



## Jornada de Buenas Prácticas Club Excelencia en Gestión – Asociación Española de Fundaciones



La Humanización en el sector Sanitario se ha convertido en una pieza clave para avanzar hacia la Excelencia de las organizaciones. Cuidar de la Salud de las personas de forma integral, poniendo como centro al propio paciente entendiendo su humanidad y respetando su dignidad, a la vez que haciendo sostenible el sistema a largo plazo.

Tenemos como objetivo aproximarnos a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario, conocer diferentes iniciativas, y avanzar en la aplicación de soluciones de éxito. Queremos dar a conocer los retos que se están abordando en sus diferentes y múltiples facetas: asistenciales, competenciales, formación, éticas, vocacionales, infraestructuras, innovación, solidarias... y desde diferentes perspectivas: pacientes, familiares, profesionales, gerentes... y a la vez, hacer participar a los asistentes en la búsqueda de soluciones.

Contaremos con ponentes con diferentes puntos de vista que nos aproximarán a la realidad, a los retos y a las alternativas de soluciones que ya están disponibles. Ponentes con diferentes experiencias vividas en primera persona.



**Enlace a la documentación**

<http://www.agoraceg.org/banco-conocimiento/documentacion-v-jornada-de-buenas-practicas-humanizacion-y-excelencia-en-la-gesti>

# HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



## Organizan:



grupo social **ONCE**



## Colaboran:



## Auspicia:



**30 de enero del 2020 a las 08:30 h.**

Delegación Territorial ONCE Baleares - Ctra. Manacor, 8 - 07006 Palma de Mallorca  
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

# Programa

- 08:30 a 09:00 h. Recepción de los asistentes
- 09:00 h. a 09:05 h. Presentación
- **D. Eusebio Azorín** (Director del Sector Sanitario y Sociosanitario del Grupo ILUNION)
- 09:05 a 09:30 h. Bienvenida
- **D. Honorio Bando** (Vicepresidente de FUNDADEPS)
  - **Dña. Patricia Gómez** (Consellera Salut i Consum Govern Illes Balears)
- 09:30 a 11:00 h. INCUBADORA DE IDEAS: Retos-Experiencias-Soluciones (Coordinador incubadora + Gestor + Profesional + Paciente)
- A través de cuatro retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, cuatro vivencias sentidas diferentes: Relación-Paciente, Procesos-Profesional y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones.
- Moderador: **D. Boi Ruiz i García** (Director del Instituto Universitario de Pacientes de la UIC y Vicepresidente de la Fundación Humans)
- **Dña. María Hernández-Coronado**. (Subdirectora médica de Servicios Centrales de Hospital Universitario Son Espases: Comisión Humanización HUSE)
  - **Dña. Paz Merino**. (Jefa de Servicio de UCI Hospital Can Misses, Coordinadora de la Unidad de Seguridad del Paciente de ASEF: Experiencia Dogspital)
  - **Dña. Manoli Montes**. (Supervisora de Cuidados Intraoperatorios Hospital Manacor: Si al quirófano tienes que ir ven y te lo mostramos)
  - **Dña. Marita Lindner**. (Enfermera de Urgencias del Hospital Mateu Orfila: Ambientando espacios a través de las palabras)
- 11:00 a 11:05 h. VÍDEO SAMU 061-GSAIB
- 11:05 a 11:30 h. Café - Networking
- 11:30 a 13:00 h. MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS EN HUMANIZACIÓN
- Moderadora: **Dña. Rosa Duro** (Subdirectora de Humanización, Atención al Usuario y Formación del Servei de Salut de Illes Balears)
- Cuidando entornos: "Co-crear espacios sanitarios en ambientes de aprendizaje en salud"
  - **D. Tolo Villalonga**. (Enfermero Gerencia de Atención Primaria de Mallorca)
  - Cuidando accesibilidad: "Saturación urgencias cero"
  - **Dña. Concha Zaforteza**. (Directora enfermería Hospital Comarcal de Inca)
  - Cuidando a las personas: "Hacia la Contención mecánica cero"
  - **Dña. Carmen Gonzalvo**. (Supervisora de Enfermería Salud Mental HCIN Salud Mental)
  - Cuidando a los profesionales: "¿Por qué esperar a que enfermen? Profesionales felices: profesionales eficientes"
  - **Dña. Susana Sobrino**. (Supervisora del servicio de Urgencias Hospital Son Llatzer)
- 13:00 a 13:30 h. LA VOZ DE LOS PACIENTES
- Moderador: **D. Máximo Tomás Hurtado** (Programa Pacient Actiu de les Illes Balears)
- **Dña. Carina Escobar**. (Presidenta de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes)
  - **Dña. Nuria Martínez**. (Paciente activa formadora. Programa Pacient Actiu de les Illes Balears y miembro de la asociación ABDEM)
- 13:30 a 14:00 h. CONFERENCIA: Un Modelo Afectivo y Efectivo de atención a las personas
- **D. Boi Ruiz i García**. (Director del Instituto Universitario de Pacientes de la UIC y Vicepresidente de la Fundación Humans)
- 14:00 a 14:15 h. CONCLUSIONES
- **D. Eusebio Azorín**. (Director del Sector Sanitario y Sociosanitario del Grupo ILUNION)
  - **Dña. Juana Prieto Valle**. (Coordinadora d'Atenció a L'Usuari i Humanització Servei de Salut de les Illes Balears)
- 14:15 a 14:30 h. CLAUSURA
- **D. Juli Fuster**. (Director general Servei de Salut de les Illes Balears)

