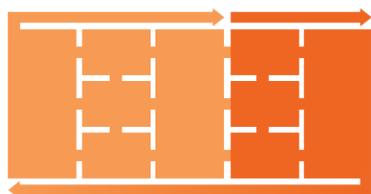


El uso del **MODELO EFQM** en España



Existe una **coherencia y consistencia** en la forma en que las organizaciones adoptan el **Modelo EFQM**. Podemos afirmar que el Modelo EFQM cumple su propósito de proporcionar pautas para seguir una **ruta hacia la EXCELENCIA**



59,5%

DE LAS ORGANIZACIONES CONSULTADAS ESTÁN INVOLUCRADAS EN UNA INICIATIVA RELACIONADA CON EL **MODELO EFQM** DESDE HACE MÁS DE **3 AÑOS**



47,8%

DE LAS ORGANIZACIONES CONSULTADAS CUENTAN CON UN **CERTIFICADO** DE SU SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **ISO 9001**



60,6%

DE LAS ORGANIZACIONES CONSULTADAS PONEN DE MANIFIESTO QUE LA ADOPCIÓN DEL MODELO EFQM **ES FRUTO DEL ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROCESOS INTERNOS**



85%

DE LAS ORGANIZACIONES **INTEGRAN LA INFORMACIÓN** OBTENIDA EN LA AUTOEVALUACIÓN BASADA EN EL **MODELO EFQM** EN LA ELABORACIÓN DEL **PLAN ESTRATÉGICO**

BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN en las organizaciones con **Reconocimiento a la Excelencia**.

+ UTILIZADAS 😊



Un 60% cuentan con participación sistemática de la **DIRECCIÓN** en procesos de mejora.



Realización de **PLANES ESTRATÉGICOS** que consideran las necesidades de los grupos de interés.

- UTILIZADAS 😐



Realización de **INVESTIGACIONES DE MERCADO** para conocer las necesidades de los clientes.



Realización de **REUNIONES** para proporcionar retroalimentación a los empleados.



Realización de **BENCHMARKING**.

RELACIONADAS CON LA PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS RESULTADOS



Establecimiento de un modelo de **LIDERAZGO**.



IDENTIFICACIÓN de las necesidades de los grupos de interés y su consideración en la elaboración del **PLAN ESTRATÉGICO**



GESTIÓN de los procesos.

67%

DE LOS **SELLOS EFQM 500+** EN 2013 SON DE ORGANIZACIONES QUE **YA TENÍAN** UN SELLO DE EXCELENCIA DE NIVEL INFERIOR



Valoración de la mejora en resultados desde que se empezó a utilizar el **Modelo EFQM**

RESULTADOS EN LOS CLIENTES ★★★★★ 4/5

RESULTADOS EN LAS PERSONAS ★★★★★ 4/5

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD ★★★★★ 3'5/5

RESULTADOS CLAVE ★★★★★ 4/5

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE 2013
"BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES CON RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA"
 DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN
"EXCELLENTIA: CALIDAD, INNOVACIÓN Y PERSONAS"
 DE LA UNIVERSITAT JAUME I SOBRE UNA MUESTRA DE 180 ORGANIZACIONES ESPAÑOLAS QUE CONTABAN CON UN SELLO DE EXCELENCIA EFQM CONCEDIDO POR EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

