Claves, a modo de reflexión, sobre el rol del profesional en el horizonte 2025

Alberto Pardo Hernández

Coordinador Foro Excelencia Sanidad. CEG.

Subdirector General de Calidad Asistencial

Comunidad de Madrid
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1. Dar importancia a los conceptos.

Mi hijo me ha preguntado que es eso de hacienda, me he comido el 40% de su tarta, se ha puesto a llorar y ahora tiene claro el concepto

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1. Dar importancia a los conceptos.

Talento:

Especial capacidad intelectual o aptitud que una persona tiene para aprender las cosas con facilidad o para desarrollar con mucha habilidad una actividad

El talento suele estar asociado a la habilidad innata y a la creación, aunque también puede desarrollarse con la práctica y el entrenamiento

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1. Dar importancia a los conceptos: resilencia

1960: Bar Paco
Tortillas y judías con chorizo

1970: Café Bar Paco
Tortillas y Fabada Asturiana

1980: Mesón Paco
Ración de Tortilla y Ración de Fabada para compartir

1990: El Rincón de Paco
Tortillitas guisadas en su salsa campera y Judías al sabor de la abuela de segundo

2000: Paco's Delicatessen
Tortilla cuajada con cebolla roja del Penedés y Alubias en salsa chantillí

2010: Gastrobar Francis
Degustación de Tortilla con huevos ecológicos de corral de primavera adornados con alubias minué.

2017: Can Françes:
Deconstrucción de Tortilla con esferificaciones de alubia macha sobre cama de musgo

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

2. Si nos importa el paciente, hay que re-enfocar nuestras actuaciones

Flash TicSalut

5. Uno de los principales retos que nos plantea cuando desarrollamos esta tipología de proyectos es cómo hacer frente a la brecha digital entre usuarios poco habituados al uso de las nuevas tecnologías. Como lo enfocamos desde Vall Hebron?

Siempre habrá un porcentaje de público que se escapará pero el principio aplicado a la arquitectura "less is more", creo que es clave en el caso de las Apps y en general de las nuevas tecnologías. Se trata de encontrar soluciones sencillas que sean útiles y que resuelvan un problema real del paciente o familiares. Si la tecnología no tiene que hacer la vida más sencilla a la gente y no aporta un valor añadido o solución a un problema no se utilizará. Se debe analizar primero cuáles son los problemas que tienen nuestros pacientes y entonces intentar proponer la solución tecnológica adecuada.

"El lema del HUVH es poner siempre al paciente en el centro: queremos mejorar la relación con los pacientes aprovechando las nuevas tecnologías"

En la edición nº100 del Flash TicSalut, hemos querido acercaros la figura de la dirección tecnológica y subdirección informática de un centro hospitalario, pues reúne muchas de las

ESPAÑA ECUADOR

30 de enero de 2018 | Actualizado: Martes a las 09:30

HEMEROTECA

redacción médica

Buscar en Redacción

POLÍTICA SANITARIA | ESPECIALIDADES | CONOCIMIENTO | EMPRESAS | SOCIOSANITARIO | AUTONOMÍAS | OPINIÓN | LA REVISTA | VÍRICÔ

SOCIOSANITARIO > Pacientes

Los pacientes piden "humanizar" el mobiliario de los hospitales

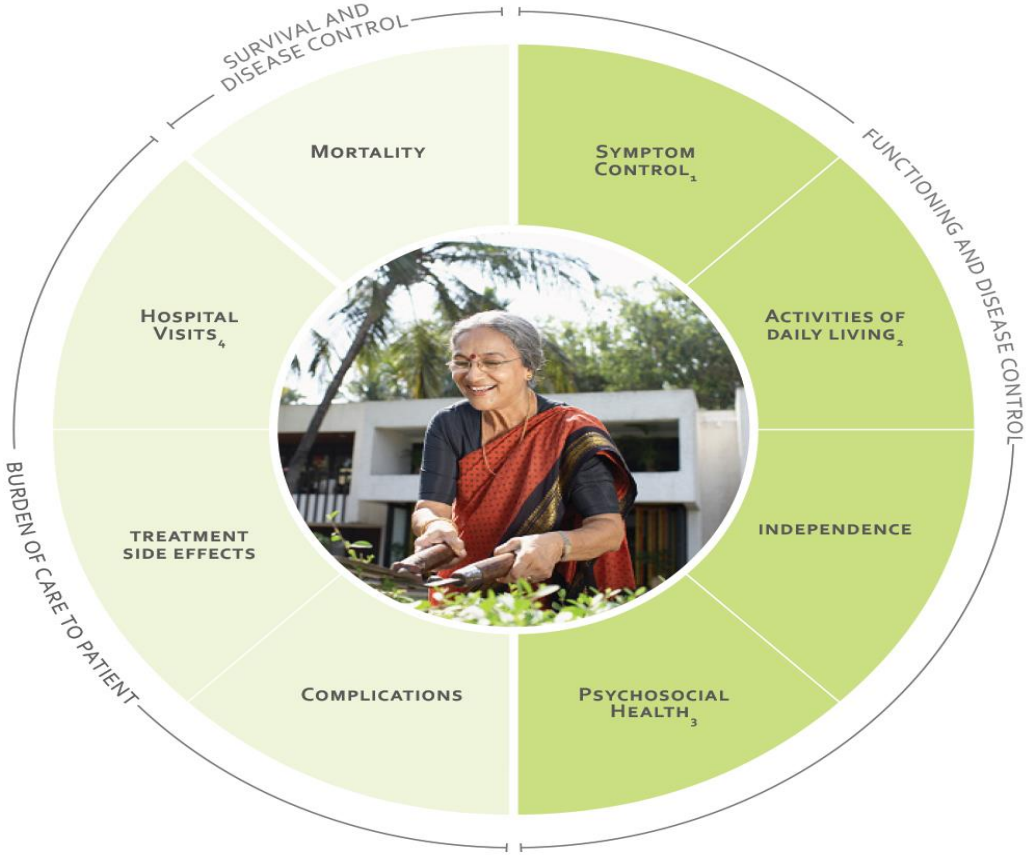
El Foro Español de Pacientes pide comisión mixta de seguimiento para comprobar el estado del mobiliario de los hospitale

José Luis Baquero, vicepresidente del Foro Español de Pacientes.

REDACCIÓN Lunes, 29 de enero de 2018, a las 13:40

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

2. Si nos importa el paciente, hay que re-enfocar nuestras actuaciones: evaluación



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

3. La formación es un elemento clave

ESPAÑA ECUADOR

12 de enero de 2018 | Actualizado: Viernes a las 09:00

HEMEROTECA

redacción médica

Buscar en Redacción

POLÍTICA SANITARIA | ESPECIALIDADES | CONOCIMIENTO | EMPRESAS | SOCIOSANITARIO | AUTONOMÍAS | OPINIÓN | LA REVISTA | VÍRICO

CONOCIMIENTO > Formación

El 91% de tesis doctorales en Medicina obtienen la calificación 'Cum Laude'

Según datos del Ministerio de Educación, en 2016 fueron leídas un total de 2.532 tesis doctorales en la rama médica

En total en 2016 se presentaron 2.532 tesis doctorales.

JESÚS ARROYO Lunes, 08 de enero de 2018, a las 16:00

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

4. Todos trabajamos dentro de un entorno: cultura

Lo dijeron en el telediario de la noche de ayer de A3 (14-XI-2016); el día de la victoria de Trump, las palabras más buscadas a nivel mundial en Internet fueron "refugio nuclear".

En España fueron "Melania Trump desnuda".

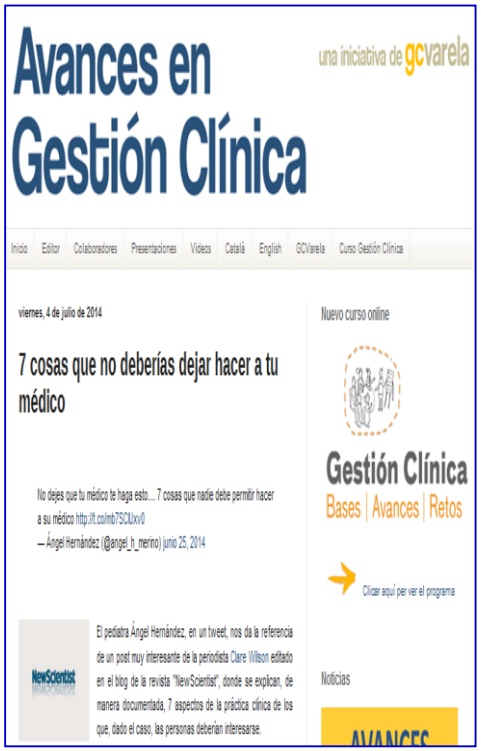
Comentario Internet

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

4. Todos trabajamos dentro de un entorno: cultura

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

5. Es muy importante no olvidar de dejar de hacer lo innecesario y …. Hacer cosas diferentes



http://gestionclinicavarela.blogspot.com.es/

1. No deje que le transfundan sangre, si no es estrictamente necesario

Aunque no hay duda de que las transfusiones de sangre, cuando son estrictamente necesarias, salvan vidas, en cambio también se ha demostrado que pueden generar complicaciones, y muerte, cuando no lo son.

2. No deje que le operen en viernes

Éste es un consejo, evidentemente, sólo válido para intervenciones no urgentes. Se ha observado que si las primeras 48 horas de un postoperatorio transcurren en fin de semana, los resultados clínicos son peores.

3. No deje que le rasuren la piel de la zona quirúrgica con una hoja de afeitar

La hoja de afeitar ocasiona micro-cortes en la piel que se convierten en un cultivo muy atractivo para la proliferación de microorganismos. Los expertos aconsejan que cuando el rasurado prequirúrgico sea imprescindible se utilicen maquinillas eléctricas.

4. No deje que le implanten una prótesis de cadera de última generación

En el Reino Unido hay 200 tipos diferentes de prótesis de cadera, y cada año se incorporan nuevos modelos. La innovación es muy atractiva, pero sería aconsejable que el paciente preguntara si la pieza que el médico ha pretende implantarle tiene suficiente recorrido para haber demostrado un mínimo de seguridad.

5. Si se encuentra bien no se preste a hacerse una revisión general

Las revisiones médicas generales gozan de gran prestigio entre la población, pero, aunque parezca contradictorio, varios estudios han mostrado no sólo que no son efectivas, sino que pueden inducir tanto a preocupaciones innecesarias como a falsas seguridades, y además pueden generar sobrediagnóstico y sobretratamiento.

6. Deje claro en qué circunstancias prefiere que se le limite el esfuerzo terapéutico

En personas que están en períodos de final de vida, si no han tenido la precaución de manifestar que no autorizan maniobras clínicas heroicas, tienen muchas probabilidades de sufrir sobreactuaciones desafortunadas. Si se padece una condición clínica sin expectativas, ser beneficiario de maniobras de reanimación cardio-pulmonar no es la mejor manera de despedir-se de la vida.

7. No deje que el médico o la enfermera le toquen sin haberse lavado las manos

Un estudio ha puesto de manifiesto que por cada mililitro extra por paciente y por día de solución alcohólica que un hospital consume, hay una reducción del 1% en infecciones por MARSA.

http://ebevidencia.com/mlpela

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

6. Tener claro el liderazgo y el equipo necesario

> Se prevé que el impacto del Internet de las cosas sobre la industria sea superior al de cualquiera de las fases anteriores de la revolución digital

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

6. Tener claro el liderazgo y el equipo necesario

El equipo Nadal

El tenista balear, un ejemplo de trabajo en equipo

¿Y quiénes forman este equipo?

Aparte de Toni Nadal, tío paterno y escultor deportivo y, en parte, de la personalidad de Rafa Nadal, hay otros profesionales que realizan, sin necesidad de atraer los focos, un trabajo específico que contribuye a los triunfos de Nadal. Éstos no son otros que Rafael Maymo ('Titín'), Joan Forcades, Francis Roig, Ángel Ruiz Cotorro, Carlos Costa, Benito Pérez-Barbadillo y Jordi Robert ('Tuts').

Ellos son una parte muy grande de Nadal. "Me costaría desarrollar mi juego si fuera uno de esos tenistas, de los que hay tantos, que no paran de cambiar a los miembros de su equipo. Yo los necesito antes que nada a nivel personal, porque el tenis es un deporte en el que el estado emocional es fundamental para vencer".

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

7. La importancia de gestionar las ideas: estrategia

Con el objetivo de ser la cita anual de referencia en distribución

CARREFOUR PRESENTA LA PRIMERA EDICIÓN DE SUS PREMIOS A LA INNOVACIÓN

- El acto, celebrado en el Palacio de Cibeles, ha contado con la intervención de Mª Luisa Poncela, Secretaria de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación y Pascal Clouzard, Director General de Carrefour.
- La iniciativa ha sido presentada ante más de 500 directivos y empresarios de las principales marcas del retail en España.
- Se reconocerán las ideas más novedosas con 12 premios para productos de alimentación y gran consumo

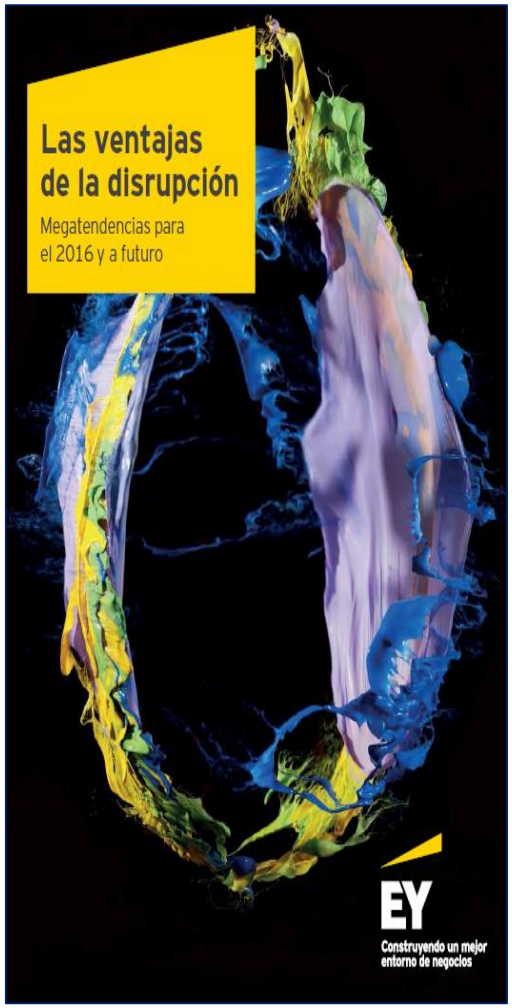
Madrid, 23 de marzo de 2015.- *"Carrefour tiene un compromiso firme con la innovación como clave del crecimiento económico. Por ello defendemos la aplicación de nuevas y mejores ideas en todas nuestras áreas de negocio"* Así lo ha asegurado Pascal Clouzard, Director General de Carrefour España.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

8. Fijarse en el “por qué” y “para qué”

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

8. Fijarse en el “por qué” y “para qué”



El Foro Económico Mundial estima que entre 2010 y 2030 el costo a nivel global de las enfermedades crónicas alcanzará los

47 mil millones de dólares[33].

Se pronostica que el volumen de información relacionada con la salud a nivel mundial alcanzará **2.3 exabytes** (que equivalen a 2 mil 300 millones de gigabytes) para el 2020, lo cual representa un aumento de 48% por año y que supera el crecimiento de los grandes datos en general[34].

2.3 exabytes

2020

En 2015, había **165 mil aplicaciones móviles** relacionadas con la salud disponibles para descargarse en las plataformas iOS y Android, aproximadamente el doble del número de las aplicaciones que estaban disponibles solo dos años antes[35].

2013

2015
165,000

[33] World Economic Forum and the Harvard School of Public Health, “The Global Economic Burden of Non-communicable Diseases,” 2011.

[34] EMC and IDC, “The Digital Universe Driving Data Growth in Healthcare,” 2014.

[35] IMS Institute for Healthcare Informatics, “Patient Adoption of mHealth: Use, Evidence and Remaining Barriers to Mainstream Acceptance,” 2015.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

9. Adaptación temporal al movimiento constante.

SE BUSCA RELACIÓN SERIA PARA LO QUE QUEDA DE AÑO

31 Diciembre

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

9. Adaptación temporal al movimiento constante.

Nuevos competidores	**Nuevos entrantes que desarrollan nuevos servicios y capturan nuevas oportunidades**
Nuevo comportamiento de los clientes	**Nuevas maneras de interactuar, mayor demanda de clientes** • Los usuarios de Smartphones mira la pantalla de su dispositivo una media de 200 veces en un día • 90% de los consumidores confía en las recomendaciones de otros usuarios online
Nuevas tecnologías	**Innovación constante: Big data, móvil, cloud, cognitive** • Mitsubishi bank (Japón) introducirá esta primavera un robot humanoide en sus oficinas • La nueva era de Computación Cognitiva: Watson IBM

CaixaBank

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

9. Adaptación temporal al movimiento constante.

ESPAÑA ECUADOR

12 de diciembre de 2016 | Actualizado: Lunes a las 13:55

HEMEROTECA

redacción médica

Buscar en Redacción

POLÍTICA SANITARIA | ESPECIALIDADES | CONOCIMIENTO | EMPRESAS | ESPACIO SOCIOSANITARIO | AUTONOMÍAS | OPINIÓN | LA REVISTA

POLÍTICA SANITARIA > Sanidad hoy

Solo hay una profesión sanitaria que no puede ser sustituida por robots

Un tercio de las profesiones actuales serán reemplazadas por softwares y máquinas inteligentes en 2025

Los robots introducen especialización y digitalización en los puestos de trabajo.

REDACCIÓN Domingo, 11 de diciembre de 2016, a las 14:00

ESPAÑA ECUADOR

12 de marzo de 2018 | Actualizado: Domingo a las 18:50

HEMEROTECA

redacción médica

Buscar en Redacción

POLÍTICA SANITARIA | ESPECIALIDADES | CONOCIMIENTO | EMPRESAS | SOCIOSANITARIO | AUTONOMÍAS | OPINIÓN | LA REVISTA | VÍRICO

EMPRESAS > Tecnología

El 90% de los médicos usarán tecnología en las camas hospitalarias en 2022

Siete de cada diez profesionales destaca que estos dispositivos mejorarán la calidad de la atención al paciente

El 80 por ciento de los pacientes aprueban la tecnología en el ámbito sanitario.

REDACCIÓN Viernes, 09 de marzo de 2018, a las 09:30

¿Cómo se adaptarán los médicos cuando los algoritmos diagnostiquen y prescriban medicamentos?

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

10. Hay que utilizar los modelos de calidad…..

EFQM
Leading Excellence

CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE EXCELENCIA

Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas. que forman la organización creando una cultura que favorezca la asunción y desarrollo de responsabilidades

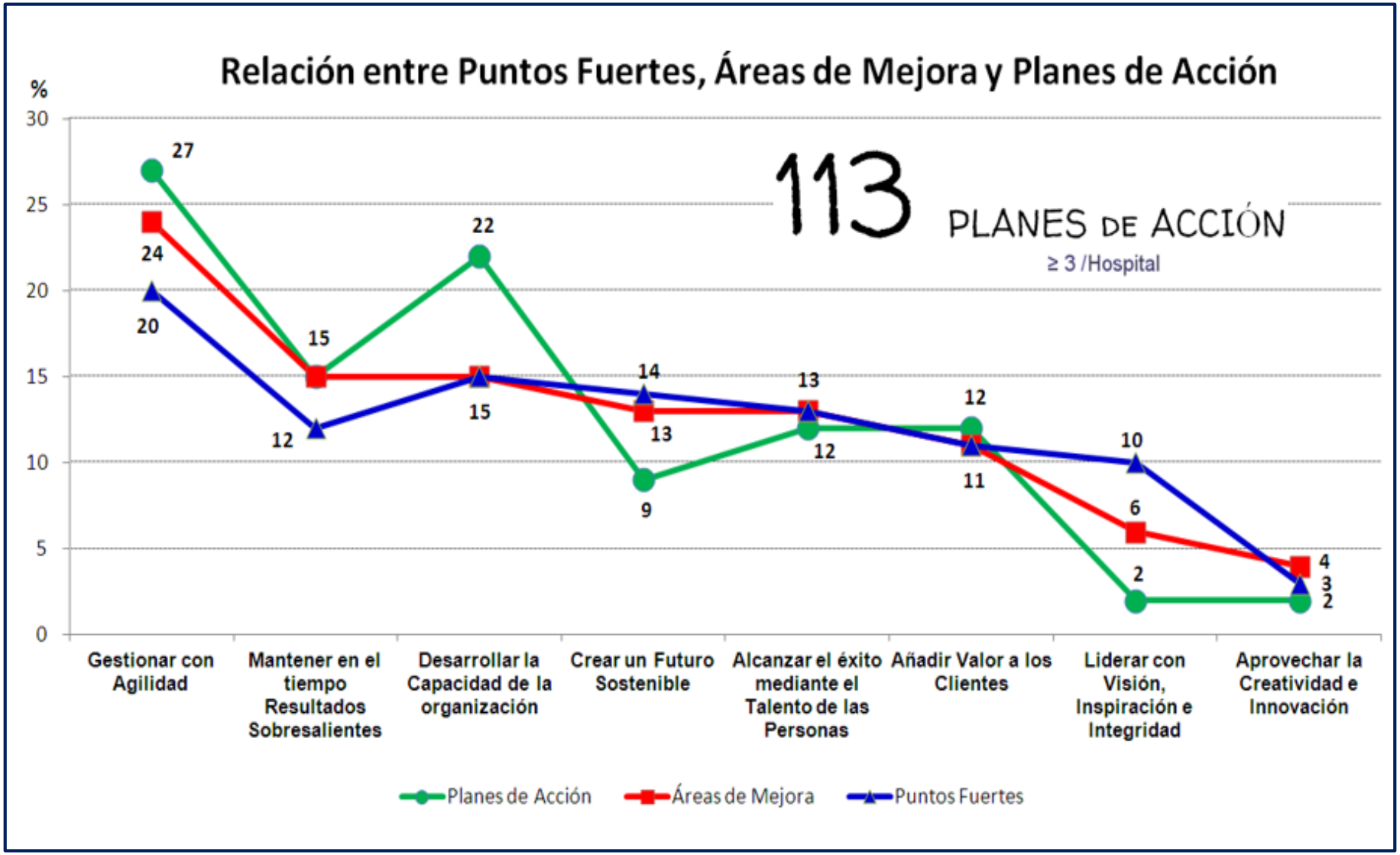
EFQM
Leading Excellence

CRITERIOS DEL MODELO

Criterio 3 Personas.
Este criterio está referido a cómo la organización **valora a las personas, conoce sus necesidades, desarrolla sus capacidades y potencialidades, fortalece la comunicación** y todo ello de forma que se beneficien tanto sus profesionales cómo la propia organización. Además, como marco de estas actuaciones **crea una cultura adecuada, fomentando la equidad y la igualdad y estableciendo reconocimientos y recompensas que estén orientadas a los fines establecidos.**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

10. Hay que utilizar los modelos de calidad…..



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

10. Hay que utilizar los modelos de calidad: aliados Foro excelencia sanidad

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Claves sobre el rol del profesional en el horizonte 2025:

1. Dar importancia a los conceptos.
2. Si nos importa el paciente, hay que re-enfocarnos
3. Formación como elemento clave
4. Todos trabajamos dentro de un entorno
5. Debemos dejar de hacer lo innecesario
6. Tener claro el liderazgo y el equipo.
7. La base de todo son las ideas: estrategia
8. Fijarse en el “por qué” y “para qué” de las actuaciones.
9. Es muy importante adaptarnos al movimiento constante.
10. Utilizar los modelos de calidad y el Foro Excelencia Sanidad

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

FORO EXCELENCIA SANIDAD

EL ROL DEL PROFESIONAL EN LA GESTIÓN SANITARIA EXCELENTE: HORIZONTE 2025

MIÉRCOLES, 20 JUNIO, 2018

BARCELONA

#TalentoSanidad
@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

TÜVRheinland®

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org