

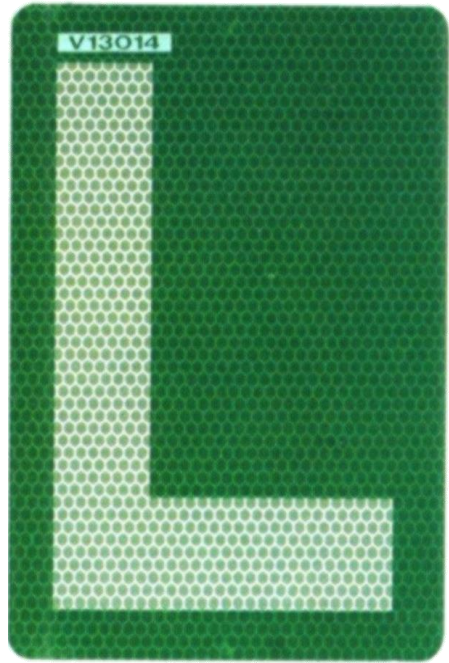
# Modelo EFQM

Propósito\_

Beneficios\_

Evolución 2020\_





# Por qué el Modelo EFQM



# Algunos retos de una Organización

*Aumentar las ventas*

*Mejorar la satisfacción de sus personas*

*Evolucionar la Cultura Organizativa*

*Expandir el negocio*

*Aumentar la cuota de clientes*

*Desarrollar una actividad más sostenible*

*Ser más eficaces que su competencia*

*Aumentar la eficiencia*

*Ser más digitales*

*Mejorar la notoriedad*

*Mejorar la gobernanza*

*Generar beneficios*

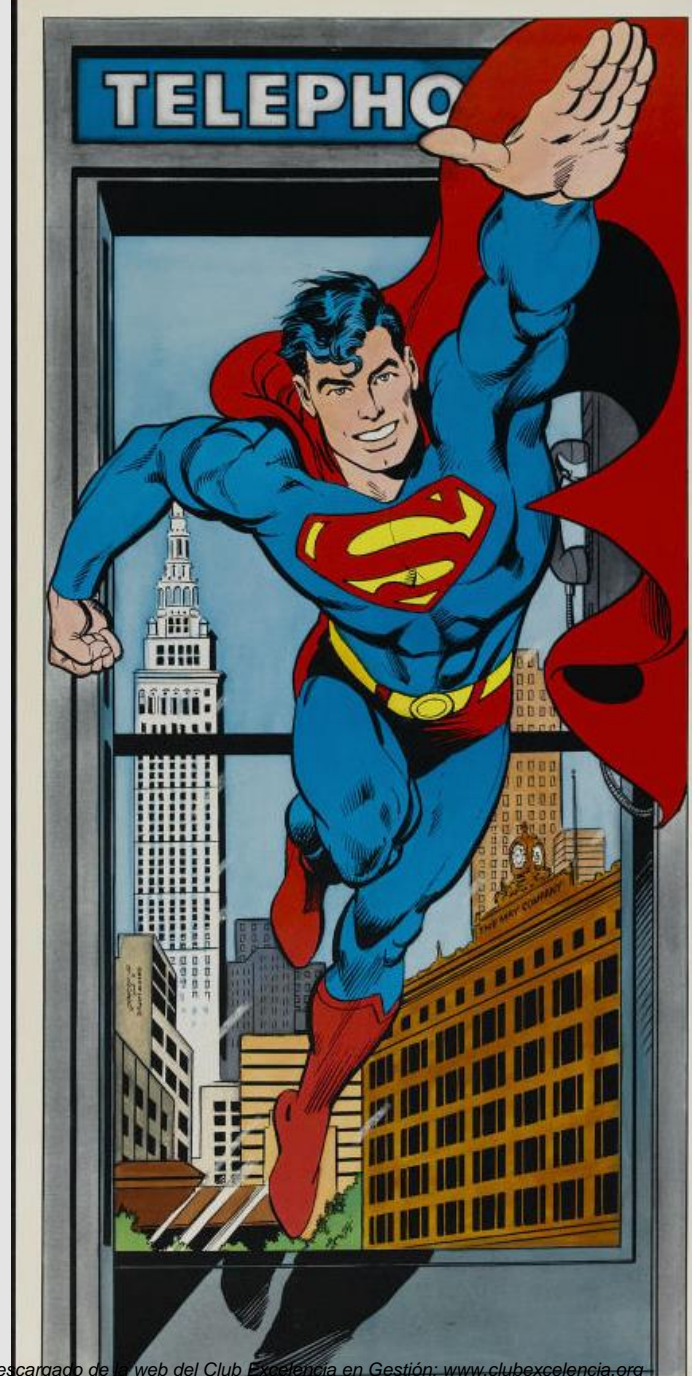
*Mejorar la experiencia de cliente*

*Aumentar la rentabilidad*

*...*



Transformación  
Evolución  
Progreso  
Cambio



**¿Cómo alcanzar  
estos retos?**



# Orientando a toda la organización hacia la Excelencia



# Qué puede hacer EFQM por ti









Follow  
me!



¿Qué queremos conseguir? ... ¿Por qué?



¿Quiénes son los grupos de Interés?  
¿Qué quieren?

# ¿Qué les ofrece nuestra competencia?



¿Cómo se  
integra en la  
organización?



# ¿Apoya la agilidad y flexibilidad?





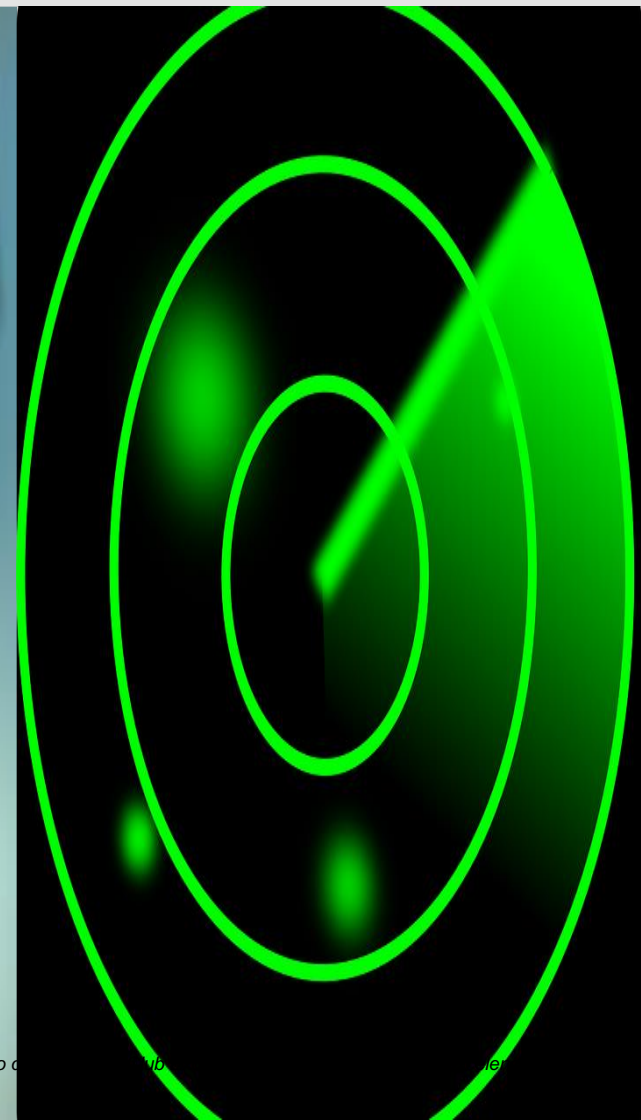
# ¿Cómo lo vamos a hacer?





¿Cómo lo  
vamos a  
controlar?

# ¿Cómo lo vamos a mejorar?



# Imaginad lo que podéis hacer

Formación interna  
más eficaz

Clientes más  
vinculados

Más rapidez en las  
decisiones

Menor impacto  
ambiental

Mayor impacto de  
la marca

Personas con  
mando inspiradoras

Menos  
retrabajados

Menores costes de  
compra

Menos costes de  
producción

Organización más  
digital

Más coherencia  
entre actividades

# Y ahora ...la elección



# Modelo EFQM

Propósito\_

Beneficios\_

Evolución 2020\_



