



Buena Práctica

LA TERAPIA ASISTIDA CON PERROS, UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6
1.5	Aplicabilidad a otras organizaciones	6
2	Buena Práctica	7
2.1	Resultado	7
2.2	Enfoque	7
2.3	Divulgación	7
3	Información Complementaria	8

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **LA TERAPIA ASISTIDA CON PERROS, UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **GENERAR VALOR PARA LOS CLIENTES**

Organización: **HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL**

1.2 Resumen Ejecutivo

En el centro, esta terapia se dirige a pacientes de larga estancia y convalecencia para estimular el funcionamiento físico, social, educativo, emocional y cognitivo de la persona, además de constituir una actividad lúdica para el paciente. Esta terapia empezó a aplicarse en el centro en 2014, con la realización de una prueba piloto. Hasta ahora, se han podido beneficiar de ella un total de 20 usuarios y está previsto que a lo largo de 2018 se realicen nuevas sesiones.

DESCRIPCIÓN

La idea surgió al buscar actividades lúdicas para aquellas personas que se encuentran en la unidad de larga estancia del hospital. Esta actividad, si bien posee un carácter lúdico para los pacientes, constituye una terapia asistida por perros que estimula el funcionamiento físico, social, educativo, emocional y cognitivo de la persona. Los animales estimulan unos sentimientos que despiertan seguridad, sobre todo en las personas mayores, y que pueden ayudar en su recuperación contrarrestando la soledad, debilidad física, desorientación, pasividad, desánimo, etc.

El Servicio de Larga Estancia es el que está adherido a esta terapia.

El procedimiento para realizar esta terapia pasa por una gestión conjunta entre el fisioterapeuta y el proveedor.

La actividad se lleva a cabo en la sala de rehabilitación con la presencia de un/a fisioterapeuta del hospital. Aun así, es el propio técnico en terapia asistida con perros quien conduce al grupo con la asistencia de 2 o 3 perros.

Las actividades que realiza son:

- Hacerles decir el nombre de los perros a los pacientes.
- Hacer cepillar a los perros.
- Hacer coger la pelota que el perro ha acercado previamente al paciente.
- Otras.

Los resultados de la terapia son extraordinarios, ya que podemos ver casos como el de un paciente que no habla y en aquel momento pronuncia el nombre del perro, u otro que tiene movilidad reducida y lo cepilla.

NECESIDADES

- Mejorar la calidad de vida de las personas, tratando aspectos como el funcionamiento físico, social, educativo, emocional o cognitivo.

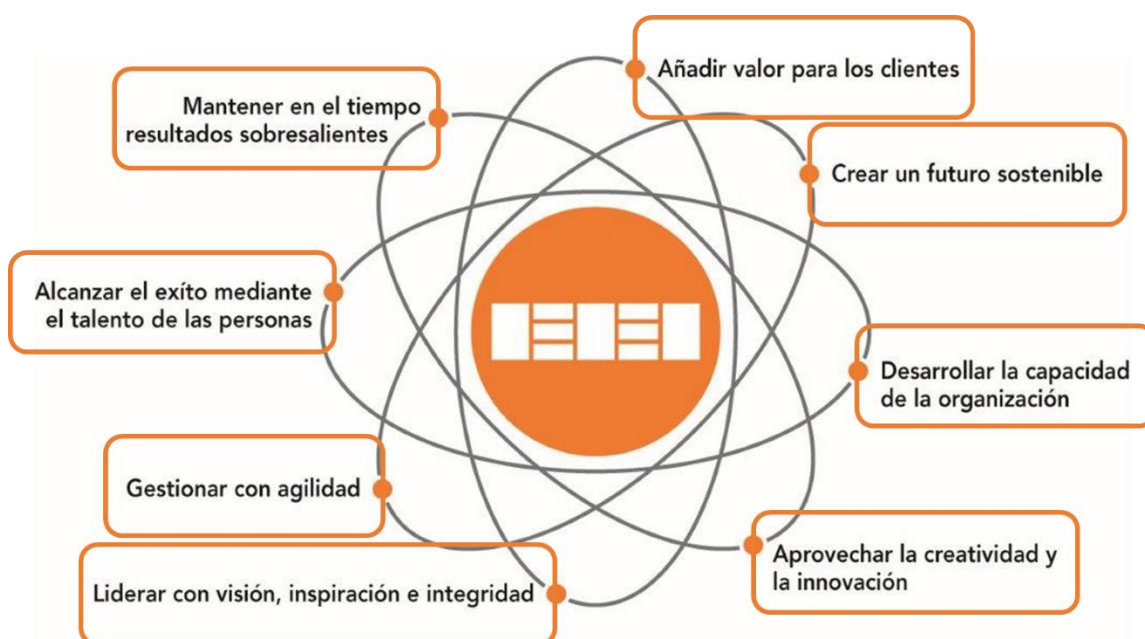
RESULTADOS

Satisfacción clientes. La terapia asistida con animales aporta grandes beneficios a los pacientes, sobre todo en cuanto a bienestar social, físico y emocional. Además, estimula al paciente gracias al vínculo que establece con el animal. Durante 2017 se llevaron a cabo 24 sesiones de terapia asistida con perros.

Aumento de la calidad. Logro de los objetivos terapéuticos planteados a partir de un trabajo lúdico y de forma rápida.

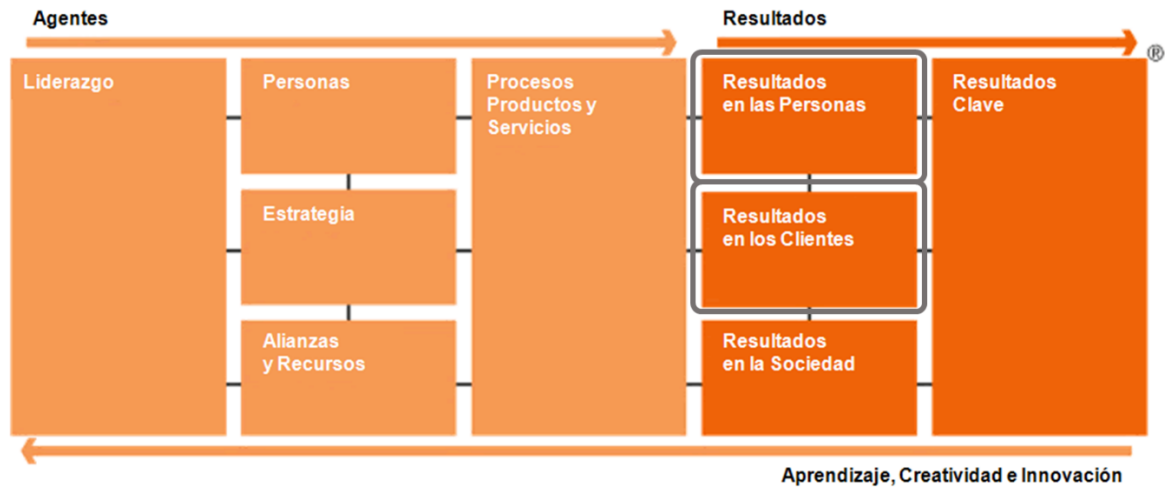
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:



1.5 Aplicabilidad a otras organizaciones

Una de las características de una buena práctica es la posibilidad de que sea implementada, con las adaptaciones que sean necesarias, en otros departamentos u organizaciones. Esta característica es el nivel de aplicabilidad. En esta buena práctica se considera que:

Nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones			
Del mismo Sector de Actividad		De otros Sectores de Actividad	
Alto	<input checked="" type="radio"/>	Alto	<input checked="" type="radio"/>
Medio	<input type="radio"/>	Medio	<input type="radio"/>
Bajo	<input type="radio"/>	Bajo	<input type="radio"/>

2 Buena Práctica

2.1 Resultado

Se describen los resultados obtenidos relacionados con los objetivos planteados, aportando datos cualitativos, que incluyen indicadores de satisfacción de los grupos de interés afectados (si es el caso) y cuantitativos, para evidenciar el cumplimiento de los objetivos.

Satisfacción clientes. La terapia asistida con animales aporta grandes beneficios a los pacientes, sobre todo en cuanto a bienestar social, físico y emocional. Además, estimula al paciente gracias al vínculo que establece con el animal. Durante 2017 se llevaron a cabo 24 sesiones de terapia asistida con perros.

Aumento de la calidad. Logro de los objetivos terapéuticos planteados a partir de un trabajo lúdico y de forma rápida.

2.2 Enfoque

Se describe la situación de partida (diagnóstico), los objetivos propuestos y los recursos previstos (tiempo, personas, tecnología, infraestructuras u otros que se requirieron para el desarrollo). Si está disponible, se incluye el plan de trabajo propuesto donde se pueda ver la articulación con la asignación de recursos - personas y tiempo. Si en esta fase de planificación se dispuso de un sistema de evaluación, se incluye en esta descripción.

Mejorar la calidad de vida de las personas, tratando aspectos como el funcionamiento físico, social, educativo, emocional o cognitivo.

2.3 Divulgación

Se describe los medios utilizados para la divulgación y socialización de la práctica. En especial para la comunidad interna de la organización y si utilizó medios para la divulgación más ampliada de la práctica a otras audiencias.

Plataforma SCIO Health.

3 Información Complementaria

Se describen enlaces y listados de archivos adjuntos e información complementaria.





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

