



# Bureau Veritas Certification

*septiembre 2016*

**Alberto Benavente Ruiz**



# Amplia presencia geográfica



**66,500** empleados



**1,400** oficinas y laboratorios en  
**140** países

**Europa**



**14,400**



**400**

**Africa, Oriente Medio,  
Europa del Este**



**9,000**



**260**

**America**



**20,100**



**330**

**Asia Pacifico**



**23,000**



**410**

# Amplia cartera de negocios

Ingresos 2015: 4.600 M€

8%



Marina  
y Offshore

17%



Commodities

14%



Productos de  
Consumo

6%



Contratos de  
Gobierno y  
Comercio  
Internacional

23%



Industria

13%



Inspección y  
Verificación en  
Servicio

11%



Construcción

8%



Certificación

# Un mundo de conocimiento a su servicio



Pruebas de carbón y minerales

Gestión forestal certificada

Verificación de seguridad y rendimiento

verificación de aeronavegabilidad

Pruebas de calidad del agua marina

Pruebas de productos agrícolas

Control de emisiones de aire y agua

Verificación del sistema de gestión QHSE

Clasificación de buques

Análisis del petróleo  
Evaluación del riesgo y conformidad

Verificación de la cadena de suministro automotriz y sus componentes

Verificación de accesibilidad

Certificación de contenedores

Pruebas de calidad del combustible

Inspección y pruebas de productos de consumo

Inspección de importación y exportación

Verificación de procesos industriales - Supervisión de riesgos industriales y medioambientales

Inspección contra incendios

Control de la cadena de suministro y componentes electrónicos

Verificación de la solidez

Certificación de equipos de seguridad y mantenimiento ferroviario

Certificación de eficiencia energética

Pruebas textiles y confección

Control de seguridad al volante

Pruebas de seguridad y salud alimentaria

Verificación de conformidad e interoperabilidad de smartphones

Pruebas de materiales de construcción

Certificación de seguridad en el transporte

Verificación del cumplimiento del código

Inspección de seguridad de ascensores y escaleras mecánicas

# Los empleados de Bureau Veritas son nuestro principal activo



# Nuestra Misión: Generar valor a nuestros clientes...



**1828**  
Naugrafios  
Marina



**1910**  
Revolución Industrial  
INY / IVS



**1929**  
Boom inmobiliario  
CTC



**1950's**  
Expansion Internacional  
GSIT



**1980's**  
Gestion QHSE  
CER

# Nuestra profesión : Cumplimiento QHSE



Norma de referencia

Acción

Informe



Totalmente Independiente  
de cualquier  
Diseñador / Fabricante / Empresa / Aseguradora

Desde 1.828 hasta.....

En palabras de uno de sus fundadores, la misión última de la compañía era:

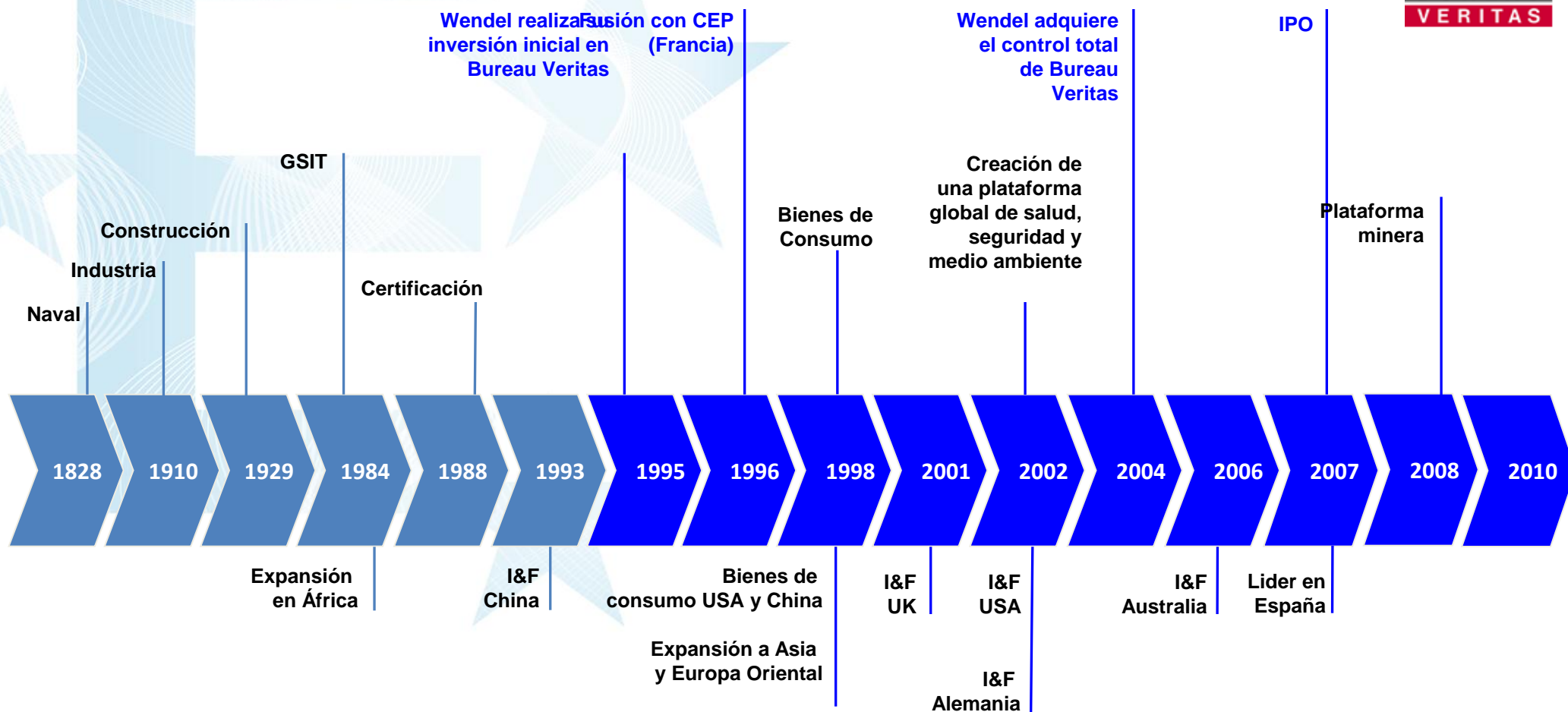
*“Buscar la verdad y darla a conocer de manera independiente e imparcial”.*



# La historia de Bureau Veritas



BUREAU  
VERITAS



Una reputación, una red y una cartera de negocio construidas a lo largo de 180 años

# Certificación - Alcance de Actividades

## ► Gestión del Sistema de Certificación

- Calidad (ISO 9001)
- Medioambiente (ISO 14001)
- Seguridad y Salud (OHSAS 18001)
- Responsabilidad Social (SA 8000, ISO 26000)



008

## ► Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa

- Informes de Garantía CSR
- Alimentación orgánica y agricultura sostenible
- Verificación y créditos de la huella del carbono (CDM / JI / VCS)
- Sistemas de Gestión Energética (ISO 50001)
- Biomasa y Sostenibilidad de los biocarburantes



### Valor añadido

Reconocido por más de **50** organismos de acreditación nacionales e internacionales  
Más de **6,300** auditores altamente cualificados y con experiencia  
Espacio WEB dedicado :  
**BV Net**

*Enfoque específico para grandes empresas*

## ► Programa Internacional de Certificación

- Multi-sites
- Sistemas múltiples



## ► Programa de auditorías basadas en normas específicas para clientes:

- Proveedores
- Red
- Interno

## ► Sector de normas específicas

- Seguridad Alimentaria (ISO 22000, BRC, IFS, FSSC 22000, etc.)
- Seguridad en IT y Logística (ISO 27001, ISO 28000)
- Gestión Forestal (FSC, PEFC, etc.)
- Aeroespacial (AS/EN 9100, etc.)
- Transportes (TS16949, IRIS, etc.)



# EL PROCESO DE EVALUACIÓN





**SITUACIÓN DE PARTIDA**

1

2

**PROPUESTAS DE MEJORA**



**EVALUACIÓN**

3

- Estudio de documentación por un equipo evaluador externo.
- Visita de evaluación.

4

**OBTENCIÓN DEL SELLO**



# EL VALOR AÑADIDO QUE APORTA LA CERTIFICACIÓN: BENEFICIOS



# ¿QUE ES LA CERTIFICACIÓN EFQM Y PARA QUÉ SIRVE?



BUREAU  
VERITAS

ES LA MEJOR GARANTÍA PARA TENER PRESTIGIO Y  
SER RECONOCIDO



Recognised for excellence  
**5 star**

El Sello de Excelencia Europea EFQM | Levels of Excellence es la marca que reconoce públicamente a una Organización Excelente, en España y Europa.

# LA EVALUACIÓN / CERTIFICACIÓN EFQM APORTA VALOR :



BUREAU  
VERITAS

**Mejora los resultados de la organización.**

**Aumentar la satisfacción de los grupos de interés**



# LA EVALUACIÓN / CERTIFICACIÓN EFQM APORTA VALOR EN: BENEFICIO = INGRESOS - GASTOS.



## SI, ES UNA INVERSIÓN RENTABLE:

- ✓ Nos hace estar más preparados y mejor posicionados para las **OPORTUNIDADES** de negocio.
- ✓ Nos ayuda en el control de la **Gestión de los RIESGOS** que pueden alterar la consecución de los objetivos.



# LA CERTIFICACION EFQM APORTA VALOR COMO HERRAMIENTA DE MARKETING



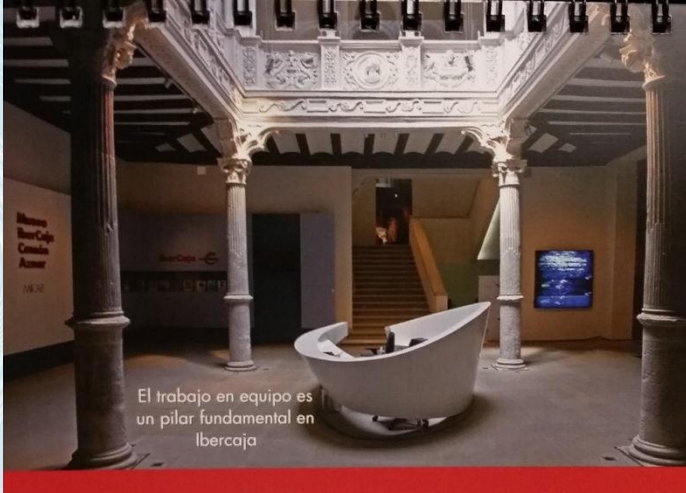
BUREAU  
VERITAS



# Un signo distintivo de reputación y de prestigio



BUREAU  
VERITAS



El trabajo en equipo es un pilar fundamental en Ibercaja

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29				

Febrero  
02/2012



**Sello de ORO**  
de EXCELENCIA EUROPEA  
Reconocimiento a la excelencia en la gestión y la orientación al cliente, los empleados y la Sociedad.



De: OLIMOS SANCHO, LAURA  
Enviado el: miércoles, 29 de octubre de 2015 14:26  
Para: Miquel Romero <[cmromero@clubexcelencia.org](mailto:cmromero@clubexcelencia.org)>; MOLINA MELERO, TRINIDAD <[mlmamt@diba.cat](mailto:mlmamt@diba.cat)>  
Asunto: RE: Inscripción Taller "Gestión de la Comunicación en Situaciones de Crisis" - 29 d'octubre 9:30 Barcelona

Moltes gràcies Miquel fins demà!

Laura Olmos i Sancho  
Servei del BOPB i d'altres Publicacions Oficials

Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions oficials  
Àrea de Presidència

c/Ordres 56, 08036 Barcelona  
Telèfon 934 022 901 - Fax 934 022 774

[slmoss@diba.cat](mailto:slmoss@diba.cat) [www.diba.cat](http://www.diba.cat)



Imprima aquest missatge només si és estrictament necessari.

Aquest missatge i els fitxers que s'hi adjunten són propietat de Club Excelencia en Gestió. Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



# BENEFICIOS EN CUATRO DIMENSIONES



BUREAU  
VERITAS



## PARA LA ORGANIZACIÓN

- RESULTADOS SOBRESALIENTES
- BENCHMARKING- LENGUAJE COMÚN
- CULTURA EXCELENCIA / EXIGENTE
- MEJORA CONTINUA / INNOVACIÓN



## PARA LA DIRECCIÓN

- CONOCIMIENTO DE SU ORG.
- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- LA ESTRATEGIA
- COMPETITIVIDAD
- RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN



## PARA LAS PERSONAS

- **SEGURIDAD Y ORGULLO DE PERTENENCIA**
- **APORTA VALOR AÑADIDO EN LOS PROCESOS**
- **MEJORA COMUNICACIÓN INTERNA**
- **MÁS IMPLICACIÓN Y ESFUERZO**



## PARA EL CLIENTE

- CONFIANZA POR LA EXCELENCIA
- GARANTIA DE TERCERA PARTE
- SATISFACCIÓN Y SUPERACIÓN DE EXPECTATIVAS. (EXPERIENCIA)
- INNOVACION PARA MEJORAR



# ORGANIZACIONES EXCELENTES





# ORGANIZACIONES EXCELENTES



BUREAU  
VERITAS

Más de 500 de organizaciones con Sello EFQM vigente en España

Algunas de las que lo han obtenido en los últimos años:

abertis telecom

adif

Aeropuerto Adolfo Suárez  
Madrid-Barajas  
aena aeropuertos

ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad

ugr | Universidad de Granada  
Biblioteca Universitaria

CaixaBank

Caser  
RESIDENCIAL

CLH

DIPUTACIÓ DE  
TARRAGONA

DKV  
SEGUROS MÉDICOS

enagas

EULEN  
SOCIOSANITARIOS  
Estamos por ti

FREMAP

Sabadell

HOSPITAL  
moncloa

HR  
Hospital San Rafael  
El hospital de toda la familia

iberCaja

Manpower

REDUR  
Excelència Logística

Sanitas

## NO SON SOLO GRANDES EMPRESAS

- Casi el **75%** de organizaciones con Sello EFQM en España, tiene **menos de 250 empleados**.
- Más del **40%** de los Sellos son ostentados por PYMES de **menos de 50 empleados**

1. *Hacer y hacer parecer.*
2. *Las cosas no pasan por lo que son, sino por lo que parecen.*
3. *Valer y saberlo mostrar es valer dos veces.*
4. *Lo que no se ve es como si no fuese*



(Aforismo 130)

(Baltasar Gracián, “Oráculo Manual y  
Arte de Prudencia”, 1647)

