



SELLO DE EXCELENCIA EFQM

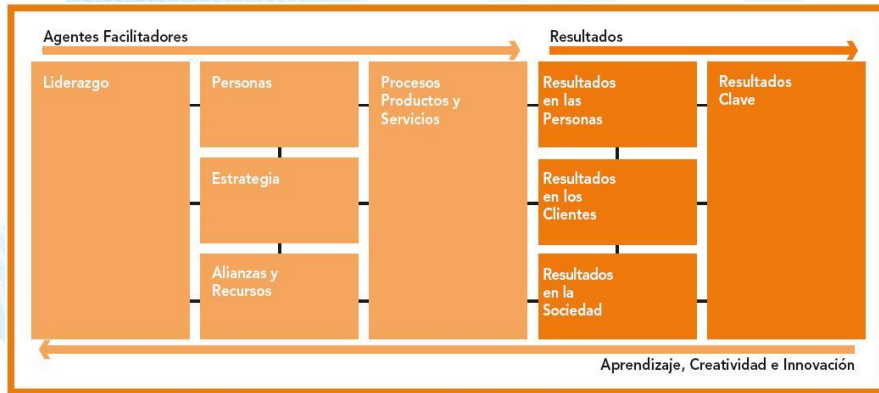
PREPARA TU ORGANIZACIÓN PARA EL ÉXITO



Asociación empresarial, sin ánimo de lucro, fundada en el año 1991, para mejora de competitividad.



Primary Partner de la European Foundation for Quality Management (EFQM) desde 1994

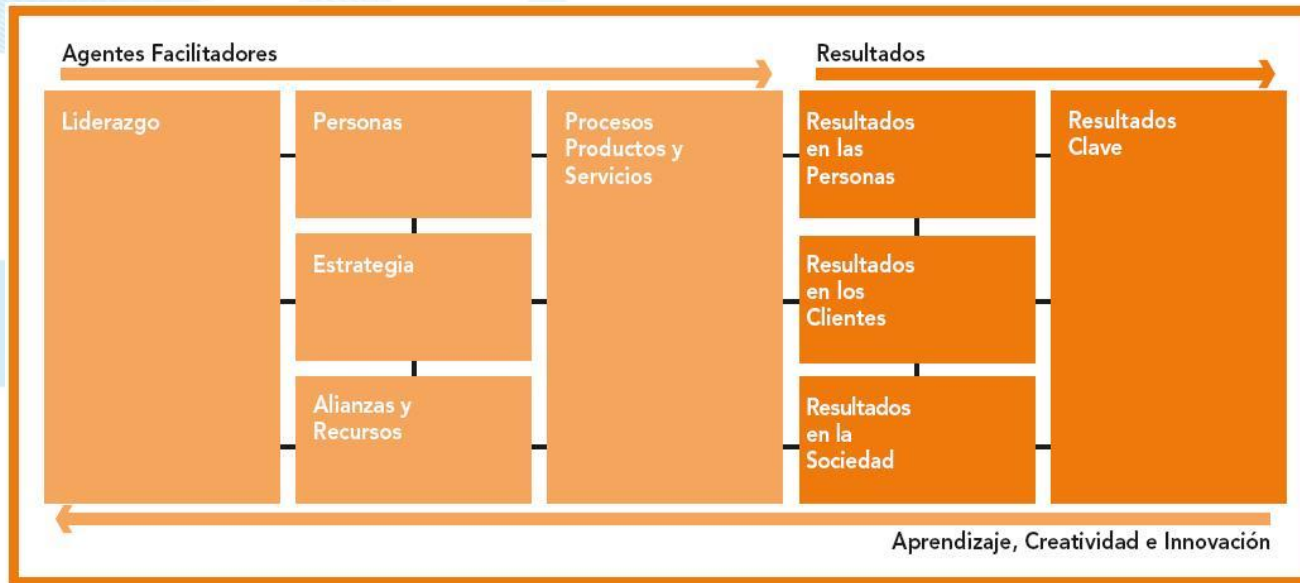


Marco no prescriptivo que facilita la comprensión de las relaciones entre lo que una organización hace y los resultados que es capaz de alcanzar

APORTA A LAS ORGANIZACIONES:

- Un marco para revisar profundamente su gestión
- Un marco para la automedición (mejora continua)
- Una estructura de comparación (benchmarking)
- Una guía para la definición y despliegue de la estrategia, ayudando a identificar objetivos, capacidades y recursos para alcanzarlos

ESTRUCTURA DEL MODELO EFQM · CRITERIOS



LÓGICA DEL MODELO EFQM

- Los **LÍDERES** definen la **ESTRATEGIA** y la despliegan, a través de los **PROCESOS**, con ayuda de las **PERSONAS** y los **PARTNERS**.
- A partir de los **RESULTADOS CLAVE** que obtiene la organización (Resultados de la Actividad y Resultados en las Personas, en los Clientes y en la Sociedad), establece **MEJORAS**.



LA MEJOR GARANTÍA PARA TENER PRESTIGIO Y SER RECONOCIDO



El Sello de Excelencia Europea EFQM | Levels of Excellence es la marca que reconoce públicamente a una Organización Excelente, en España y Europa.

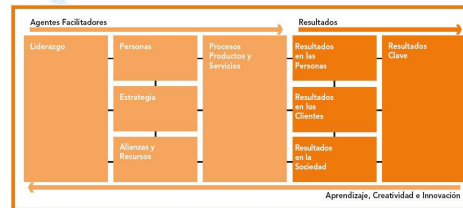


Recognised for excellence
5 star

EL SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA EFQM



Reconocimiento a una forma de hacer bien las cosas,
a una cultura de trabajo basada en el
Modelo EFQM y en la mejora continua



HOMOLOGACIÓN DEL RECONOCIMIENTO



Excelencia
Europea 500+



Excelencia
Europea 400+



Excelencia
Europea 300+



Compromiso
hacia la Excelencia



PROCESO DE RECONOCIMIENTO



FASES Proceso Reconocimiento

Preparación de
la Evaluación

Visita de
Evaluación

Informe final y
certificación

ORGANIZACIÓN
EVALUADA

LICENCIATARIO
(CONSULTOR)
No siempre obligatorio

EQUIPO EVALUADOR
(1-5 profesionales del
Club de Evaluadores)

ENTIDAD DE
CERTIFICACIÓN



CLUB
EXCELENCIA
EN GESTIÓN



PREPARAR LA DOCUMENTACIÓN



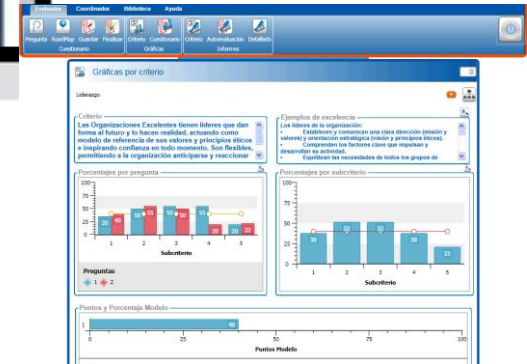
- **Autoevaluación** (con PERFIL®CEG)
- **Homologación de la Autoevaluación** (no obligatoria en renovaciones o ISO 9001)
- **Plan de Mejora**



- **Autoevaluación** (con PERFIL®CEG)
- **Homologación de la Autoevaluación** (no obligatoria si tiene un Sello EFQM 300+, 400+ o 500+ vigente)
- **Memoria EFQM**

Herramienta de Autoevaluación

perfil
excelencia 6.0



- **Plataforma tecnológica** diseñada por el CEG según una metodología de preguntas y respuestas asociadas al Modelo EFQM.
- Permite hacer un **Autodiagnóstico inicial** para analizar la gestión en base a los criterios del Modelo EFQM e identificar las áreas de mejora.
- **Homologado por un licenciatario** de Autoevaluación oficial del Club Excelencia en Gestión.

SELLO DE COMPROMISO HACIA LA EXCELENCIA EFQM/ EFQM COMMITTED TO EXCELLENCE



1. Entrega de Documentación:

La organización debe entregar a la Entidad de Certificación acreditada elegida la Autoevaluación y el Plan de Acción con tres Proyectos de Mejora derivados de la Autoevaluación.



2. Visita de Validación

La visita tendrá lugar entre los 6 y 9 meses posteriores a la Autoevaluación. Un validador independiente (perteneciente a la Entidad de Certificación y al Club de Evaluadores del CEG), comprobará que se han desplegado los Proyectos de Mejora.



3. Informe Final:

Como consecuencia del proceso, se elabora un Informe de Validación con los puntos fuertes, áreas de mejora y recomendaciones.



4. Envío de Expediente al CEG

La Entidad de Certificación envía una copia del expediente al CEG para su revisión y concesión, si procede, del Sello de Compromiso hacia la Excelencia y su homólogo europeo Committed to Excellence otorgado por la EFQM.

SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA EFQM (300+/ 400+/ 500+)/ EFQM RECOGNISED FOR EXCELLENCE (3*/ 4*/ 5*)



1. Entrega de Documentación:

La Organización solicitante deberá presentar la Autoevaluación y una Memoria Conceptual donde describa sus diversas actividades de gestión y los resultados conseguidos, según los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.



2. Visita de Evaluación

El Equipo Evaluador, formado por profesionales del Club de Evaluadores del CEG, analizará la documentación y realizará una visita de Evaluación en la que verificará que todas las actividades recogidas en la Memoria están implementadas y evaluará el nivel de gestión global de la organización.



3. Informe Final

Como consecuencia del proceso, se elabora un Informe de Evaluación en el que se recogen los puntos fuertes y las áreas de mejora y se propone el nivel de Sello que el Equipo Evaluador considera que tiene la organización.



4. Envío de Expediente al CEG

La Entidad de Certificación envía una copia del expediente al CEG para su revisión y concesión, si procede, del Sello de Excelencia Europea EFQM (300+ / 400+ / 500+) y su homólogo europeo Recognised for Excellence (3* / 4* / 5*) otorgado por la EFQM.



BENEFICIOS



¿POR QUÉ DEBO TENER EL SELLO?



1. Inversión rentable:

- ✓ Modelo enfocado a la rentabilidad.

2. Beneficios en diferentes aspectos:

- ✓ La mejora
- ✓ La excelencia / exigencia
- ✓ El Reconocimiento
- ✓ La confianza
- ✓ Las ventas
- ✓ Los Resultados

¿QUIÉN PUEDE OPTAR AL SELLO?

Cualquier organización con un claro propósito de mejora en la gestión e implicación de las personas.

BENEFICIOS EN CUATRO DIMENSIONES



PARA LA ORGANIZACIÓN

- Permite mejorar los resultados de la compañía
- **Benchmarking**
- **Facilita la implantación de una cultura interna de Excelencia**
- Es una ayuda en la necesidad permanente de lograr mejoras en la gestión



PARA LA DIRECCIÓN

- **Permite un conocimiento profundo de la organización**
- Supone una ocasión para revisar la estrategia y trascender al día a día
- **Facilita definir las acciones necesarias para aumentar la competitividad**
- Prioriza actividades basadas en los objetivos estratégicos de la compañía
- Es un reconocimiento público a una Gestión Excelente



PARA LAS PERSONAS

- Da seguridad y orgullo de pertenecer a una organización socialmente responsable
- Facilita conocer áreas de mejora concretas en cada actividad
- Genera valor añadido en la mejora de procesos
- Incrementa la Comunicación interna en la organización
- Permite una mayor implicación en el día a día de la gestión



PARA EL CLIENTE

- Es la garantía de organización con Valores Sociales
- Asegura la confianza en una organización comprometida con la mejora continua
- Garantiza el acceso a productos y servicios con valor añadido
- Incrementa su satisfacción y busca la superación de sus expectativas
- Es una garantía de empresa que apuesta por la Innovación



ORGANIZACIONES EXCELENTES



Más de 500 de organizaciones con Sello EFQM vigente en España

Algunas de las que lo han obtenido en los últimos años:

abertis
telecom

adif

Aeropuerto Adolfo Suárez
Madrid-Barajas
aena aeropuertos

ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

ugr | Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

CaixaBank

Caser
RESIDENCIAL

CLH

DIPUTACIÓ DE
TARRAGONA

DKV
SEGUROS MÉDICOS

enagas

EULEN
SOCIOSANITARIOS
Estamos por ti

FREMAP

B Sabadell

HOSPITAL
moncloa

Hospital San Rafael
El hospital de toda la familia

iberCaja

Manpower

REDUR
Excelência Logística

Sanitas

NO SON SOLO GRANDES EMPRESAS

- Casi el **75%** de organizaciones con Sello EFQM en España, tiene **menos de 250 empleados**.
- Más del **40%** de los Sellos son ostentados por PYMES de **menos de 50 empleados**



