

Profesionales

30 NOVIEMBRE 2016
límite de PRESENTACIÓN CANDIDATURAS
CONSULTA LAS BASES

Colaboran:

La excelencia en Sanidad pasa por un paciente informado y la autoevaluación continua

El Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz acoge un foro en el que responsables de Calidad de distintos servicios autonómicos debaten modelos para una asistencia sanitaria de mayor calidad.



Imagen del foro.

REDACCIÓN | Madrid. - 29-11-2016 | 0

123K

9K

La figura del paciente informado y activo en el autocuidado de su propia salud, la autoevaluación continua por parte de los hospitales y organizaciones sanitarias, el desarrollo de la telemedicina y los nuevos canales de comunicación online y la existencia de una cultura de la mejora continua por parte de los profesionales suponen los factores clave que marcan el camino de la excelencia en la asistencia sanitaria.

ECSalud.com

Apple aumenta su apoyo en la lucha contra el sida de Product Red

La compañía ha ampliado su participación y donará un dólar por cada transacción realizada mediante el pago móvil Apple Pay hasta un total de un millón de dólares.

Nisa Pardo de Aravaca estrena su hospital de día

El nuevo servicio se sitúa en la primera planta del edificio y cuenta con comunicación directa con quirófano.

Ésta es la principal conclusión del 'IV Foro de Excelencia en Sanidad', que ha reunido este martes, en el **Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz de Madrid-Quirónsalud**, a expertos y responsables de Calidad de distintos servicios de salud autonómicos, bajo el lema "Compartiendo para ser excelentes". La jornada, organizada por el **Club Excelencia en Gestión**, ha sido inaugurada por el director general de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria de la **Consejería de Sanidad** de la **Comunidad de Madrid**, el doctor **Julio Zarco**, y el director gerente del hospital, **Juan Antonio Álvaro de la Parra**.

MODELO EFQM

Según Álvaro de la Parra, "sólo mediante la puesta en común de las experiencias que logran mejores resultados en términos de calidad y comparando unas entidades con otras es como se puede seguir avanzando por el camino de la mejora continua de la asistencia sanitaria", siempre teniendo en cuenta al paciente como "verdadero centro del sistema".

En este sentido, ha destacado la validez del modelo de la **Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)** para garantizar que un hospital está en el camino correcto en el ámbito de la excelencia. El EFQM es conocido a escala internacional y su aplicación supone la instauración de una verdadera cultura de mejora continua en las organizaciones. "En nuestro empeño por cumplir con los estándares EFQM, tratamos de implicar a todos nuestros profesionales, sanitarios y no sanitarios, y también a nuestros pacientes, animándoles a ser corresponsables de su propio proceso de salud y a aprovechar las herramientas online que tienen a su disposición, como el Portal del Paciente", ha añadido.

EFQM es conocido internacionalmente y supone la instauración de una cultura de mejora continua

Por su parte, la directora médica del **Hospital Infanta Elena de Valdemoro**, la doctora **Marta Sánchez Menam**, ha destacado la autoevaluación, la comparación de indicadores y la implantación de procesos de mejora continua como elementos imprescindibles para avanzar en el camino de la excelencia. "En nuestro centro adoptamos el modelo EFQM en 2013, y en estos años hemos logrado convertir nuestro hospital en una de las 15 entidades de toda Europa con mayores estándares de excelencia", ha señalado. De hecho, el pasado mes de septiembre fue distinguido como finalista del 'Excellence Award', el galardón más exigente en materia de excelencia a escala europea.

APORTAR VALOR AÑADIDO A LOS PACIENTES

Para los gestores sanitarios, este modelo de calidad tiene un gran valor en un triple sentido: como herramienta de autoevaluación, como medio para compararse con otras entidades y como guía para identificar las áreas de mejora en una determinada organización. Tal como ha resaltado la doctora Sánchez Menam, EFQM permite, entre otras cosas, "aportar valor añadido a los pacientes, asegurar la sostenibilidad del modelo, desarrollar al máximo las capacidades de la organización, promover la creatividad y la innovación, liderar con visión y gestionar con agilidad y eficiencia, manteniendo una orientación clara enfocada siempre a mantener los resultados excelentes a lo largo del tiempo.

EFQM como herramienta de autoevaluación y guía para identificar las áreas de mejora

Porque salud necesitamos todos... ConSalud.es

Lo último publicado en Profesionales



AppSaludable

Pocket Care Separadas

Recomendada como ayuda a mujeres separadas para gestionar los estados emocionales negativos que pueden crear este tipo de procesos



GRATIS. Disponible en Apple y Android.

Últimas Noticias

Hombres G lleva su 'Te quiero' a la residencia oncológica de la AECC

El famoso grupo surgido en los 80 visita la residencia oncológica de Madrid un día antes de su concierto solidario a favor de la Asociación Española Contra el Cáncer.



Puigdemont prioriza la Hacienda catalana a la Sanidad en los presupuestos autonómicos

Cataluña sólo pretende aumentar la plantilla sanitaria un 2%, pero un 103% la de Hacienda. La dotación prevista en el anteproyecto de presupuestos de la Generalitat para aumentar el personal de la administración pública prioriza los aspectos relacionados con la "desconexión" de España al incremento de



Dolors Montserrat promete una Ley para combatir las muertes por coma etílico en menores

El anuncio sobre la ley para prevenir el consumo de alcohol entre menores lo ha realizado la ministra de Sanidad en respuesta a una interpelación sobre las medidas a adoptar por el Gobierno en este aspecto. El objetivo es el "consumo cero" entre los menores y elevar la edad de inicio de su consumo.



¿En qué CC.AA. se produce una agresión sanitaria al día?

Hasta septiembre de 2016, En Castilla y León se registraron un total de 313 incidentes, la mayoría de ellos verbales, en los hospitales y centros de salud de la autonomía, lo que supone un 8% más respecto al mismo periodo del año anterior.



