

LA EXCELENCIA, ACELERANDO LA TRANSFORMACIÓN



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

2 octubre 2019

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿QUIERES EMPEZAR EL VIAJE A LA EXCELENCIA?



Viaje hacia la Excelencia

Transforma tu organización



INICIA



Escanéame

Este DIAGNÓSTICO GRATUITO permite hacer una reflexión inicial sobre **cuál es el nivel de excelencia en la gestión** de tu empresa.

Comienza tu camino hacia la Excelencia

Diagnóstico Inicial del Nivel de Excelencia en la Gestión



Diagnóstico Inicial



- En un entorno cambiante y tan competitivo como el actual, **sólo aquellas organizaciones que busquen la excelencia en su gestión**, que sepan anticipar y adaptarse con rapidez a los cambios, **podrán obtener el éxito a largo plazo**. Y esa excelencia en gestión pasa por la satisfacción equilibrada y continua de las necesidades y expectativas de empleados, accionistas, clientes, proveedores, etc. (en definitiva, de **todos sus grupos de interés**).
- Este Diagnóstico permite hacer una reflexión inicial **sobre cuál es el nivel de excelencia en la gestión** de una empresa u organización.

Diagnóstico Inicial



• **53 PREGUNTAS**

<https://www.clubexcelencia.org/inicia/>

 inicia |



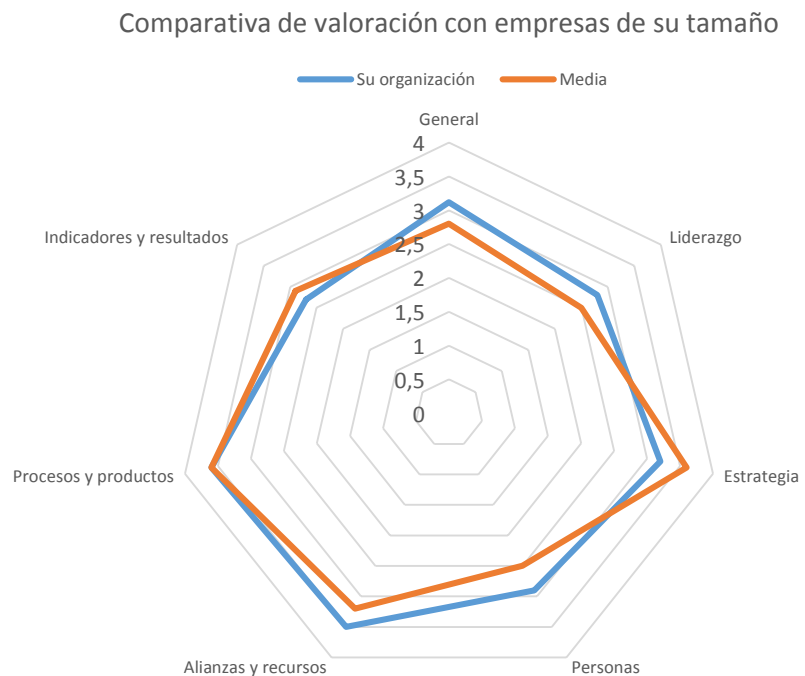
Escanéame

Diagnóstico Inicial


- Introducción
- Datos de la organización
- Resumen de resultados
- Diagnóstico
- Comparación
- Recomendaciones generales de actuación
- Anexo: Respuestas al cuestionario

Diagnóstico Inicial

- Comparativa global
- Comparativa de valoración con empresas de su tamaño
- Comparativa de valoración con empresas de su sector



Sello de Excelencia EFQM

- Transcendencia del Modelo EFQM de Excelencia
- Sello de Excelencia EFQM
- El diagnóstico inicial del nivel de Excelencia:  **inicia** |
- Como seguir avanzando hacia la excelencia



¿Y ahora qué?





PRIORIZAR!!

MIRA



¿Quieres compararte con los mejores a nivel nacional e internacional?



¿No sabes cómo mejorar tus resultados?



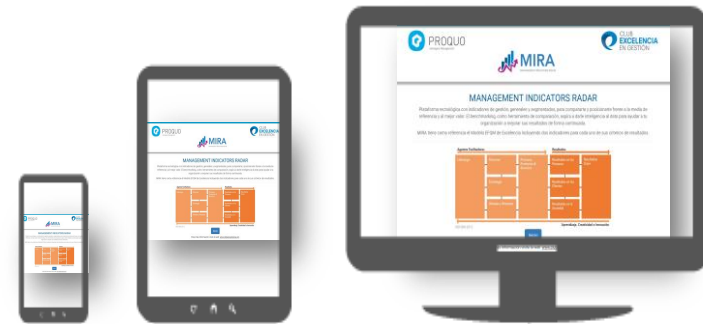
¿Quieres tomar mejores decisiones?



¿Necesitas comparaciones para tu Memoria EFQM?

MIRA: Plataforma de benchmarking de indicadores

MIRA



Plataforma on line - SaaS (Software as a service)

Plataforma de benchmarking de indicadores de gestión que permite realizar comparaciones con organizaciones referentes (mejor valor) de diferentes sectores y geografías del ámbito nacional e internacional.

MIRA - Indicadores Generales

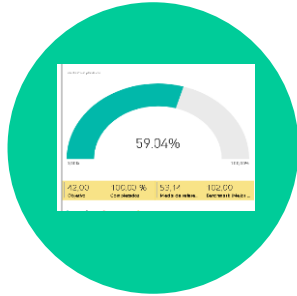
**16 indicadores
generales**

+

**indicadores
sectoriales**

CRITERIO	NOMBRE DEL INDICADOR
6a	Satisfacción global clientes
	Recomendación de los clientes (NPS)
6b	Grado de fidelidad de los clientes
	Quejas y reclamaciones
7a	Satisfacción global empleados
	Posibilidad de desarrollo profesional y/o su Formación
7b	Porcentaje de absentismo total
	Horas de formación por empleado
8a	Valoración de la imagen y reputación de la organización
	Premios y reconocimientos
8b	Ratio consumo de energía en kWh
	Porcentaje de personas en voluntariado
9a	Margen de contribución
	Endeudamiento
9b	Cumplimiento Objetivos
	Periodo medio de cobro

Principales características



INDICADORES

Indicadores generales y segmentados



COMPARACIÓN

A partir de múltiples parámetros de comparación



4 PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS
(Modelo EFQM)



ALIANZAS

Ámbito nacional e internacional.



BASE CONOCIMIENTO

Datos de más 150 organizaciones excelentes.

Nueva Versión Guía Práctica Excelencia y Sostenibilidad

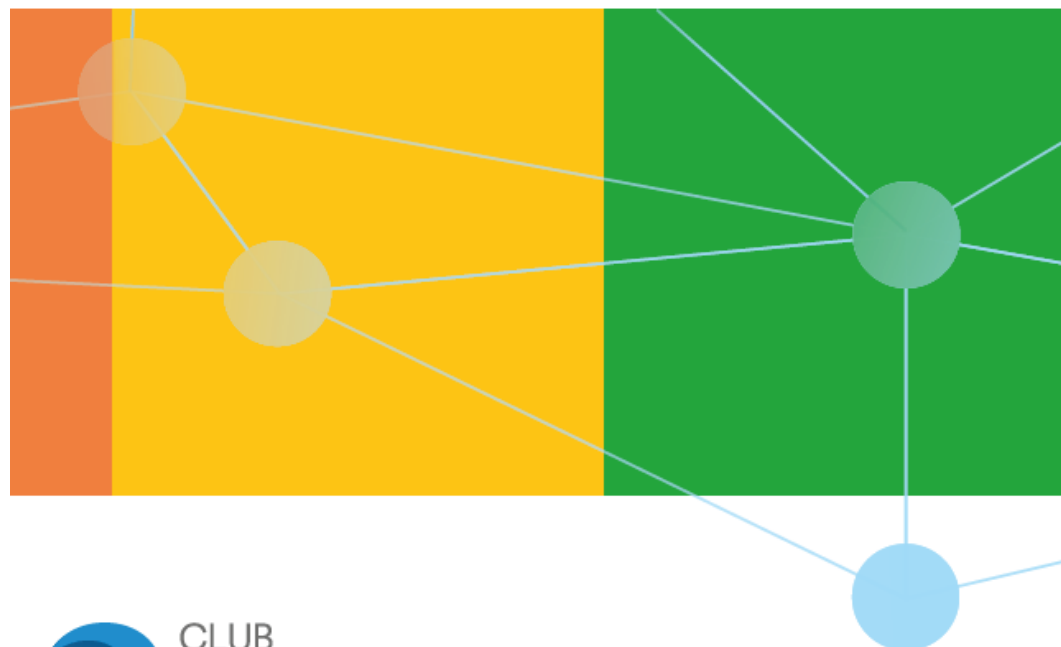


Porque hacer lo correcto es hoy hacer también lo más inteligente



¿QUIERES SER SOCIO DEL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN?

Compartiendo
y mejorando juntos



GRACIAS



www.clubexcelencia.org
Compartiendo y mejorando juntos



**Club Excelencia
en Gestión**



**Club Excelencia
en Gestión**



@Club_Excelencia



Canal Club

Excelencia en Gestión

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

