

CONFERENCIA

#HealthManagementBCN

EHEALTH & MANAGEMENT MEETING: EXPERIENCIAS DESDE LA EXCELENCIA

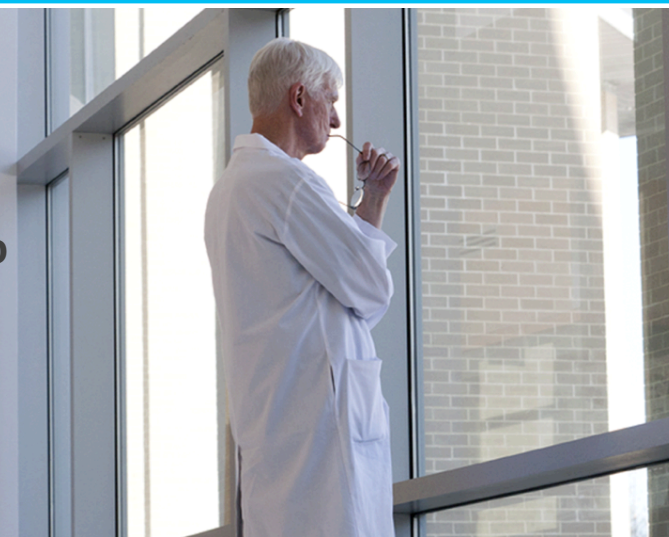
BARCELONA 2015

Enric Brull Alabart

DIRECTOR DEL ÀREA DE CONOCIMIENTO Y CALIDAD DE LA
DIPUTACIÓN DE TARRAGONA.

“Cómo asegurar el desarrollo y
resultado de un proyecto integrando
planificación, captación,
dinamización, organización y
administración”

¡Participa en la GESTIÓN POR PROYECTOS!



COORGANIZADO POR



COLABORADOR:





Gestión de Proyectos

“Cómo asegurar el desarrollo y resultado de un proyecto integrando planificación, captación, dinamización, organización y administración.”

Club de Excelencia / ESADE / UB

Conferencia: Sistema de Gestión de Proyectos 16:50>17:30

Sant Cugat, 27 de mayo de 2015

Enric Brull Alabart, Director de l'Àrea de Coneixement i Qualitat – Diputació de Tarragona

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Ideas CLAVE:

1. Una organización es excelente cuando lo son sus procesos y sus proyectos.
2. Una gestión excelente de proyectos de mejora se divide en dos: gestionar Retos (tenemos una pregunta) y gestionar Proyectos (tenemos una respuesta).
3. Los Retos se gestionan generando 'suficientes' Ideas para cada reto.
4. Es necesario incentivar la generación de proyectos de mejora (ver punto 1)





“¿Diferenciamos claramente la necesidad de gestionar procesos/servicios... y proyectos?”



En una organización '**SOLO**' se existen dos tipos de actividades:

Procesos/Servicios		Proyectos	
Rutina	Única		
	No rutinaria, Mejora, Cambio, Inquietar		
	Continua	Radical	
Repetición	Moderada	Crítica	
Orden	Adaptada	Importante	
Aquietar	Remediativa	Impacto	
Sustentada	Generativa	Esfuerzo	
Estabilidad	Incremental	Innovación	
Control	QuickWins	Disruptiva	
...	...	Drástica	
		Cuántica	
		Revolución (Barlow)	
		Big Goals	
		...	

«Un **proyecto** es un conjunto de **actividades secuenciales** que producen un producto o servicio **único.**»



Referenciales

1b. Los líderes definen, supervisan, revisan e impulsan tanto la mejora del sistema de gestión de la organización como su rendimiento.

Mejora: 41
Innovación: 25
Cambio: 15
Creatividad: 13





“¿Debemos ‘aprender’ a gestionar proyectos?”

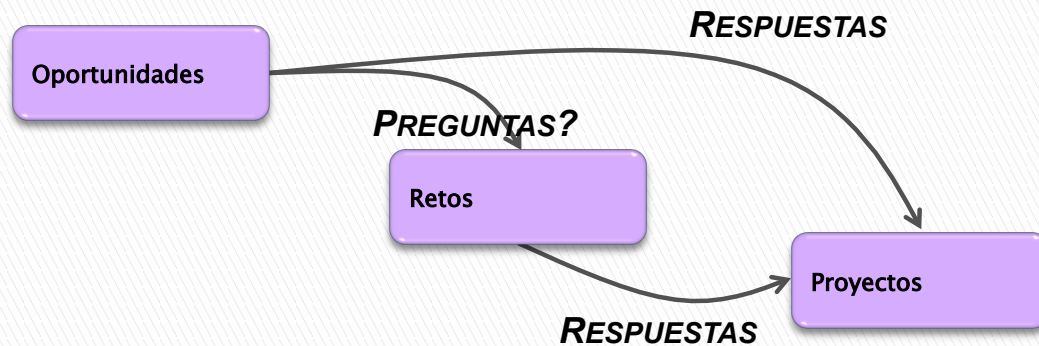


Referenciales

- q PMI
- q ISO 10006
- q Prince 2
- q Harvard Business School, Project Management Manual
- q ...

- q Sistemas ágiles: SCRUM, KANBAN, ...





Proceso: Retos

Retos

Organització de la Millora »

— **Com podem arribar al 60% de resposta del CAU?** [kayerdi] Concretame...
al 60% o més en les respostes a les enquestes de satisfacció del serveis del CAU

— **Respondre enquestes** [jplazas] Quan un usuari vulgui crear una Petició, el programa comprovarà que no tingui cap enquesta pendent, si en té alguna pendent automàticament aquest s'obrirà per tal que la completi. Després apareixerà la opció de crear el tiquet.

mabertran Això pot ser força invasiu i inclús molest si algun usuari té pressa per fer una petició i abans se li fa respondre unes quantes enquestes. Potser es podria fer deixant sempre la opció de 'saltar' l'enquesta encara que sigui un botó/link petit en algun racó

rmondejar Crec que seria massa "spam" per l'usuari final, crec que el fet de recordar-li hauria de ser més sutil

— **Acotar els serveis amb només enquesta** [rmondejar] Donat que hi ha fluxos sense enquesta, caldria descartar-los

kayerdi Ruben , no entenc el que estàs proposant...

rmondejar Els fluxos sense enquesta podrien estar fora del sistema, però la millor opció seria plantejar una solució sense tenir que considerar-los de forma més genèrica



AnteProyectos

NIVEL 5

NIVEL 4

NIVEL 3

NIVEL 2

NIVEL 1

NIVEL INSIGNIAS

Proyectos

★ Identificació del Projecte

Llistat de Projectes + Nou Projecte

★ Identificació Abast Temps Equip Compres Cost Qualitat Comunicació Riscos Grups d'Interès

Codi	P2015.DIP75.0106	★
Nom	Curs formació personal serveis finalistes	
Data Inici Prevista	08/06/2015	
Data Fi Prevista	30/06/2015	
Responsable	Enric Brull Alabart	
Tipus	Simple	
Estat	Concepte	

Editar



Cuadro de Mando

Informe de Mejora

Àrea	Reptes				Projectes en curs		Projectes finalitzats	
	Reptes	Idees	Comentaris	Avantprojectes	Continua	Radical	Continua	Radical
CIQ	13	110	33	1	3	2	1	
GDP					1			
RHOPE	1	1		0				

Puntuacions per reptes

Persona	Total	Reptes		Idees		Comentaris	
		#	Punts	#	Punts	#	Punts
Josep Maria Ribes Serra	511	5	138	30	364	3	9
Enric Brull Alabart	283	4	114	16	169		
Marina Batet Olle	236			18	221	5	15
Carles Pairo Gavalda	182			15	173	3	9
Ruben Mondejar Andreu	181	2	72	6	88	7	21
Koldo Ayerdi Muñoz	179	1	118	3	58	1	3
Manuel Bertran Ibarz	143	1	10	7	91	14	42
Joan Ramos Nolla	66			4	66		
Emili Badia Cantarero	56		26	3	30		

Puntuacions per projectes de millora

Persona	Total	Disseny		Implantació		Verificació	
		Ini.	Col.	Ini.	Col.	Ini.	Col.
Enric Brull Alabart	420	400			20		
Koldo Ayerdi Muñoz	30			20		10	
Carles Pairo Gavalda	20			20			

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





“¿Debemos ‘aportar’ proyectos de mejora?”



NUEVO

RETO

¡SUERTE!

HAS GANADO LA INSIGNIA...



¡FELICIDADES!

Ideas CLAVE:

1. Una organización es excelente cuando lo son sus procesos y sus proyectos.
2. Una gestión excelente de proyectos de mejora se divide en dos: gestionar Retos (tenemos una pregunta) y gestionar Proyectos (tenemos una respuesta).
3. Los Retos se gestionan generando 'suficientes' Ideas para cada reto.
4. Es necesario incentivar la generación de proyectos de mejora (ver punto 1)



