

¿SE PUEDE SER ÁGIL Y EXCELENTE A LA VEZ? CLARO QUE SÍ



IGNACIO BABÉ
Secretario General/CEO del
Club Excelencia en Gestión

La palabra agilidad suele ir ligada a conceptos como fluidez, dinamismo, simplicidad, velocidad y cambio. Y éstas son características que hoy ofrecen algunas organizaciones como Amazon, Zara, Google, Mercadona, Apple que se caracterizan por su excelencia. Y es que gestionar con agilidad está reconocido desde hace años, por la EFQM, como uno de los valores de la excelencia ¿Y qué tienen en común estas organizaciones mencionadas? Su habilidad para identificar y responder de forma eficaz y eficiente a las oportunidades y amenazas del entorno.

Por tanto, para conseguir la máxima agilidad en las organizaciones se requieren tres condiciones:

1. Desarrollo de la **sensibilidad estratégica**, para identificar oportunidades y amenazas del entorno y transformarlas rápidamente en proyectos y acciones medibles que vayan transformando el modelo de negocio. Transformación que pasa de estar organizados en silos (funciones, departamentos y, a veces, hasta procesos), a organizarse en “escuadrones” (como los denomina ING) interdisciplinarios con miembros de marketing, desarrollo de producto, IT, unidades de negocio y otros. Estos “escuadrones” tienen la autoridad para desarrollar nuevos productos y procesos desde el principio hasta el final y, después, focalizarse en una nueva misión.
2. **Compromiso colectivo de las personas**, que son claves para la transformación cultural necesaria para conseguir la agilidad. Tienen que cambiar sus hábitos para

“EL PEZ GRANDE YA NO SE COME AL PEQUEÑO, SI NO EL RÁPIDO AL LENTO”



adaptarse a una nueva forma de trabajar. Los nuevos procesos ágiles de trabajo requieren, a su vez nuevas habilidades, capacidades y conocimientos, sobre todo digitales, por parte de los empleados. Y éstos tienen que disponer de herramientas (*scrum, kanban, lean, design thinking,...*) y facilidades para innovar, crear, equivocarse y corregir rápido, experimentar. Porque la digitalización e incorporación creciente de la tecnología a los negocios hace que las organizaciones y las personas tengan que reinventarse para ser más eficaces y eficientes. Las máquinas o la IA, por sí mismas, no lo van a hacer. Se seguirá necesitando a las personas. Pero con capacidades y características laborales diferentes.

3. **Fluidez en el manejo de los recursos**, traspasando con rapidez prioridades y presupuestos de unos proyectos a otros. Y esto es capital si queremos organizaciones con es-

pacio para la experimentación, rápido “prototipado” de productos y servicios, chequeo de nuevas ideas, en las que la innovación, disruptiva o no, cobre un mayor protagonismo. Las decisiones sobre inversión en las infraestructuras digitales y sus correspondientes procesos de formación y aprendizaje, sobre automatización de procesos, sobre la incorporación de nuevo talento a las organizaciones deberá ser flexible y adaptable considerando el entorno VUCA en el que se desenvuelven la mayoría de las organizaciones.

La capacidad de adaptarse al cambio con rapidez es algo fundamental cuando nos planteamos qué es la agilidad. Ser capaz de trabajar y tener éxito en entornos cambiantes, es la máxima preocupación de todas las empresas y este concepto, transversal, presente en todas las áreas del negocio, es hoy fundamental para conseguir adaptarse a las circunstancias que nos rodean.



La **EFQM** y el **Club Excelencia en Gestión**, en permanente contacto con las empresas, instituciones y organizaciones europeas, se han hecho eco de esta inquietud y por ello han elegido el lema “**EXCELLENCE THROUGH AGILITY**”, como tema central del **EFQM FORUM 2017**, que este año se celebrará en **Madrid**, los días **26 y 27 de octubre**.

El Foro EFQM se celebró por primera vez en 1989 en Montreux, ante la presencia de 350 directivos europeos que atestiguaron la creación de la EFQM. Hoy, es el evento más importante para la comunidad empresarial y de gestión en Europa, ya que reúne cada año a los líderes y referentes en excelencia a nivel internacional, para debatir sobre las tendencias en gestión, nuevas y consolidadas, y aprender de los mejores.

Los objetivos del Foro que nos hemos propuesto para este año son: **DESAFIAR, CELEBRAR, CONECTAR y MOSTRAR**

Primeras figuras del mundo empresarial, cómo Juan Antonio Zufiria, CEO de IBM Europa, Peter Klingenburg, CEO de T-System, Stefano Scabbio, CEO de ManpowerGroup para el área mediterránea y Este de Europa o Stefan Jensowsky, entre otros, nos descubrirán, cómo anticiparse, con atrevimiento y agilidad, para gestionar mejor y más rápido, en tiempos inciertos y digitales.

Además, el Foro proporcionará oportunidades únicas de **networking**, potenciando el **intercambio de conocimiento**, que caracterizan nuestros eventos.

Este año, nos hemos propuesto convertir a nuestra capital en la sede de

la Excelencia Empresarial Europea, ya que la noche del 26 de octubre, en el marco de una **Cena de Gala en la Esfera de Alcobendas**, en la cual estarán presentes las máximas autoridades del gobierno nacional y autonómico y una importante representación del tejido empresarial tanto español, como europeo, se entregarán los **Premios Europeos de Excelencia Empresarial 2017**, conocidos como los **EFQM EXCELLENCE AWARD**.

Por todos estos motivos, esta es una cita que uno no se puede perder, si quiere descubrir que

¡lo que no se puede es ser excelente sin ser ágil!

Para más información e inscripciones: www.efqmforum.org y www.clubexcelencia.org

NUEVOS PROGRAMAS FORMATIVOS **MODELO EFQM DE EXCELENCIA**

TITULACIÓN OFICIAL GESTOR EFQM

Esencial en tus primeros pasos hacia la Excelencia en Gestión.

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EVALUADOR EFQM

Imprescindible para profundizar en la metodología de evaluación EFQM de forma práctica.

