

EL ROL DEL PROFESIONAL EN LA GESTIÓN SANITARIA EXCELENTE:
HORIZONTE 2025

MIÉRCOLES, 20 JUNIO, 2018

BARCELONA

Claves, a modo de reflexión, sobre el rol del profesional en el horizonte 2025

Alberto Pardo Hernández

Coordinador Foro Excelencia Sanidad. CEG.

Subdirector General de Calidad Asistencial



Comunidad de Madrid
CONSEJERÍA DE SANIDAD



1. Dar importancia a los conceptos.

Mi hijo me ha preguntado que es eso de hacienda, me he comido el 40% de su tarta, se ha puesto a llorar y ahora tiene claro el concepto

1. Dar importancia a los conceptos.

Talento:

Especial capacidad intelectual o aptitud que una persona tiene para aprender las cosas con facilidad o para desarrollar con mucha habilidad una actividad

El talento suele estar asociado a la habilidad innata y a la creación, aunque también puede desarrollarse con la práctica y el entrenamiento



1. Dar importancia a los conceptos: resiliencia

1960: Bar Paco

Tortillas y judías con chorizo

1970: Café Bar Paco

Tortillas y Fabada Asturiana

1980: Mesón Paco

Ración de Tortilla y Ración de Fabada para compartir

1990: El Rincón de Paco

Tortillitas guisadas en su salsa campera y Judías al sabor de la abuela de segundo

2000: Paco's Delicatessen

Tortilla cuajada con cebolla roja del Penedés y Alubias en salsa chantillí

2010: Gastrobar Francis

Degustación de Tortilla con huevos ecológicos de corral de primavera adornados con alubias minué.

2017: Can Françes:

Deconstrucción de Tortilla con esferificaciones de alubia macha sobre cama de musgo

2. Si nos importa el paciente, hay que re-enfocar nuestras actuaciones

Flash TicSalut



5. Uno de los principales retos que nos plantea cuando desarrollamos esta tipología de proyectos es cómo hacer frente a la brecha digital entre usuarios poco habituados al uso de las nuevas tecnologías. Como lo enfocamos desde Vall Hebron?

Siempre habrá un porcentaje de público que se escapará pero el principio aplicado a la arquitectura "less is more", creo que es clave en el caso de las Apps y en general de las nuevas tecnologías. Se trata de encontrar soluciones sencillas que sean útiles y que resuelvan un problema real del paciente o familiares. Si la tecnología no tiene que hacer la vida más sencilla a la gente y no aporta un valor añadido o solución a un problema no se utilizará. Se debe analizar primero cuáles son los problemas que tienen nuestros pacientes y entonces intentar proponer la solución tecnológica adecuada.

"El lema del HUVH es poner siempre al paciente en el centro: queremos mejorar la relación con los pacientes aprovechando las nuevas tecnologías"



En la edición n°100 del Flash TicSalut, hemos querido acercarnos la figura de la dirección tecnológica y subdirección informática de un centro hospitalario, pues reúne muchas de las

ESPAÑA ECUADOR

30 de enero de 2018 | Actualizado: Martes a las 09:30

HEMEROTECA

redacción médica



Buscar en Redacción

POLÍTICA SANITARIA

ESPECIALIDADES

CONOCIMIENTO

EMPRESAS

SOCIOSANITARIO

AUTONOMÍAS

OPINIÓN

LA REVISTA

VÍRICO

SOCIOSANITARIO > Pacientes

Los pacientes piden "humanizar" el mobiliario de los hospitales

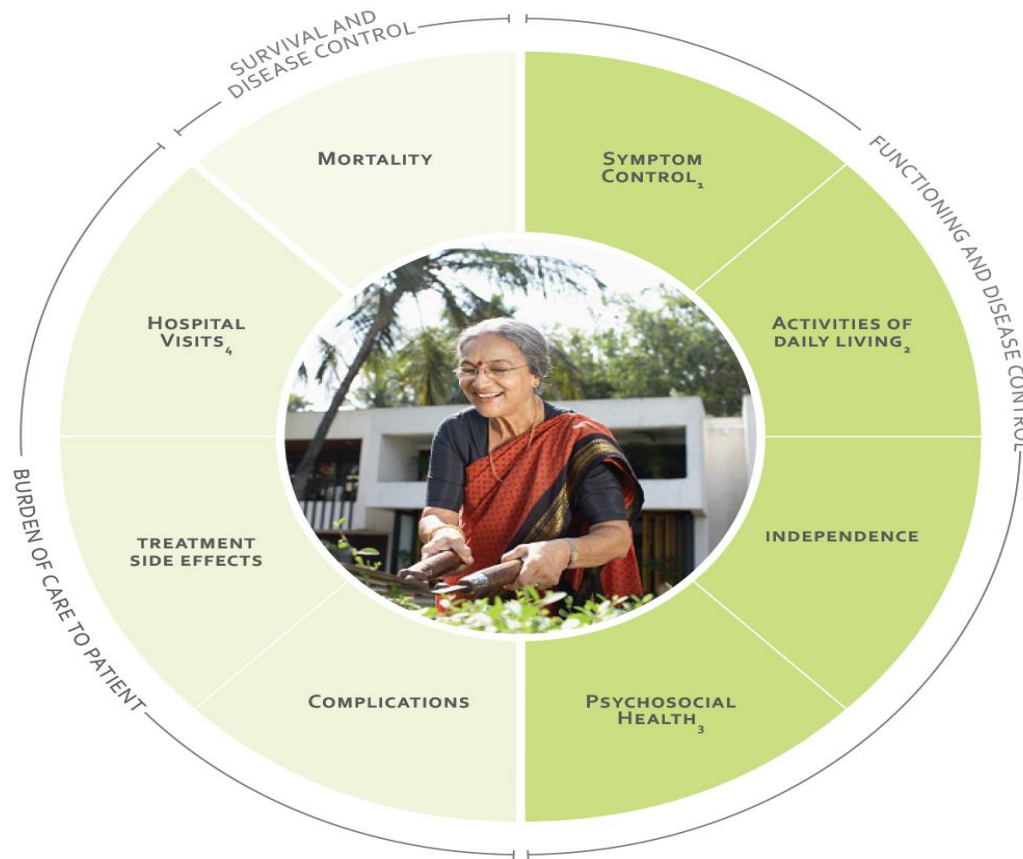
El Foro Español de Pacientes pide comisión mixta de seguimiento para comprobar el estado del mobiliario de los hospitales

José Luis Baquero, vicepresidente del Foro Español de Pacientes.



REDACCIÓN Lunes, 29 de enero de 2018, a las 13:40

2. Si nos importa el paciente, hay que re-enfocar nuestras actuaciones: evaluación



3. La formación es un elemento clave

ESPAÑA ECUADOR

12 de enero de 2018 | Actualizado: Viernes a las 09:00

HEMEROTECA

redacción médica



Buscar en Redacción

POLÍTICA SANITARIA

ESPECIALIDADES

CONOCIMIENTO

EMPRESAS

SOCIOSANITARIO

AUTONOMÍAS

OPINIÓN

LA REVISTA

VÍRICO

CONOCIMIENTO > Formación

El 91% de tesis doctorales en Medicina obtienen la calificación 'Cum Laude'

Según datos del Ministerio de Educación, en 2016 fueron leídas un total de 2.532 tesis doctorales en la rama médica

En total en 2016 se presentaron 2.532 tesis doctorales.



JESÚS ARROYO Lunes, 08 de enero de 2018, a las 16:00



4. Todos trabajamos dentro de un entorno: cultura

Lo dijeron en el telediario de la noche de ayer de A3 (14-XI-2016); el día de la victoria de Trump, las palabras más buscadas a nivel mundial en Internet fueron "refugio nuclear".

En España fueron "Melania Trump desnuda".

Comentario Internet

4. Todos trabajamos dentro de un entorno: cultura



CO...ÓN

5. Es muy importante no olvidar de dejar de hacer lo innecesario y Hacer cosas diferentes

Avances en Gestión Clínica una iniciativa de **gcvarela**

Inicio Editor Colaboradores Presentaciones Vídeos Catalá English GCVarela Curso Gestión Clínica

viernes, 4 de julio de 2014 Nuevo curso online

7 cosas que no deberías dejar hacer a tu médico

No dejes que tu médico te haga esto... 7 cosas que nadie debe permitir hacer a su médico <http://it.com/7SCUxv0>
— Ángel Hernández (@Angel_It_memo) junio 25, 2014

Gestión Clínica
Bases | Avances | Retos

[Click aquí para ver el programa](#)

El pediatra Ángel Hernández, en un tweet, nos da la referencia de un post muy interesante de la periodista Clare Wilson editado en el blog de la revista "NewScientist", donde se explican, de manera documentada, 7 aspectos de la práctica clínica de los que, dado el caso, las personas deberían interesarse.

Noticias **AVANCES**

<http://gestionclinicavarela.blogspot.com.es/>

- 1. No deje que le transfundan sangre, si no es estrictamente necesario**

Aunque no hay duda de que las transfusiones de sangre, cuando son estrictamente necesarias, salvan vidas, en cambio también se ha demostrado que pueden generar complicaciones, y muerte, cuando no lo son.
- 2. No deje que le operen en viernes**

Éste es un consejo, evidentemente, sólo válido para intervenciones no urgentes. Se ha observado que si las primeras 48 horas de un postoperatorio transcurren en fin de semana, los resultados clínicos son peores.
- 3. No deje que le rasuren la piel de la zona quirúrgica con una hoja de afeitar**

La hoja de afeitar ocasiona micro-cortes en la piel que se convierten en un cultivo muy atractivo para la proliferación de microorganismos. Los expertos aconsejan que cuando el rasurado prequirúrgico sea imprescindible se utilicen maquinillas eléctricas.
- 4. No deje que le implanten una prótesis de cadera de última generación**

En el Reino Unido hay 200 tipos diferentes de prótesis de cadera, y cada año se incorporan nuevos modelos. La innovación es muy atractiva, pero sería aconsejable que el paciente preguntara si la pieza que el médico ha pretende implantarle tiene suficiente recorrido para haber demostrado un mínimo de seguridad.
- 5. Si se encuentra bien no se preste a hacerse una revisión general**

Las revisiones médicas generales gozan de gran prestigio entre la población, pero, aunque parezca contradictorio, varios estudios han mostrado no sólo que no son efectivas, sino que pueden inducir tanto a preocupaciones innecesarias como a falsas seguridades, y además pueden generar sobrediagnóstico y sobretratamiento.
- 6. Deje claro en qué circunstancias prefiere que se le limite el esfuerzo terapéutico**

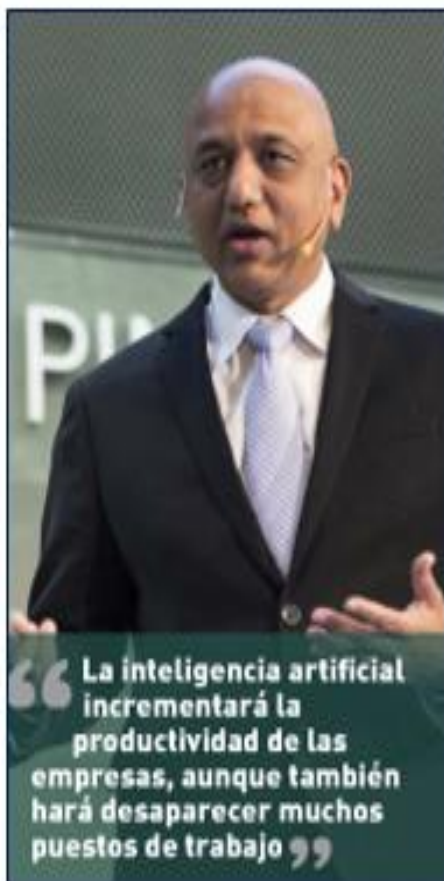
En personas que están en períodos de final de vida, si no han tenido la precaución de manifestar que no autorizan maniobras clínicas heroicas, tienen muchas probabilidades de sufrir sobreactuaciones desafortunadas. Si se padece una condición clínica sin expectativas, ser beneficiario de maniobras de reanimación cardio-pulmonar no es la mejor manera de despedir-se de la vida.
- 7. No deje que el médico o la enfermera le toquen sin haberse lavado las manos**

Un estudio ha puesto de manifiesto que por cada mililitro extra por paciente y por día de solución alcohólica que un hospital consume, hay una reducción del 1% en infecciones por MARSAs.



<http://ebevidencia.com/mlpela>

6. Tener claro el liderazgo y el equipo necesario



Liderar en la era de la disrupción digital



6. Tener claro el liderazgo y el equipo necesario



El equipo Nadal

El tenista balear, un ejemplo de trabajo en equipo

¿Y quiénes forman este equipo?

Aparte de Toni Nadal, tío paterno y escultor deportivo y, en parte, de la personalidad de Rafa Nadal, hay otros profesionales que realizan, sin necesidad de atraer los focos, un trabajo específico que contribuye a los triunfos de Nadal. Éstos no son otros que Rafael Maymo ('Titín'), Joan Forcades, Francis Roig, Ángel Ruiz Cotorro, Carlos Costa, Benito Pérez-Barbadillo y Jordi Robert ('Tuts').

Ellos son una parte muy grande de Nadal. "Me costaría desarrollar mi juego si fuera uno de esos tenistas, de los que hay tantos, que no paran de cambiar a los miembros de su equipo. Yo los necesito antes que nada a nivel personal, porque el tenis es un deporte en el que el estado emocional es fundamental para vencer".

7. La importancia de gestionar las ideas: estrategia

Con el objetivo de ser la cita anual de referencia en distribución

CARREFOUR PRESENTA LA PRIMERA EDICIÓN DE SUS PREMIOS A LA INNOVACIÓN



- El acto, celebrado en el Palacio de Cibeles, ha contado con la intervención de M^a Luisa Poncela, Secretaria de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación y Pascal Clouzard, Director General de Carrefour.
- La iniciativa ha sido presentada ante más de 500 directivos y empresarios de las principales marcas del retail en España.
- Se reconocerán las ideas más novedosas con 12 premios para productos de alimentación y gran consumo

Madrid, 23 de marzo de 2015.- *“Carrefour tiene un compromiso firme con la innovación como clave del crecimiento económico. Por ello defendemos la aplicación de nuevas y mejores ideas en todas nuestras áreas de negocio”* Así lo ha asegurado Pascal Clouzard, Director General de Carrefour España,

8. Fijarse en el “por qué” y “para qué”



MOTIVACIÓN

8. Fijarse en el “por qué” y “para qué”

Las ventajas de la disrupción
Megatendencias para el 2016 y a futuro

EY
Construyendo un mejor entorno de negocios

El Foro Económico Mundial estima que entre 2010 y 2030 el costo a nivel global de las enfermedades crónicas alcanzará los

47 mil millones de dólares³³.

Se pronostica que el volumen de Información relacionada con la salud a nivel mundial alcanzará **2.3 exabytes** (que equivalen a 2 mil 300 millones de gigabytes) para el 2020, lo cual representa un aumento de 48% por año y que supera el crecimiento de los grandes datos en general³⁴.

2020

En 2015, había **165 mil aplicaciones móviles** relacionadas con la salud disponibles para descargarse en las plataformas iOS y Android, aproximadamente el doble del número de las aplicaciones que estaban disponibles solo dos años antes³⁵.

2013

2015
165,000

³³ World Economic Forum and the Harvard School of Public Health, "The Global Economic Burden of Non-communicable Diseases," 2011.

³⁴ EMC and IDC, "The Digital Universe Driving Data Growth in Healthcare," 2014.

³⁵ IMS Institute for Healthcare Informatics, "Patient Adoption of mHealth: Use, Evidence and Remaining Barriers to Mainstream Acceptance," 2015.

9. Adaptación temporal al movimiento constante.

SE BUSCA RELACIÓN
SERIA PARA LO QUE
QUEDA DE AÑO

31 Diciembre

9. Adaptación temporal al movimiento constante.

Nuevos competidores	Nuevos entrantes que desarrollan nuevos servicios y capturan nuevas oportunidades
Nuevo comportamiento de los clientes	Nuevas maneras de interactuar, mayor demanda de clientes <ul style="list-style-type: none">• Los usuarios de Smartphones mira la pantalla de su dispositivo una media de 200 veces en un día• 90% de los consumidores confía en las recomendaciones de otros usuarios online
Nuevas tecnologías	Innovación constante: Big data, móvil, cloud, cognitive <ul style="list-style-type: none">• Mitsubishi bank (Japón) introducirá esta primavera un robot humanoide en sus oficinas• La nueva era de Computación Cognitiva: Watson IBM



9. Adaptación temporal al movimiento constante.

ESPAÑA ECUADOR

12 de diciembre de 2016 | Actualizado: Lunes a las 13:55

HEMEROTECA

redacción médica

Buscar en Redacción

POLÍTICA SANITARIA ESPECIALIDADES CONOCIMIENTO EMPRESAS ESPACIO SOCIO SANITARIO AUTONOMÍAS OPINIÓN **LA REVISTA**

POLÍTICA SANITARIA > Sanidad hoy

Solo hay una profesión sanitaria que no puede ser sustituida por robots

Un tercio de las profesiones actuales serán reemplazadas por softwares y máquinas inteligentes en 2025

Los robots introducen especialización y digitalización en los puestos de trabajo.



REDACCIÓN Domingo, 11 de diciembre de 2016, a las 14:00

ESPAÑA ECUADOR

12 de marzo de 2018 | Actualizado: Domingo a las 18:50

HEMEROTECA

redacción médica

Buscar en Redacción

POLÍTICA SANITARIA ESPECIALIDADES CONOCIMIENTO EMPRESAS SOCIO SANITARIO AUTONOMÍAS OPINIÓN **LA REVISTA** VIRICÓ

EMPRESAS > Tecnología

El 90% de los médicos usarán tecnología en las camas hospitalarias en 2022

Siete de cada diez profesionales destaca que estos dispositivos mejorarán la calidad de la atención al paciente

El 80 por ciento de los pacientes aprueban la tecnología en el ámbito sanitario.



REDACCIÓN Viernes, 09 de marzo de 2018, a las 09:30

¿Cómo se adaptarán los médicos cuando los algoritmos diagnostiquen y prescriban medicamentos?

10. Hay que utilizar los modelos de calidad.....



CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE EXCELENCIA

Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas. que forman la organización creando una cultura que favorezca la asunción y desarrollo de responsabilidades

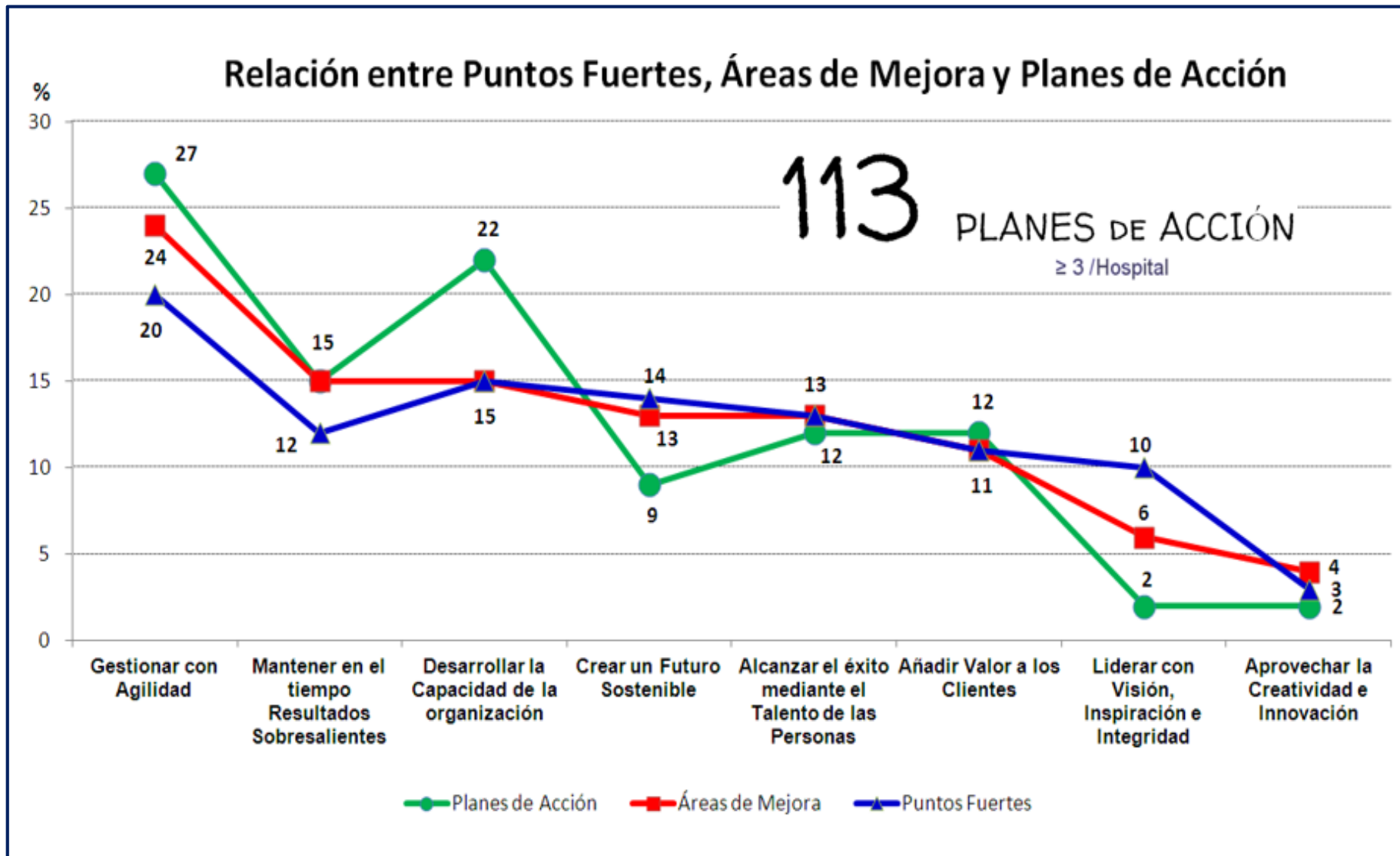


CRITERIOS DEL MODELO

Criterio 3 Personas.

Este criterio está referido a cómo la organización **valora a las personas, conoce sus necesidades, desarrolla sus capacidades y potencialidades, fortalece la comunicación** y todo ello de forma que se beneficien tanto sus profesionales como la propia organización. Además, como marco de estas actuaciones **crea una cultura adecuada, fomentando la equidad y la igualdad y estableciendo reconocimientos y recompensas que estén orientadas a los fines establecidos.**

10. Hay que utilizar los modelos de calidad....



10. Hay que utilizar los modelos de calidad: aliados

Foro excelencia sanidad






EL ROL DEL PROFESIONAL EN LA GESTIÓN SANITARIA EXCELENTE:
HORIZONTE 2025

MIÉRCOLES, 20 JUNIO, 2018

BARCELONA

 #TalentoSanidad
@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

