



EL ROL DEL PROFESIONAL EN LA GESTIÓN SANITARIA EXCELENTE:  
HORIZONTE 2025

MIÉRCOLES, 20 JUNIO, 2018

BARCELONA

#TalentoSanidad  
@Club\_Excelencia  
#compartiendoymejorando

  
TÜVRheinland®

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

# Agenda

- 09:30 - 09:50 **Bienvenida**  
D. Jordi Pujol Director General - Hospital Plató  
D. Ignacio Babé Secretario General - Club Excelencia en Gestión
- 09:50 - 10:15 **Relevancia del talento en el Modelo EFQM de Excelencia en Sanidad.**  
D. Javier Crespo Responsable de Sector Sanitario - Sociosanitario - TÜV Rheinland  
D. Natalia Ibañez Business Developer EFQM - TÜV Rheinland
- 10:15 - 10:35 **Introducción: Claves del talento.**  
D. Juan Carlos Cubeiro Head of Talent - ManpowerGroup
- 10:35 - 11:05 1ª parte **Tertulia Horizonte 2025: Situación actual del rol del profesional en el sector sanitario. Experiencias y perspectivas desde diferentes grupos de interés.**
- 11:05 - 11:30 **Café - Networking**
- 11:30 - 12:45 2ª parte **Tertulia Horizonte 2025: Retos y soluciones del rol del profesional en el sector sanitario.**
- 12:45 - 13:00 **Conclusiones**  
D. Juan Carlos Cubeiro Head of Talent - ManpowerGroup
- 13:00 - 13:30 **Clausura y Cierre: Cómo pasamos a la acción.**  
Dña. Candela Calle Rodríguez Directora General ICO – Institut Català d'Oncologia – Generalitat de Catalunya  
D. Alberto Pardo Coordinador Foro Excelencia Sanidad Club Excelencia en Gestión - Subdirector General de calidad asistencial en Consejería Sanidad Comunidad de Madrid

# Bienvenida



Jordi Pujol

Director General

*Director General - Hospital Plató*



Ignacio Babé

Secretario General

*Secretario General del Club Excelencia en Gestión*



# Relevancia del talento en el Modelo EFQM de Excelencia en Sanidad



Javier Crespo

Responsable

*Responsable de Sector Sanitario - Sociosanitario  
- TÜV Rheinland*



Natalia Ibañez

Business Developer

*Business Developer EFQM - TÜV Rheinland*



# Introducción: Claves del talento



Juan Carlos Cubeiro

---

Head of Talent

*Head of Talent - ManpowerGroup*



ManpowerGroup®

# Tertulia



Jordi Pujol

Director General

Director General - Hospital Plató



Imma Falcon

Metge de família

Metge de família CAP Terrassa Rambla - Mútua Terrassa



Gemma Gallardo

Directora d'Infermeria

Directora d'Infermeria - Hospital Plató



Lourdes Esquerdo

Voluntaria a Hospital de Dia

Voluntaria a Hospital de Dia. - Asociación Española Contra el Cancer



Raúl Alcazar

Responsable Serveis Residencials

Responsable Serveis Residencials - Grup Sant Pere Claver



Juan Carlos Cubeiro

Head of Talent

Head of Talent - ManpowerGroup



Jordi Martínez

Director Innovació

Director Innovació - Fundació TICSalut.cat



Jordi Pujol

Director General

Director General - Hospital Plató

¿CUALES SERIAN LAS PALABRAS QUE DEFINIRÍAN LAS CLAVES ACTUALES DEL ROL AL QUE REPRESENTAS?

**Gestión cambio**  
**Sostenibilidad**  
**Capacidad decisión**  
**Visión global**

**Compromiso ético**  
**Responsabilidad**  
**hacia la organización**  
**Responsabilidad**  
**hacia la ciudadanía**

¿CÚALES SON LOS PRINCIPALES RETOS A LOS QUE TE ENFRENTAS EN LA GESTIÓN DE PERSONAS?

- **Relevo** generacional: Planes de sucesión
- **Femenización** de la profesión médica
- **Conciliación** vida familiar y profesional
- **Marco** laboral
- **Gestión** talento

¿COMO CONCRETAS TU LIDERAZGO EN LA ACTIVIDAD DIARIA?

- Trabajo en **equipo**
- **Proximidad** con los profesionales
- **Responsabilidad** frente la toma de decisiones

# Médicos



Mútua Terrassa



Imma Falcon

Metge de família

Metge de família CAP Terrassa Rambla - Mútua Terrassa

¿CUALES SERIAN LAS PALABRAS QUE DEFINIRÍAN LAS CLAVES ACTUALES DEL ROL AL QUE REPRESENTAS?

Líder en la consulta, Resolutivo, Empático, Gestor, Próximo, Confidente, Responsable

¿CÚALES SON LOS PRINCIPALES RETOS A LOS QUE TE ENFRENTAS EN LA GESTIÓN DE PERSONAS?



## PACIENTES

- EXPECTATIVAS DEL PACIENTE
- CRONICIDAD-COMPLEJIDAD
- EMPODERAMIENTO DEL ENFERMO
- INCUMPLIMIENTO TERAPÉUTICO
- CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN



## MÉDICO

- EMPODERAMIENTO DEL MEDICO AP
- DIFICULTAT DE ACCESO A LAS PRUEBAS COMPLEMENTARIAS.
- PRESIÓN ASISTENCIAL
- GESTIÓN ECONÓMICA
- TRABAJO EN EQUIPO



## SISTEMA:

- TICS Y RELACION MÉDICO-PACIENTE
- BUROCRACIA
- CAMPAÑAS PUBLICITARIAS
- LEGISLACIÓN
- DESEQUILIBRIO OFERTA-DEMANDA SANITARIA.

¿COMO CONCRETAS TU LIDERAZGO EN LA ACTIVIDAD DIARIA?

- El médico de familia es un **líder de opinión**.
- El sector sanitario ha sufrido muchos **cambios** y precisa de líderes que se adapten a estos.
- Un clínico debe ser un buen líder para influir sobre sus pacientes y conseguir un **resultado positivo**.



# Enfermería



Gemma Gallardo

Directora d'Infermeria

Directora d'Infermeria - Hospital Platón

Competencias

Políticas  
Sanitarias

Continuidad  
Asistencial

Equipo

Soft skills

Retos

Necesidades  
de salud

Cuidar

Tecnología

Investigación

Práctica  
Avanzada

Atención  
excelente



Raúl Alcazar

Responsable Serveis Residencials

Responsable Serveis Residencials - Grup Sant  
Pere Claver

## ¿CUÁLES SERÍAN LAS PALABRAS QUE DEFINIRÍAN LAS CLAVES ACTUALES DEL ROL QUE REPRESENTAS?

“Empoderador”

Ética

Trabajo en equipo

Cuidar

Liderazgo

Flexibilidad

Autonomía

Mirada atenta

## ¿CÚALES SON LOS PRINCIPALES RETOS A LOS QUE TE ENFRENTAS EN LA GESTIÓN DE PERSONAS?

- Sobre el **usuario**: Capacitación, lucha contra el estigma, integración comunitaria.
- Sobre los **profesionales**: Identificación y retención del talento, recoger el conocimiento y la experiencia.
- Sobre la **sociedad**: Romper la dualidad salud/enfermedad.
- Sobre el **sistema**: Contextualización del diagnóstico a la situación personal del usuario.

## ¿CÓMO CONCRETAS TU LIDERAZGO EN LA ACTIVIDAD DIARIA?

- Generador y catalizador de **conocimiento y opinión** (profesionales, usuarios, familiares, etc. . .)
- **Liderazgo** situacional
- Poner la entidad al servicio de los **usuarios** y no al revés.



Jordi Martínez

Director Innovació

Director Innovació - Fundació TICSalut.cat

¿CUALES SERIAN LAS PALABRAS QUE DEFINIRÍAN LAS CLAVES ACTUALES DEL ROL AL QUE REPRESENTAS?

Colaborar  
Transformar  
Evaluar  
Red

Incertidumbre  
Tecnología  
Sostenibilidad  
Confianza

¿CÚALES SON LOS PRINCIPALES RETOS A LOS QUE TE ENFRENTAS EN LA RELACIÓN CON LOS DIFERENTES ROLES?

- Generar **redes de colaboración** entre diferentes actores
- Fomentar **entornos de confianza**
- Evaluar el impacto de la **innovación** evitando el efecto “wow”
- Generar **modelos de negocio** sostenibles y con mínima incertidumbre

¿COMO CONCRETAS TU LIDERAZGO EN LA ACTIVIDAD DIARIA?

- Generando entornos de **participación**
- Analizando los sistemas **productivos**
- Evaluando los **resultados**



Lourdes Esquerdo

Voluntaria a Hospital de Día

Voluntaria a Hospital de Día. - Asociación  
Española Contra el Cáncer

¿CUALES SERIAN LAS PALABRAS QUE DEFINIRÍAN LAS CLAVES ACTUALES DEL GRUPO DE INTERÉS AL QUE REPRESENTAS?

**Supervivencia**  
**Proximidad**  
**Humanidad**  
**Empatía**

¿CÚALES SON LOS PRINCIPALES RETOS A LOS QUE TE ENFRENTAS EN LA RELACIÓN CON LOS DIFERENTES ROLES?

- En el rol de paciente al que podríamos llamar “**Enfermos Sanos**” enfocándonos en todas aquellas enfermedades que gracias a los actuales avances se convierten en crónicas o nos convierten en supervivientes.
- Como los diferentes roles pueden **gestionar los problemas** a los que nos enfrentamos tales como enfermedades secundarias, calidad de vida, secuelas de los tratamientos ...)

¿COMO CONCRETAS TU LIDERAZGO EN LA ACTIVIDAD DIARIA?

- En este tema tendría que ceñirme al tema del cáncer, como **superviviente** y como **voluntaria** que está en permanente contacto con pacientes, intentando todo lo anteriormente he expuesto.

# Nube de Palabras





CLUB  
**EXCELENCIA**  
EN GESTIÓN



FORO  
**EXCELENCIA**  
**SANIDAD**



#TalentoSanidad  
@Club\_Excelencia  
#compartiendoymejorando



Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

# Café Networking



# Tertulia



Jordi Pujol

Director General

Director General - Hospital Plató



Jordi Martínez

Director Innovació

Director Innovació - Fundació TICSalut.cat



Gemma Gallardo

Directora d'Infermeria

Directora d'Infermeria - Hospital Plató



Juan Carlos Cubeiro

Head of Talent

Head of Talent - ManpowerGroup



Imma Falcon

Metge de família

Metge de família CAP Terrassa Rambla - Mútua Terrassa



Lourdes Esquerdo

Voluntaria a Hospital de Dia

Voluntaria a Hospital de Dia. - Asociación Española Contra el Cancer



Raúl Alcazar

Responsable Serveis Residencials

Responsable Serveis Residencials - Grup Sant Pere Claver



# Conclusiones



Juan Carlos Cubeiro

---

Head of Talent

*Head of Talent - ManpowerGroup*



ManpowerGroup®

## Horizonte 2025: Retos y soluciones

### Situación actual



#TalentoSanidad  
 @Club\_Excelencia  
 #compartiendoymejorando

# Clausura y Cierre: Como pasamos a la acción.



Candela Calle Rodríguez

---

Directora General

*Directora General - ICO*



Alberto Pardo

---

Subdirector General & Coordinador

*Coordinador Foro Excelencia Sanidad Club  
Excelencia en Gestión - Subdirector General de  
calidad asistencial en Consejería Sanidad  
Comunidad de Madrid*



Toda la documentación en  
[www.agoraceg.org](http://www.agoraceg.org)



#TalentoSanidad  
@Club\_Excelencia  
#compartiendoymejorando

# www.clubexcelencia.org

Compartiendo y mejorando juntos



**Club Excelencia  
en Gestión**



**Club Excelencia  
en Gestión**



**@Club\_Excelencia**



**Canal Club  
Excelencia en Gestión**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

