



# IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA

MIÉRCOLES, 21 MARZO, 2018

MADRID

Experiencias, Retos y Soluciones desde el punto de vista de la Gestión













# Los ROLES del director

- El de la pasta
- El malo de la peli
- El apagafuegos
- El de la bata almidonada
- El que no sale del despacho
- El que despide gente
- El que no compra material
- El que humaniza??? – Racionaliza

Domina TODOS los procesos

ii No hay ser más HOLÍSTICO !!





# Pista...







# incertidumbre

*nombre femenino*

Falta de seguridad, de confianza o de certeza sobre algo, especialmente cuando crea inquietud.  
"reinan sentimientos de incertidumbre e inseguridad; el país vive momentos de incertidumbre; la incertidumbre ha reinado durante esta semana en los mercados de valores internacionales"









**SEUR**

 **Seguimiento de envíos**  
Controla la situación de tu envío en todo momento.

Introduce tu número de seguimiento

**Aceptar**



**RETO**

## Mejorar la experiencia de los pacientes que ingresan para una intervención quirúrgica en cuanto a la hora de admisión y la hora de entrada al quirófano

1. Ingresar a los pacientes del parte quirúrgico de mañana el día anterior por la noche.

2. Informar a los pacientes y desde la consulta y habilitar una sala de espera específica antes del ingreso.

3. Establecer tramos de admisión escalonados según la ocupación de las salas de quirófano.

4. Fijar días y horas para los equipos quirúrgicos y que ellos administren el parte.

Mejorar la experiencia de los pacientes que ingresan para una intervención quirúrgica en cuanto a la hora de admisión y la hora de entrada al quirófano

3. Establecer tramos de admisión escalonados según la ocupación de las salas de quirófano.

**#incertidumbreCERO**

GRACIAS

