

EFQM

Experiencia ManpowerGroup

Natacha Rodríguez Jorro
Octubre 2019



**EN TU EMPRESA,
CÉNTRATE EN LO IMPORTANTE:
CRECER. NOSOTROS NOS
OCUPAMOS
DEL RESTO.**

**MANPOWERGROUP: SOLUCIONES PARA TODAS
TUS NECESIDADES DE TALENTO.**



ManpowerGroup™

INTRODUCCIÓN

Encontrar nuevos clientes, implementar con éxito tus ideas, mejorar tu producto o servicio... Tu tiempo es demasiado importante y ya tienes bastantes retos diarios, ¿no crees?

En ManpowerGroup podemos ayudarte a simplificar tu día a día para que puedas centrarte en lo importante: que tu empresa crezca.

Desde contratar nuevos profesionales hasta tener la garantía de que cumples la ley de protección de datos, nuestros expertos te van a quitar muchos dolores de cabeza con servicios que responderán a todas tus necesidades en muy poco tiempo.

Tenemos todas las soluciones que necesitas para que tu empresa sea más ágil, productiva y más eficiente. Porque podrás olvidarte de gestiones que requieren mucho esfuerzo, además de asegurarte de que obtienes los mejores resultados.

Así puedes centrarte en llegar más lejos. Estaremos a tu lado para conseguirlo.

- **SERVICIOS DE FLEXIBILIDAD**
- **SELECCIÓN Y EVALUACIÓN**
- **DESARROLLO PROFESIONAL Y FORMACIÓN**
- **AGENCIA DE COLOCACIÓN**
- **HUMAN AGE INSTITUTE**
- **EXTERNALIZACIÓN**
- **DESVINCULACIÓN**
- **SOLUCIONES Y CONSULTORÍA IT**



En ManpowerGroup, como líderes mundiales en estrategia de Talento, ofrecemos soluciones innovadoras para la gestión de los recursos humanos en las organizaciones para hacer crecer cualquier negocio, sea cual sea el tamaño de tu empresa y la etapa de desarrollo en la que se encuentre.



Contamos con **97 oficinas propias**.



Más de **25 años de experiencia** en el mundo laboral.



Somos más de **770 profesionales** en el país.



Oficinas certificadas por la norma **ISO 9001:2008**.



Colaboramos con más de **4.000 empresas**.



Certificación Excelencia Europea 500+ del EFQM y Empresa TOP EMPLOYER 2017.



1er grupo de RRHH autorizado como agencia de colocación.



Soluciones para el empleo a través de nuestras **5 líneas de negocio**.

LÍDERES EN EXCELENCIA, MARCA DE CONFIANZA

TOP EMPLOYER



EXCELENTE



SALUDABLE



ÉTICA



ADMIRADA



RESPONSABLE



ATRACTIVA



MEDIOAMBIENTAL



SOSTENIBLE



COMPROMETIDA

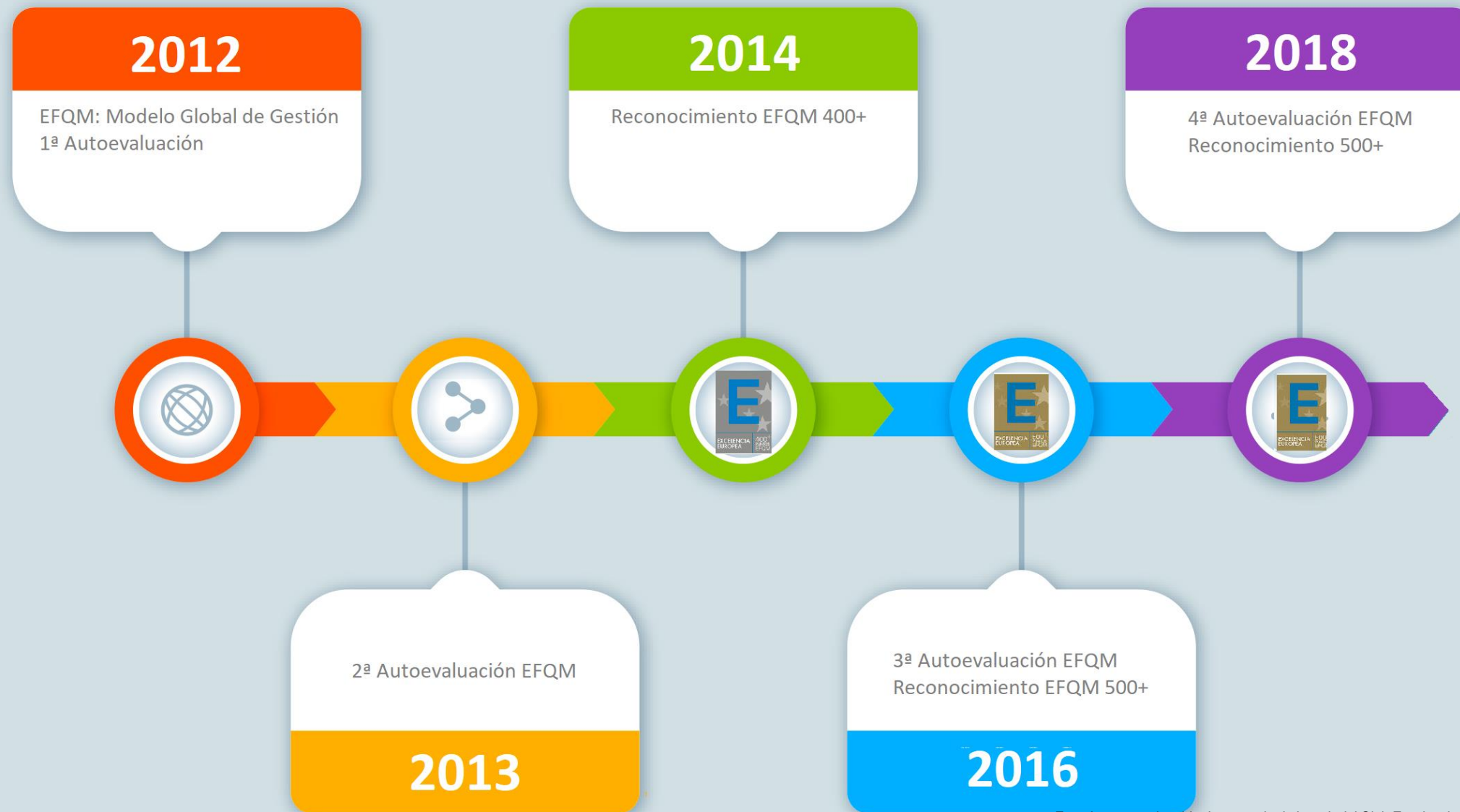


SOSTENIBLE





EFQM: Nuestra historia



Por qué EFQM? La vinculación con nuestros valores



PERSONAS

CREEMOS
Y APOYAMOS
SU DESARROLLO



CONOCIMIENTO

SOMOS CONSCIENTES
DE LA EVOLUCIÓN
QUE VIVE NUESTRA
INDUSTRIA



INNOVACIÓN

SIEMPRE
BUSCAMOS UNA
FORMA MEJOR
DE HACER LAS COSAS

El EFQM y las Personas

Conceptos Fundamentales



El EFQM y el Conocimiento

Conceptos Fundamentales



El EFQM y el Conocimiento

Las organizaciones excelentes logran y mantienen niveles sobresalientes de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos sus grupos de interés.



Entidades que pueden influir y/o verse influidas por las actividades y/ resultados de la organización. Típicamente son: propietarios o **accionistas**, **clientes**, **personas** de la organización y la **sociedad** (en general).



Satisfacer o exceder las expectativas de los clientes: Ventaja Competitiva

El EFQM y la Innovación

Conceptos Fundamentales



El EFQM y la Innovación

Transformación Digital:

- Cuantos más indicadores clave haya entre el nivel organizacional (como en el modelo EFQM), el ajuste y la medición de procesos y el nivel de respuesta y adaptación de los sistemas, mayor es la probabilidad de que la evaluación y la selección de las tecnologías digitales a nivel de una organización esté en línea con los objetivos del sistema de gestión.
Por ejemplo, las soluciones digitales pueden ofrecer a las organizaciones posibilidades de retroalimentación continua en el rendimiento (por ejemplo, el logro de objetivos o satisfacción de los clientes), permitiendo por tanto una cultura de mejora continua.
- Entender el beneficio de las metodologías (agile) base de nuestra transformación desde la óptica del modelo (ciclos cortos de evaluación y aprendizaje con resultados rápidos que permitan ser evaluados para cambiar enfoques – escalabilidad de soluciones, adopción de tecnología – y faciliten un mejor despliegue)

El EFQM y la Innovación

Ejemplos:

Digitalización de Procesos: Enfoque REDER



El EFQM y la Innovación

Ejemplos:



EFQM: Beneficios más allá de las Personas y la Organización

EFQM como Ventaja Competitiva

La calidad como orientación al cliente: el modelo constituye una herramienta valiosa para implantar un sistema de gestión orientado al cliente y a la mejora continua de la calidad del servicio.

Obliga a medir percepción y expectativas de clientes: como medida del valor aportado.

Obliga a superar los resultados: propone que la organización plantee objetivos en los temas clave, que se compare con la competencia y que mantenga tendencias positivas. Esto es lo que lo hace sostenible

Plantea la homogeneización de estándares: considerando las expectativas de los Grupos de Interés. Traducido: qué quiere el cliente para dárselo de manera organizada en base a procesos. Procesos que deben ser desplegados entre las personas de tal manera que les dota de referencia y comportamiento común.

Aumenta la confianza en la organización: puesto que está comprometida con la mejora continua y la innovación.

EFQM: El impacto en nuestra organización

1

Es parte del **ADN de la organización**: medimos, nos preguntamos “para qué?” y referenciamos el modelo.

2

Adoptar la comparación y la tendencia como parte sistemática del análisis de resultados. Si no es comparado y no se ve la evolución ¿nos sirve?

3

Aprendizaje de los mejores

