

# IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



## INCUBADORA DE IDEAS

## RETOS, EXPERIENCIAS Y SOLUCIONES



IFSA  
Salud

Dr. Alvaro Lavandeira Hermoso  
Instituto Investigación y Formación en Salud

*Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)*

# Humanización en salud = Un asunto de cuidado

- El cuidado implica la comprensión del ser humano en su proceso integral de vida, en sus derechos, en su especificidad, en su integridad
- Resaltando la dignidad humana
- A nivel físico, emocional, intelectual y social

# Paciente Crónico

- Consultas
- Pruebas
- Ingresos
- Urgencias
- Revisiones
- Medicación



## Aspectos

- Laboral
- Escolar
- Familiar
- Social
- Económico

# RETO

Favorecer un sistema sanitario  
a disposición del paciente,  
con objeto de integrar su salud  
en su modo de vida



# Posibles soluciones

- Integración de las nuevas tecnologías para la atención domiciliaria
- Coordinación entre atención primaria y especializada
- Dispensación de medicación domiciliaria
- Un apartamento con vistas en el ático del hospital



# SOLUCIÓN



Integración de las  
nuevas tecnologías  
para la atención domiciliaria



IFSA  
Salud

# GRACIAS

Dr. Alvaro Lavandeira Hermoso  
Abogado - MBA Degree  
Instituto Investigación y Formación en Salud  
[www.ifsasalud.com](http://www.ifsasalud.com)  
@ifsasalud  
@a\_lavandeira

