

# Claves para la Excelencia en una pyme

## Sergio Ríos Huércano

colaboran



@Club\_Excelencia  
#compartiendoymejorando

13 diciembre 2017

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

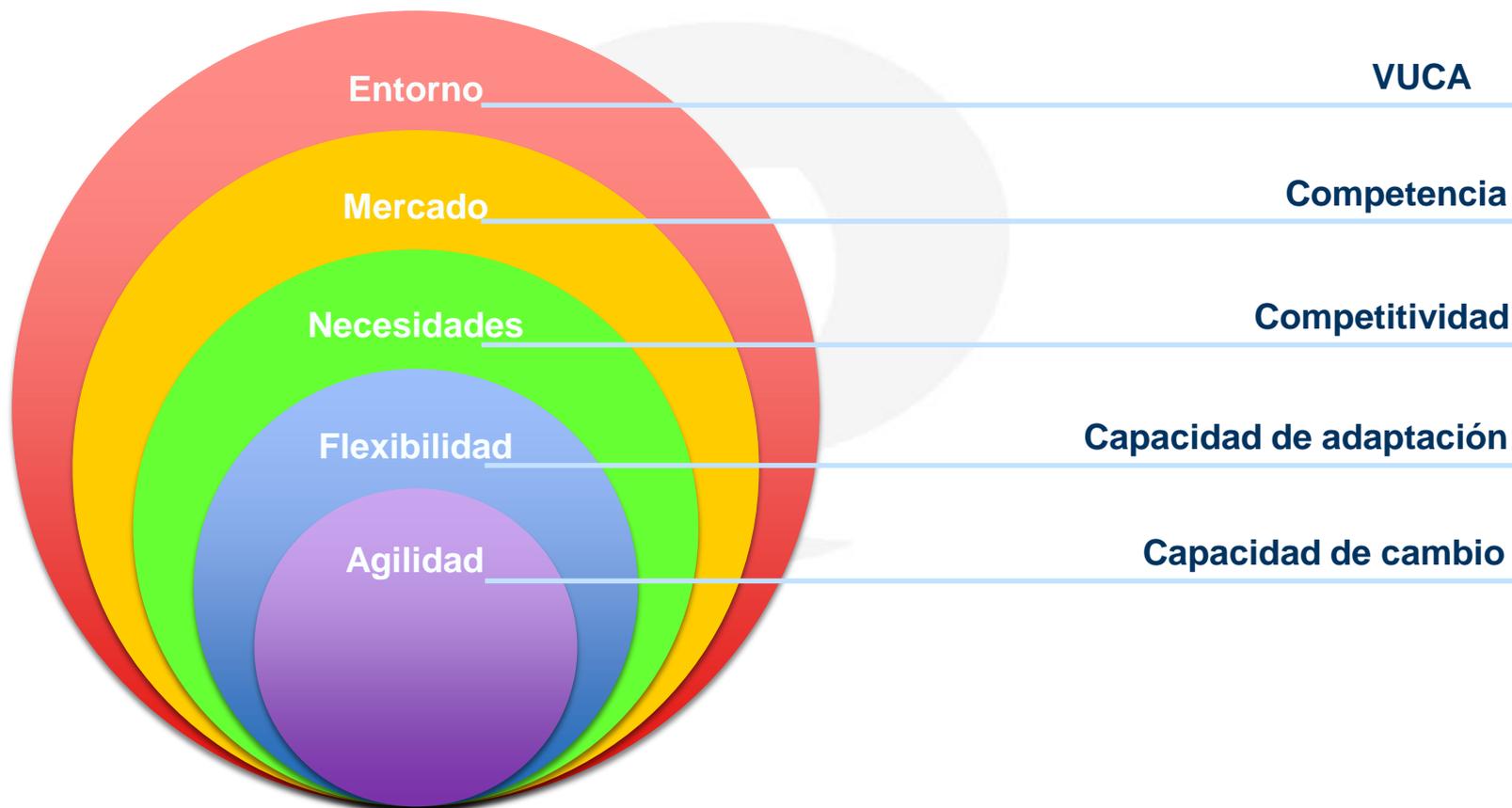
# Excelencia



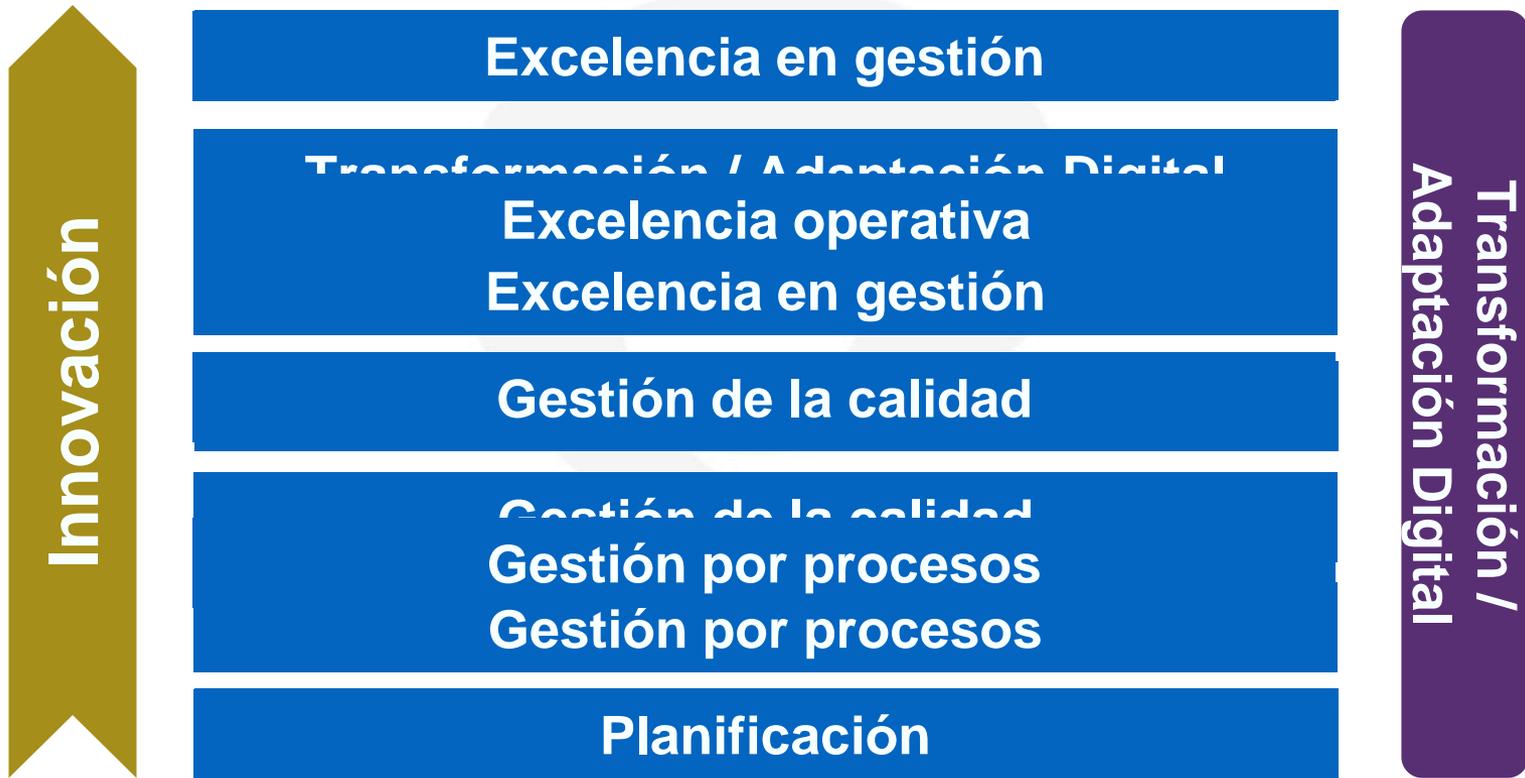
Excele

ostenible

# ¿Es posible en una Pyme?



# Escala de Madurez en la Gestión



# Escala de Madurez

## Planificación (continua)

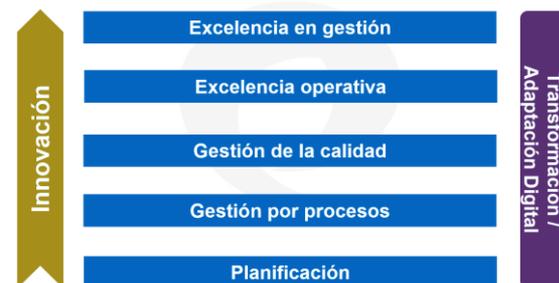
- MVV
- Objetivos
- Plan estratégico y operativo

## Innovación

Propósito – Camino – Impacto  
Canvas Business Model  
Lean Startup

## Transformación / Adaptación Digital

Strategyzer  
Lienzo



# Escala de Madurez

## Gestión por procesos

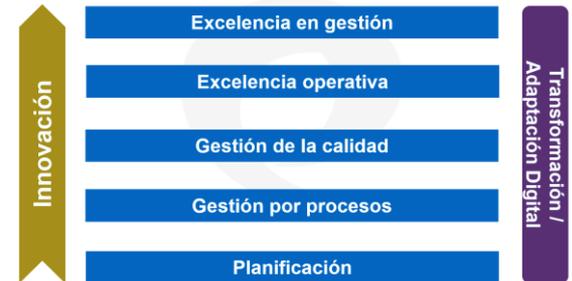
- Mapa de procesos
- Protocolos y Procesos

## Innovación

Modelado de procesos basado en ISO  
Gestión por procesos con “Agile management”

## Transformación / Adaptación Digital

Trello  
Zoho



# Escala de Madurez

## Gestión de la Calidad

- Objetivos de productos y servicios
- ISO 9001
- Indicadores

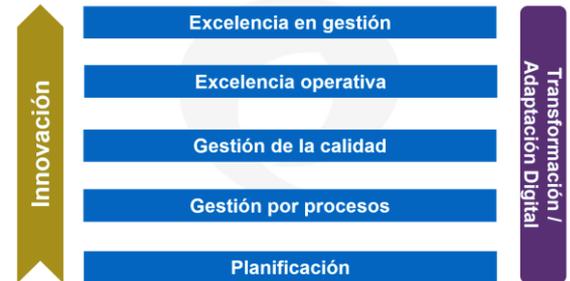
## Innovación

Sólo procesos clave o críticos y soporte que impacten en negocio  
Definir claramente:

- Pipeline
- Cartera de Servicios

## Transformación / Adaptación Digital

CRM  
ERP



# Escala de Madurez

## Excelencia Operativa

- Normas técnicas aplicables
- Normas específicas
- Seguridad: 27001 / Continuidad del negocio: 22301

## Innovación

Apoyo para el proceso de Innovación: CEN TS: 16555  
Gestión de Proyectos: PMI / PMO  
CMI

## Transformación / Adaptación Digital

Appinventor  
Qlikview  
Bizagi



# Escala de Madurez

## Excelencia en Gestión

- EFQM
- Gestión de riesgos

## Innovación

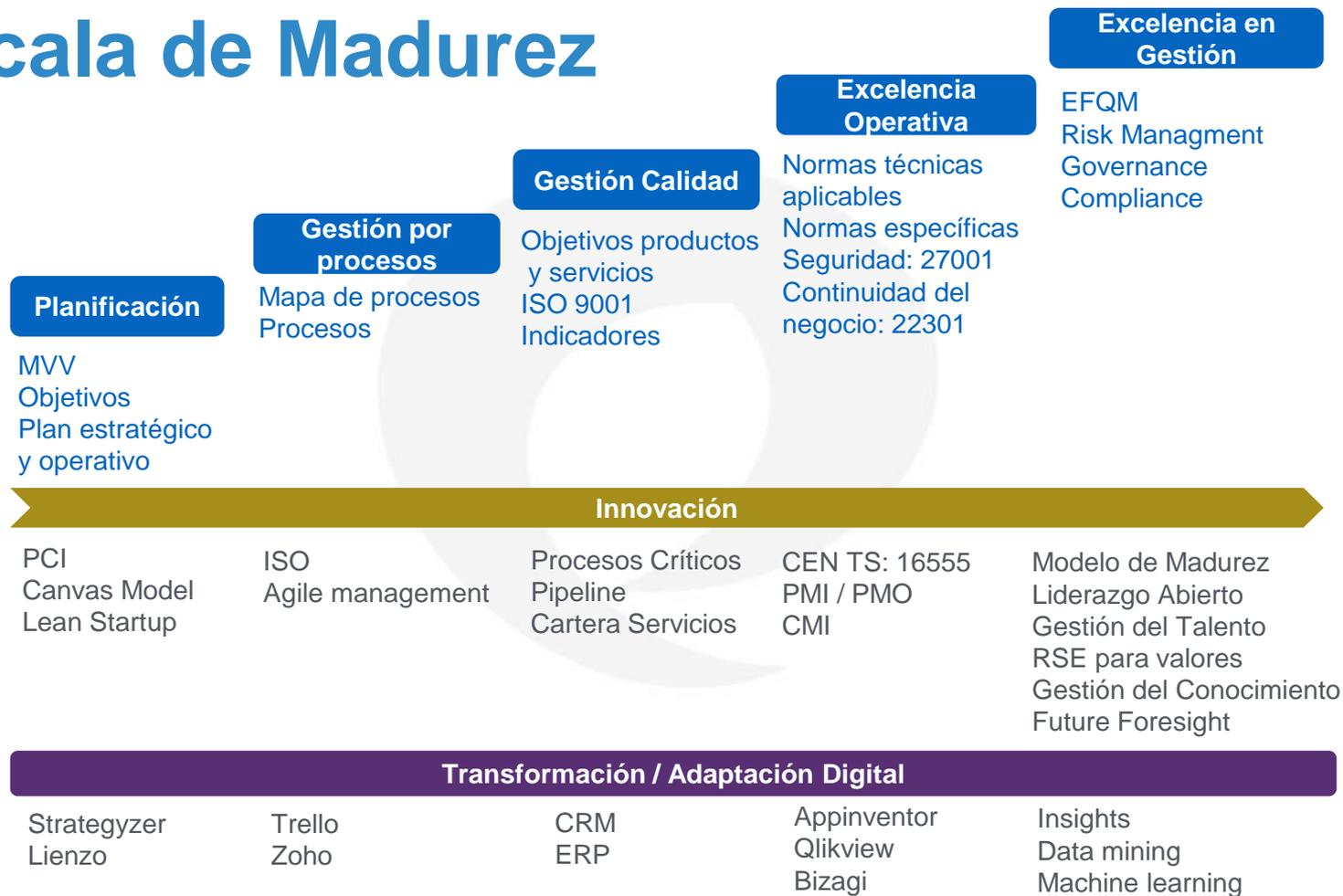
Innovación motor de la Excelencia: Modelo de Madurez  
Modelo de Liderazgo abierto e implicado  
Modelo de Personas: Talento  
RSE para sostener los valores corporativos  
Gestión del Conocimiento  
Future Foresight

## Transformación / Adaptación Digital

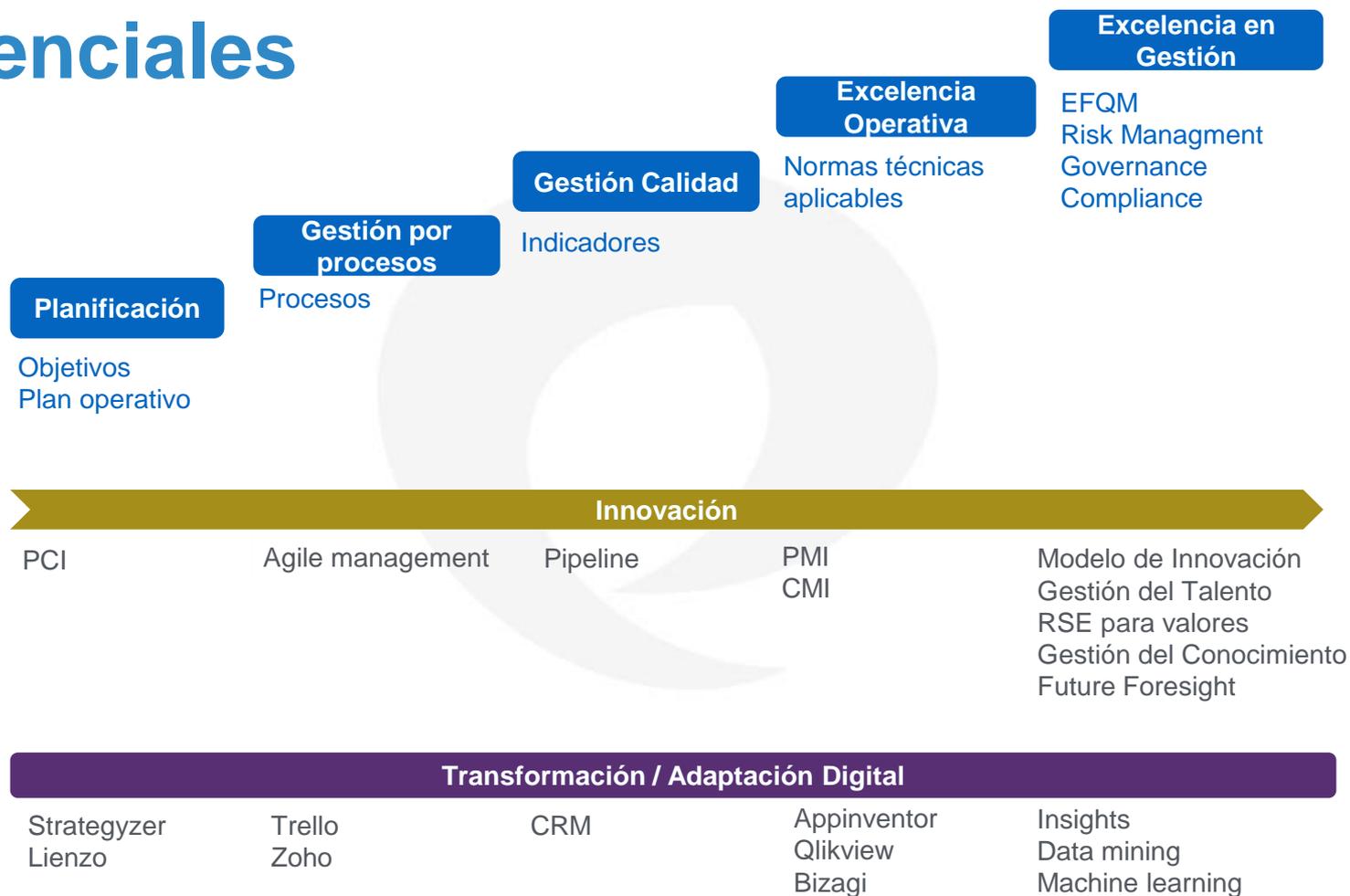
Insights  
Data mining  
Machine learning



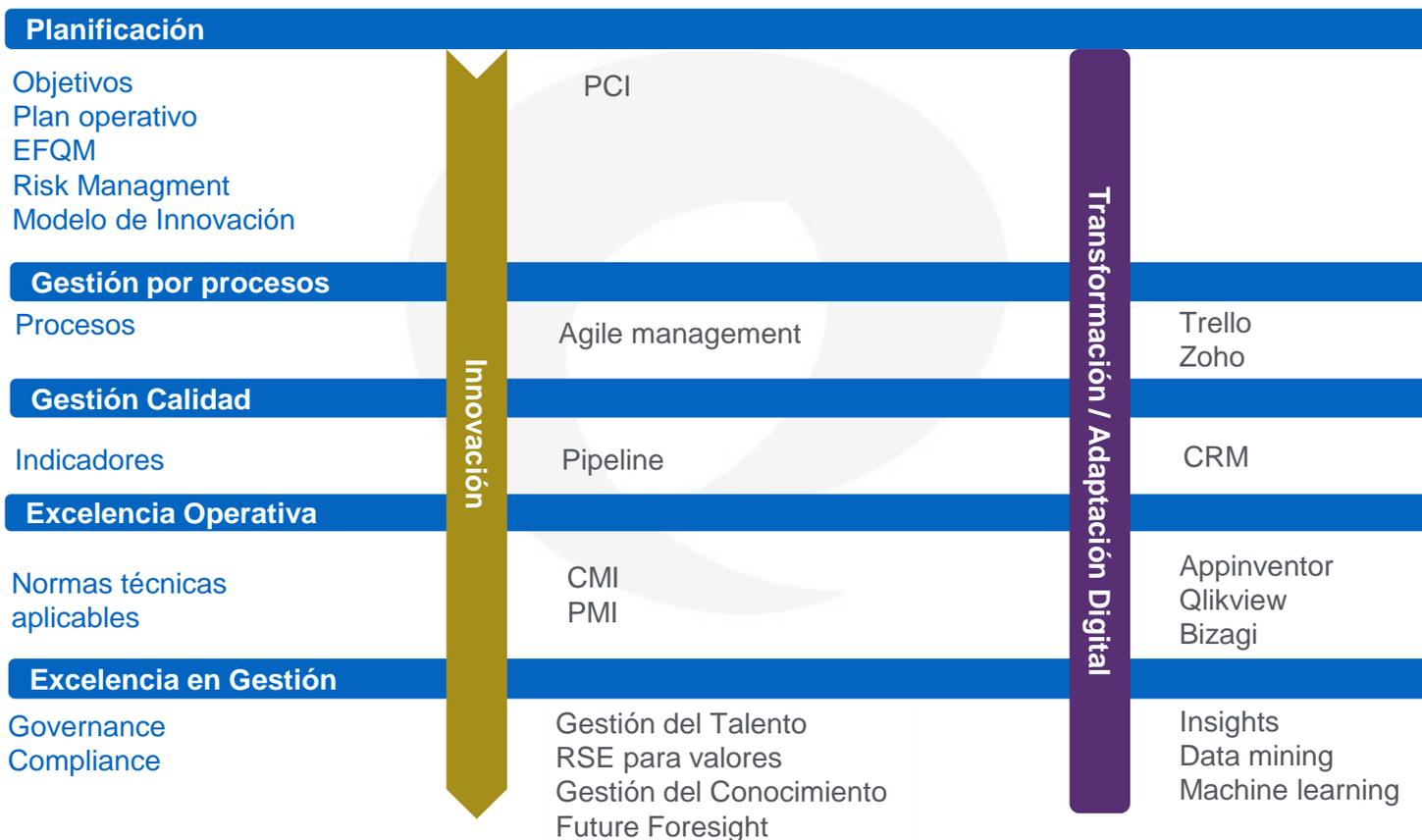
# Escala de Madurez



# Esenciales



# Posible planificación para una Pyme



# ¡Gracias!

sergiorios@biable.es  
www.biable.es

**www.clubexcelencia.org**  
Compartiendo y mejorando juntos



Club Excelencia  
en Gestión



Club Excelencia  
en Gestión



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

@Club\_Excelencia



Canal Club  
Excelencia en Gestión

---

*Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)*

*Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)*