

EL MAPA QUE LLEVA A LA EXCELENCIA



IGNACIO BABÉ
Secretario General/CEO del Club Excelencia en Gestión



ÓSCAR GRACIA
Socio Director de Cegos Deployment.

En el **Club Excelencia en Gestión** trabajamos para que la Excelencia esté **al alcance de todos**. Esa Excelencia que se define siempre como lo que nunca se alcanza, puede, sin embargo, ser más accesible y estar más cercana de lo que nos imaginamos si alguien nos proporciona el mapa adecuado para acercarnos a ella.

La Cartografía EFQM es un conjunto de estudios, dinamizado por el Club Excelencia en Gestión y Cegos Deployment, que se promueve con la vocación de recoger información de interés relacionada con el Modelo EFQM de Excelencia.

El primer Mapa de la cartografía: **Mapa 1: Organización de la Excelencia**, lo hemos elaborado con el testimonio de más de 100 organizaciones de diferentes tamaños y sectores recogidos durante el pasado mes de mayo. Recién finalizado, este mapa nos permite disponer de una visión sobre cómo se desarrolla y despliega el Modelo EFQM en las organizaciones, así como en determinados sectores o segmentos de organización.

Un punto clave en el camino es el punto de partida en este viaje, **el nivel del organigrama donde reside**

la responsabilidad de gestionar el Modelo EFQM que es siempre el Comité de Dirección. Partimos desde el máximo nivel de la organización en el 72% en las organizaciones de 250 empleados, en un 71% en las que abarcan de 250 a 1000 y en un 58% en las de más de 1000 empleados. Ellos, el Comité de Dirección, tienen la brújula. En prácticamente todas las organizaciones participantes en el estudio, la función encargada de implantar este Modelo es el **Departamento de Calidad**. Es lo que ocurre en estos tres tipos de compañías, según el tamaño, con apenas alguna variación de porcentajes.

Todas coinciden en que el motivo de optar por este Modelo es **“el impulso de la mejora”**. En las de 250 empleados, en un 87%; en las de 250 a 1.000, el tamaño medio que busca el crecimiento, es un 94%, el porcentaje más significativo; y en un 78%, las de más de 1.000 empleados.

En todas se destinan cuatro o más personas a este proyecto. Y una cuestión importante, ¿cuánto presupuesto se destina a este viaje? Son las organizaciones de más de mil empleados las que lógicamente destinan una mayor partida presupuestaria, las de más de 1.000 empleados que invierten entre 10.000 y 30.000 euros

al año. Las de 250 a 1.000 personas lo cifran en 5.000 € y las de 250 empleados de 5.000 a 10.000.

El grupo que más ha invertido es el que más lo recomienda (81%) pero los otros dos grupos estudiados tampoco dudan en recomendarlo en un 69 y 67%.

Normalmente, las organizaciones utilizan el Modelo EFQM por un **periodo de tiempo amplio**, no es una moda de un momento determinado. El 60% lleva trabajando con el Modelo más de cinco años.

Es cierto que las cosas se complican cuando el entorno disruptivo y cambiante, la transformación digital, **nos obliga a ser cada vez más ágiles**. Se mantiene vigente, cada vez con más fuerza, la idea de que **o cambias y te adaptas, o desapareces**. Y esa adaptación nos exige agilidad, la capacidad de buscar nuevas fórmulas y adaptarnos a nuevas exigencias con rapidez y con acierto. **No se trata de correr** sino de lograr los mejores aciertos en un entorno disruptivo. En ese camino es en el que necesitamos nuevas formas de negocio, nuevos roles en las empresas, adaptarnos a nuevos perfiles y exigencias de los clientes, nuevas tecnologías, una innovación constante, nuevas políticas de recursos humanos, nuevos socios o competidores... tenemos un marco que nos facilita la agilidad y flexibilidad, el Modelo EFQM.

El primer mapa que hemos elaborado, y que tendrá continuidad, nos permite acercar el Modelo EFQM a todas las organizaciones interesadas en la Excelencia. Es decir, en la mejora de su competitividad.

LA CARTOGRAFÍA EFQM ES UN CONJUNTO DE ESTUDIOS, DINAMIZADO POR EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN Y CEGOS DEPLOYMENT, QUE SE PROMUEVE CON LA VOCACIÓN DE RECOGER INFORMACIÓN DE INTERÉS RELACIONADA CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA.
