



MODELO EFQM

Un Modelo de éxito

Club Excelencia en Gestión



Asociación empresarial, sin ánimo de lucro, fundada en el año 1991.



Nuestra **Misión** es potenciar la **competitividad** global de las organizaciones a través de los **valores de la excelencia**

EFQM 

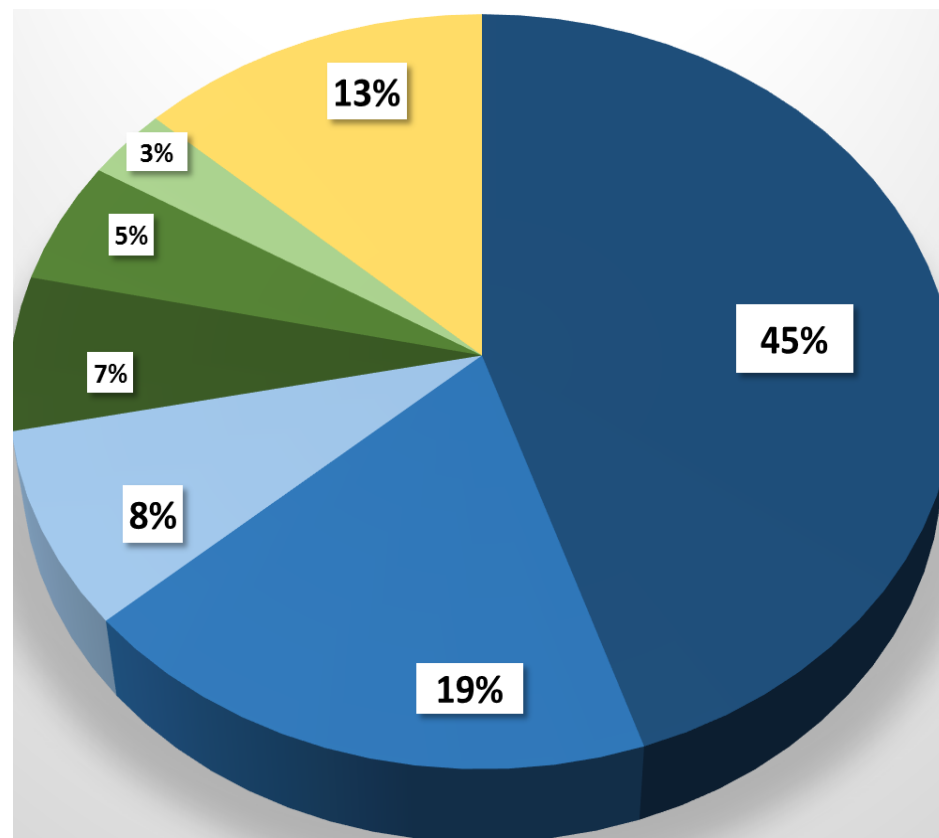
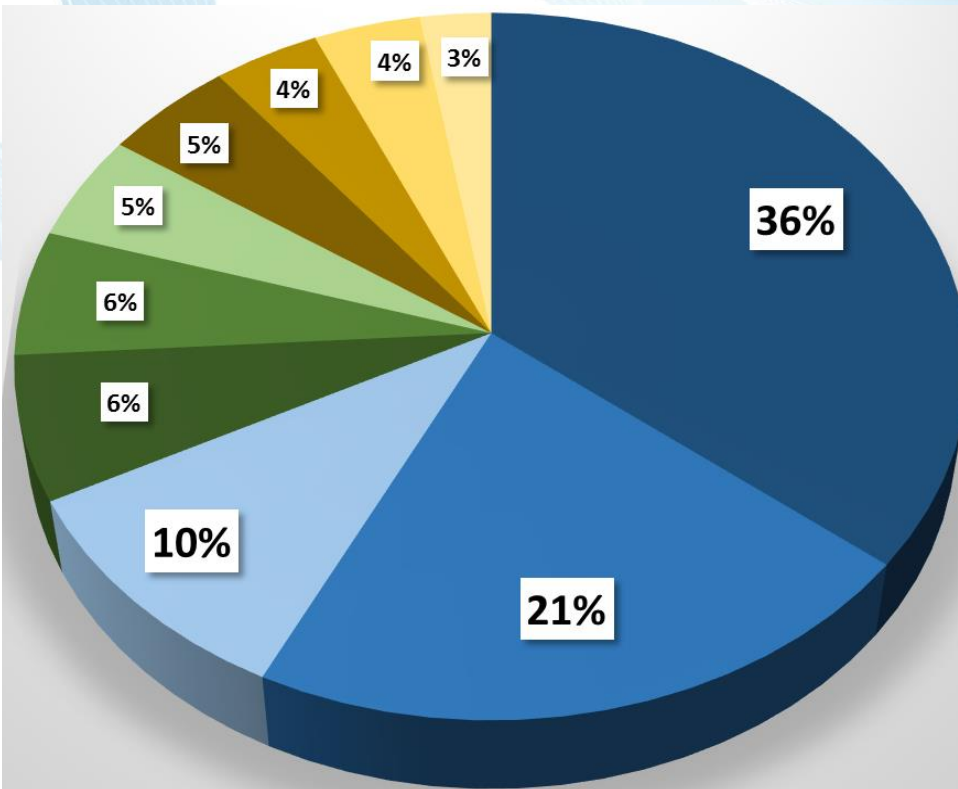
Primary Partner de la EFQM desde 1994. La EFQM es la propietaria del Modelo EFQM de Excelencia y gestiona los Premios Europeos a la Excelencia.

El Club Excelencia en Gestión es la única organización en **España** con licencia para ofrecer el **portfolio completo de productos y servicios EFQM.**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Nuestros Socios

DIVERSIDAD 226 SOCIOS



Ejes estratégicos y actividades

I. Conocimiento

Generamos conocimiento útil, en gestión y excelencia, apoyándonos en nuestros socios y profesionales expertos en gestión. Incluimos buenas prácticas, publicaciones, infografías, decálogos, white papers, noticias, blogs en AGORACEG para poner a disposición de los socios



II. Conectividad

Dinamizamos espacios de encuentro para que profesionales de diferentes sectores y con intereses mutuos, se relacionen y compartan sus conocimientos, experiencias y lecciones aprendidas, dentro de un marco de confianza mutua y duradera, fomentando el benchmarking y potenciando la competitividad.

III. Reconocimiento

Impulsamos y reconocemos la Excelencia de las organizaciones a través de los Sellos de Excelencia y del Programa de Embajadores de la Excelencia Europea



IV. Visibilidad

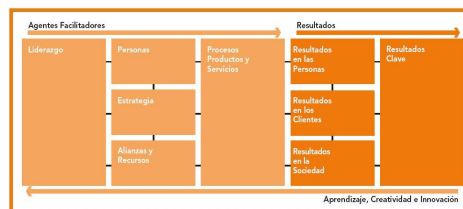
Proporcionamos visibilidad a las organizaciones por aquello que hacen muy bien, en un entorno de excelencia.

Reconocimiento a la Excelencia

Sello de Excelencia Europea EFQM



Reconocimiento a una forma de hacer bien las cosas,
a una cultura de trabajo basada en el
Modelo EFQM y en la mejora continua



¿Por qué un modelo de gestión?

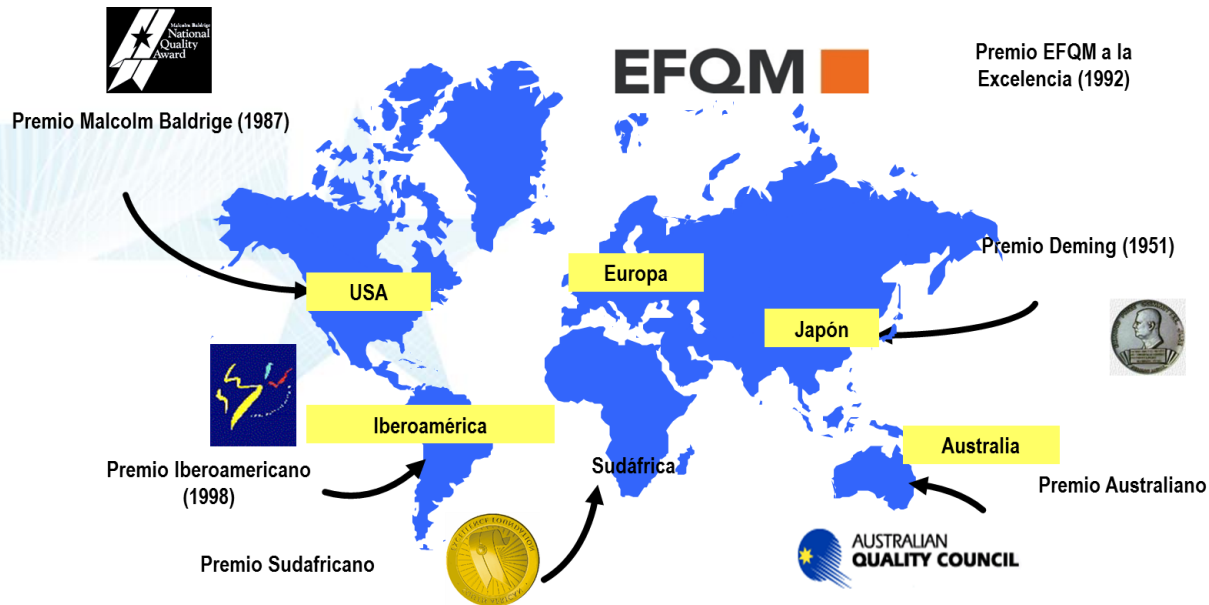
El escenario actual está marcado por...

- La globalización, el **cambio** continuo y la incertidumbre.
- La evolución acelerada de **tecnologías** emergentes.
- La aparición de **nuevos competidores**
- La variedad y sofisticación de los nuevos productos y servicios y la dramática **reducción de sus ciclos de vida.**
- La presión constante sobre los márgenes.
- Un **cliente** más y mejor informado, mas exigente e infiel.
- La transformación de los hábitos de compra.



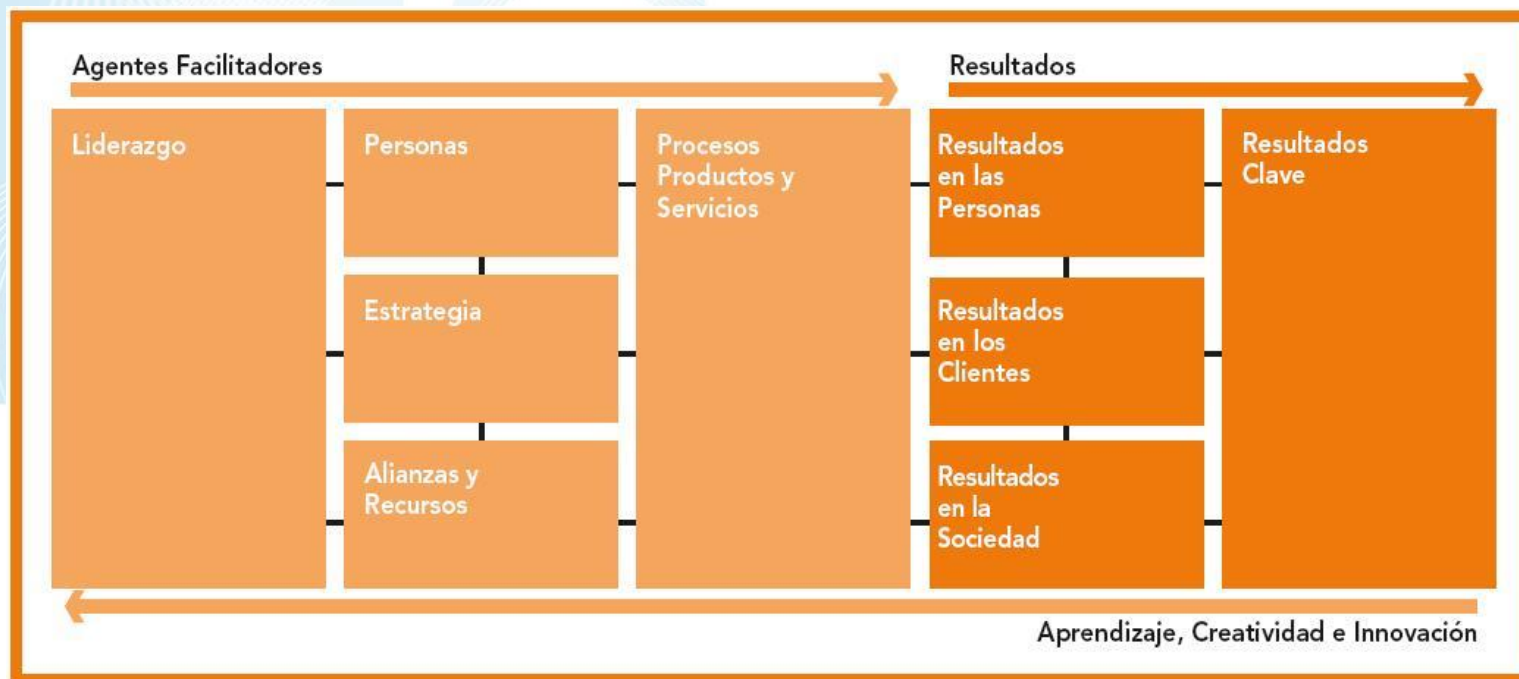
La clave está en...

La **capacidad de adaptación al cambio** de las empresas y su **habilidad para mejorar de forma continua**, mediante su **MODELO DE GESTIÓN** es determinante para su futuro.



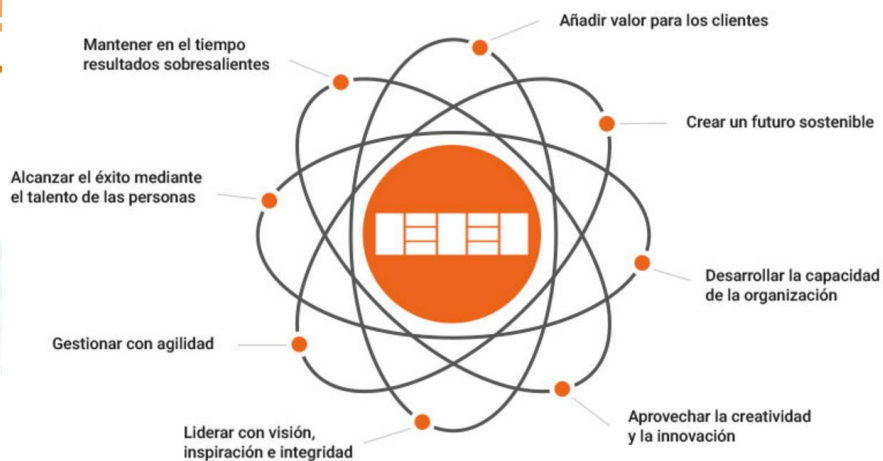
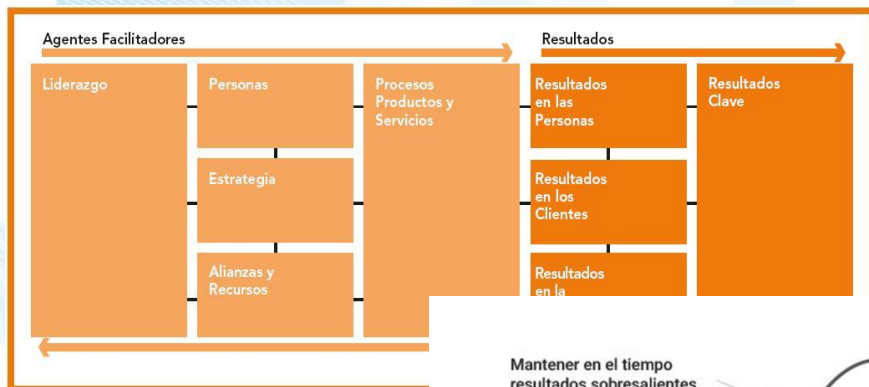
El Modelo EFQM. El Modelo del Éxito

Marco no prescriptivo que facilita la comprensión de las relaciones entre lo que **una organización hace** y los **resultados que es capaz de alcanzar**



← ACCIONES → ← LOGROS →

Elementos del Modelo EFQM



Planificar y Desarrollar ENFOQUES

RESULTADOS Requeridos



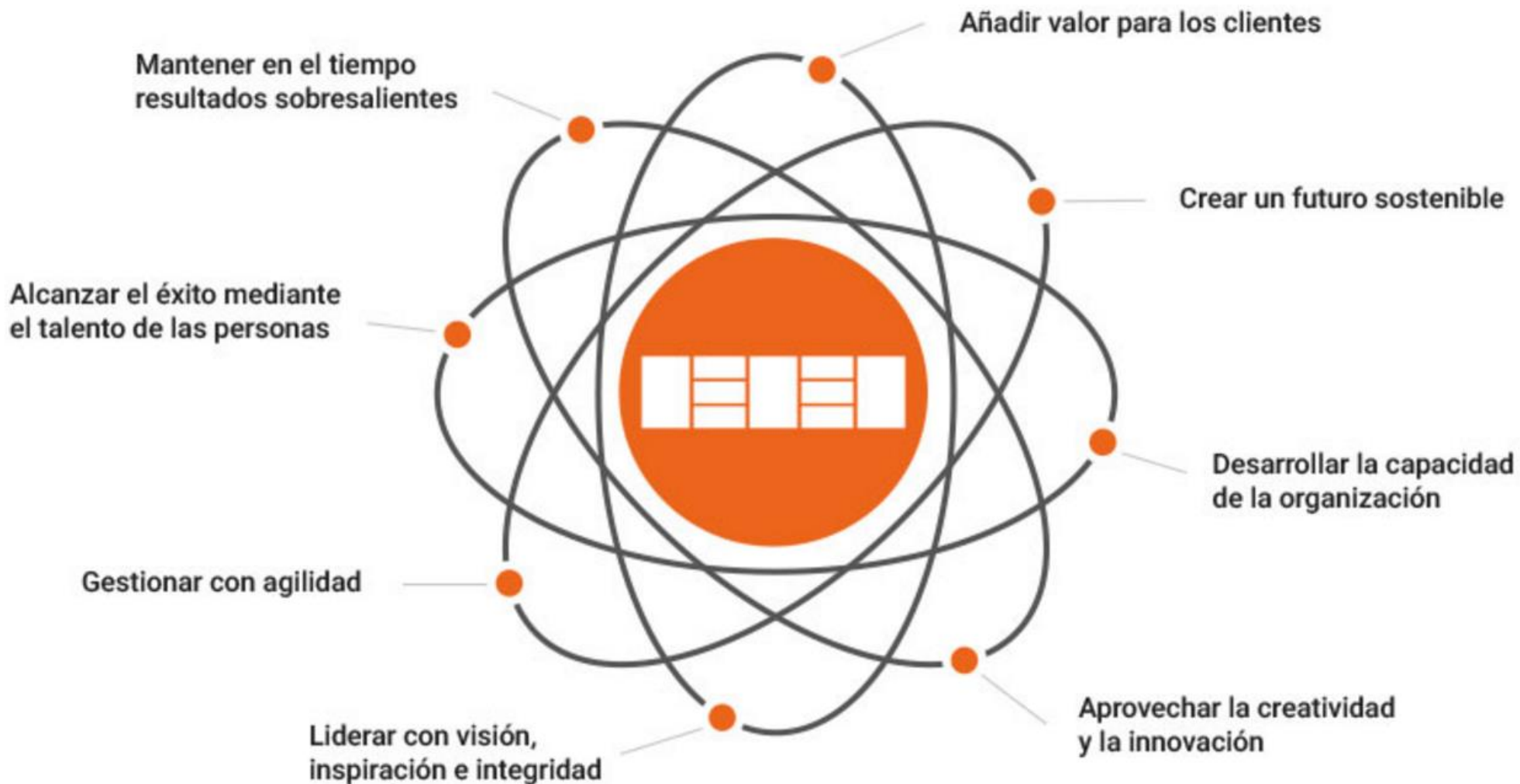
DESPLIEGAR Enfoques

EVALUAR, REVISAR Y PERFECCIONAR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Enfoques y Despliegue

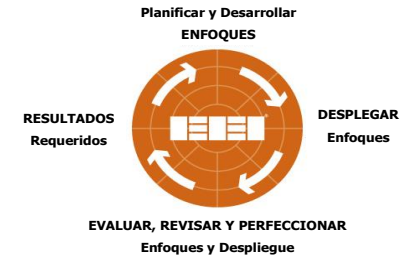
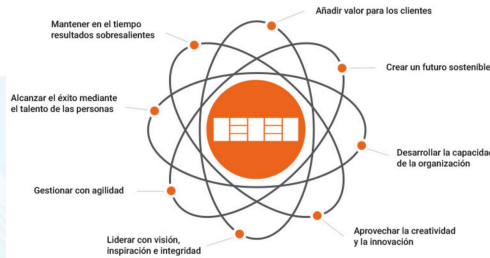
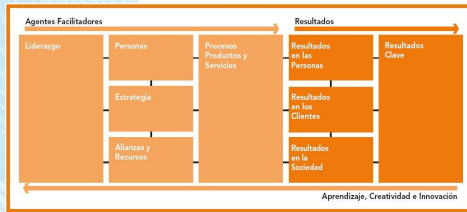
Las bases: los valores de la Excelencia



Un sistema de medición: el esquema lógico REDER



¿Qué aporta a las organizaciones?

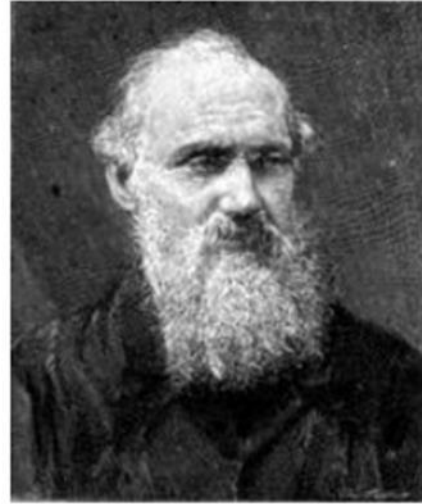


- Un marco para **revisar profundamente su gestión**
- Un marco para la **automedición** (mejora continua)
- Una **estructura de comparación** (benchmarking)
- Una guía para la **definición y despliegue de la estrategia**, ayudando a identificar objetivos, capacidades y recursos para alcanzarlos

La evaluación, esencial en la filosofía EFQM

“Lo que no se define, no se mide y lo que no se mide no se puede mejorar”

Lord Kelvin



Para mejorar el rendimiento de la organización, es necesario saber dónde está ahora para identificar los cambios y las acciones necesarias e iniciar el camino hacia la excelencia.

¿Por qué se evalúan externamente las organizaciones?

- Tener una **visión “desde fuera”** de la gestión de la organización.
- Obtener un **diagnóstico que aporte valor**, con Puntos Fuertes y Oportunidades de Mejora sobre las que se pueda actuar.
- Utilizar y comprobar hitos de **mejora** en el camino hacia la Excelencia.
- Compromiso, ante los grupos de interés, por la **Mejora Continua**.
- Ayudar a centrarse en **áreas clave para el futuro**.
- Usar una **herramienta para compararse** (benchmarking).



El Sello de Excelencia Europea EFQM

El Sello de Excelencia Europea EFQM/ Levels of Excellence es la marca que **reconoce públicamente a una organización Excelente, en España y Europa.**



Recognised for excellence
5 star

Homologación Europea del Reconocimiento



Excelencia
Europea 500+



Recognised for excellence
5 star



Excelencia
Europea 400+



Recognised for excellence
4 star



Excelencia
Europea 300+



Recognised for excellence
3 star



Compromiso
hacia la Excelencia



Committed to excellence

Somos lo que hacemos día a día, de modo que la **Excelencia** no es un acto, sino un hábito.

Aristóteles



¡GRACIAS!



Susana Fábregas

sfabregas@clubexcelencia.org

Este contenido no se debe compartir en la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

