CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Experiencias COVID-19

ILUNION

@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

Ahora más que nunca, compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Características de la Organización

- ***Grupo Social ONCE***, entendido como la suma de;
  - ***ONCE***,
  - ***Fundación ONCE***
  - ***ILUNION***,
  - ***Fundación ONCE para la atención a personas con sordoceguera,***
  - ***Fundación ONCE para América Latina,***
  - ***Fundación ONCE del Perro Guía.***

- ***Organización única y singular*** de y para personas con discapacidad que cumple su función, principalmente, mediante los ingresos obtenidos de la explotación de las modalidades de **lotería** de las que es titular la ONCE, lo que constituye también una importante fuente de empleo; y también mediante la prestación de servicios a empresas, sobre todo, gracias a sus empresas sociales ILUNION. En conjunto damos empleo a más de 74.000 personas, la mayoría de ellas con algún tipo de discapacidad. ***Somos el 4º empleador de España***

ILUNION

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Retos COVID-19

- ***Paralización de los sorteos de lotería***, lo que conlleva ingresos 0, para los vendedores, la estructura de juego, y por supuesto para poder abordar nuestros compromisos con nuestros afiliados y demás acciones ordinarias de solidaridad con el resto de organizaciones y personas con discapacidad (si no ingresamos lotería no podemos hacer transferencias a la Fundación ONCE para el desarrollo de su actividad solidaria y las otras Fundaciones dependientes de la ONCE

- En lo que respecta a la actividad empresarial y en diversos la ***paralización total de la actividad, como hoteles, restauración, clínicas, tiendas, la mayoría de clientes de facilities, etc***. Y adaptación a las circunstancias extraordinarias en determinados servicios (lavanderías, contact center, IT) para poder seguir prestando servicio en actividades esenciales y de apoyo a entidades hospitalarias (IFEMA, 112, 061, etc.)

ILUNION

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Acciones Internas para adaptarse a la situación

- Garantizar servicios y prestaciones a nuestros afiliados, sobre todo los mayores y los niñ@s en edad escolar.
  - Apoyo necesidades básicas en confinamiento (alimentación, medicamentos, etc.)
  - Apoyo tecnológico para seguir el curso desde casa.
  - Seguimiento de mayores afiliados en residencias
  - Servicios de ayudas y apoyos técnicos y refuerzo servicios a afiliados con sordoceguera.
- Garantizar el empleo de los casi 20.000 vendedores de lotería, y toda la plantilla de ONCE
- En el ámbito internacional hemos mantenido innumerables reuniones online para aportar nuestro conocimiento y apoyo para la protección de los derechos de las personas con discapacidad, sobre todo en el ámbito Europeo y Latinoamericano.
- En Fundación ONCE y resto de entidades se ha garantizado el empleo de todos nuestros trabajadores y mantenido los servicios esenciales para el desarrollo de al actividad, excepto de la F.ONCE del Perro Guía que están al 100%.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Acciones Internas para adaptarse a la situación

- ***En ILUNION, las empresas sociales del Grupo SOCIAL ONCE:***
  - Paralización de numerosas actividades empresariales:
    - Hoteles (26)
    - Lavanderías hoteleras (20/46)
    - Clientes de ***facilities*** han cerrado operaciones, otros al mínimo.
    - Tiendas cerradas
    - Clínicas cerradas
    - Servicios industriales en mínimos acompañando a la actividad de otras cadenas de producción (Ford, Citroen)

  - En el ámbito laboral hemos garantizado el empleo de todos nuestros trabajadores, y todos aquellos que pueden teletrabajar lo están haciendo.

ILUNION

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Actividades Sociales para colaborar a la solución

- ***ONCE;***
  - Centro de Recursos Educativos (CRE), en Moratalaz, ha acogido a personas enfermas crónicas o infectados con Covid-19 que están en situación de alta hospitalaria pero no médica
  - Fabricación de máscaras protectoras frente al Covid-19, todas las impresoras 3D del SBO.
- ***Fundación ONCE***
  - Refuerzo servicio voluntariado para hacer llegar alimentos y medicación a pcd con necesidades especiales y alta dependencia.
  - Iniciativa “Coronavirus Maker”. Producción de pantallas faciales para hospitales, SAMUR, residencias, Cruz Roja, etc..
  - Conjuntamente con Mensajeros de la Paz, Asoc. De Ciegos Católicos Servicio de apoyo espiritual
  - Coordinación de un Servicio de compra, recogida y distribución de EPIS, alimentos, ropa infantil, material impresora 3D
  - Desarrollo de cursos de formación online para pcd demandantes de empleo
  - Captación de fondos para acciones solidarias

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Actividades Sociales para colaborar a la solución

- ***ILUNION;***
  - Puesta a disposición de nuestros hoteles a la autoridad sanitaria. Los que no se han medicalizado se han utilizado como residencia de personal facultativo y Alivio a residencias de mayores, además de donar alimentos y camas para hospitales de campana.
  - Adaptación Lavanderías industriales a las medidas de protección para poder dar Servicio a los hospitales y adaptación del Servicio para hospitales de campana (IFEMA, otros)
  - *Facilities* han seguido prestando Servicios a entidades esenciales como hospitales adaptando y preservando la Seguridad de nuestros trabajadores, en materia de manteniendo se ha prestado especial atención a las actividades básicas y reforzado las acciones de vigilancia en las mismas instalaciones esenciales.
  - Reforzado los servicios de Contact Center dirigidos a entidades públicas de emergencia (112, 061, atención paciente IFEMA, etc..)
  - IT Services se ha reforzado el mantenimiento de **Biomerieux** en España, fabricante de los equipos de diagnóstico clínico y microbiología desde los que se hacen los análisis del COVID-19 y refuerzo AT plataformas tecnológicas.

ILUNION

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Principales Lecciones Aprendidas

- ***NO PODEMOS DEJAR A NADIE DETRÁS***
  - ***Importancia de la inclusión social y laboral*** para que este tipo de crisis no afecte siempre a los mismos.
  - ***Inversión en sostenibilidad*** para garantizar los empleos en el futuro en una sociedad diversa
  - ***Importancia de la tecnología y de la transformación tecnológica*** en la empresa y en la sociedad en general como palanca de cambio.
  - Y que esa ***inversión en tecnología sea accesible***, para garantizar el acceso de todos al teletrabajo, telemedicina, servicios online (compras, medicamentos, educación, formación etc..)
  - ***Fomento de las compras responsables para el fomento de la inclusión social de colectivos vulnerables***, con la idea que el trabajo es una herramienta de inclusión esencial (quienes puedan).

ILUNION

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

www.clubexcelencia.org

Transformando para un futuro sostenible

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org