

CARTOGRAFÍA EFQM

SÍNTESIS DE RESULTADOS MAPA 1

ORGANIZACIÓN DE LA EXCELENCIA

Junio 2017

| *Compartiendo y
mejorando juntos*

Introducción a la Cartografía EFQM

“ La **Cartografía EFQM** es un conjunto de estudios que nace con la vocación de recoger información de interés y comparada relacionada con el Modelo EFQM. Su origen surge de la necesidad de información sobre el sector de diversas organizaciones (multisector y multitamaño) que requieren de una referencia que les guíe en la toma de decisiones relativas a cómo articular el Modelo en sus respectivas organizaciones.



Cegos Deployment, firma de consultoría especialista en el Modelo EFQM, ha tratado de dar respuesta a esta necesidad creando y desarrollando una línea de estudios sintéticos con la colaboración con el Club Excelencia en Gestión. Este primer **Mapa de Organización de la Excelencia** permitirá a sus lectores disponer de una visión sobre cómo se desarrolla y despliega el Modelo EFQM en las organizaciones así como en determinados sectores o segmentos de organización. El presente documento recoge una síntesis de los principales resultados arrojados por más de 100 organizaciones que han participado en el estudio realizado, todas ellas interesadas en la aplicación del Modelo EFQM de Excelencia, en mayo de 2017.

Desde Cegos Deployment y Club Excelencia en Gestión confiamos que la información sintética de este primer Mapa resulte de valor para los usuarios y, en consecuencia, contribuya a mejorar las transformaciones de las organizaciones españolas en su ruta de mejora de la competitividad y diferenciación.

”

Cartografía EFQM. Mapa 1. Organización de la Excelencia. Síntesis de resultados

(dato más repetido en cada segmento)

Gestión



Nivel del organigrama donde reside la responsabilidad de la gestión operativa de EFQM

<250 personas

72%
Comité de Dirección

250-1.000 personas

71%
Comité de Dirección

>1.000 personas

58%
Comité de Dirección



Función encarga del desarrollo EFQM en la Organización

69%
Calidad

67%
Calidad

54%
Calidad

Estrategia



Responsabilidad de realización de la autoevaluación EFQM

50%
Evaluadores internos de varias áreas

42%
Área encargada del desarrollo de EFQM

Área encargada del desarrollo de EFQM: 32%
Evaluadores internos de varias áreas: 32%



Disponen de un reconocimiento EFQM

71%
Sí

67%
Sí

69%
Sí



Motivo por el que decidió optar a un reconocimiento EFQM

87%
Impulso de la Mejora

94%
Impulso de la Mejora

78%
Impulso de la Mejora

Recursos



Equipo de implantación EFQM

53%
4 ó más personas

42%
4 ó más personas

36%
4 ó más personas



Presupuesto anual EFQM

54%
5.000-10.000 €/año

35%
<5.000 €/año

48%
10.000-30.000 €/año

Recomendación



Acción de recomendación

69%
Ya lo han recomendado

67%
Ya lo han recomendado

81%
Ya lo han recomendado



Cartografía EFQM

Síntesis de resultados-Mapa 1. Organización de la Excelencia

Junio 2017

Club Excelencia en Gestión

Ignacio Babé
Optimización cuestionario

Miquel Romero
Optimización cuestionario y difusión

Susana Fábregas
Difusión de contenidos

Cegos Deployment

Ana Gómez
Maquetación y edición Informe

José M^a López
Estudio de campo

David López
Tratamiento de datos

Óscar Gracia
Creación Cartografía EFQM y análisis de conclusiones

