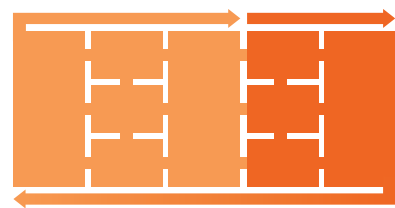


El uso del **MODELO EFQM** en España



Existe una **coherencia y consistencia** en la forma en que las organizaciones adoptan el **Modelo EFQM**. Podemos afirmar que el Modelo EFQM cumple su propósito de proporcionar pautas para seguir una **ruta hacia la EXCELENCIA**



59,5%

DE LAS ORGANIZACIONES CONSULTADAS ESTÁN INVOLUCRADAS EN UNA INICIATIVA RELACIONADA CON EL **MODELO EFQM** DESDE HACE MÁS DE **3 AÑOS**



47,8%

DE LAS ORGANIZACIONES CONSULTADAS CUENTAN CON UN **CERTIFICADO** DE SU SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **ISO 9001**



60,6%

DE LAS ORGANIZACIONES CONSULTADAS PONEN DE MANIFIESTO QUE LA ADOPCIÓN DEL MODELO EFQM **ES FRUTO DEL ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROCESOS INTERNOS**



85%

DE LAS ORGANIZACIONES **INTEGRAN LA INFORMACIÓN** OBTENIDA EN LA AUTOEVALUACIÓN BASADA EN EL **MODELO EFQM** EN LA ELABORACIÓN DEL **PLAN ESTRATÉGICO**

BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN en las organizaciones con **Reconocimiento a la Excelencia**.

+ UTILIZADAS 😊



Un 60% cuentan con participación sistemática de la **DIRECCIÓN** en procesos de mejora.



Realización de **PLANES ESTRATÉGICOS** que consideran las necesidades de los grupos de interés.

- UTILIZADAS 😐



Realización de **INVESTIGACIONES DE MERCADO** para conocer las necesidades de los clientes.



Realización de **REUNIONES** para proporcionar retroalimentación a los empleados.



Realización de **BENCHMARKING**.

RELACIONADAS CON LA PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS RESULTADOS



Establecimiento de un modelo de **LIDERAZGO**.



IDENTIFICACIÓN de las necesidades de los grupos de interés y su consideración en la elaboración del **PLAN ESTRATÉGICO**



GESTIÓN de los procesos.

67%

DE LOS **SELLOS EFQM 500+** EN 2013 SON DE ORGANIZACIONES QUE **YA TENÍAN** UN SELLO DE EXCELENCIA DE NIVEL INFERIOR



Valoración de la mejora en resultados desde que se empezó a utilizar el **Modelo EFQM**

RESULTADOS EN LOS CLIENTES ★★★★★ 4/5

RESULTADOS EN LAS PERSONAS ★★★★★ 4/5

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD ★★★★★ 3'5/5

RESULTADOS CLAVE ★★★★★ 4/5

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE 2013
"BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES CON RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA"
 DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN
"EXCELLENTIA: CALIDAD, INNOVACIÓN Y PERSONAS"
 DE LA UNIVERSITAT JAUME I SOBRE UNA MUESTRA DE 180 ORGANIZACIONES ESPAÑOLAS QUE CONTABAN CON UN SELLO DE EXCELENCIA EFQM CONCEDIDO POR EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN.

