



TRANSFORMANDO LA SANIDAD, EL RETO DEL FUTURO EN EL PRESENTE

JUEVES, 21 DE NOVIEMBRE DE 2019

MADRID



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando
#SanidadExcelente

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Agenda

- 10:00 – 10:15 h **Bienvenida y apertura institucional.**
(Alberto Tomé González, Juan José Equiza Escudero, Ignacio Babé)
- 10:15 – 10:35 h **Conferencia “El Nuevo Modelo EFQM : transformación del Valor”**
(Ignacio Babé)
- 10:35 – 11:30 h **Diálogo participativo: "Transformando la gestión con el nuevo Modelo EFQM"**
Dirección: Susana Fábregas
Ejecución: Alfredo Millán
Resultados: Pau Negre

Facilitador: Alberto Pardo
- 11:00 – 12:00 h **Pausa café-networking**
- 12:00 – 12:35 h **Herramientas - Modelo EFQM - Sanidad / Foro Excelencia en Sanidad**
(Alberto Pardo, Miquel Romero i Grané)
- 12:35 – 13:25 h **Presentación finalistas III Edición del Premio a las Buenas Prácticas**
- 13:25 – 13:45 h **Entrega de Sellos de Excelencia Europea EFQM**
- 13:45 – 14:00 h **Conclusiones y Clausura**
(Alberto Pardo)

Bienvenida y apertura institucional



Alberto Tomé González

Director General de Humanización y Atención al
Paciente

CONSEJERÍA SANIDAD COMUNIDAD DE
MADRID



Juan José Equiza Escudero

Director Gerente

HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL



D. Ignacio Babé

Secretario General

Club Excelencia en Gestión

Herramientas - Modelo EFQM – Sanidad

Foro Excelencia en Sanidad



Alberto Pardo Hernández

Subdirector General de Calidad Asistencial
CONSEJERÍA SANIDAD COMUNIDAD DE MADRID



Miquel Romero i Grané

Director Vida Asociativa y Conocimiento
CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Foro Excelencia en Sanidad



Toledo



Sevilla



Mérida

Foro Excelencia en Sanidad



- **37 Buenas Prácticas** seleccionadas
- Publicación en la Plataforma del **Banco de Conocimiento**
 - Más de 78.000 descargas de Buenas Prácticas realizadas
 - Más de 200 Buenas Prácticas disponibles



Seleccionadas Premios a las Buenas Prácticas 2019

- **Área de Salud Valladolid Oeste - Gerencia Regional de Salud. Junta de Castilla y León** Planes de actuación para la adaptación de los Hospitales al cambio climático
- **Área Integrada de Talavera de la Reina. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha** Plan Dignifica: Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria en Talavera
- **Clínica Sant Antoni (Hucasve, s.l.)** Instalación fotovoltaica de autoconsumo tipo I de 11,4 kw con inyección 0
- **Consorti Sanitari Integral** Aplicación de herramientas Lean en el ADN del Hospital
- **EGARSAT** Innovación en sensibilización en prevención de riesgos laborales (PRL)
- **ERESA - Exploraciones Radiológicas Especiales, S.L. (Grupo ASCIRES)** Técnica virtual de ayuda a la sincronización respiratoria en tratamientos oncológicos
- **Fremap** Gestión Integral de Procesos y Riesgos
- **Fundació Hospital de l'Esperit Sant** Reconocimiento del fracaso como clave del éxito
- **Fundació Sanitària Mollet** Implantación y certificación de un sistema de gestión de Empresa Saludable.
- **Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061** Programa alerta escolar: crecemos con nuestros niños
- **Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria** La experiencia del ciudadano: NPS (Net Promoter Score).
- **Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria** Modelo dual de liderazgo como palanca para el cambio.
- **Gerencia de Asistencia Sanitaria Del Area De Salud De Soria** Eficacia de las intervenciones de enfermería a través de la evaluación de resultados
- **Gerencia de Asistencia Sanitaria Del Area De Salud De Soria (GASSO)** Gestión de las alianzas estratégicas
- **Gobierno de Aragón. Departamento sanitario** Programa de Atención anticonceptiva en Aragón: Equidad, Calidad y Accesibilidad
- **Hospital de Campdevàrol** Terapia asistida con perros, herramienta para mejorar la calidad de vida de los pacientes
- **Hospital Guadarrama** Aumento de la intensidad de rehabilitación en hospital de media estancia.
- **Hospital Infantil Universitario Niño Jesús** Proyecto de Gestión para la Sección de Gastroenterología y Nutrición adscrita al Servicio

Seleccionadas Premios a las Buenas Prácticas 2019

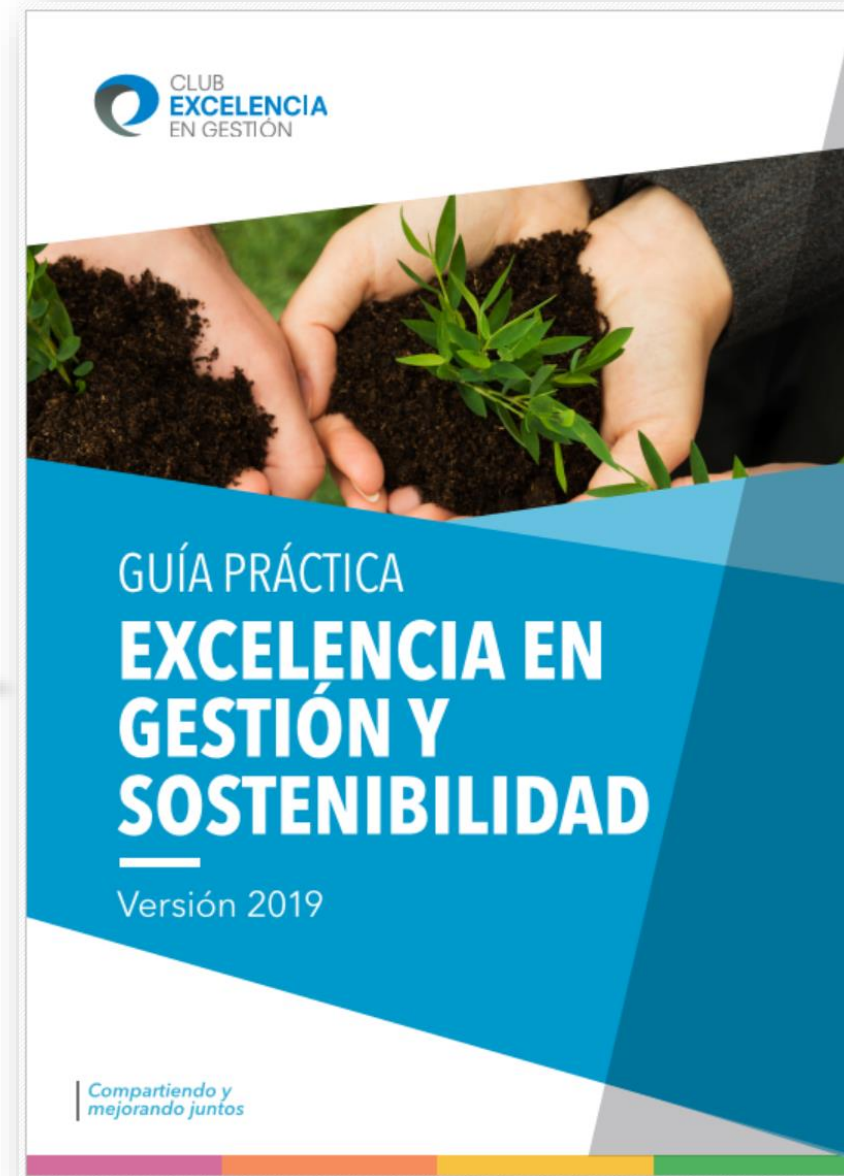
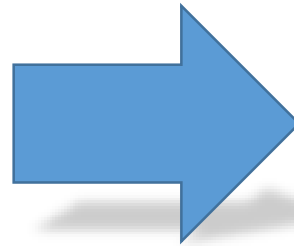
- **Hospital Mare de Deu De La Merce** Incorporación de un Sistema automatizado para la dispensación de medicación.
- **Hospital U. 12 de Octubre Servicio de Cirugía General, del Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales** Optimización de indicadores de calidad en un S. Cirugía mediante acreditación y auditoría
- **Hospital Universitari Sagrat Cor** Hospital de Campaña
- **Hospital Universitari Sagrat Cor** Charlemos con nuestros abuelos
- **Hospital Universitario de Torrejón** Unidad de Atención Integral a la Fibromialgia.
- **Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz** Proyecto Neumolean. Excelencia en el paciente hospitalizado.
- **Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz** Implantación de un Sistema de Gestión ambiental en el Laboratorio de un hospital terciario
- **Hospital Universitario Infanta Elena** Uso del big data para incrementar la resolución en consultas externas hospitalarias
- **Hospital Universitario Infanta Leonor** Protocolos ERAS-RICA y repercusión económica por estancia hospitalaria
- **Hospital Universitario Príncipe de Asturias** SISTEMA DE ALERTAS MICROBIOLÓGICAS URGENTES
- **Hospital Universitario Ramón y Cajal** Reducción de la producción de Aguas de Laboratorio mediante la recuperación de agua.
- **Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela** Programa de Atención al Empleado (PAE)
- **MC Mutual** Evaluación del impacto formativo de un curso de calidad sanitaria en centros asistenciales
- **MC Mutual** APPuesta por tu salud. LA APP DE HÁBITOS SALUDABLES DE MC MUTUAL
- **Prytanis Centres Assistencials** Realidad virtual para la práctica de ejercicio físico con más de 70 ejercicios.
- **Prytanis Centres Assistencials** Más comunicación con la familia del paciente a través de una App
- **SAMUR - Protección Civil. Ayuntamiento De Madrid** Evaluación del desempeño en un SEM, herramienta de desarrollo profesional y organizacional
- **Sociedad Murciana de Farmacia Hospitalaria** Acreditación según el modelo efqm de una sociedad profesional regional
- **Unión de Mutuas** Modelo de actuación para el conocimiento clave en unión de mutuas.

Foro Excelencia en Sanidad



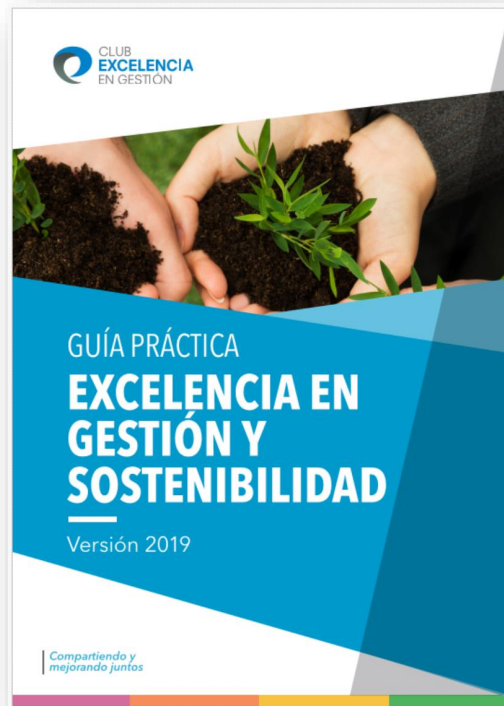
Nueva
Edición 2020

Grupo de Trabajo: Guía Excelencia y Sostenibilidad



Más de 2.000 descargas.

Grupo de Trabajo: Guía Excelencia y Sostenibilidad



2020



AENOR



Grupo de Trabajo: Guía Excelencia SR

GUÍA EXCELENCIA **SOCIALMENTE RESPONSABLE** EN ORGANIZACIONES SANITARIAS

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

DAILY REPORT SCHEDULE

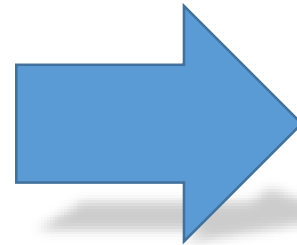
EMPEZAR

Esta es una guía interactiva.
Si necesitas asistencia para navegar, pulsa en el icono que encontrarás en la parte superior derecha de la guía.

Compartiendo y mejorando juntos

genially

Grupo de Trabajo: nuevo Modelo EFQM – Sanidad



Más de 3.500 descargas.



TRANSFORMANDO LA SANIDAD, EL RETO DEL FUTURO EN EL PRESENTE

JUEVES, 21 DE NOVIEMBRE DE 2019

MADRID



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando
#SanidadExcelente

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión



Sanidad



Universidad



Educación



Gran Organización



Pyme

Colaboradores

TELESCOPI



FUNDACIÓN SCIO · HUB DE CONOCIMIENTO

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Seleccionados Premios a las Buenas Prácticas 2018

- Publicación en la Plataforma del **Banco de Conocimiento**
 - Más de 78.000 descargas de Buenas Prácticas realizadas
 - Más de 200 Buenas Prácticas disponibles



- Publicación en la Plataforma: **SCIO HEALTH**
 - Un nuevo acuerdo de colaboración del Club Excelencia en Gestión



- Entrega de un **Diploma acreditativo**

III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión



JURADO

Ignacio Babé **CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**

Alberto Pardo **FORO EXCELENCIA SANIDAD**

Juan Manuel Rosas Santos **FORO EXCELENCIA UNIVERSIDADES**

Joan Parra **LEITAT**

Miguel Cendegui **FORO EXCELENCIA EDUCACIÓN**

Pau Negre **FUNDACIÓN SCIO**

Santi Roca **TELESCOPI**



III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión



COMITÉ TÉCNICO

Alfredo Bohórquez
Amparo Bertomeu
Antonio Martínez
Carles Gimeno
Carlos Calvo
Carmen Delgado
Cristina Martínez



III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión



COMITÉ TÉCNICO

Daida González
Dolors Sánchez
Elisabet Juan
Fátima Ballesteros
Iván Molina
Jesús Ruiz
Juan Alberto Pérez



III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión



COMITÉ TÉCNICO

Juan Ferrándiz
Juan Llorente
Juanma Álvarez
Laura Olmos
Laura Rojo
Manuel Martínez
Marta Brull



III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión



COMITÉ TÉCNICO

Néstor Vilella
Pedro Iglesias
Rafael Abajo
Roxana Grecu
Sergio Díaz
Toni Roselló



III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión

Mención Especial



GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS Y RIESGOS



III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión

Mención Especial



PLANES DE ACTUACIÓN PARA LA ADAPTACIÓN DE LOS HOSPITALES AL CAMBIO CLIMÁTICO



III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión

Finalistas



Sanidad





TRANSFORMANDO LA SANIDAD, EL RETO DEL FUTURO EN EL PRESENTE

JUEVES, 21 DE NOVIEMBRE DE 2019

MADRID



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando
#SanidadExcelente

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Premios a las Buenas Prácticas 2019



Finalista Premios a las Buenas Prácticas 2019

FUNDACIÓN PÚBLICA URXENCIAS SANITARIAS DE GALICIA-061 PROGRAMA ALERTA ESCOLAR: CRECEMOS CON NUESTROS NIÑOS



Teresa Cartelle

Responsable da Área de Calidade

FUNDACIÓN PÚBLICA URXENCIAS SANITARIAS
DE GALICIA - 061

Finalista Premios a las Buenas Prácticas 2019

MC MUTUAL

APPUESTA POR TU SALUD. LA APP DE HÁBITOS SALUDABLES DE MC MUTUAL



Yolanda Gallego

Jefe Departamento Desarrollo de Proyectos en
PRL

MC MUTUAL

Ganador III Edición Premios a las Buenas Prácticas 2019

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA USO DEL BIG DATA PARA INCREMENTAR LA RESOLUCIÓN EN CONSULTAS EXTERNAS HOSPITALARIAS



Hospital Universitario
Infanta Elena



David Rodríguez Morales

Director de Continuidad Asistencial

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

II Edición Premios a las Buenas Prácticas 2019



Hospital Universitario
Infanta Elena



Conclusiones y clausura



D. Alberto Pardo

Coordinador Foro Excelencia en Sanidad

Club Excelencia en Gestión

Encuesta satisfacción y documentación

Encuesta con enlace documentación:



Tienes toda la documentación
de la jornada aquí:



www.agoraceg.org

www.clubexcelencia.org
Compartiendo y mejorando juntos



Club Excelencia
en Gestión



Club Excelencia
en Gestión



@Club_Excelencia



Canal Club

Excelencia en Gestión

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

