

Ciberseguridad y Excelencia en la Gestión de las empresas

con



ICT Services
Rating Agency

La competitividad en tu mano

4 mayo 2017

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN



Asociación empresarial con más de **230 socios** cuyo objetivo es ayudar a **mejorar la gestión en empresas y organizaciones**. Fundada en 1991 por 21 empresas líderes en España



Nuestra **Misión** es potenciar la **competitividad global** de las organizaciones a través de los **valores de la excelencia**

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

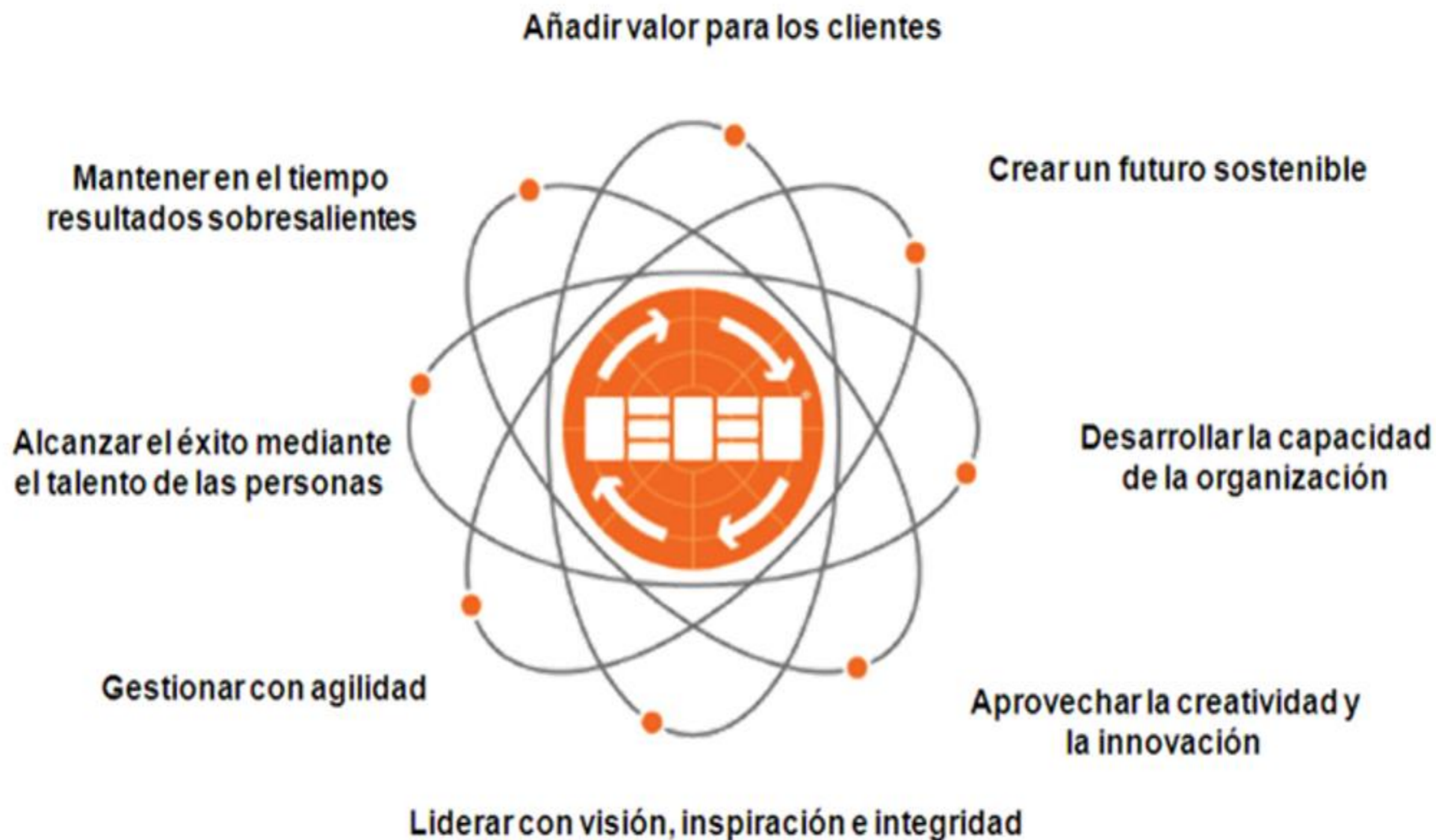
Propuesta de valor para nuestros socios



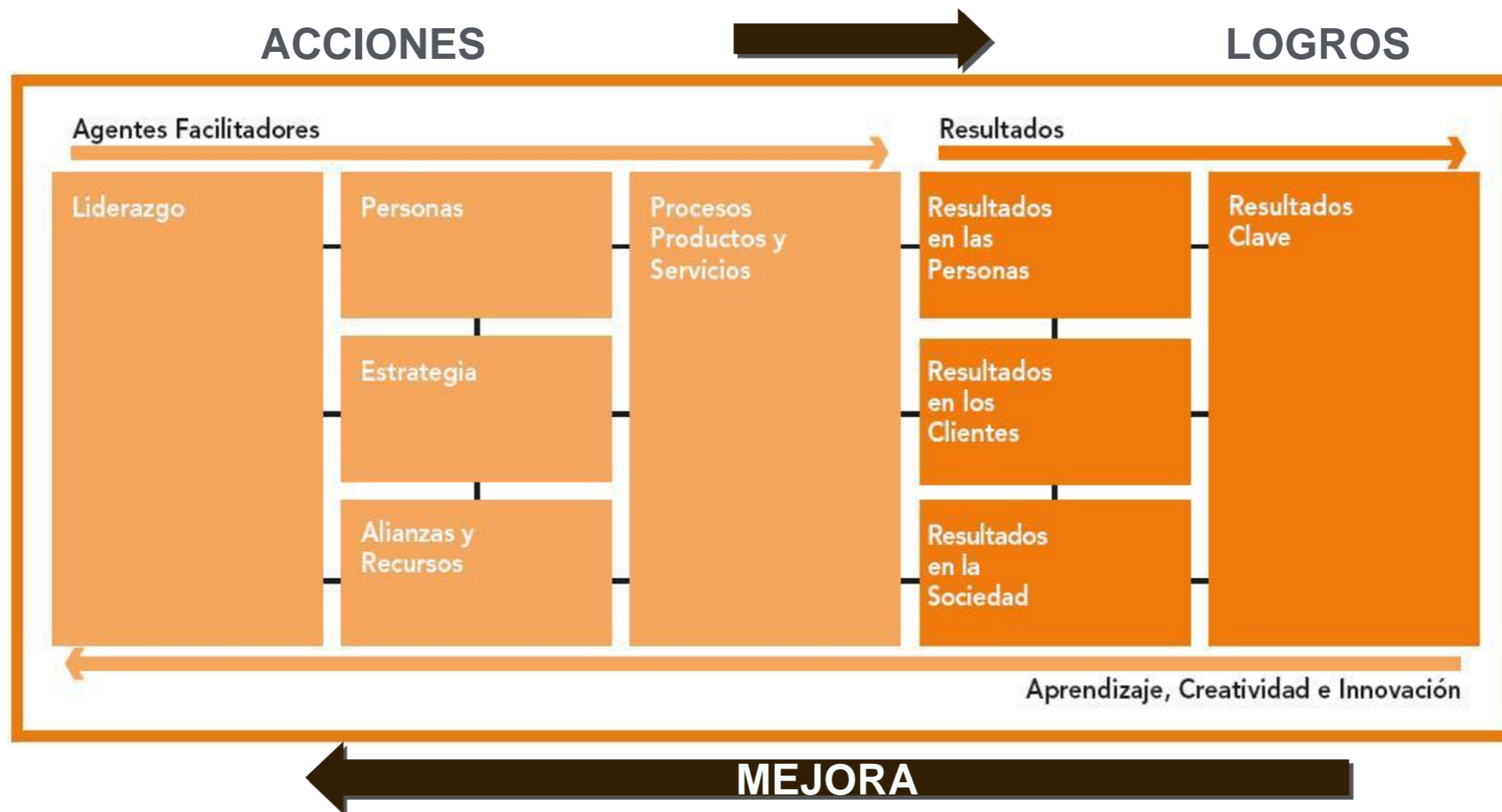
¿QUÉ OFRECE UN MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN COMO EFQM?

- ☑ Los **Valores de la Excelencia**: fundamentos del Modelo
- ☑ El **Modelo EFQM**: una herramienta para la mejora de la gestión y los resultados
- ☑ El **Esquema REDER**: proporciona un enfoque estructurado para analizar el rendimiento

LOS VALORES DE LA EXCELENCIA



EL MODELO EFQM



APORTA A LAS ORGANIZACIONES:

- Un marco para revisar profundamente su gestión
- Un marco para la auto-medición (mejora continua)
- Una estructura de comparación (benchmarking)
- Una guía para la definición y despliegue de la estrategia, ayudando a identificar objetivos, capacidades y recursos para alcanzarlos

EL ESQUEMA REDER



- 1. R**esultados.
 - Comienza con misión/visión y metas claras.
 - Resultados requeridos.
 - Estrategia, Planes y Objetivos.
- 2. E**nfoques (cómo llegamos).
- 3. D**esplegar los enfoques (dónde y con qué método).
- 4. E**valuar, **R**evisar y perfeccionar.

CIBERSEGURIDAD Y EXCELENCIA

- En EEUU el **80%** de los **ejecutivos** encuestados considera que la ciberseguridad es un **desafío significativo** en sus negocios, con **costes** estimados por ciberataques que varían entre **6 y 27 millones de US\$**
- Por otro lado, según una encuesta de HBR, con **340 consejeros de empresas** participantes, solo un **38%** muestra un **alto grado de preocupación** por la ciberseguridad frente al 47% de riesgos reputacionales y regulatorios
- Solo un **24% de los consejeros** encuestados por HBR considera que sus **procesos** para afrontar los riesgos de la ciberseguridad son **excelentes**.

CIBERSEGURIDAD Y EXCELENCIA

NIST, responsable del Modelo norteamericano de Excelencia, conocido como Malcolm Baldrige, ha desarrollado el *Baldrige Cybersecurity Excellence Builder* para evaluar la eficacia de los programas de ciberseguridad usando el modelo de Excelencia como base

LEET's domains with controls to cover NIST Cybersecurity Framework

Functions and Categories			01.ISMP	02.SO	03.PS	04.FS	05.TPP	06.RE	07.CO	08.MCP	09.NC	10.MO	11.AC	12.SD	13.IH	14.CR
Identify	Asset Management	AM														
	Business Environment	BE														
	Governance	GV														
	Risk Assessment	RA														
	Risk Management Strategy	RM														
Protect	Access Control	AC														
	Awareness and Training	AT														
	Data Security	DS														
	Information Protection P&P	IP														
	Maintenance	MA														
	Protective Technology	PT														
Detect	Anomalies and Events	AE														
	Security Continuous Monitoring	CM														
	Detection Processes	DP														
Respond	Response Planning	RP														
	Communications	CO														
	Analysis	AN														
	Mitigation	MI														
	Improvements	IM														
Recover	Recovery Planning	RP														
	Improvements	IM														
	Communications	CO														

CIBERSEGURIDAD Y EXCELENCIA

Diferencias entre organizaciones que **usan el Modelo EFQM de Excelencia en la gestión** y las que **no lo usan**

		Ha alcanzado un Sello EFQM de Excelencia	Conoce y utiliza en la organización el Modelo EFQM de excelencia	Conoce en la organización el modelo EFQM de excelencia	No se conoce en la organización el Modelo EFQM de Excelencia
¿En qué medida le preocupa el riesgo de ciberseguridad en su organización?	Nada/poco preocupado (puntuaciones 0 a 6)	0,0%	0,0%	19,0%	21,1%
	Muy preocupado (puntuaciones 7 a 10)	100,0%	100,0%	81,0%	78,9%
¿Cuál considera que es el nivel de riesgo de ciberseguridad que tiene su organización?	BTB (puntuaciones 1 "Nulo" y 2 "Bajo")	20,0%	33,3%	14,3%	38,9%
	TTB (puntuaciones 4 "Alto" y 5 "Muy alto")	20,0%	16,7%	33,3%	11,1%
¿Cuenta su organización con protocolos de análisis de sus niveles de ciberseguridad?	Sí	53,6%	63,6%	55,0%	33,3%
	No	46,4%	36,4%	45,0%	66,7%
¿En qué medida le preocupa el riesgo de ciberseguridad en su organización?	MUY PREOCUPADAS	100,0%			<80%
¿Cuenta su organización con protocolos de análisis de sus niveles de ciberseguridad?	SI DISPONEN	60,0%			<35%
¿Cuál considera que es el nivel de riesgo de ciberseguridad que tiene su organización?	CONSCIENTES ALTO RIESGO	20%			10,0%

CIBERSEGURIDAD Y EXCELENCIA

- La **actitud de preocupación** de quienes **usan el Modelo EFQM** es **100%**, frente a **solo el 79%** de los que **no conocen el Modelo**
- La **disponibilidad de protocolos de seguridad** esta entre el **54% y el 64%** entre los que **usan el Modelo** y **33%** los que **no conocen el Modelo**
- La **sensación de riesgo bajo** está entre el **20% y el 33%** entre los que **usan el Modelo** y **39%** los que **no conocen el Modelo**

Cuando gestionan con un modelo holístico como EFQM, la ciberseguridad **les preocupa, les ocupa (protocolos) y también tienen más consciencia del riesgo.**

www.clubexcelencia.org

La competitividad en tu mano

