

**IMPACTO
CIBERSEGURIDAD Y RGPD
EN LAS EMPRESAS
Mayo 2018**



DETALLES DEL ESTUDIO



Esta investigación se ha realizado por segundo año consecutivo, habiendo colaborado en su realización inmark, Leet Security y el Club de Excelencia en la Gestión (CEG). La explotación de los datos se ha realizado teniendo en cuenta también las respuestas 2017.



El campo se desarrolló entre los días 9 de abril y 10 de mayo de 2018.



Los contenidos de la investigación hacen referencia a:

- Actitud ante la ciberseguridad y principales preocupaciones.
- Ciberataques recibidos.
- Relación con proveedores en materia de ciberseguridad.
- Adaptación a la normativa RGPD.



Fundamentalmente han participado en la investigación empresas miembros del Club de la Excelencia en Gestión.



La toma de datos se ha llevado a cabo a través de la contestación de una entrevista online de una duración aproximada de 10 minutos.



El análisis de los datos se ha realizado sobre 107 entrevistas, lo que significa asumir un error muestral máximo en los datos del $\pm 9,67\%$ trabajando en un entorno de confianza del 95,5%.

Todos los cálculos están realizados eliminando el Ns/ Nc.

PERFIL DEL ENTREVISTADO



Más de la mitad de los entrevistados forman parte de organizaciones que **facturan más de 10 millones de €.**



Casi la mitad de estas empresas tienen **más de 250 empleados.**



Los **sectores de Servicios y TIC** son los que cuentan con mayor presencia en la muestra.



7 de cada diez entrevistados **son altos directivos.**



Hay una alta participación de empresas con **sede social en la Comunidad de Madrid.**



Una de cada tres empresas **tiene presencia en otros países.**



Una parte relevante de los entrevistados **cuentan con varias oficinas/delegaciones.**



Una de cada cinco empresas entrevistados cuenta con el **sello EFQM a la Excelencia.**

CONCLUSIONES



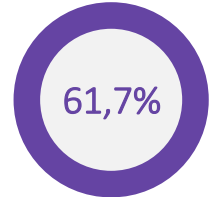
Ciberseguridad: 8 de cada 10 entrevistados están muy preocupados

- Aunque el nivel de preocupación es inferior al de hace un año, **más de la mitad consideran que el riesgo es mayor que entonces**, lo que ha llevado a la mayoría de las empresas a aumentar la inversión en este tema.
- En el último año, **una de cada tres empresas ha sufrido un ciberataque**, valor que se reduce en más de 20 puntos porcentuales respecto de la medición anterior. El objetivo siguen siendo mayoritariamente sus propios sistemas.
- **Un tercio de las empresas que comparte información con sus proveedores no evalúa los sistemas de seguridad de éstos**. Suelen utilizarse sistemas de calificación, en la mayoría de los casos para evaluar sus niveles de ciberseguridad.
- La **protección de datos de los clientes** y la **no disponibilidad de servicios** son tanto su mayor preocupación como su mayor reto en términos de ciberseguridad.
- Los responsables de Sistemas (CIO) y de Seguridad Informática (CISO/CSO) son los máximos responsables de la Ciberseguridad y por tanto los más preocupados.



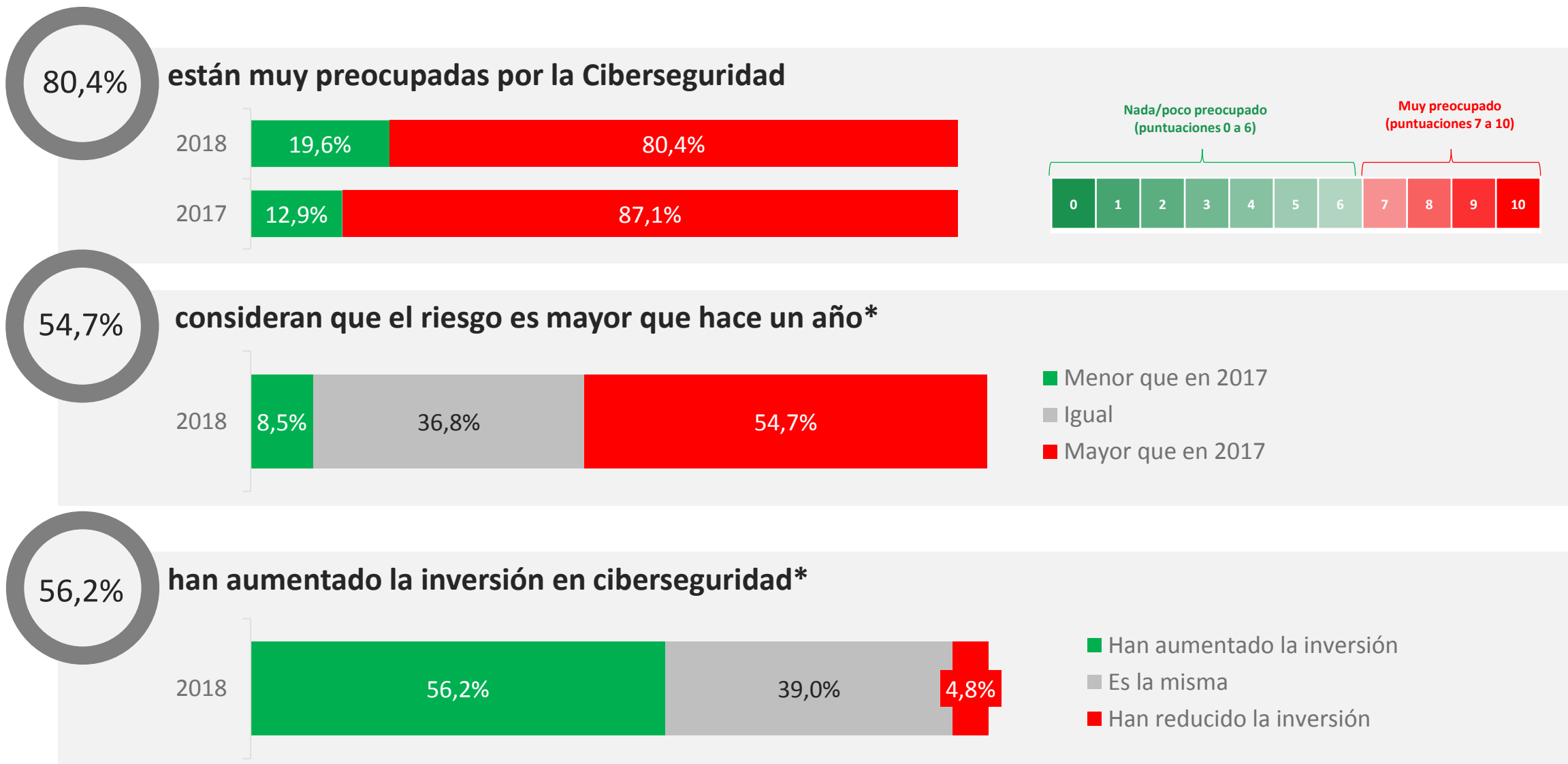
RGPD: 2 de cada 3 empresas están muy preocupadas por la nueva normativa

- Este alto nivel de preocupación lleva a las empresas a interesarse por los cambios que implican a su organización - cerca del 90% los conoce -.
- Casi el 90% tiene un plan en marcha o ya se han adaptado a la nueva normativa. Este proceso se lleva a cabo sobre todo desde el departamento jurídico con apoyo de consultores externos.



Empresas muy preocupadas por la ciberseguridad y la RGPD

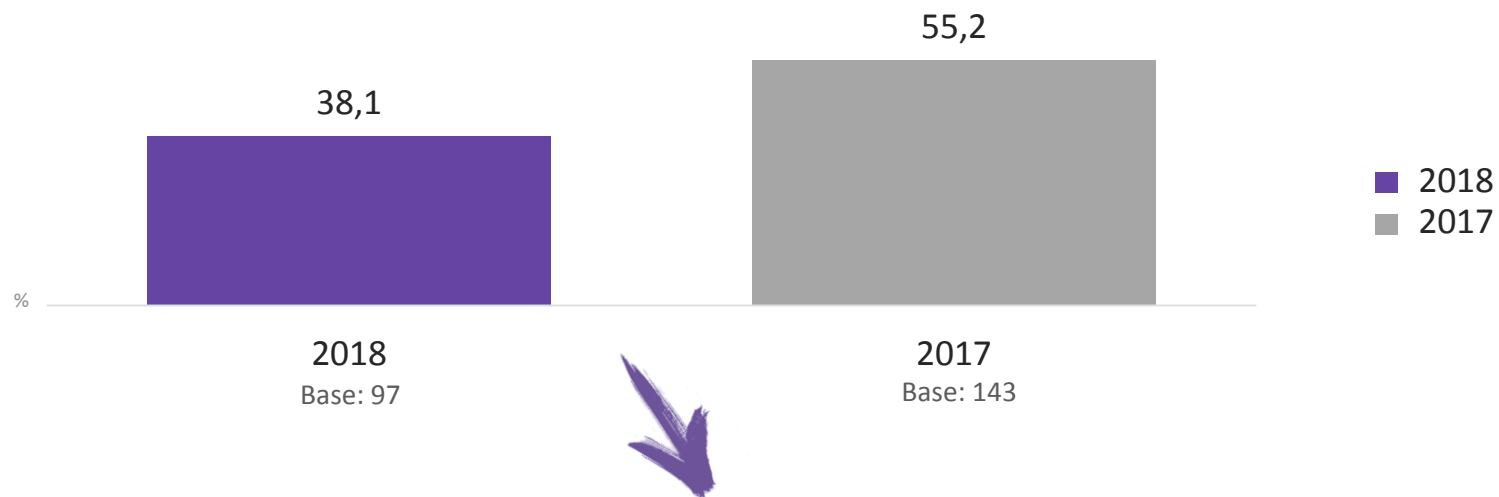
POSICIÓN DE LAS EMPRESAS FRENTE A LA CIBERSEGURIDAD



*Estas preguntas no se realizan en la medición anterior.

POSICIÓN DE LAS EMPRESAS FRENTE A LA CIBERSEGURIDAD

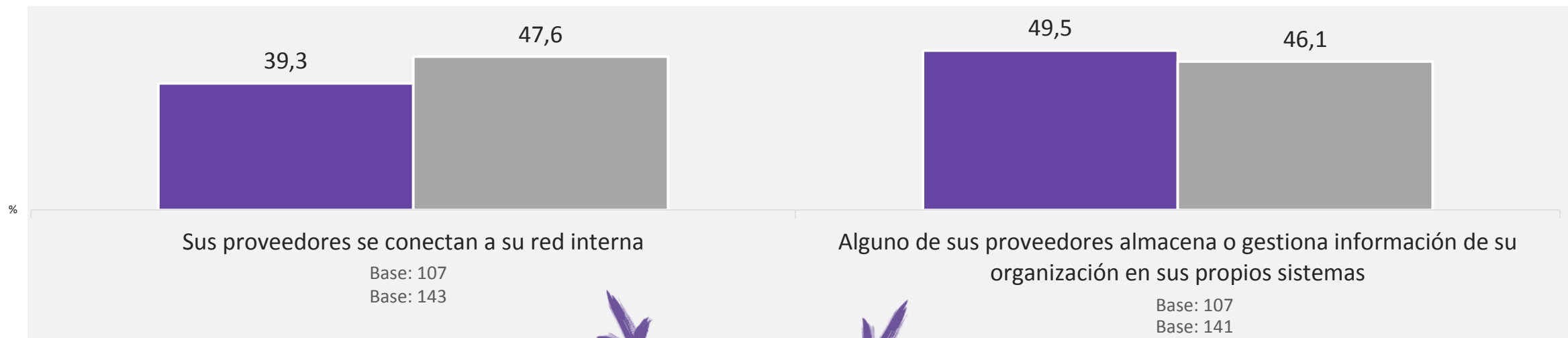
Empresas conscientes de haber sufrido algún ciberataque



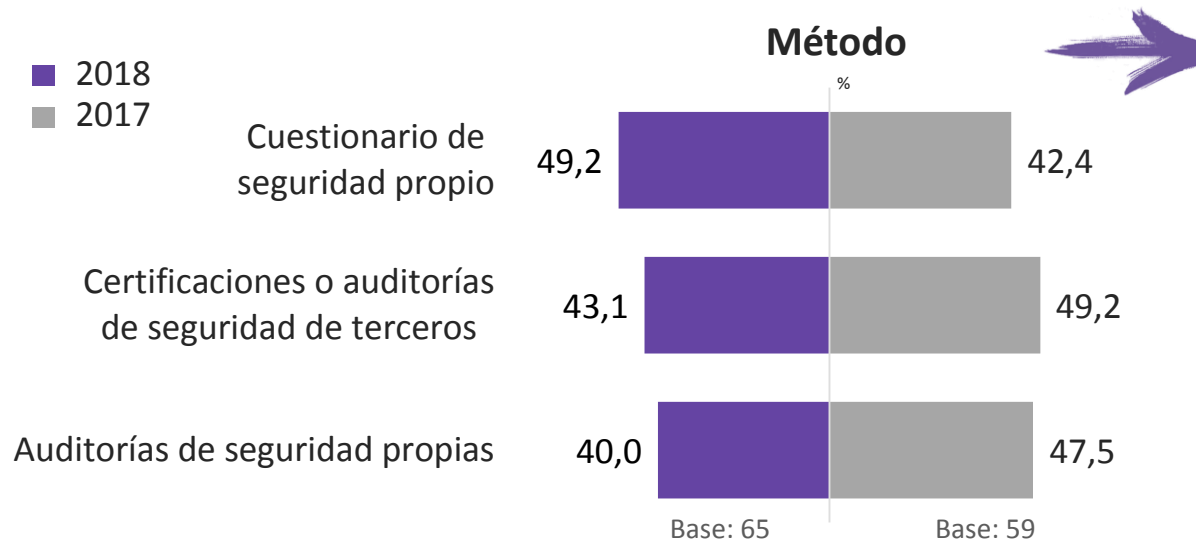
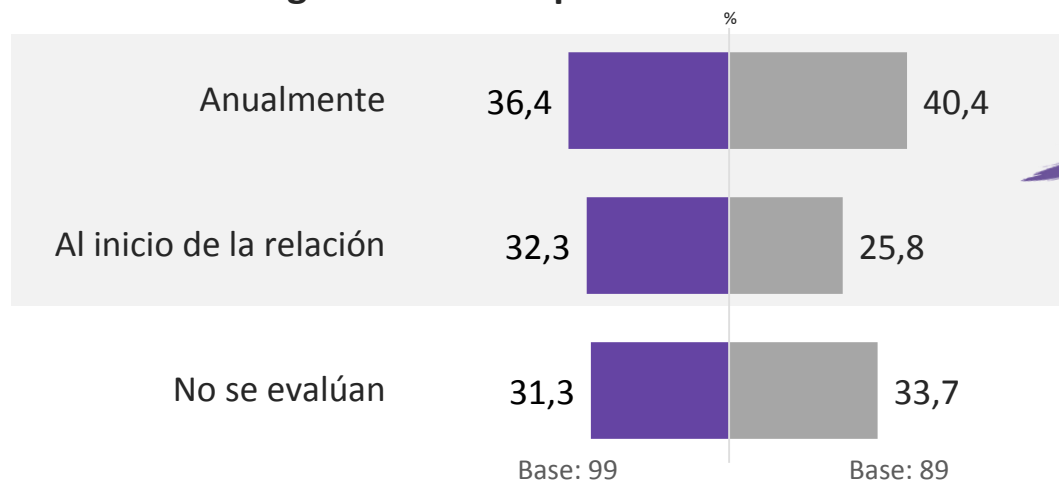
Ataque producido a sistemas propios y a través de sus proveedores



POSICIÓN DE LAS EMPRESAS FRENTE A LA CIBERSEGURIDAD

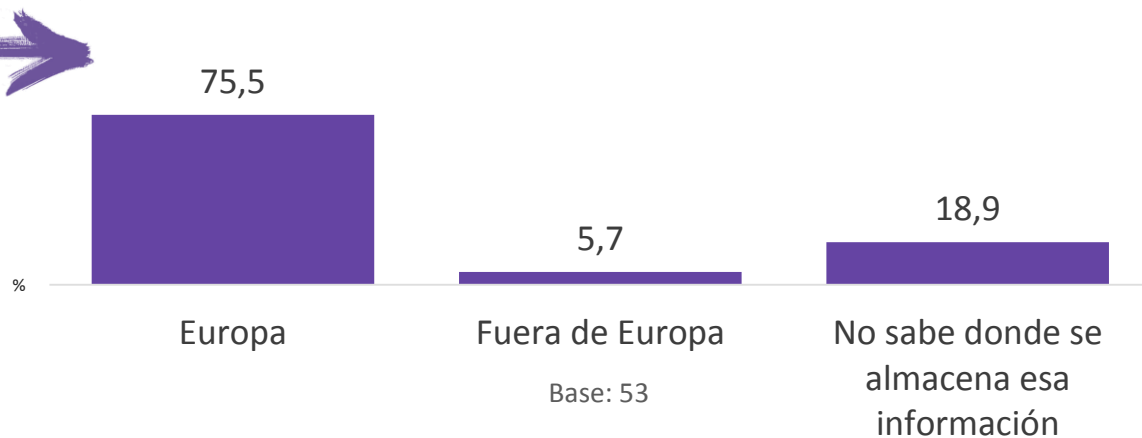


Momento en el que evalúan los niveles de seguridad de sus proveedores externos

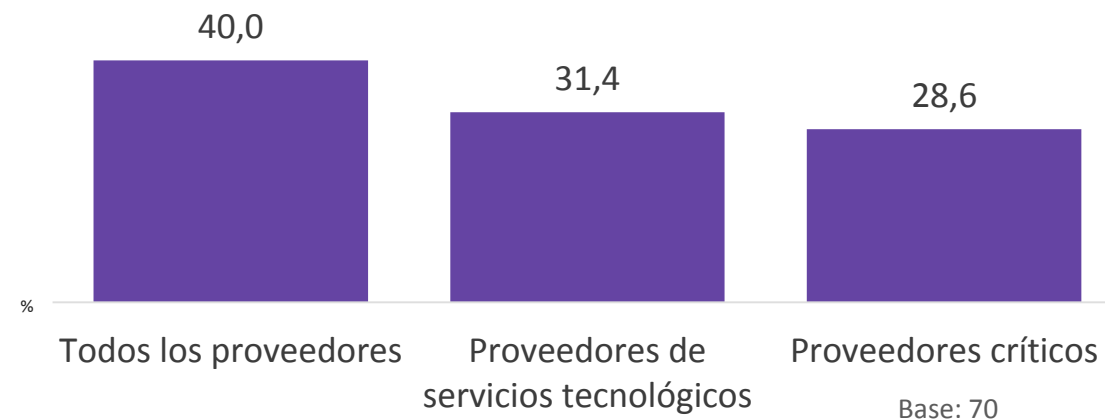


POSICIÓN DE LAS EMPRESAS FRENTE A LA CIBERSEGURIDAD

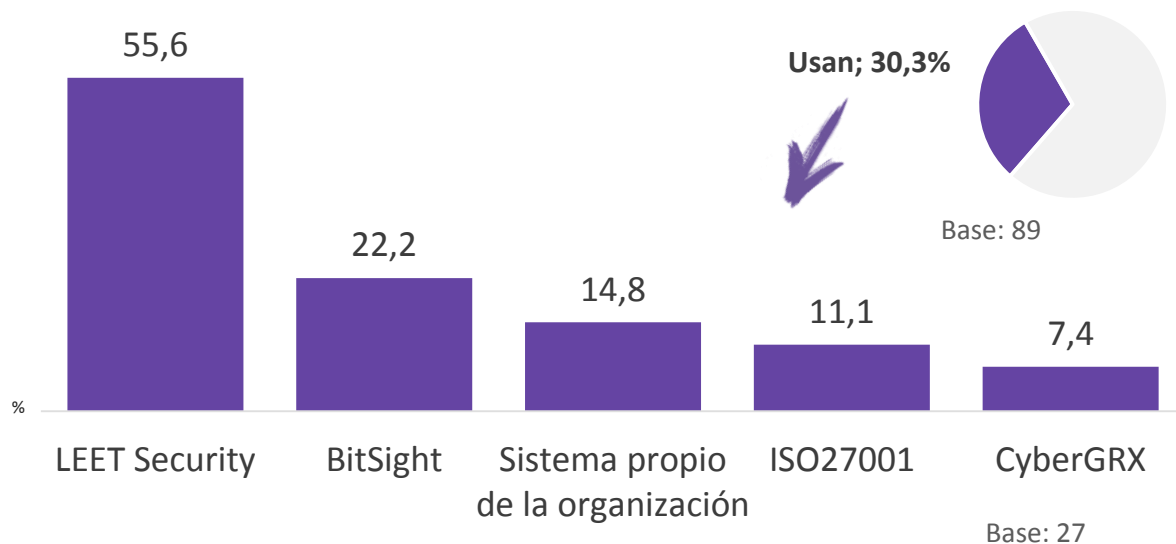
Lugar donde se almacena la información*



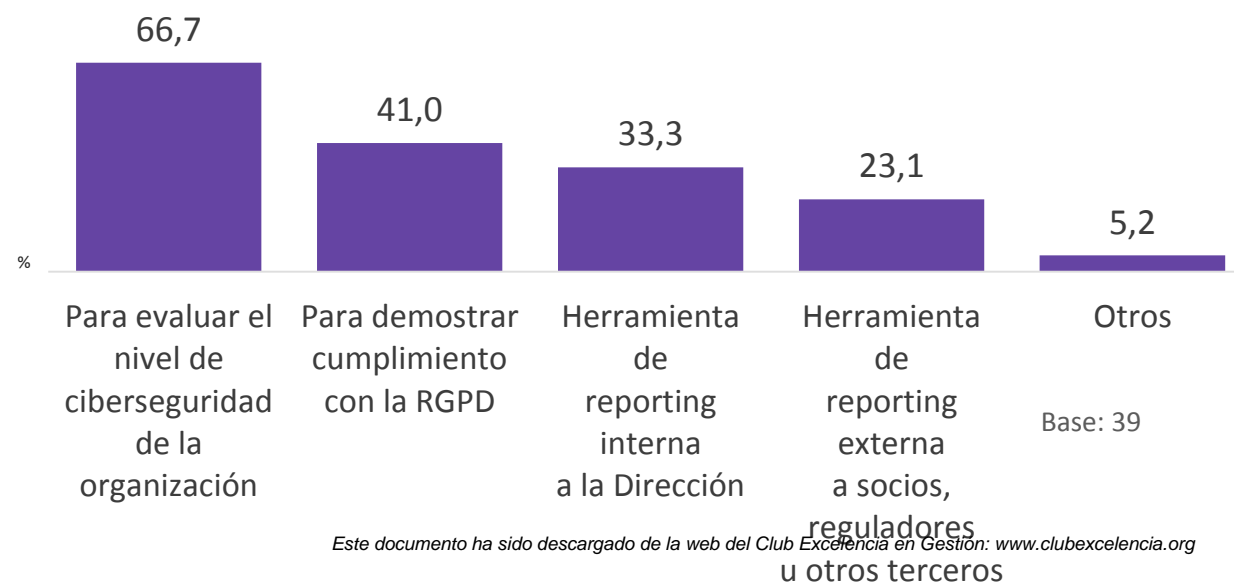
Proveedores a los que están evaluando*



Sistema de calificación*

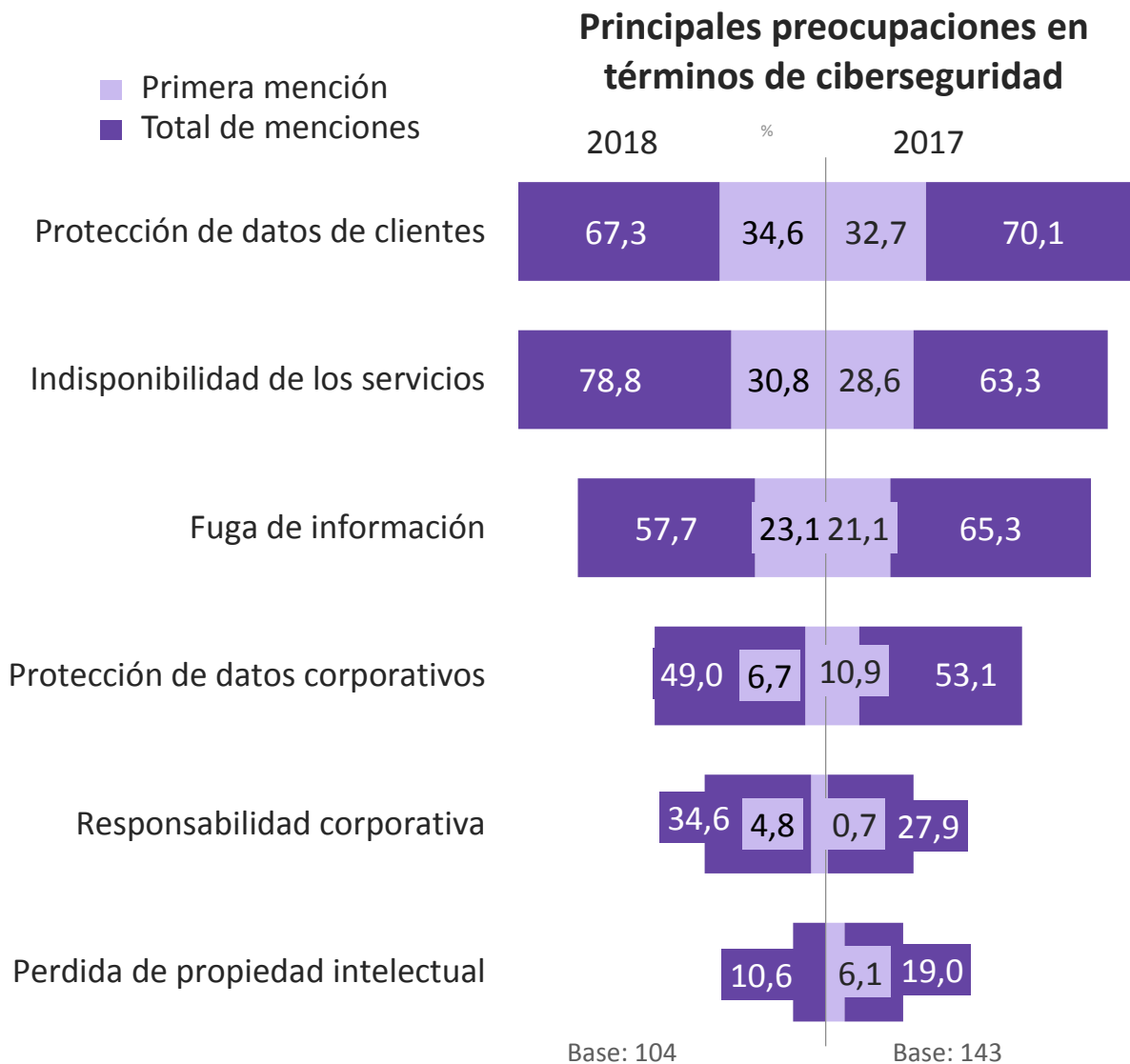


Finalidad de la calificación*



*Estas preguntas no se realizaron en la medición anterior.

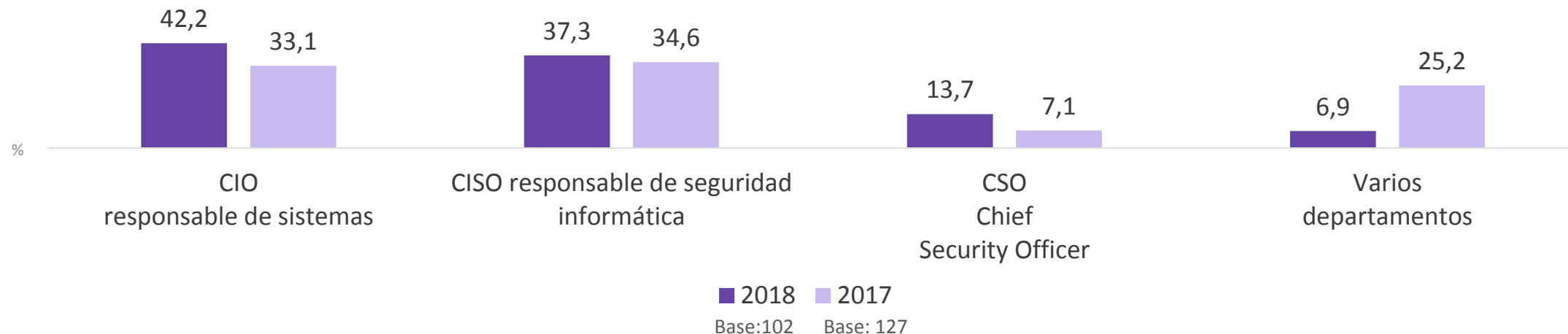
POSICIÓN DE LAS EMPRESAS FRENTE A LA CIBERSEGURIDAD



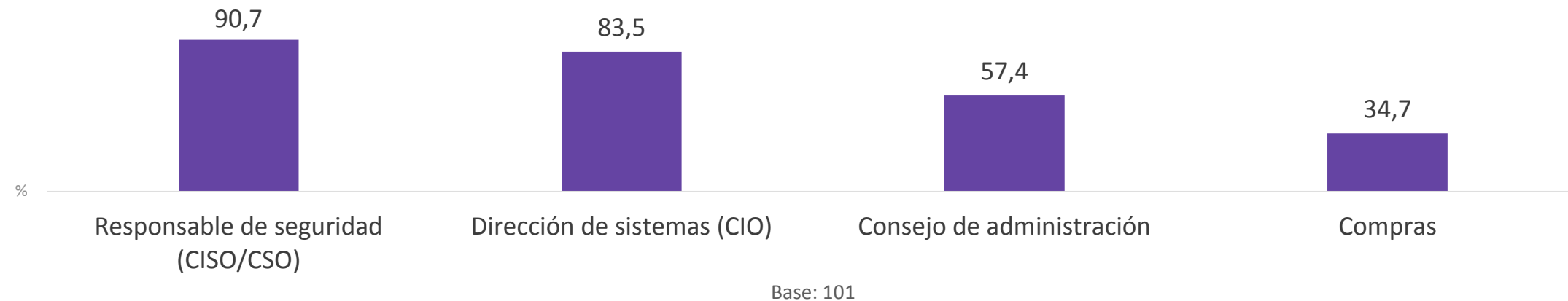
*Estas preguntas no se realizan en la medición anterior.

POSICIÓN DE LAS EMPRESAS FRENTE A LA CIBERSEGURIDAD

Principal responsable de ciberseguridad

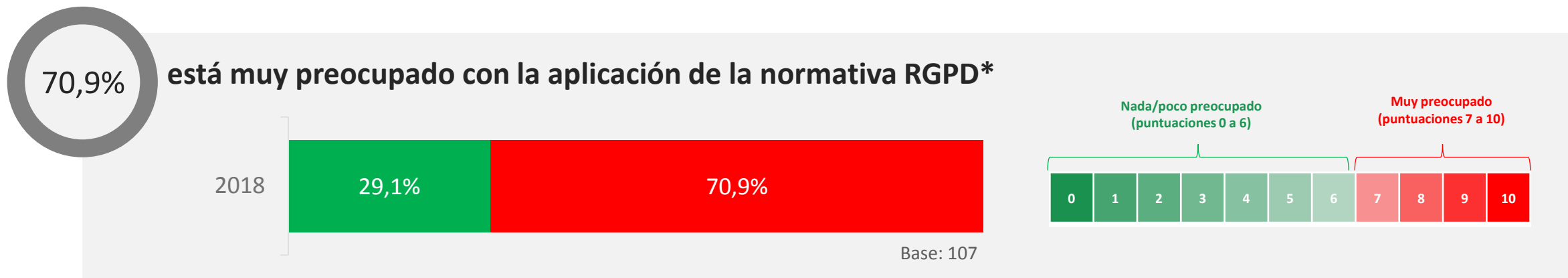


Nivel de preocupación* (puntuaciones 4 y 5 en una escala de 1 a 5)

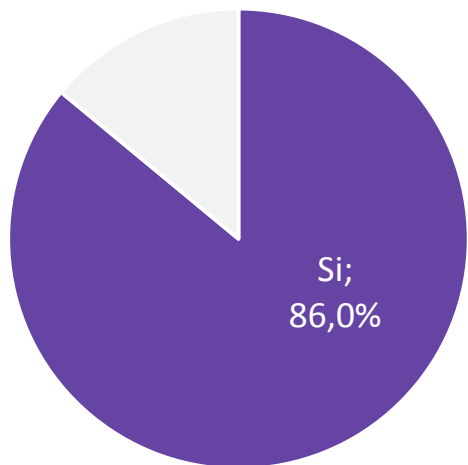


*Esta pregunta no se realizó en la medición anterior.

POSICIÓN DE LAS EMPRESAS FRENTE A LA NORMATIVA RGPD

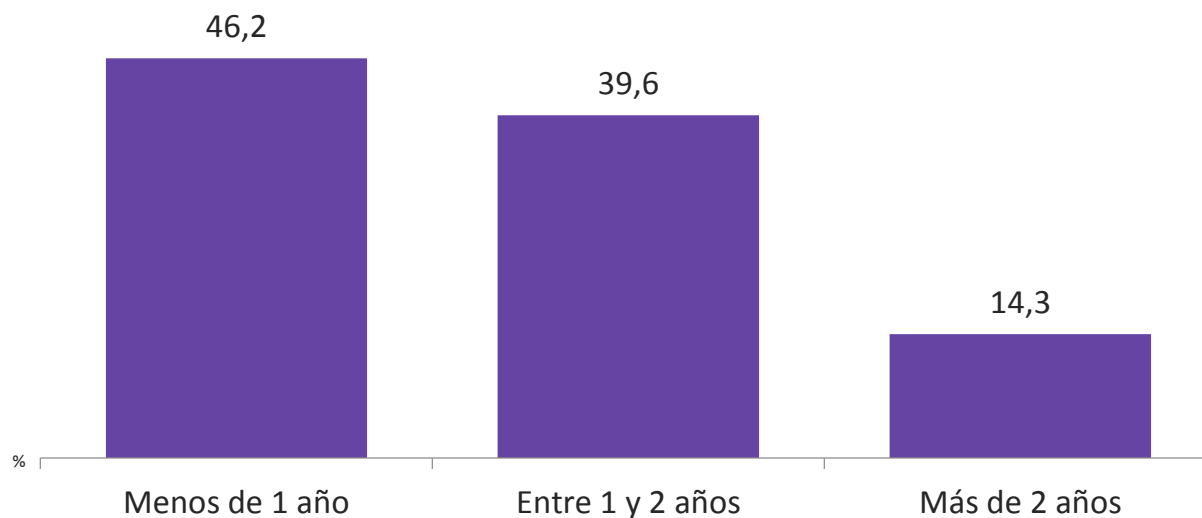


Conoce los cambios de la nueva normativa que aplican a su organización*



Base: 107

Ultima actualización del documento de seguridad exigible según la LOPD*



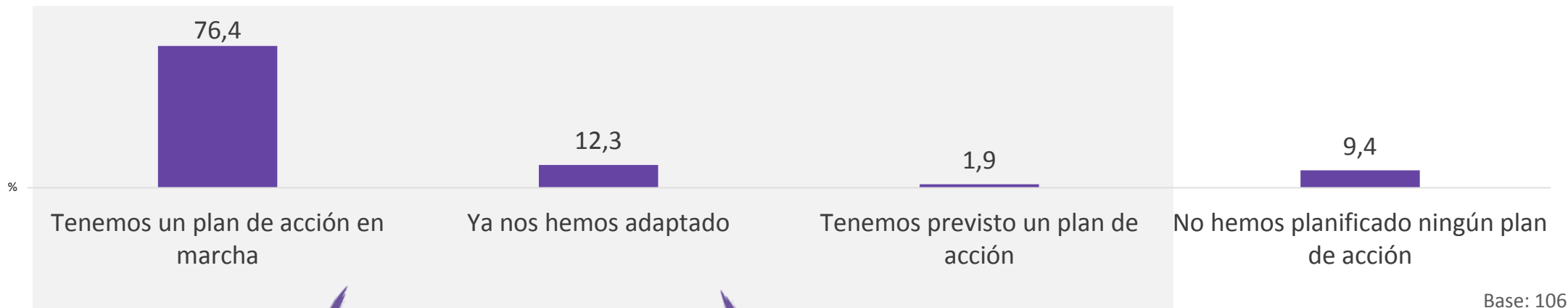
Base: 91

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

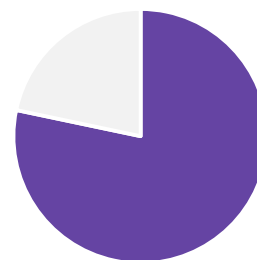
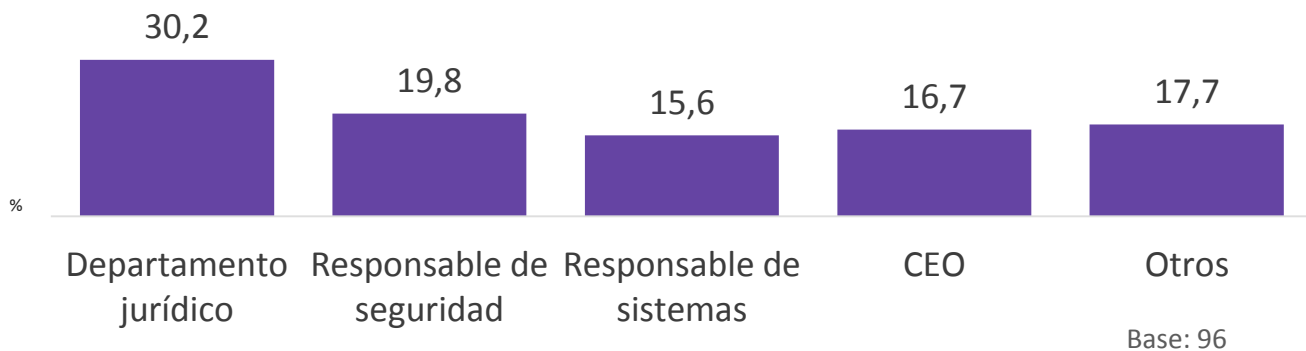
*Estas preguntas no se realizaron en la medición anterior.

POSICIÓN DE LAS EMPRESAS FRENTE A LA NORMATIVA RGPD

Afirmación que mejor describe la situación de la organización respecto del cumplimiento de la RGPD

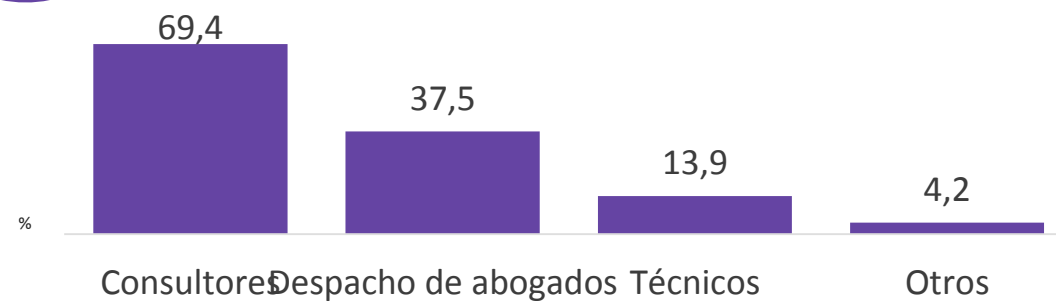


Líder dentro de la organización del proceso de adecuación



Tienen ayuda externa;...

Ayuda externa de la que disponen



Estas preguntas no se realizaron en la medición anterior.

inmark
experiencia & innovación

Rafael Calvo, 9. Madrid

Gran Vía de les Corts Catalanes, 594. Barcelona

Av. República Argentina, 39. Sevilla

Tlf. 34 91 448 02 03

manuel.lopez@grupoinmark.com

www.grupoinmark.com

MADRID
BARCELONA
SEVILLA
LISBOA
ARGENTINA
COLOMBIA
MEXICO
VENEZUELA

