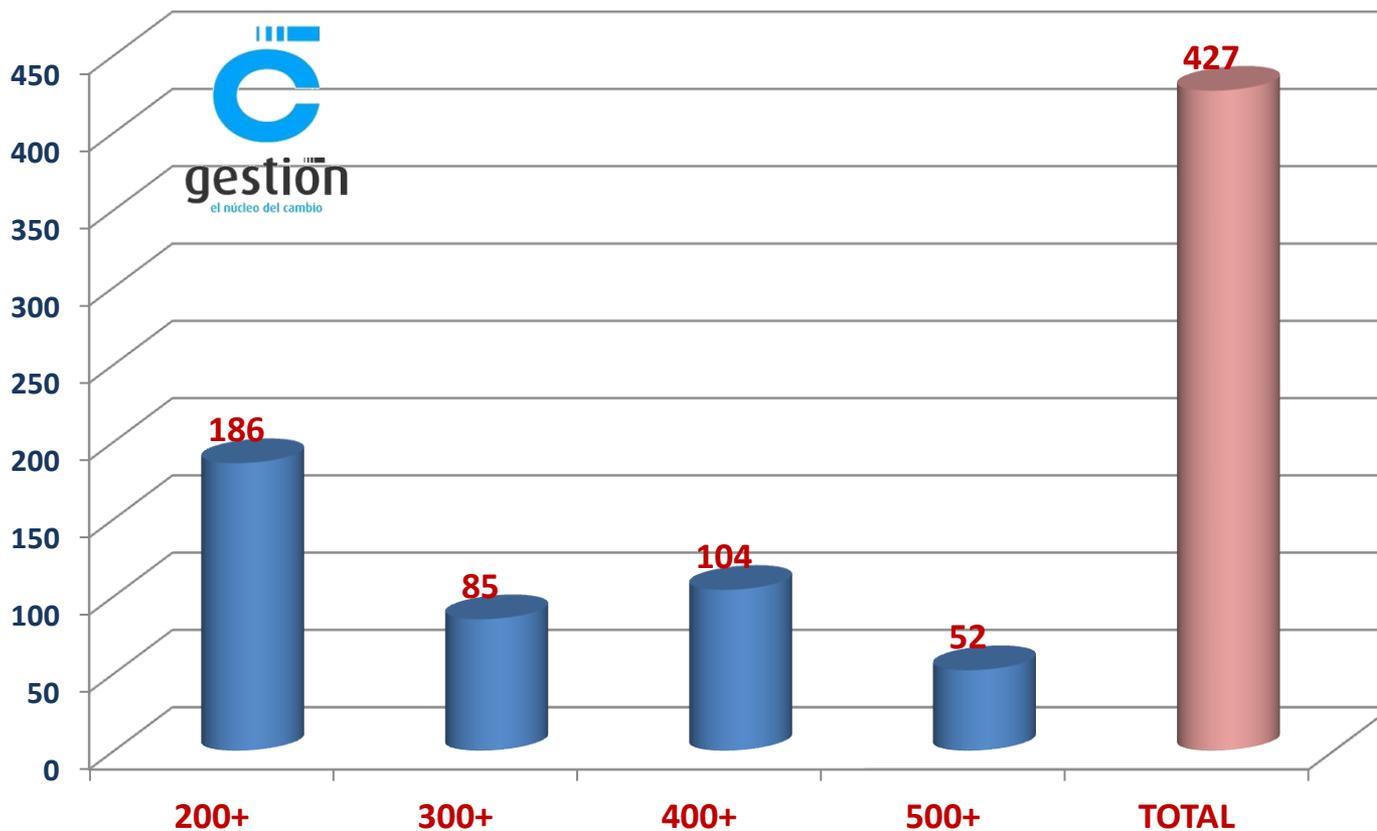
“Todas las organizaciones europeas, tanto del sector público como privado, están buscando nuevas oportunidades. El incremento de la presión para competir en un escenario global con recursos limitados significa que tenemos que trabajar de manera conjunta para asegurarnos un futuro próspero para las generaciones venideras. El Modelo EFQM de Excelencia proporciona un marco que fomenta la cooperación, la colaboración y la innovación que necesitamos para asegurarnos que este objetivo se cumpla”.



AENOR
El valor de la confianza



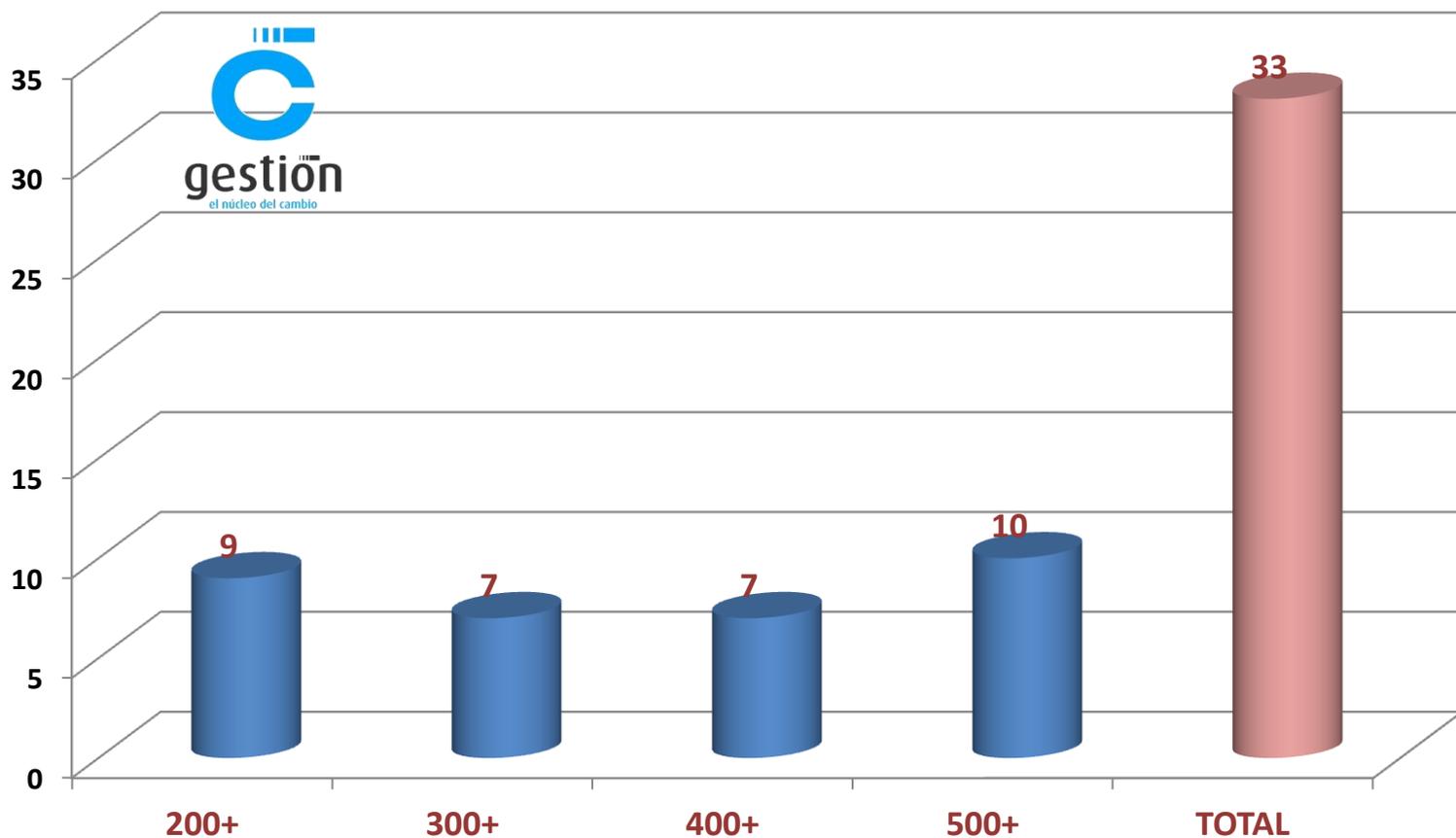
Certificados a nivel nacional por niveles



AENOR

El valor de la confianza

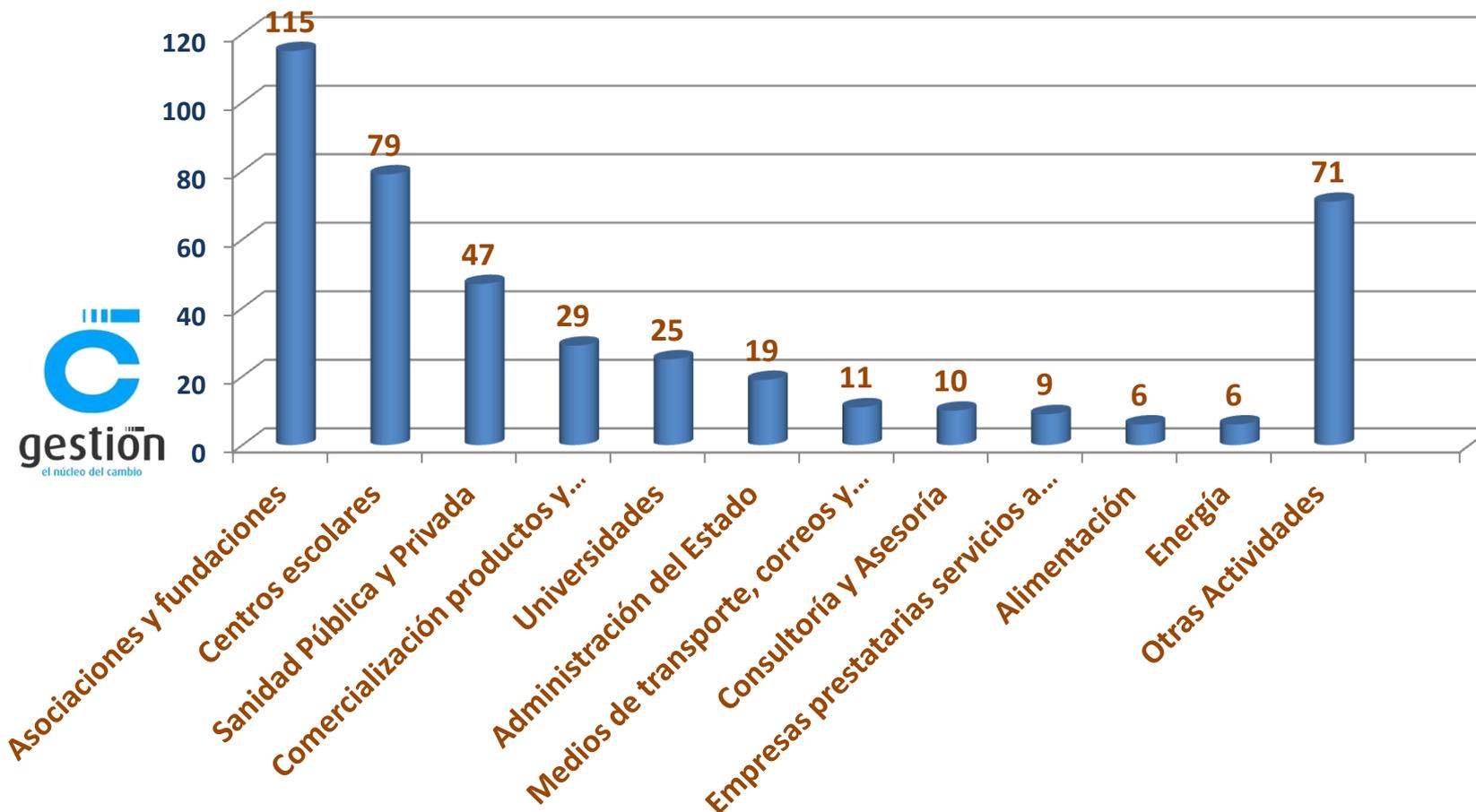
Certificados en Catalunya por niveles



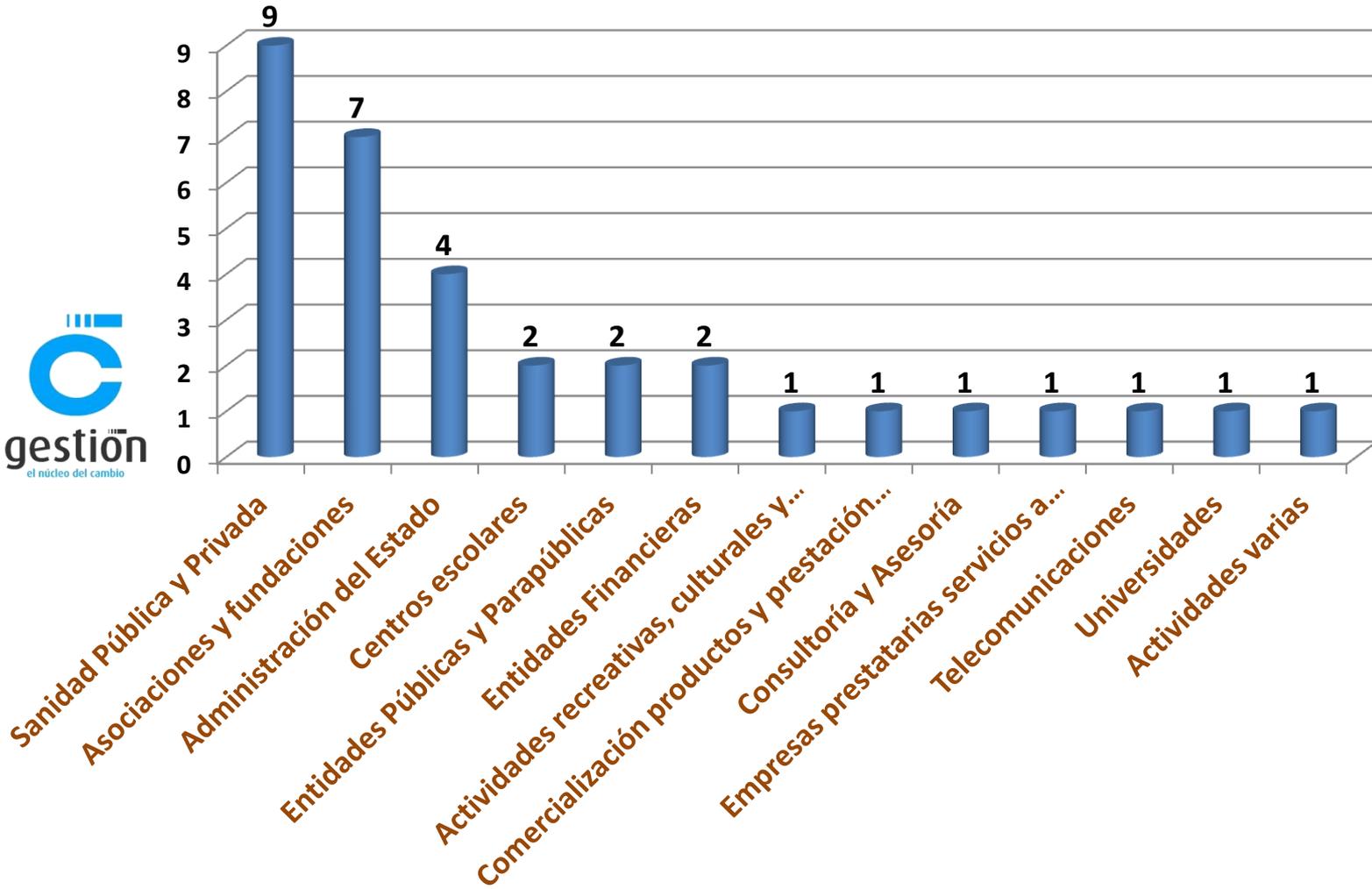
AENOR

El valor de la confianza

Certificados a nivel nacional por sectores

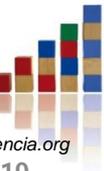


Certificados en Catalunya por sectores



AENOR

El valor de la confianza



- Empresas que no conocen el modelo
- Empresas que no conocen el modelo pero están certificadas ISO 9001
- Empresas con sistemas de gestión maduros
- Empresas con modelo de gestión propio



AENOR

El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Algunos “must” en una evaluación efqm

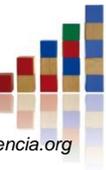


- La excelencia es un proceso continuo e exigente
- Requiere un esfuerzo adicional pero es asequible
- Liderazgo de la Dirección
- Atractivo para todos los líderes de la Organización
- Valentía, transparencia y humildad
- Lo más importante no es la “puntuación”

AENOR

El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Nuestros clientes

“ Ha sido una experiencia muy positiva, motiva a seguir planteando retos”

“ Un esfuerzo asequible, intenso e interesante”

“ Ahora conozco mejor como trabajar con el modelo”

“Nos ha permitido conocer el origen de nuestro éxito y de nuestro No éxito”

“Me ha permitido liderar un proyecto de mejora involucrando a toda la Dirección”

AENOR

El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



“Una herramienta de autoconocimiento que ha permitido crecer al equipo directivo y a mandos intermedios. Una herramienta orientada a evitar inercias y rutinas, así como a estimular la pro actividad.

Nos ha ayudado a reforzar la estrategia institucional, reforzar sentido pertenencia (alineando los objetivos y visión conjunta de futuro), potenciar orientación usuario y estimular el desarrollo de los SII, entre muchas otras cosas.

El reconocimiento 400+ es un afianzamiento que pone en valor la praxis realizada y logros obtenidos.”

**Dr. Orrit, Director Gerente
Benito Benni**

AENOR
El valor de la confianza





UNIVERSITAT DE BARCELONA – UNIDAD DE LABORATORIOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE FARMACIA.
2013-05-07

AENOR
El valor de la confianza

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





BENITO MENNI CASM HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS.

2014-03-07

AENOR
El valor de la confianza



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

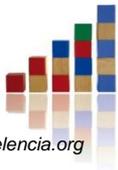


ASEPEYO, HOSPITAL DE COSLADA 2014-03-26





CAIXABANK 2012-12-18





BYMANPOWER, S.L. 2014-09-09



"Nuestras horas son minutos cuando esperamos saber, y siglos cuando sabemos lo que se puede aprender."
—Antonio Machado



