



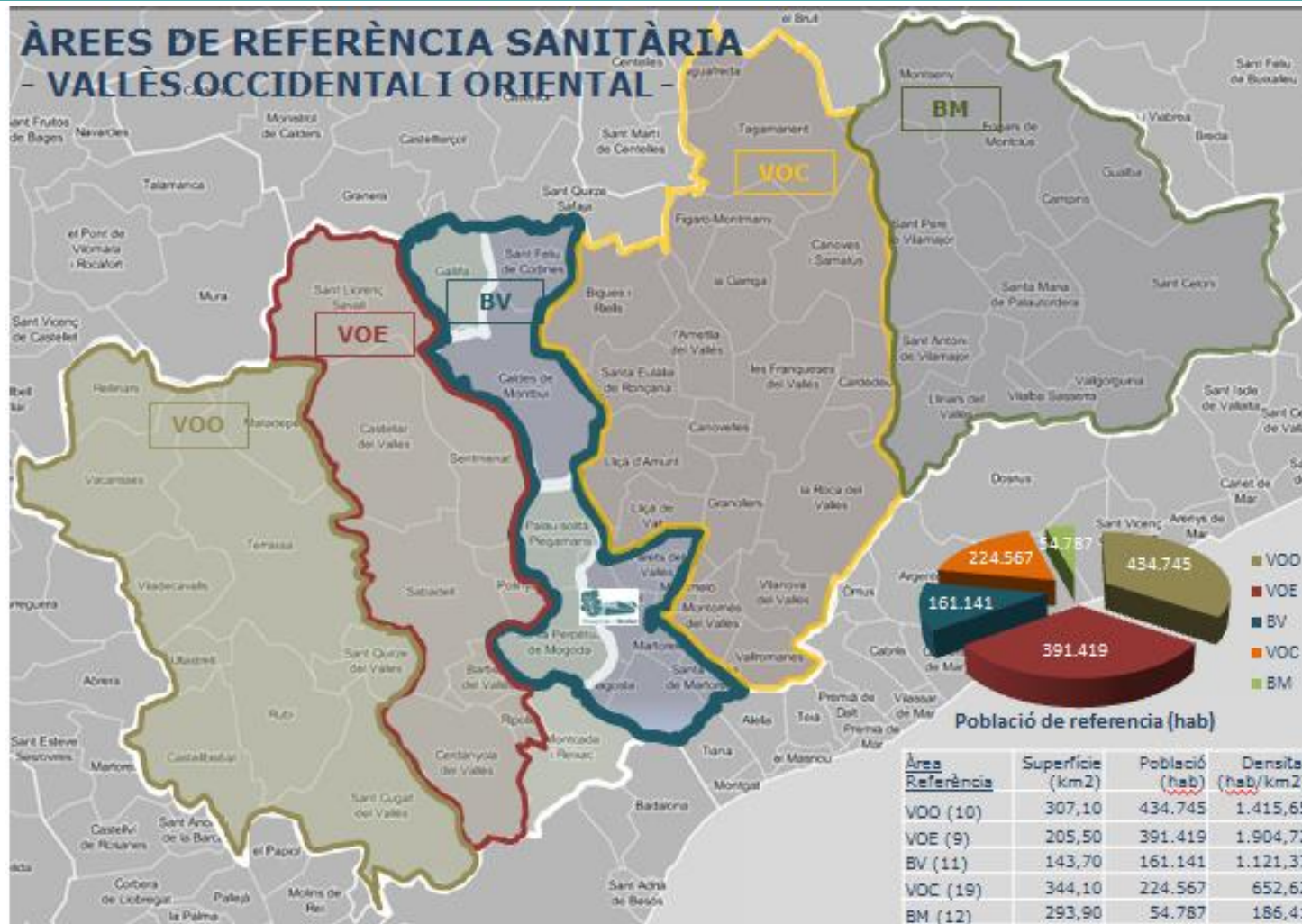
EFQM, EL MODEL

*Reconeixement a l'Excel·lència i
Qualitat Empresarial*

PRIMERES PASSES

"una institució educada i responsable, honesta, propera, professional i innovadora"

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



FONT: WEB DE LA ESTADÍSTICA OFICIAL DE CATALUNYA

Generalitat de Catalunya
 Institut d'Estadística de Catalunya



Fundació Sanitària

Salut:

- Hospital d'aguts
- Hospital sociosanitari
- IMBV

Dependència:

- Gent gran Mollet
- Gent gran Parets
- Discapacitats Mollet

1000 professionals
60 M€ pressupost



HOSPITAL SOCIOSANITARI

GESTIÓ DE 55.000 m²



RESIDÈNCIA SANTA ROSA



HOSPITAL DE MOLLET



RESIDÈNCIA PEDRA SERRADA



RESIDÈNCIA LA VINYOTA

Un canvi de paradigma (2009-2014)

2009

1- Població	98.000 habitants
2- Municipis	5
3- Serveis salut	3
4- Serveis socials	0
5- Pressupost	$32.5+1= 33.5$ M€
6- Activitat	7.200 altes
7- Professionals	400
8- Infraestruct.	12.000 m2

2014

1- Població	160.000 habitants
2- Municipis	11
3- Serveis salut	3
4- Serveis socials	2
5- Pressupost	$54+7= 61$ M€
6- Activitat	11.250 altes
7- Professionals	1.000
8- Infraestruct.	55.000 m2



CARACTERÍSTIQUES ESPECIALS:





CERTIFICACIÓ; GESTIÓ / CONDUCCIÓ:

2011 → ara



OHSAS 18001: Gestió de **Seguretat i Salut Laboral**

2011



Certificació energètica **B**

2013



ISO 50001: Gestió **Energètica**

2013



IQNet SR10: **Responsabilitat Social**

2014



ISO 14001: Gestió **Ambiental**

2013



Recognised for excellence
4 star

Excel·lència Europea EFQM **+400**

2016

COMPROMESOS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Menjador social
Botiga social
Treball social
Inclusió laboral
Green@Hospital
Projecte escoles
Taules socials Mollet
Fundació Benèfica "El Roure"
Memòria GRI



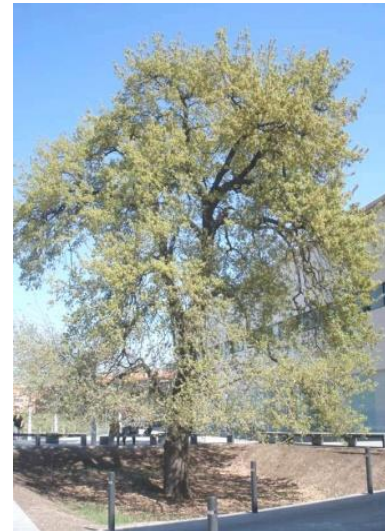
Menjador social



Botiga social



Projecte escoles



Dia Mundial Discapacitat



Hospital Sostenible

Green@Hospital



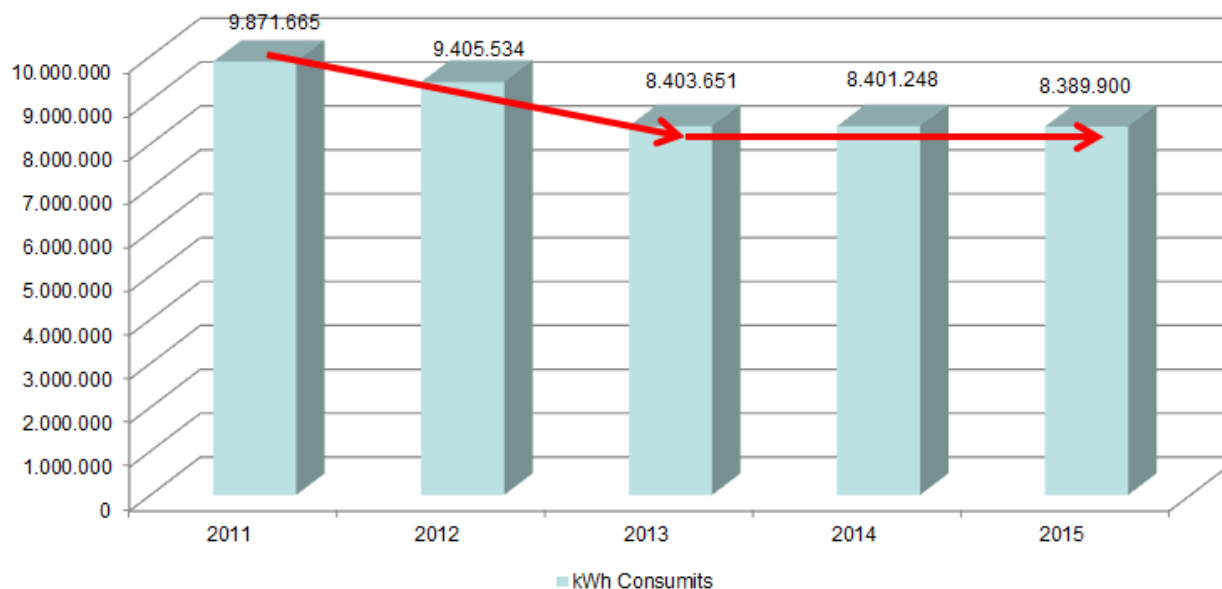
Dia de l'Arbre amb avis



COMPROMESOS AMB EL MEDI AMBIENT I L'ENERGIA

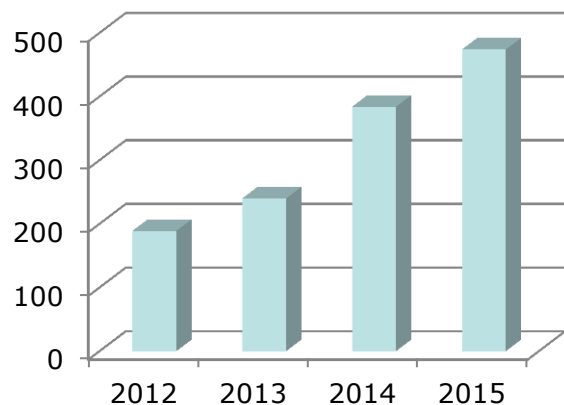
	ENERGIA 2015 [kWh]	ENERGIA 2015 [€]	%	m2
HML	8.389.900	1.032.401	65,7%	34.490
HSS	1.668.406	169.214	13,1%	9.160
RSR	1.062.041	113.447	8,3%	4.095
RPS	902.087	95.902	7,1%	4.726
RLV	743.576	93.896	5,8%	3.584
FSM	12.766.011	1.504.860	100,0%	56.053

Consum energètic total HOSPITAL MOLLET (kWh)



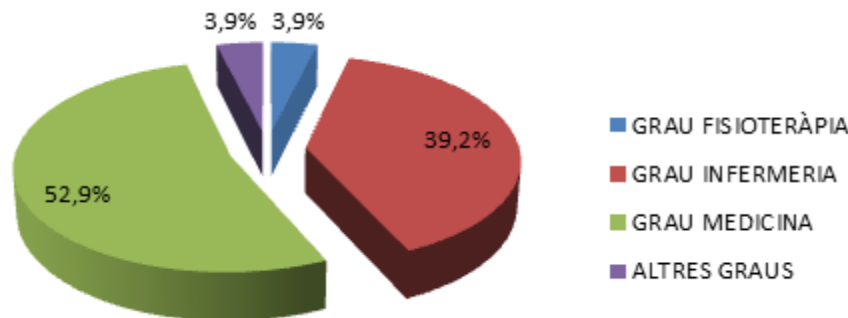
COMPROMESOS AMB LA DOCENCIA

☐ A l'any **2015** hem rebut 474 alumnes de diverses categories professionals.



	Nº ESTUDIANTS	PERCENTATGE
GRAU	255	54 %
POSTGRAU/MÀSTER	21	5 %
PREGRAU	198	41 %
TOTAL	474	100%

☐ Els alumnes de graus es distribueixen segon la figura:



SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ



SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

Sistema de gestió de seguretat i salut – OSHAS 18001

2009	2010	2011	2012
<ul style="list-style-type: none">• Plan de Prevenció.• 17 Proced.	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de Riscos.• Planificación Preventiva• Revisión de Procedimientos.	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración del Manual de Gestión.• Elaboración de 9 procedimientos nuevos.• Definición de la Política de Seguretat i salut.• <u>Obtención de la certificación OHSAS.</u>	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración Manual Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Energía i Seguretat y Salud.• Integración con los sist. de gestión de seguretat y salud y Energía. 32 proced.• Integración de políticas.• Revisión de los sistemas y auditorias de seguimiento.

SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

Sistema de gestió Mediambiental i energia – ISO 14001 y 50001

2009	2010	2011	2012
<ul style="list-style-type: none">• Plan de Residuos.• Gestión de 8 tipos de residuos.	<ul style="list-style-type: none">• Nuevo plan de Gestión de Residuos.• Gestión de 9 tipos de residuos.	<ul style="list-style-type: none">• Definición de la Política Ambiental.• Gestión de 16 tipos de residuos.• Elaboración de 6 procedimientos nuevos.	<ul style="list-style-type: none">• Diag. Ambiental.• Audit. Energética.• Elaboración Manual Gestión Integrado de Qualitat, Seguretat i Salut, i Energía.• <u>Integración</u> con los sistemas de gestión de Seguretat i Salut i Energía. 32 Procedimientos.• Integración de políticas.• <u>Obtención certificaciones.</u>

SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

Conseqüència de la implantació:

Antes de la Integración

- 4 Manuales de Gestión.
- 3 Políticas.
- 26 Procedimientos de Seguretat i Salut.
- 17 Procedimientos Medioambiental.
- 13 Procedimientos Energía.
- 3 Sistemas de Gestión Independientes.

Después de la Integración

- 1 Manual de Gestión.
- 1 Política.
- 32 Procedimientos Integrados, adaptados también con la calidad.
- Facilidad para que se pueda adaptar cualquier área o sistema sin partir de cero.

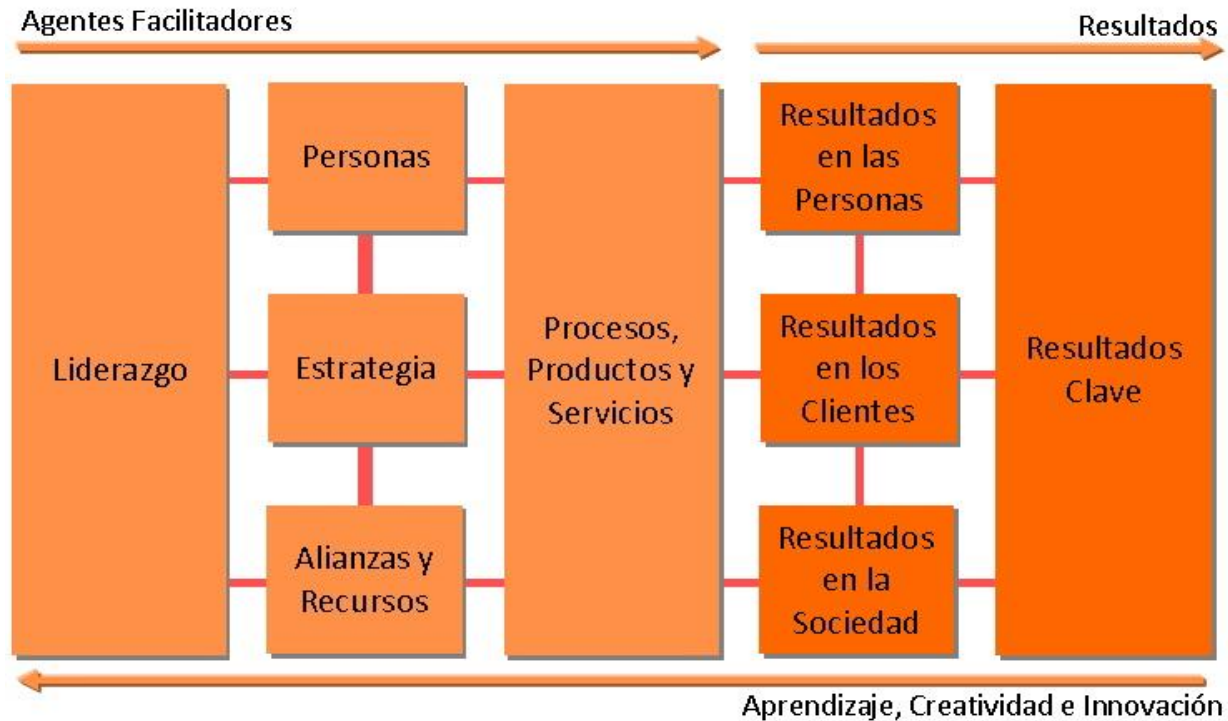
SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

COMPROMÍS PER LA MILLORA CONTINUA. CICLE DE DEMING (PDCA)



IMPLANTACIÓ/ "PENSAMENT" EFQM

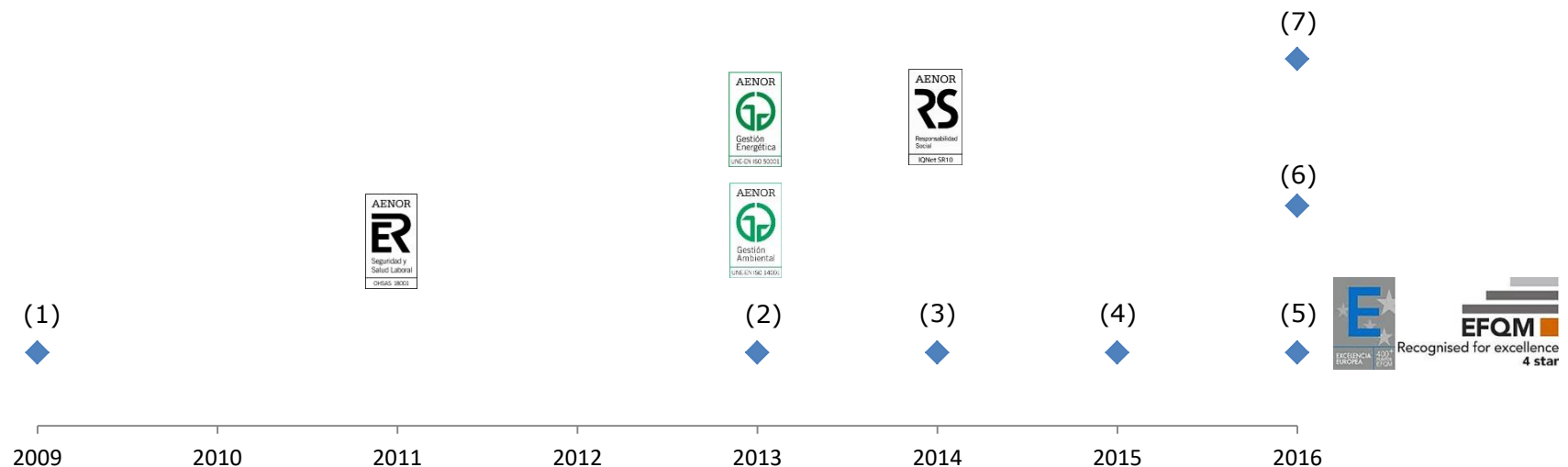
ENFOC DE FORMA INTEGRAL A TOTS ELS AGENTS FACILITADORS PER OBTENCIÓ DE RESULTATS CLAU.



IMPLANTACIÓ/ "PENSAMENT" EFQM

Cronologia:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| (1) Pla estratègic 2009- 2013 | 2009 (agents – Línies estratègiques) |
| (2) 1ª autoavaluació: | Gener 2013 |
| (3) Pla estratègic 2014- 2016 | 2014 (agents – Línies estratègiques) |
| (4) 1a Redacció de memòria: | Abril 2015 |
| (5) 2ª autoavaluació: | Abril 2016 |
| (6) Última versió Memòria EFQM: | Juliol 2016 |
| (7) Avaluació externa (AENOR + CEG): | Setembre 2016 |





GRÀCIES PER L'ATENCIÓ

David Barrachina
d.barrachina@fsm.cat

HOSPITAL DE MOLLET
Ronda dels Pinetons, 8
08100 Mollet del Vallès
Tel: 93 576 03 00

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org
<http://www.hospitalmollet.cat/>

