



# IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA

MIÉRCOLES, 21 MARZO, 2018  
MADRID

Colaboran:



Auspicia:





## Programa

09:00 a 09:30 h. Recepción de asistentes

09:30 a 09:50 h. Bienvenida – Objetivos

- **D. Alberto Durán** (Presidente del Club Excelencia en Gestión)
- **D. Javier Nadal** (Presidente de la Asociación Española de Fundaciones)
- **D. Ignacio Babé** (Secretario General del Club Excelencia en Gestión)
- **D. Honorio Bando** (Vicepresidente de la FUNDADEPS)
- **Dña. Paloma Casado Duráñez** (Subdirectora General de Calidad e Innovación)

09:50 a 10:20 h.

PONENCIA INICIAL

Nos introducirá en la temática, desde una visión general, amplia, en primera persona.

- **Dña. Carmen Menéndez LLaneza** (Coordinadora de la Comisión de Sanidad de la Federación Española de padres de niños con cáncer)

10:20 a 11:20 h.

INCUBADORA DE IDEAS: Retos-Experiencias-Soluciones  
(Coordinador incubadora + Gestor + Profesional + Paciente)

A través de tres retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, tres vivencias sentidas diferentes: Relación-Paciente, Procesos-Profesional y Arquitectura-Gerente, y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones.

- **D. Julio Zarco Rodríguez** (Coordinador del área de personalización de la atención sociosanitaria y RSC Hospital Clínico San Carlos y Presidente de Fundación Humans).
- **D. Carlos Mascias Cadavid** (Director Médico en el Grupo HM Hospitales)
- **Dña. Juana Mateos Rodilla** (Técnico de apoyo, Subdirección G. de Humanización de la Asistencia Sanitaria)
- **D. Alvaro Lavandeira** (Presidente IFSA SALUD)

11:20 a 11:45 h. Desayuno Networking

11:45 a 12:55 h.

MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS

- **D. José Manuel González Huesa** (Director General de SERVIMEDIA)
- **D. Alberto Pardo** (Subdirector General de Calidad Asistencial en Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid)
- **D. Fernando Bandrés** (Profesor del departamento de Medicina Legal, Psiquiatría y Anatomía Patológica. Director Académico del Aula de Estudios Avanzados de la Fundación Tejerina)
- **Dña. María Sainz** (Presidenta de la Fundación de Educación para la Salud - FUNDADEPS)
- **Dña. Adriana Pascual** (Jefa de Unidad de Hematología Clínica del Hospital Universitario Infanta Elena – Grupo Quiron Salud)
- **D. Alfonso Casares** (Arquitecto)

12:55 a 13:10 h.

CONCLUSIONES FINALES

- **Dña. Irene Tato** (Directora de la Fundación Mundo Sano España)

13:10 a 13:20 h.

MOMENTO MUSICAL

Músicos por la Salud

13:20 a 13:30 h.

CLAUSURA

- **D. Fernando Prados** (Viceconsejero de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid)
- **D. Eusebio Azorín** (Director del Sector Hospitalario y Sociosanitario del Grupo ILU)



# Bienvenida



Alberto Durán

Presidente

*Club Excelencia en Gestión*



Javier Nadal

Presidente

*Asociación Española de  
Fundaciones*



Ignacio Babé

Secretario General

*Club Excelencia en Gestión*



Honorio Bando

Vicepresidente

*Fundación de Educación para la Salud (FUNDADEPS)*



Paloma Casado Durández

*Subdirectora General de Calidad e Innovación  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*

# Ponencia Inicial





Carmen Menéndez

---

Coordinadora de Sanidad

*Federación Española de Padres de Niños con Cáncer*

# Incubadora de ideas



Julio Zarco

Coordinador del área de personalización de la atención sociosanitaria y RSC

*Hospital Clínico San Carlos*



Carlos Mascías

Director Médico

*Grupo HM Hospitales*



Juana Mateos

Técnico

*Consejería Sanidad Comunidad de Madrid*



Alvaro Lavandeira

Presidente

*Instituto de Investigación y Formación en Salud*

# LOS RETOS DE LA INCUBADORA DE IDEAS

Mejorar la experiencia de los pacientes que ingresan para una intervención quirúrgica en cuanto a la hora de admisión y la hora de entrada al quirófano



Carlos Mascías

Director Médico

Grupo HM Hospitales

# Kahoot!



# LOS RETOS DE LA INCUBADORA DE IDEAS

Dar una atención sanitaria holística que considere todas las dimensiones de las personas y la dignidad de las mismas



Juana Mateos

Técnico

Consejería Sanidad Comunidad de Madrid

# Kahoot!

# LOS RETOS DE LA INCUBADORA DE IDEAS

Favorecer un sistema sanitario a disposición del paciente, con objeto de integrar su salud en su modo de vida



Alvaro Lavandeira

Presidente

*Instituto de Investigación y Formación en Salud*

# Kahoot!



# Desayuno - Networking



# Mesa Redonda de Experiencias



José Manuel González Huesa

Director General  
*Servimedia*



Alberto Pardo

Subdirector General  
*Consejería Sanidad Comunidad de Madrid*



Fernando Brandrés

Director Académico  
*Fundación Tejerina*



María Sainz

Presidenta  
*Fundación de Educación para la Salud (FUNDAEPS)*



Adriana Pascual

Jefe de Unidad  
*Hospital Universitario Infanta Elena*



Belén Ruiz

Arquitecto Socio  
*AIDHOS*



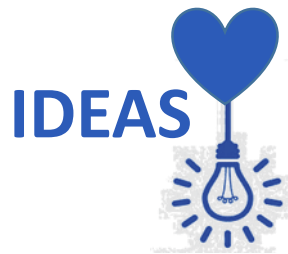
Prof. Fernando Bandrés Moya

Director

Aula de Estudios Avanzados de la Fundación Tejerina

Profesor

Departamento de Medicina Legal, Psiquiatría  
y Anatomía Patológica



## EXPERIENCIA

“...investigación oncológica, prevención del cáncer y divulgación científica...”

“...derechos sanitario, bioética y humanidades médicas...”

DOCENCIA

INVESTIGACIÓN

DIVULGACIÓN

HUMANIZACIÓN

EMPATÍA

INNOVACIÓN

Distinto es “humano”  
que “humanizado”,  
porque lo segundo  
resulta de conjugar el  
verbo humanizar. El  
Humanismo es  
consustancial a la  
medicina, porque le  
permite inclinarse  
sobre el enfermo.

El futuro del acto  
sanitario deberá  
ser a la vez  
Asistencial,  
Docente e  
Investigador.

La innovación  
entendida como una  
aplicación práctica de  
la creatividad. Para  
ello las universidades,  
los profesores,  
habremos de  
identificar el talento.





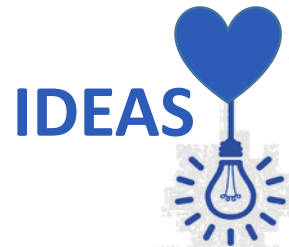
María Sainz

Presidenta

Fundación de Educación para la Salud (FUNDADEPS)

# EXPERIENCIA

## Red de bibliotecas para pacientes y Programa de salud y lectura



- ¿Se puede entretener a las personas ingresadas, familiares y/o acompañantes que soliciten el préstamo de un libro, mientras dura su ingreso hospitalario?
- Se favorece la recuperación de la enfermedad al disminuir la soledad y el aislamiento con la lectura.
- Se facilitan las relaciones sociales y la calidad asistencial.
- Se puede aumentar la esperanza de vivir, por ejercitar y/o retrasar el envejecimiento neuronal con las lecturas.



El Club Rotario Madrid-Serrano entregará libros a la Red Estatal de Bibliotecas para Pacientes

6/3/2018

El Hotel Intercontinental de Madrid fue escenario ayer de la firma del acuerdo marco de colaboración del Proyecto Liber Hospitals, a través

del cual el Club Rotario de ...





Adriana Pascual

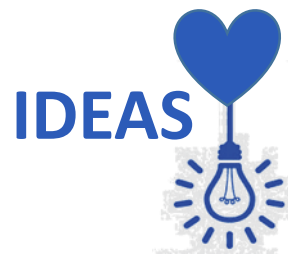
Jefe de Unidad

*Hospital Universitario Infanta Elena*

## EXPERIENCIA

### Proyecto P5

### Los Pacientes Protagonistas de su Proceso con los Profesionales sanitarios en el Portal



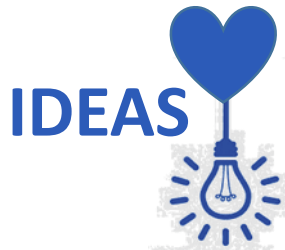
- **Política de Trato & Tratamiento.**
- **Calidad percibida / Experiencia del paciente / Nuevas formas de relación.**
- **La tecnología para transformar el modelo asistencial: Portal del paciente.**
- **Incorporación de la voz del paciente de forma activa.**



Belén Ruiz

Arquitecto Socio

AIDHOS



## EXPERIENCIA

Edificios que sirven de soporte al desarrollo de la actividad asistencial que realizan los profesionales médicos sobre los pacientes. Facilitando el proceso de la actividad, resultando eficiente en su funcionamiento, tanto médico como infraestructura.

- La circulación los usuarios debe estar claramente diferenciada.
- Es fundamental la conexión visual directa con el exterior.
- La iluminación natural es clave para el paciente, así como para el profesional.
- Elección de habitaciones individuales o dobles.
- En el hospital actual cada vez es menor el ingreso del paciente.





Belén Ruiz

Arquitecto Socio  
AIDHOS





# Conclusiones Finales



Irene Tato

---

Directora

*Fundación Mundo Sano España*

# Músicos por la Salud



# Clausura



Eusebio Azorín

Director de Sector

*Ilunion*



Fernando Prados

Viceconsejero



# IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA

MIÉRCOLES, 21 MARZO, 2018  
MADRID

Colaboran:



Auspicia:



