

Excel·lència en la Gestió

SOLUCIONS PER A LA GESTIÓ DE LES ENTITATS ESPORTIVES



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

Miquel Romero i Grané

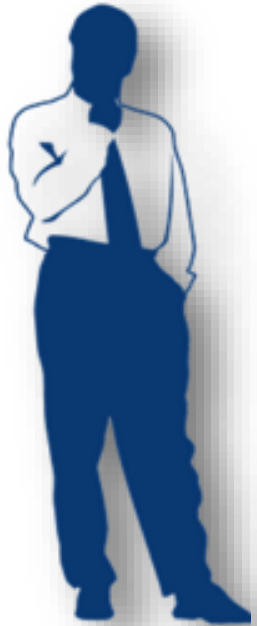
23 de novembre de 2018

Compartint i millorant junts

Excel·lència?

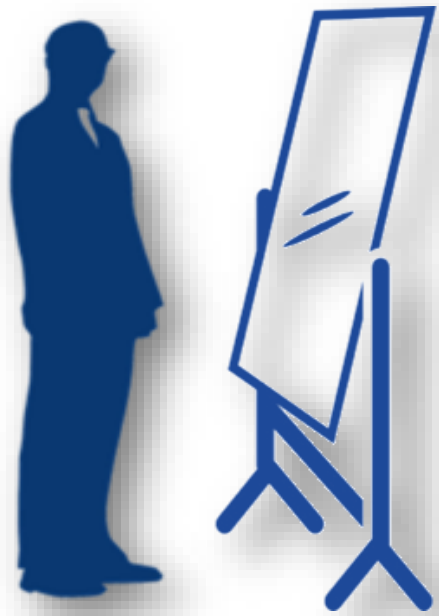
Les organitzacions excel·lents
assoleixen **i mantenen**
nivells excepcionals de rendiment
que satisfan **o ultrapassen**
les expectatives de **tots** els seus
grups d'interès.

Camí de l'Excel·lència



- La globalització, el **canvi** continu i la incertesa.
- L'evolució accelerada de **tecnologies** emergents.
- L'aparició de **nous competidors**.
- La varietat i sofisticació dels nous productes i serveis i la dramàtica **reducció dels seus cicles de vida**.
- La pressió constant sobre els **marges**.
- Un **client** més i millor informat, mes exigent i infidel.
- La **transformació** dels hàbits de compra .

Autoconeixement



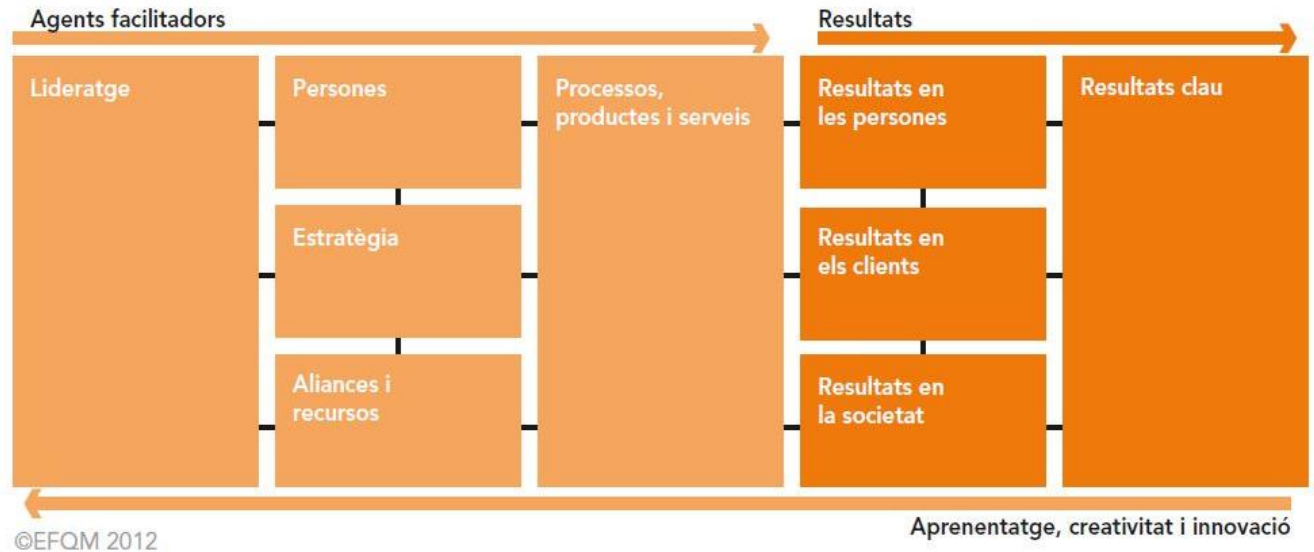
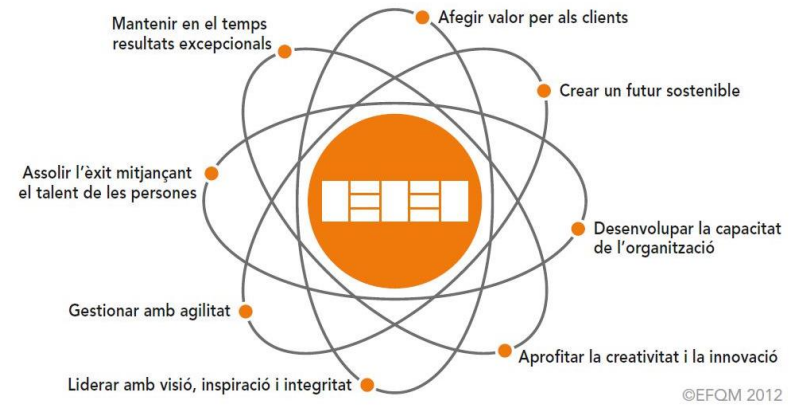
- Quins son els meus **punts forts**.
- Quines son les meves **àrees de millora**.
- Quins son els meus **grups d'interès**.
- Quines son les **àrees clau** per al futur.
- Quin grau de **adaptació** a l'entorn tinc.
- Quina és la meva **agilitat** al canvi.
- Quin nivell de **competitivitat** he assolit .

Model de Referència

- Un marc per **revisar profundament** la nostra gestió de les organitzacions.
- Un marc per a l'**autodiagnòstic** (millora contínua)
- Una **estructura de comparació** (*benchmarking*)
- Una guia per a la definició i desplegament de l'**estratègia**, ajudant a identificar objectius, capacitats i recursos per aconseguir-los .



Model de Referència



Model de Referència



¿POR QUÉ?

Genera una **cultura** organizativa homogénea y orientada a la mejora.

Permite **gestionar el cambio** de una manera eficaz, alineando a las personas en el despliegue de unas acciones y el logro de unos resultados.

Es un **ejercicio de transparencia** y rendición de cuentas a la sociedad (Memoria: qué hacemos, porqué, cómo y con qué resultados)

Facilita un análisis y **diagnóstico interno** muy útil en los procesos de planificación estratégica.

RESULTADOS

Desarrollar una cultura de excelencia

Dar coherencia al estilo de dirección y gestión

Mejorar en todos los ámbitos de gestión

Mejorar los resultados

Compartir buenas prácticas

Aprender de los mejores

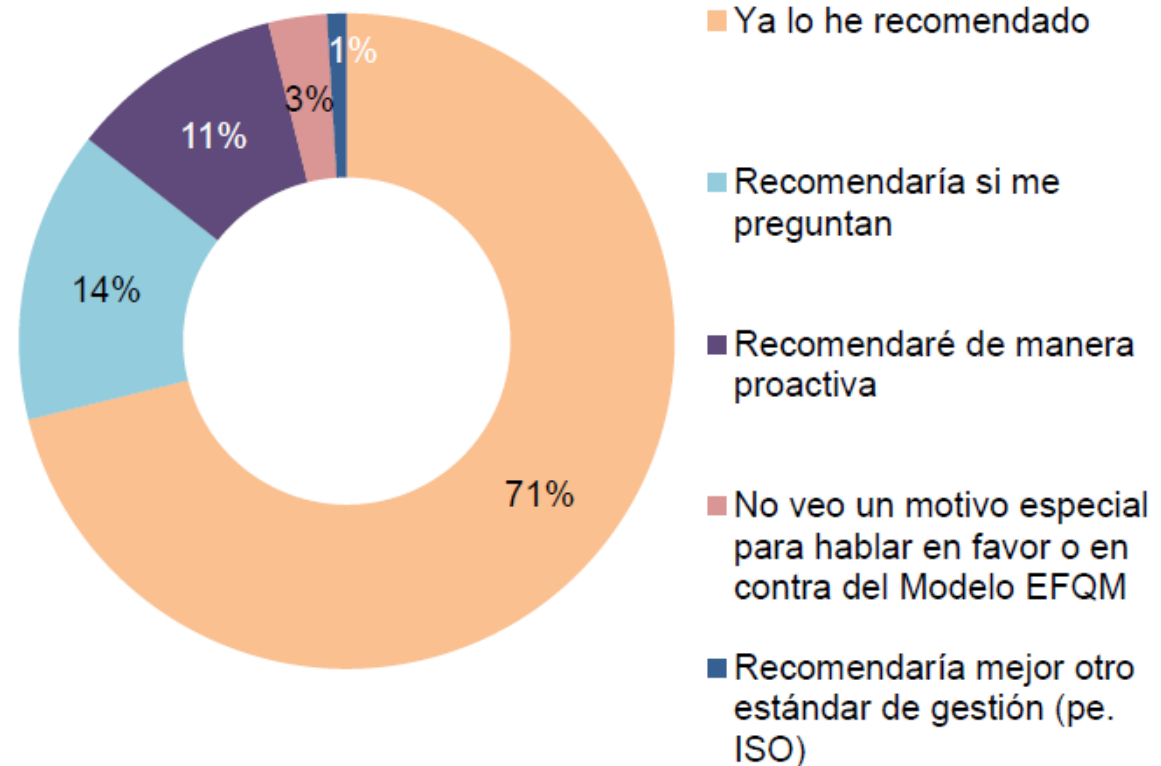
Ser transparentes

Generar confianza

Model de Referència



Model EFQM d'Excel·lència com una eina de Millora i d'innovació en la gestió



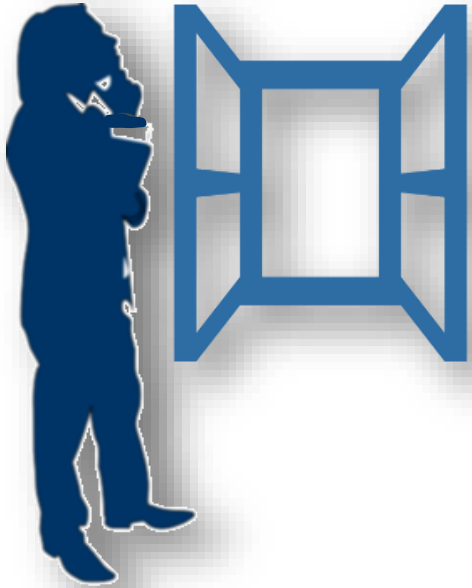
Cartografía EFQM
Mapa 1. Organización de la Excelencia
Junio 2017



Veure Informe complet

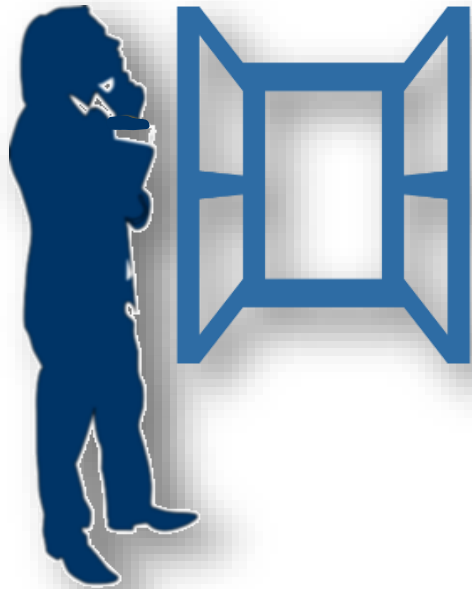
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Millora contínua



- **Treball en equip:** l'èxit està en el talent de les persones, en la co-creació.
- **Aprendre d'altres organitzacions:**
 - Del mateix sector: millores evolutives.
 - D'altres sectors: millores rupturistes.
- **Inspirar-te** participant en activitats i esdeveniments. Compartint coneixement.
- **Comparar-te** amb els millors .

Ajudem a les organitzacions amb...



CONEIXAMENT I MILLORA

Compartint coneixement i millorant la gestió i resultats de les organitzacions

CONNECTIVITAT

Connectar amb altres professionals i ampliar la xarxa de contactes

RECONEIXAMENT

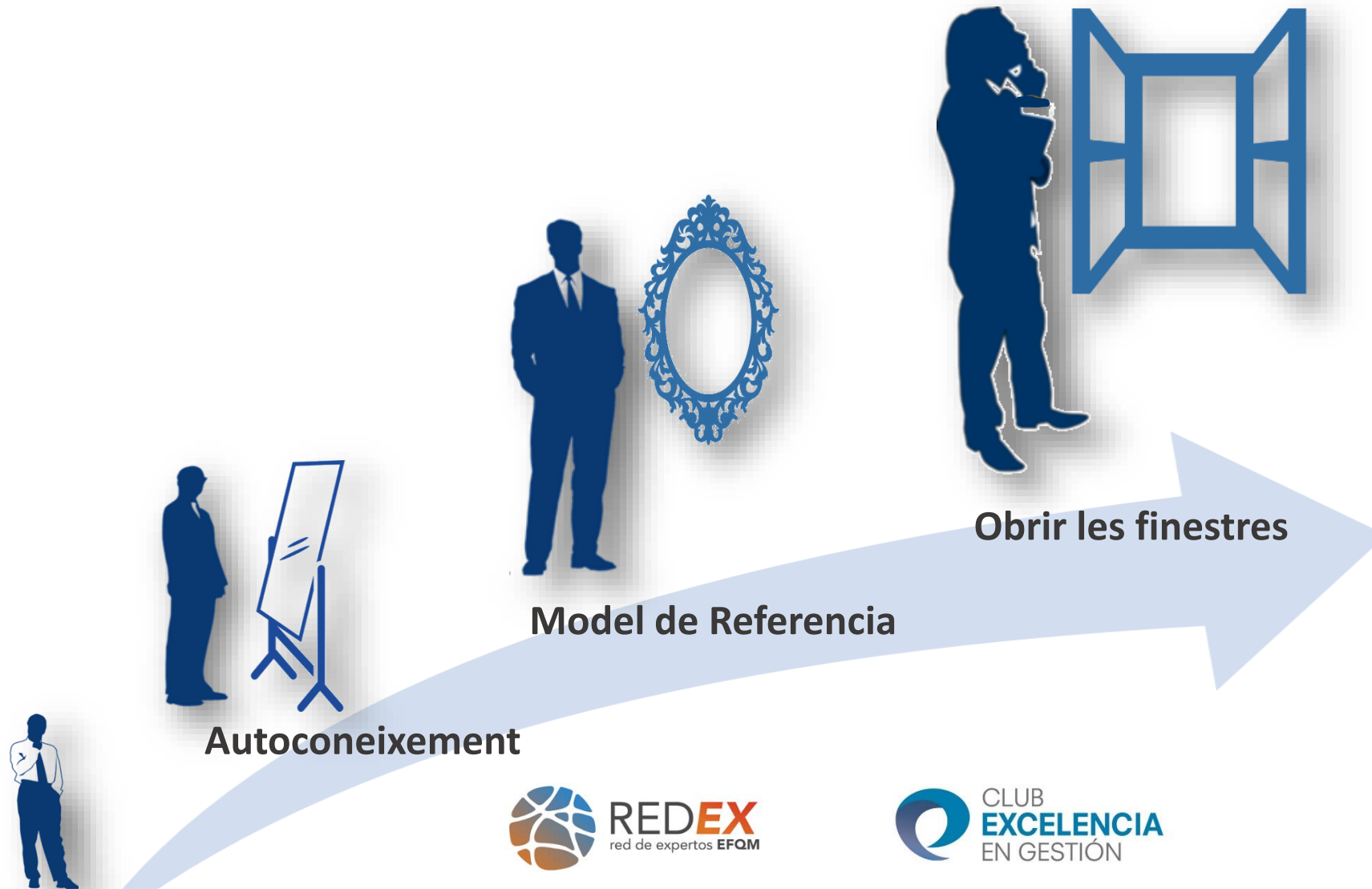
Ser reconeguts pels excel·lents resultats de l'organització

VISIBILITAT

Donar visibilitat a l'organització



Camí de l'Excel·lència



www.clubexcelencia.org

Compartint i millorant junts

Miquel Romero i Grané

[@ceg_mromero](#)

mromero@clubexcelencia.org



Club Excelencia
en Gestión



Club Excelencia
en Gestión



@Club_Excelencia



Canal Club

Excelencia en Gestión

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

