










informe

El impacto de la Ciberseguridad en las empresas.

marzo 2017

índice



	ficha técnica	1
	conclusiones	5
	actitudes ante la ciberseguridad	6
	ciberataques	8
	preocupaciones	9
	responsables involucrados y retos	10
	relación con proveedores	11



Se invitó a que participaran en la investigación a empresas miembros del Club de la Excelencia en Gestión y bases de datos seleccionadas de empresas con interés en la temática de la investigación.



Los contenidos de la investigación hacen referencia a:

- Actitudes ante la ciberseguridad y principales preocupaciones.
- Ciberataques recibidos.
- Relación con proveedores en materia de ciberseguridad.



Entrevista online de una duración aproximada de 5 minutos.



El análisis de los datos se ha realizado sobre 147 entrevistas, lo que significa asumir un error muestral máximo en los datos del $\pm 8,25\%$ trabajando en un entorno de confianza del 95,5%. Todos los cálculos están realizados eliminando el Ns/ Nc.



El campo se desarrolló entre los días 1 y 22 de marzo de 2017.



La mayor parte de los entrevistados forman parte de organizaciones que facturan menos de 100 millones de euros.



Hay una alta participación de empresas con sede social en la Comunidad de Madrid.



La mayoría de estas empresas tienen más de 250 empleados.



Una de cada tres empresas tienen presencia en otros países.



Las empresas que pertenecen a los sectores de Servicios y Educación tienen alta presencia en la muestra.



Una parte relevante de los entrevistados cuentan con varias oficinas/delegaciones.



Ocho de cada diez entrevistados son altos directivos.



Dos de cada cinco empresas entrevistadas cuenta con el sello EFQM a la Excelencia.

actitudes ante la ciberseguridad: el **87,1%** de las compañías están preocupadas por la ciberseguridad

ciberataques: el **55,2%** de las compañías es consciente de haber sufrido un ciberataque

preocupaciones: la **protección de los datos de sus clientes** y la **indisponibilidad de los servicios** son las principales inquietudes de las empresas frente a un ciberataque. Las **consecuencias económicas y legales** de un ciberataque son lo más preocupante para las empresas.

retos: la **protección es el principal reto** de las compañías en lo referente a la ciberseguridad

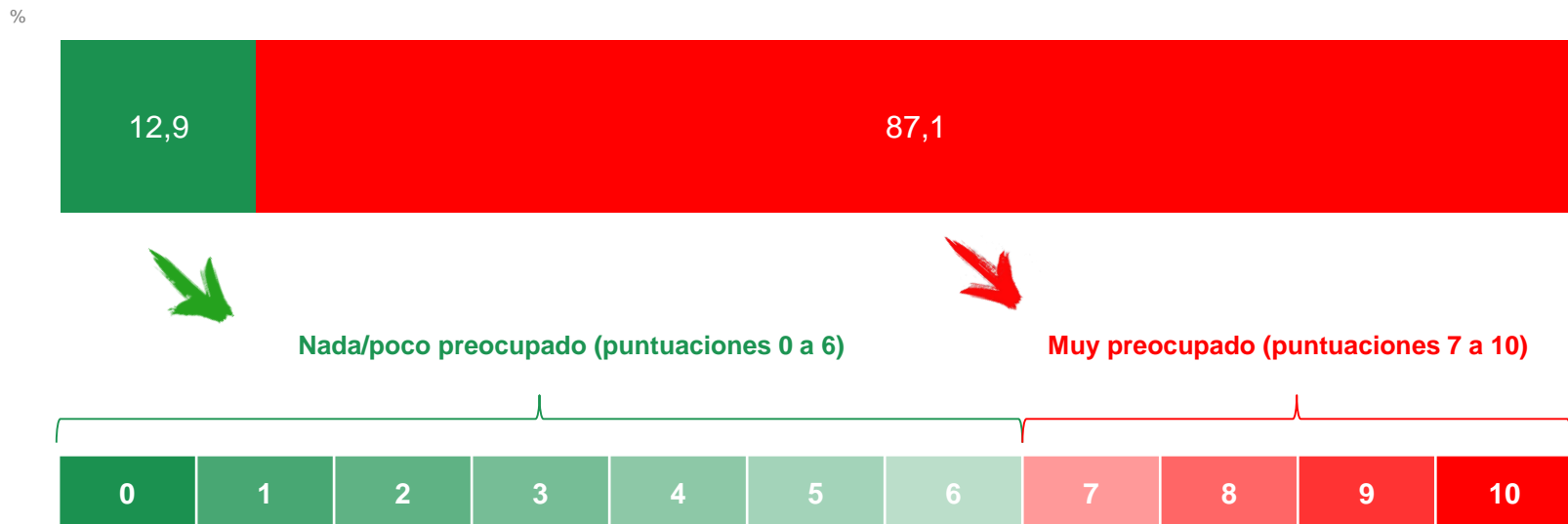
relación con proveedores: el **77,5%** de las compañías valoraría positivamente un sistema que le permitiera conocer el nivel de seguridad de los sistemas de sus proveedores



actitudes ante la ciberseguridad

Casi el 90% de las empresas se muestran preocupadas por el riesgo de un ciberataque.

¿En qué medida le preocupa el riesgo de ciberseguridad en su organización?



El 58,9% de las empresas que están preocupadas por la ciberseguridad han sufrido un ciberataque.

El 87,1% de las compañías está preocupado* por el riesgo de ciberseguridad en su compañía

(*valoraciones de 7 a 10 en una escala de 0 a 10)

Base: 147

De ellas...

...el 24,0%

consideran alto o muy alto el riesgo de ciberseguridad en su empresa (puntuaciones 4 y 5 en una escala de 1 a 5)

Base: 125

...el 66,1%

cuentan con protocolos de seguridad

Base: 121

... el 50,4%

dedican más del 3% de su presupuesto a tecnología dedicada a la seguridad

Base: 113

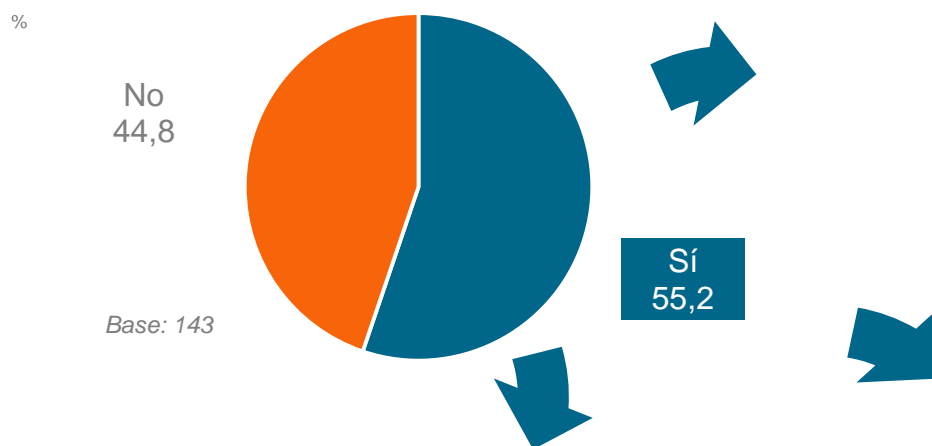
... el 58,9%

afirma ser consciente de haber sufrido un ciberataque

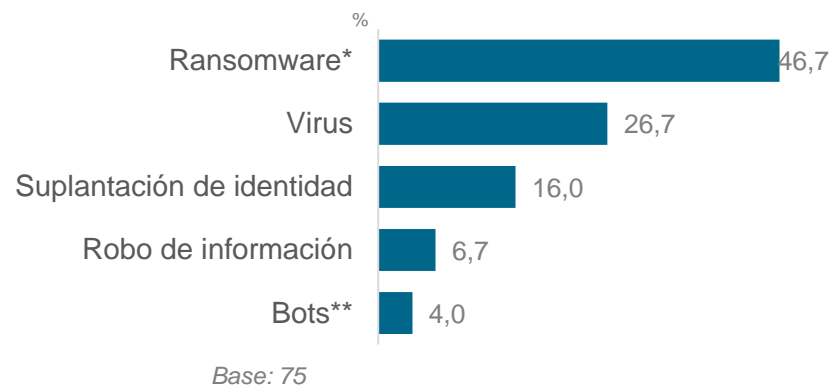
Base: 124

Más de la mitad de las empresas que ha sufrido un ciberataque, en la mayoría de los casos fue un Ransomware (programa malintencionado que restringe el acceso a archivos y pide un rescate por quitar la restricción). Casi un 80% lograron detectar el ciberataque el mismo día que se produjo.

¿Es consciente de haber sufrido algún ciberataque?



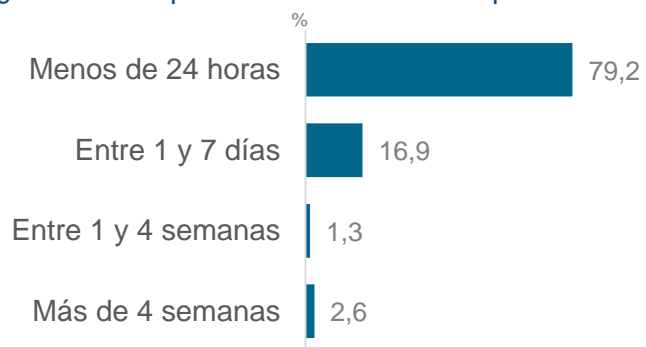
¿De qué tipo fue?



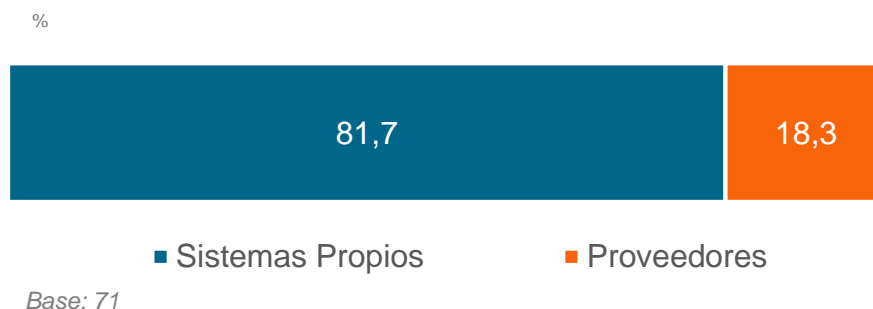
*programa malintencionado que restringe el acceso a archivos y pide un rescate por quitar la restricción

**programa informático que simula el comportamiento humano

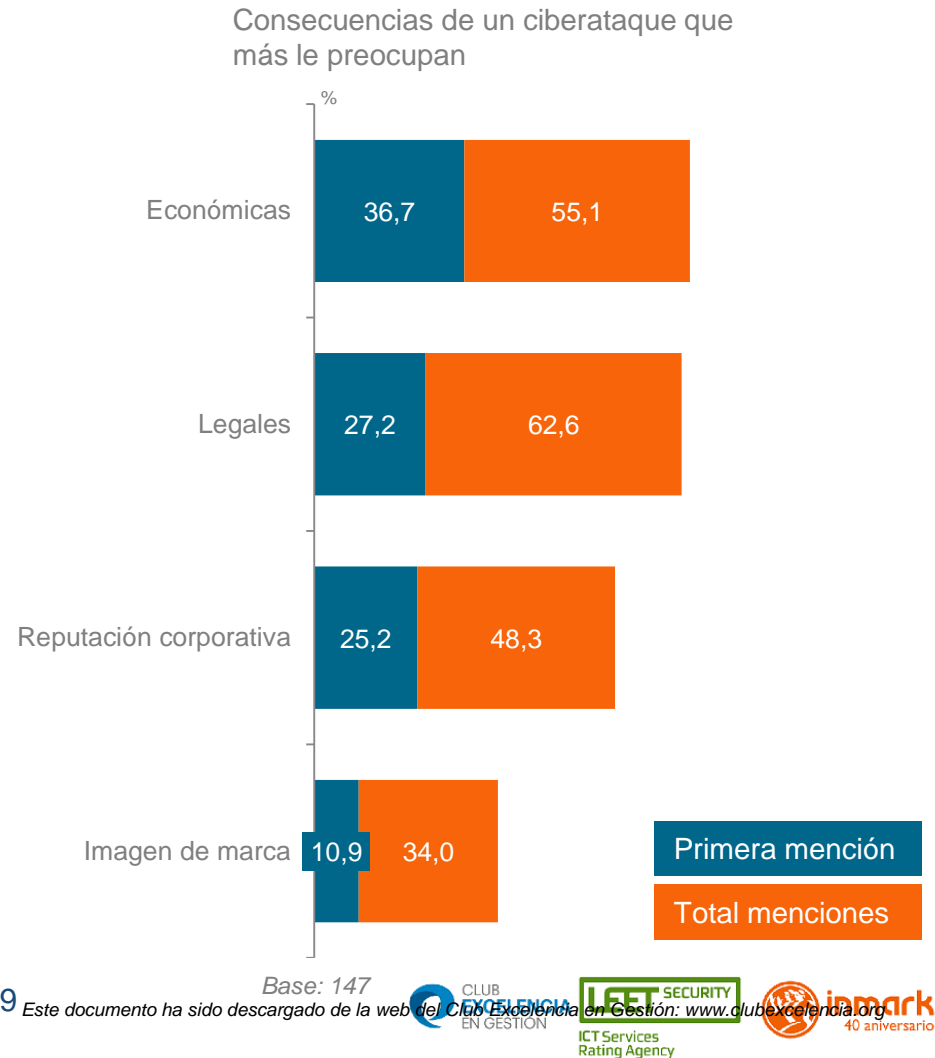
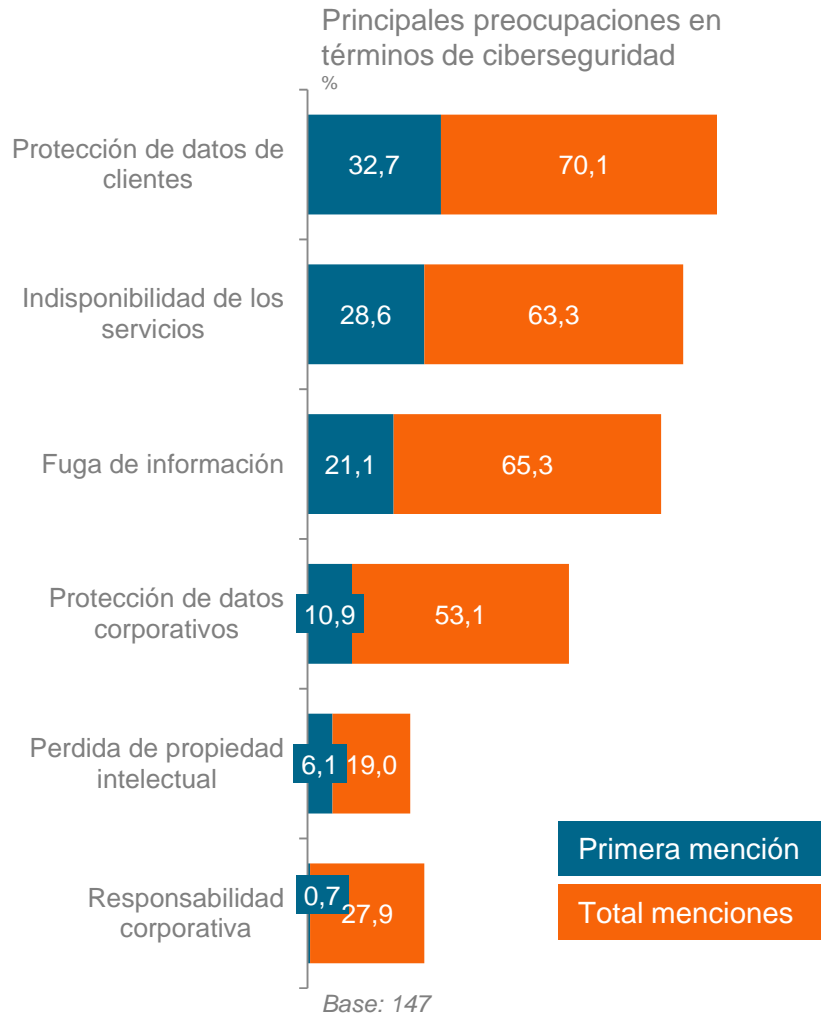
¿Cuánto tiempo tardaron en detectar que habían sido atacados?



¿Se ha tratado de un ataque a sus sistemas propios o se ha efectuado a través de su proveedores?



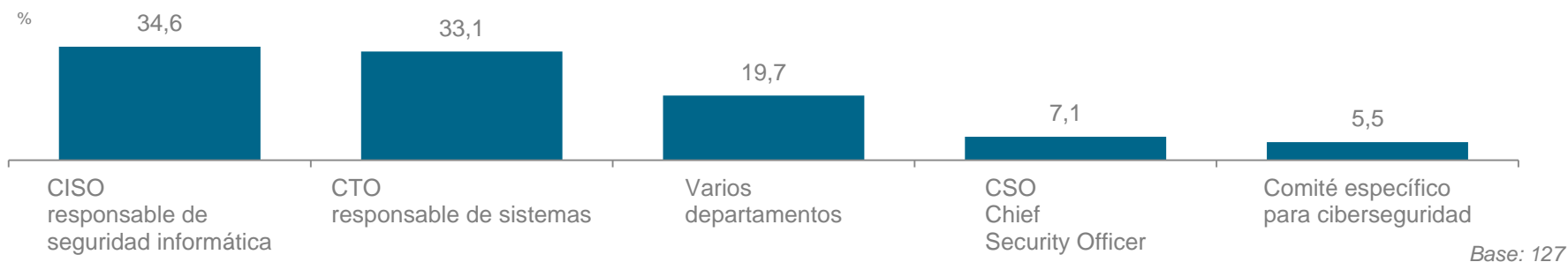
La protección de datos y la indisponibilidad de los servicios son las principales inquietudes de las compañías ante un ciberataque. Las consecuencias económicas y legales del mismo son los aspectos que más preocupan a las empresas.



responsables involucrados y retos en ciberseguridad

El CISO y el CTO son los principales responsables de ciberseguridad. Los departamentos de Seguridad y CIO son las áreas más involucradas siendo también muy importante el respaldo de la Dirección General. Estar protegidos es el principal reto para las compañías.

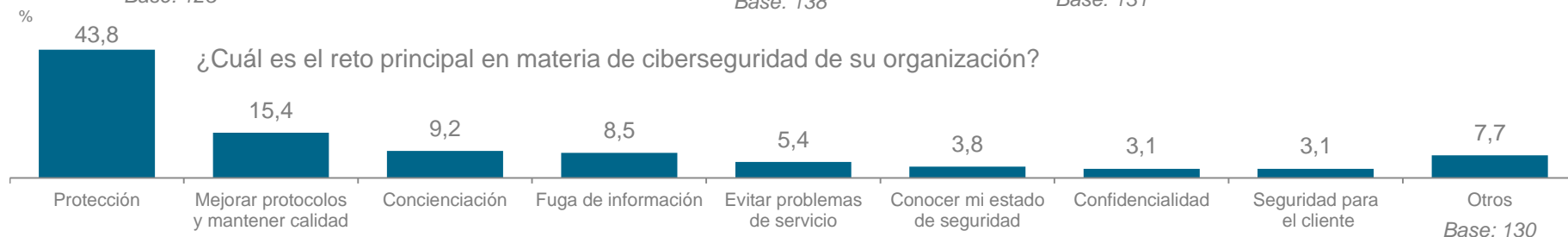
En su organización ¿hay algún responsable específico de los aspectos de ciberseguridad?



% de involucración alta o muy alta según departamento (puntuaciones 4 y 5 de una escala de 1 a 5):

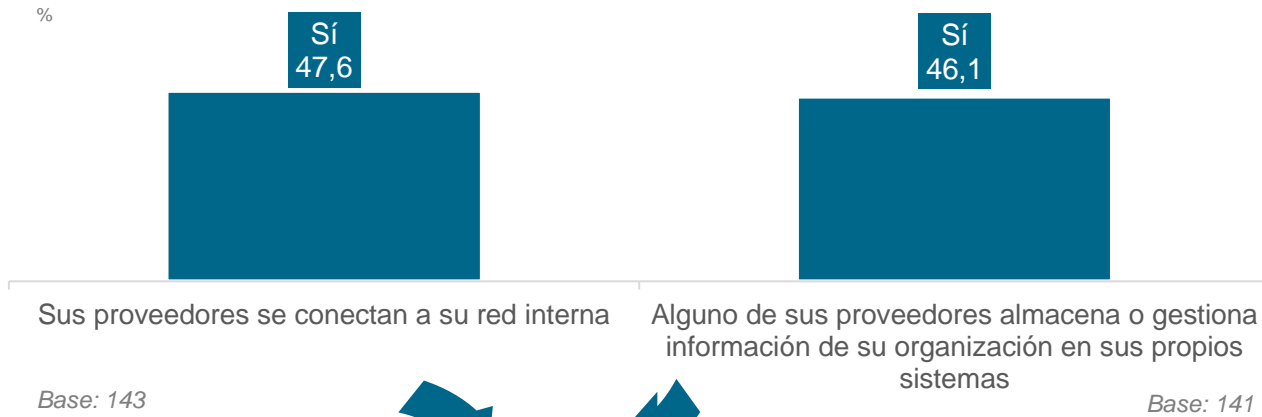


¿Cuál es el reto principal en materia de ciberseguridad de su organización?

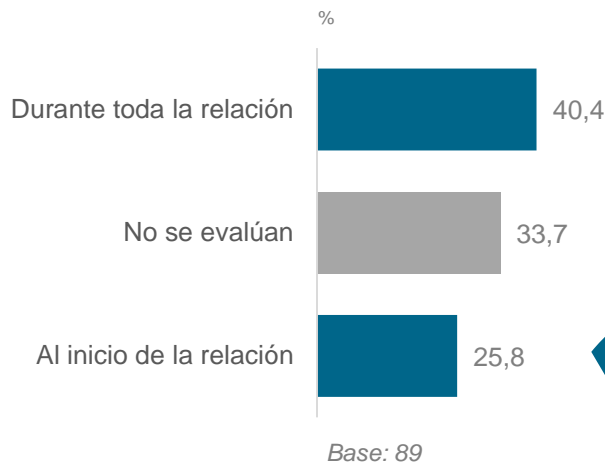


proveedores

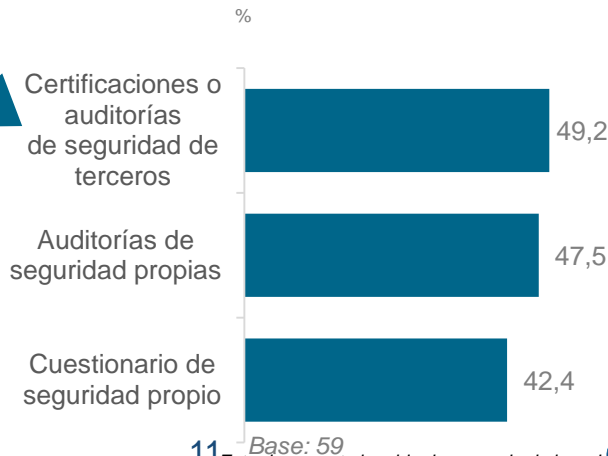
Casi en la mitad de las compañías los proveedores se conectan a la red interna y prácticamente el mismo porcentaje almacena o gestiona información de la organización en sus propios sistemas. Sin embargo, 1 de cada 3 compañías no evalúan los niveles de seguridad de sus proveedores externos.



¿En qué momento evalúa los niveles de seguridad de sus proveedores externos?



¿Cómo?



El 77,5% de las empresas valoraría positivamente* un sistema que le permitiera conocer el nivel de seguridad de los sistemas de sus proveedores

(*valoraciones de 7 a 10 en una escala de 0 a 10)

Rafael Calvo, 9. 28010 Madrid España
Telf. +34 91 448 02 03

manuel.lopez@grupoinmark.com

www.grupoinmark.com

Madrid • Barcelona • Sevilla •
Lisboa • México D.F. • Bogotá •
Caracas • Lima • Buenos Aires



