

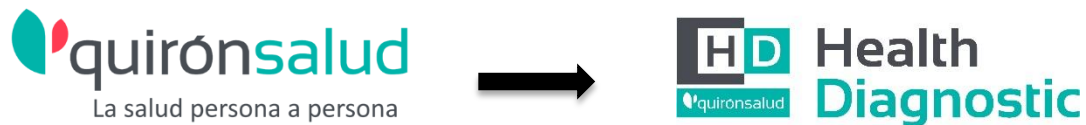


Implantación del modelo EFQM

Sello de compromiso hacia la excelencia

Presentación Health Diagnostic

Quirónsalud ha creado una empresa transversal de diagnóstico por la imagen, HD (Health Diagnostic) que da servicio a los diferentes Hospitales que integran el grupo Sanitario.



- Realiza la gestión, la administración y ejecución de SDPI.
- Actúa como una plataforma tecnológica y operativa transversal.
- Inicia su implementación en Catalunya.
 - Hospital Universitario Sagrat Cor. (Grupo Quirónsalud)
 - Hospital General de Cataluña. (Grupo Quirónsalud)
 - Clínica del Vallès. (Grupo Quirónsalud)
 - Hospital Platón (Hospital externo al grupo)
 - Hospital Municipal de Badalona (Hospital externo al grupo)

Objetivos clave



1. Empezar el “camino” hacia la Excelencia.
2. Introducir los conceptos básicos del modelo EFQM a las personas clave
3. Detectar puntos fuertes y áreas de mejora.
4. Situar a la organización en un intervalo de puntuación EFQM.
5. Definir el primer plan de mejora que permita avanzar hacia la Excelencia.
6. Obtener un Sello EFQM que permita demostrar interna y externamente el compromiso hacia la Excelencia.

Fases del proyecto

1. Formación y autoevaluación preliminar



2. Autoevaluación con Perfil



3. Plan de Mejora

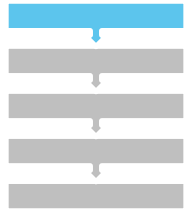


4. Solicitud del Sello

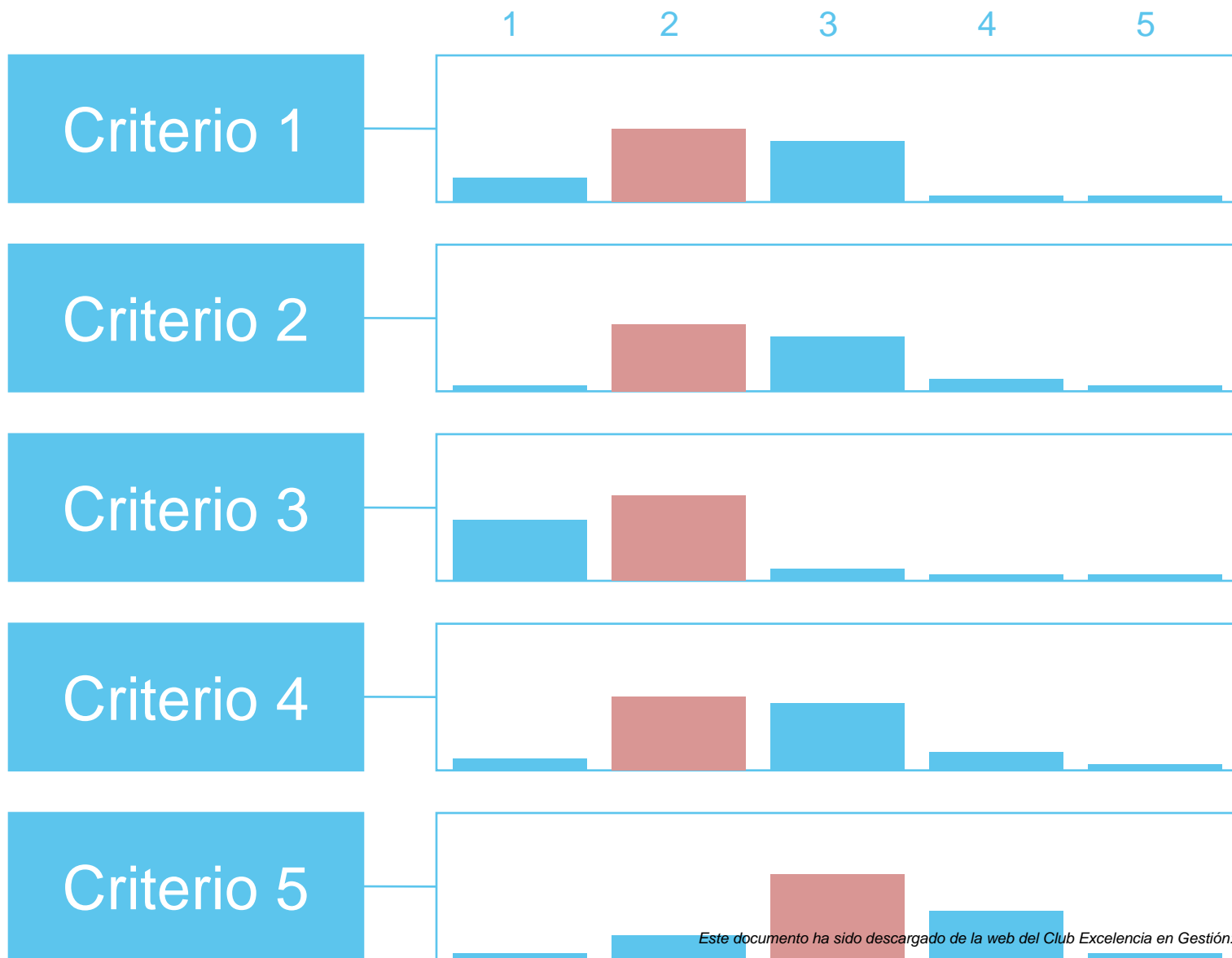


5. Visita de evaluación externa

Formación y autoevaluación preliminar



Puntuación



Identificación de fortalezas y áreas de mejora



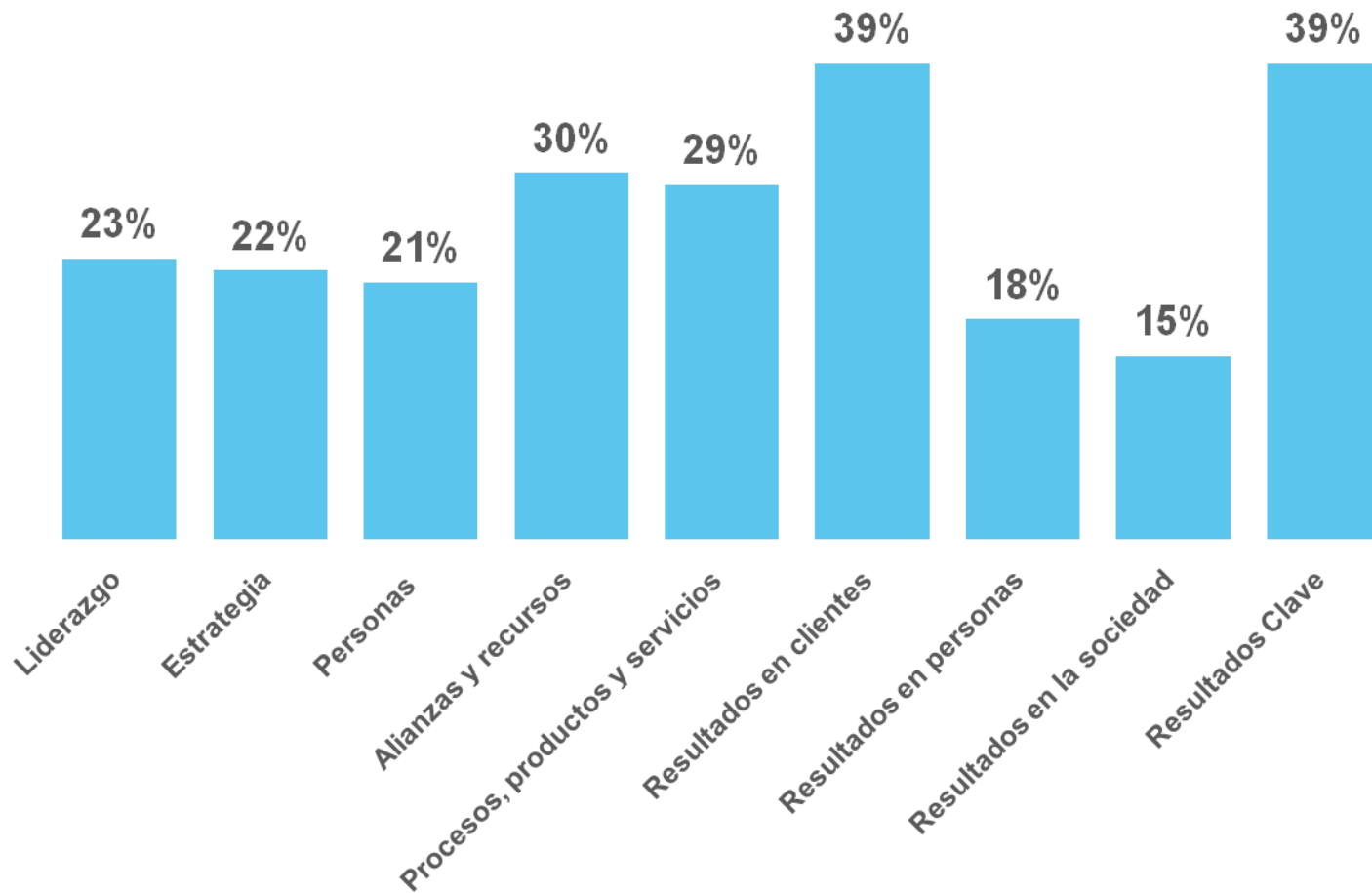
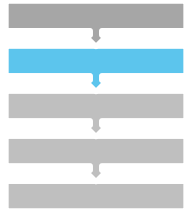
	EVIDÈNCIES	MILLORES	PUNTUACIÓ
			1 2 3 4 5
<p>①A</p> <p>MISSIÓ, VISIÓ i VALORS</p>	<p>MVV. DEFINIDO</p> <p>NO EXISTE</p> <p>EXISTE</p>	<p>MAYOR COMUNICACION</p> <p>NO CONOCEMOS</p> <p>ELS VALORS NO ES PROMOUÏ</p>	<p>•••••</p> <p>•••••</p> <p>•••••</p>
<p>①B</p> <p>SISTEMA GESTIÓ</p>	<p>INDICADORS d'ANÀLISIS ↳ accions MILLORES</p> <p>EXISTEN INDICADORS • SE ANALITZEN • SE REUSAN</p>	<p>SISTEMA EXTRACCIO DATOS CENTRALIZADA</p> <p>SISTEMA DE EXTRACCIO DE DATOS</p>	<p>•••••</p> <p>•••••</p> <p>•••••</p> <p>•••••</p> <p>•••••</p>
<p>①C</p> <p>GRUPS INTERÈS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - EVALUACIÓ PROVEÏDORS - " ALTRES - " PACIENTS - " PROFESSIONALS - SESSIONS CLINIQUE - REUNIONS CENTRE 	<p>DEFINIR / DETALLAR GRUPS INTERÈS</p> <p>ANALITZAR NECESSITATS ESPECÍFIC DE GRUPO</p> <ul style="list-style-type: none"> - RES - TUTES - MALPATRE - PACIENTS - TRIBALLADOR - ALUMNES - PROVEÏDORS - INTERÈS EXTERNIS 	<p>•••••</p> <p>•••••</p> <p>•••••</p> <p>•••••</p> <p>•••••</p>

Autoevaluación con Perfil

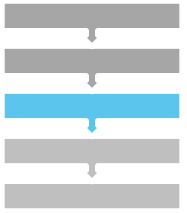


Criterio	Puntuación máxima	Puntos modelo	% modelo organización
Liderazgo	100	23	23%
Estrategia	100	22	22%
Personas	100	21	21%
Alianzas y recursos	100	30	30%
Procesos y servicios	100	29	29%
Resultados en clientes	150	58	39%
Resultados en personas	100	18	18%
Resultados en la sociedad	100	15	15%
Resultados Clave	150	58	39%
Total	1000	274	27%

Autoevaluación con Perfil

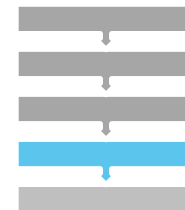


Plan de mejora



Proyecto 1	Plan estratégico 2017-2019
Proyecto 2	Comunicación interna
Proyecto 3	Gestión del riesgo y seguridad del paciente

Solicitud del sello



Evaluación externa

