



JORNADA DE BONES PRÀCTIQUES
L'Excel·lència en Gestió a l'administració pública
La gestió municipal i el model EFQM
Sr. Enric Giner

Director de Planificació Estratègica
Ajuntament d'Esplugues del Llobregat

Terrassa, 17 de febrer de 2016



@Club_Excelencia

#excelenciajornada Este documento es un documento de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



MISSIÓ - VISIÓ

VALORS COMPARTITS

PRINCIPIS ESTRATÈGICS

**SOBRE
ELS
SERVEIS**

**SOBRE
L'ORGANITZACIÓ**

**SOBRE ELS
EMPLEATS**

UNA GESTIÓ BASADA EN FETS I DADES

**Servir amb
compromís**

**Gestionar per
processos**

**Gestionar per
competències**

**Ha posat al ciutadà
al centre de la nostra
millora contínua**

**Ha trencat l'estanqueitat
dels departaments**

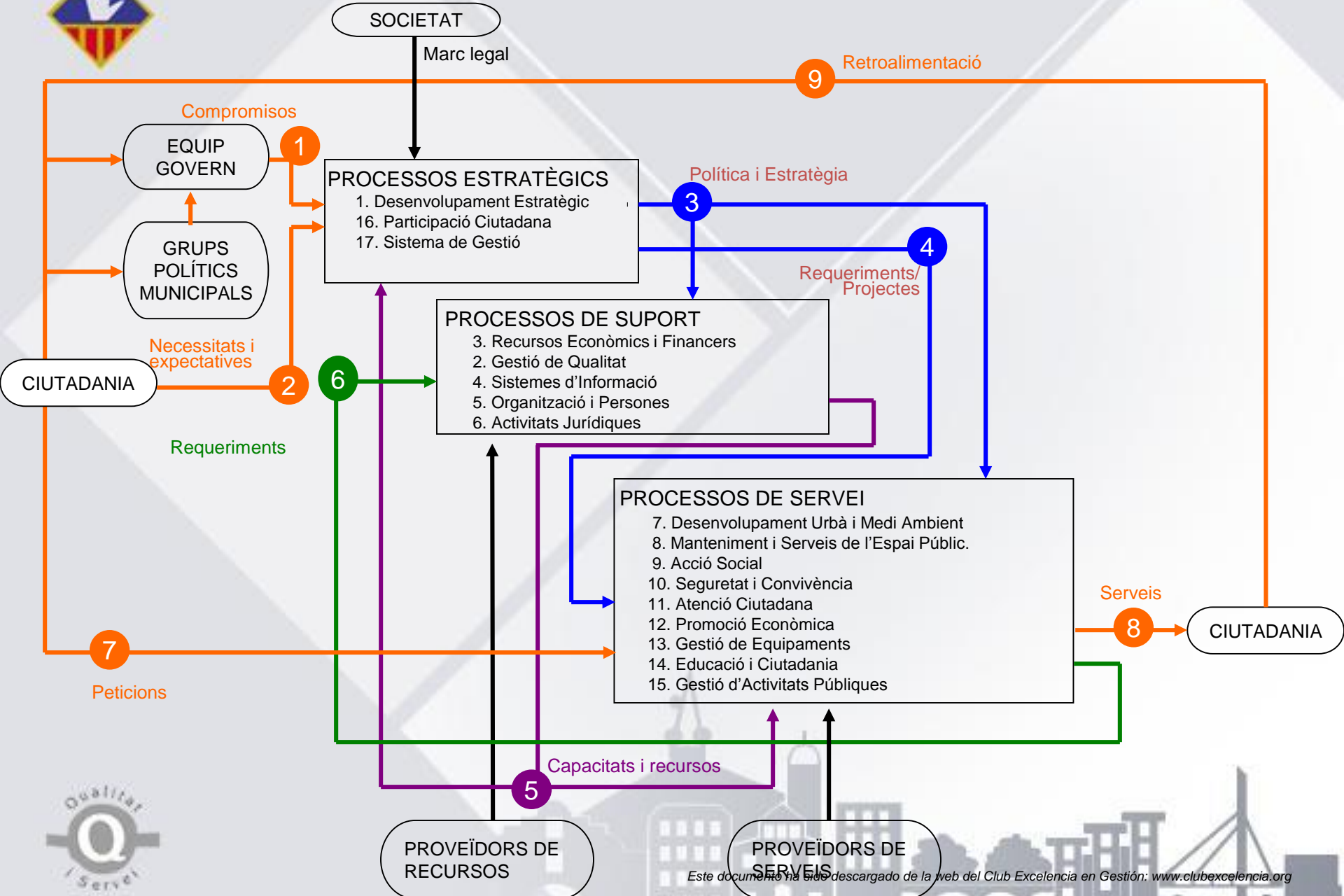
**Metodologies
participatives i major
compromís dels empleats**

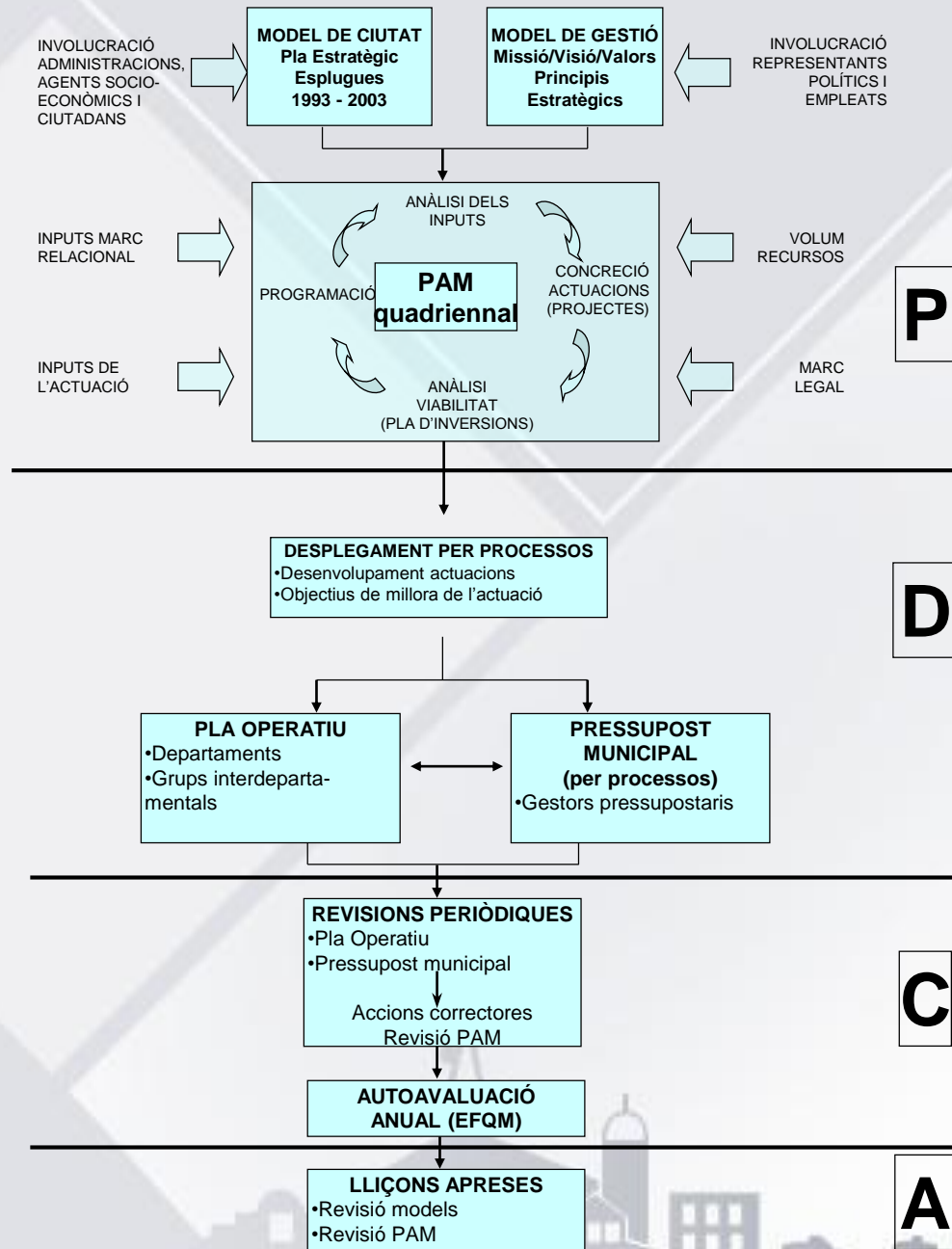




SISTEMA DE GESTIÓ

(MAPA DE PROCESSOS)





**PROCÉS DE PLANIFICACIÓ I DESENVOLUPAMENT
ESTRATÈGIC**





Procés de Desenvolupament Estratègic

