



Jornada de Buenas Prácticas Club Excelencia en Gestión – Asociación Española de Fundaciones



La Humanización en el sector Sanitario se ha convertido en una pieza clave para avanzar hacia la Excelencia de las organizaciones. Cuidar de la Salud de las personas de forma integral, poniendo como centro al propio paciente entendiendo su humanidad y respetando su dignidad, a la vez que haciendo sostenible el sistema a largo plazo.

Tenemos como objetivo aproximarnos a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario, conocer diferentes iniciativas, y avanzar en la aplicación de soluciones de éxito. Queremos dar a conocer los retos que se están abordando en sus diferentes y múltiples facetas: asistenciales, competenciales, formación, éticas, vocacionales, infraestructuras, innovación, solidarias... y desde diferentes perspectivas: pacientes, familiares, profesionales, gerentes... y a la vez, hacer participar a los asistentes en la búsqueda de soluciones

Contaremos con ponentes con diferentes puntos de vista que nos aproximarán a la realidad, a los retos y a las alternativas de soluciones que ya están disponibles. Ponentes con diferentes experiencias vividas en primera persona.



Enlace a la documentación

<http://www.agoraceg.org/banco-conocimiento/documentacion-iv-jornada-de-buenas-practicas-humanizacion-y-excelencia-en-la-gest>

HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



Organizan:



grupo social **ONCE**



Colaboran:



Auspicia:



JUNTA DE EXTREMADURA

Vicepresidencia Segunda y Consejería de
Sanidad y Servicios Sociales



27 de noviembre del 2019 a las 09:30 h.

Hotel ILUNION Mérida Palace - Plaza de España, 19. 06800 Mérida - Badajoz

Inscripción: gema.verbo@ilunion.com

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Programa

- 09:30 a 10:00 h. Recepción de los asistentes
- 10:00 h. a 10:05 h. Presentación
- **D. Eusebio Azorín**
(Director del Sector Sanitario y Sociosanitario del Grupo ILUNION)
- 10:05 a 10:30 h. Bienvenida
- **D. Ignacio Babé** (Secretario General del Club Excelencia en Gestión)
- **D. Honorio Bando** (Vicepresidente de FUNDADEPS)
- **D. Ceciliano Franco** (Director Gerente del Servicio Extremeño de Salud)
- 10:30 a 11:30 h. INCUBADORA DE IDEAS: Retos-Experiencias-Soluciones
(Coordinador incubadora + Gestor + Profesional + Paciente)
A través de tres retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, tres vivencias sentidas diferentes: Relación-Paciente, Procesos-Profesional y Arquitectura-Gerente, y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones.
Moderador: **D. Julio Zarco**
(Coordinador del área de personalización de la atención sociosanitaria y RSC Hospital Clínico San Carlos y Presidente de Fundación Humans)
- Gestor: **Dña. Beatriz Martín**: Programa para pacientes con necesidades especiales
(Subdirectora de Salud Mental y Programas Asistenciales)
- Directivo: **D. Juan Carlos Escudero**
(Gerente del área de Salud de Cáceres)
- Paciente: **D. Manuel Arellano**
(Vicepresidente segundo de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes)
- 11:30 a 12:00 h. Café - Networking
- 12:00 a 13:00 h. MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS EN HUMANIZACIÓN
Moderador: **D. Ernesto Sáez de Buruaga**
(Periodista)
- Calidad: **D. Alberto Pardo**
(Coordinador Foro Excelencia en Sanidad y Subdirector General de Calidad Asistencial en la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid)
- Arquitectura: **D. Antonio Ocaña**
(Arquitecto AIDHOS)
- Paciente: **Dña. Manuela Bobadilla**: Subdirectora de Cuidados y Humanización. Voluntariado en el ámbito de los cuidados paliativos y salud Mental
(Subdirección de Salud Mental y Programas Asistenciales)
- 13:00 a 13:30 h. MOMENTO MUSICAL: Musicoterapia
- **D. Javier Alcántara**
(Músico profesional y musicoterapeuta, Director Artístico del Festival Internacional de Badajoz, miembro del Proyecto HU-CI, Humanización de los cuidados intensivos y Presidente de AEXMU, Asociación Extremeña de Musicoterapia)
- 13:30 a 13:45 h. CONCLUSIONES
- **D. Eusebio Azorín**
(Director del Sector Sanitario y Sociosanitario del Grupo ILUNION)
- **D. Vicente Alonso**
(Director General de Asistencia Sanitaria del Servicio Extremeño de Salud)
- 13:45 a 14:15 h. CLAUSURA CONSEJERO
- **D. José María Vergeles**
(Vicepresidente Segundo y Consejero de Sanidad y Servicios Sociales)

