CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

LAS CLAVES DE LA TRANSFORMACIÓN:

PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES DE LA 2ª EDICIÓN DEL *ACTION TANK* PARA ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN

@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

3 de junio de 2020

Ahora más que nunca, compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Agenda

12:00 - 12:30 BIENVENIDA Y CONCLUSIONES *ACTION TANK*: LAS 7 CLAVES DE LA TRANSFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Ignacio Babé - Secretario General/CEO **CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**

12:30 - 13:00 PONENCIA EXPERTO:

Elisa Martín, Directora de Tecnología e Innovación - **IBM ESPAÑA**

13:00 - 13:50 MESA DEBATE: CASOS DE ÉXITO

Jara Sepúlveda, Responsable Académica de SIELE - **TELEFÓNICA EDUCACIÓN DIGITAL**

Luis Ortiz, Director de Cuentas - **VIEWNEXT**

Julio Plaza, Responsable del Área de Transformación y Sistemas de Gestión - **METRO DE MADRID**

Joaquin Abril-Martorell, Jefe Oficina Digital - **CEPSA**

Sergi Artigas , Director de Desarrollo Corporativo - **LEITAT**

Moderador: Ignacio Babé - Secretario General/CEO **CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**

13:50 - 14:00 PRESENTACIÓN NUEVOS CICLOS Y CIERRE

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿Qué es el Club Excelencia en Gestión?

Asociación empresarial sin ánimo de lucro que ayuda a mejorar la gestión y los resultados corporativos, apostando por una **gestión excelente, innovadora y sostenible**.

Representante oficial único de la EFQM y de REDIBEX en España.

Propósito: Contribuir a crear una sociedad mejor, promoviendo organizaciones con una **gestión excelente, innovadora y sostenible con confianza en el futuro**.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Punto de encuentro para compartir conocimiento y experiencias…

…con nuestros 230 **socios** …

…. y los **Amigos de la Excelencia,** que son personas y pequeñas empresas.

Valiéndonos de una **red de *partners*** que nos permite dar más valor a los socios.

- **Nacionales:**

- **Internacionales:**

Hemos puesto unos pocos, pero **somos muchos más…**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿Qué hacemos en el Club Excelencia en Gestión?

Acompañamos a nuestros socios y clientes en la **transformación** de su sistema de gestión preparándolo para el futuro, con una hoja de ruta basada en 5 etapas, que les convierta en sobresalientes en **gestión excelente, innovadora y sostenible**, apoyándonos en las mejores herramientas y expertos disponibles.

SENSIBILIZACIÓN

FORMACIÓN

AUTODIAGNÓSTICO

MEJORA Y TRANSFORMACIÓN

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

El Modelo EFQM…

- Está diseñado para una **gestión y resultados sobresalientes**, basándose en las **ocupaciones y preocupaciones de los CEO's.**
- Centrado en **cómo** una organización se **prepara para el futuro.**
- Marco de referencia utilizado por **más de 50.000** organizaciones en todo el **mundo.**
- **España es líder** en Sellos EFQM**,** con **más de 3.000 organizaciones** reconocidas y **400 sellos vigentes cada año.**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Próximos cursos de formación…

SESIÓN LIVE LEARNING
8 DE JUNIO

CÓMO ACTIVAR EL PROPÓSITO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y MEJORAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS

SESIÓN LIVE LEARNING
15 DE JUNIO

LIDERAZGO EN PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN. CÓMO CONSEGUIR EL COMPROMISO DEL EQUIPO

SESIÓN LIVE LEARNING
22 DE JUNIO

CONSTRUYENDO TU FUTURO CON EL DIAGNOSTICO EFQM

CURSO
23 Y 24 DE JUNIO

TRANSFORMA TU ORGANIZACIÓN CON EL MODELO EFQM

+ INFO E INSCRIPCIONES

www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Próximos webinars en abierto…

4 DE JUNIO

CONSTRUYENDO FUTURO: ILUNION

9 DE JUNIO

EL "DIRECTIVO ENMASCARADO" CÓMO SALIMOS FORTALECIDOS

10 DE JUNIO

LA SALIDA DEL TÚNEL DE LA CRISIS POR EL CORONAVIRUS, COMENTADA POR VARIOS CEO's

11 DE JUNIO

CONSTRUYENDO FUTURO: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

+ INFO E INSCRIPCIONES

www.agoraceg.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Compartiendo y mejorando juntos

ACTION TANK

TRANSFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

1, 15 y 22 de abril
6 y 13 de mayo

ONLINE

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Presentación de conclusiones del *Action Tank*

Ignacio Babé
Secretario General/CEO
Club Excelencia en Gestión

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Objetivos

Proveer a los profesionales de las empresas, instituciones y organizaciones, socias y no socias, del **Club Excelencia en Gestión**, de las **claves** necesarias **para acelerar la transformación** en sus organizaciones.

"Solos podemos ir más rápido, pero juntos llegaremos más lejos"

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Estructura del *Action Tank*

DESTINATARIOS

Dirigido y adaptado a directivos. Intersectorial.

SESIONES

Una sesión para cada una de las 5 dimensiones de la transformación. Participativas y colaborativas.

CASOS REALES

En cada sesión, presentación y análisis de un caso práctico real y actual.

DURACIÓN

5 sesiones *online*

2 horas de duración cada sesión

EXPERTO

Adolfo Ramirez Asesor en transformación digital, innovación y liderazgo

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Dimensiones y casos prácticos presentados

1.- Propósito, visión y estrategia - 1 de ABRIL **- LEITAT**

2.- Cultura de la organización y liderazgo - 15 de ABRIL **- CEPSA**

3.- Modelo de Negocio. Propuesta de valor al cliente - 22 de ABRIL - **METRO DE MADRID**

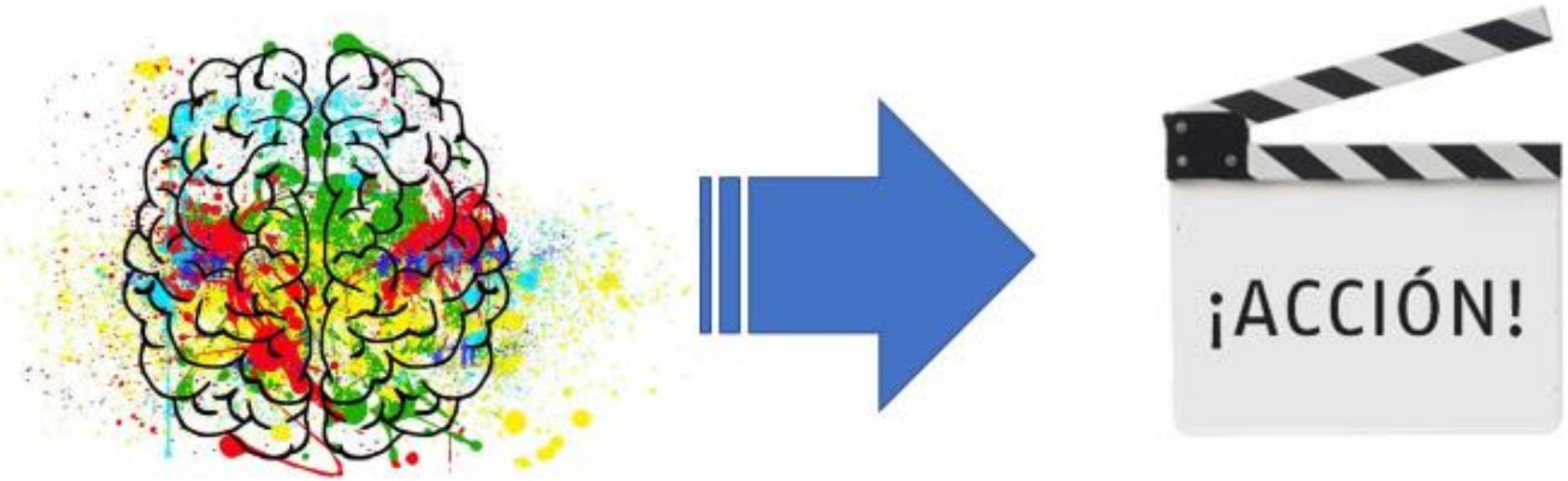
4.- Tecnologías habilitadoras - 6 de MAYO - **VIEWNEXT**

5.- Ejecución y resultados - 13 de MAYO - **TELEFÓNICA EDUCACIÓN DIGITAL**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

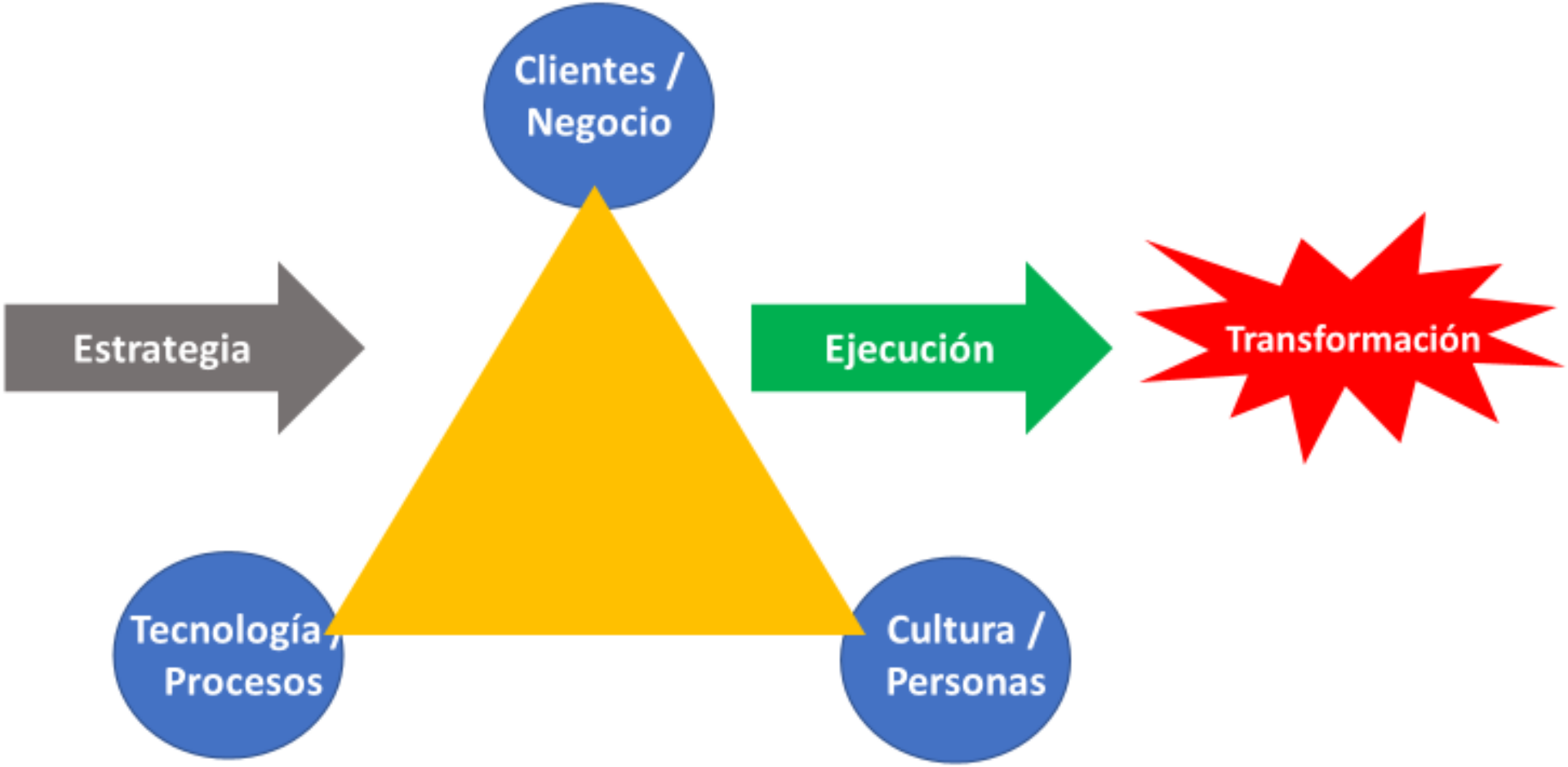
Think Tank vs. Action Tank



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Ejes del *Action Tank* Transformación



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

2ª Edición *Action Tank* Transformación

Action Tank Transformación

5 sesiones
- Estrategia
- Negocio / Clientes
- Cultura / Personas
- IT / Procesos
- Ejecución

11 Empresas

16 Profesionales

5 Debates
Sobre Acciones que aceleran

7 Claves
identificadas por dimensión

1 Check list
para la Transformación Digital

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Debate y co-creación entre los asistentes

Checklist para acelerar la transformación digital

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Visión y estrategia

- **Los clientes y los datos claves de la estrategia**
- **Indicadores que miden la evolución de la transformación**
- Compartir un propósito ilusionante
- Pensar en grande con visión de futuro
- Identificar nuevas herramientas que impulsen el negocio
- Incorporar *Quick Wins*
- Conocer la situación actual y posibilidades

También en AT1

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Clientes/Negocio

- **Los clientes en el centro del negocio**
- **Innovación abierta**
- **La tecnología como promotora y facilitadora del cambio**
- Definir el relato de la transformación
- Gestión integrada del talento interno y externo
- Trasladar el sentido de urgencia del cambio
- Promover la cultura participativa y resiliente

También en AT1

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Cultura y Personas

- [ ] Compromiso y liderazgo de la Alta Dirección
- [ ] Promover la participación responsable
- [x] **Comunicación, sistemática, clara y bidireccional**
- [x] **Cuadro de mando de la transformación**
- [ ] Formar en habilidades directivas para el cambio
- [x] **Inversión en las Personas: formación y desarrollo**
- [ ] Situar al cliente en el centro de la estrategia y actividad

■ También en AT1

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Tecnología Habilitadoras

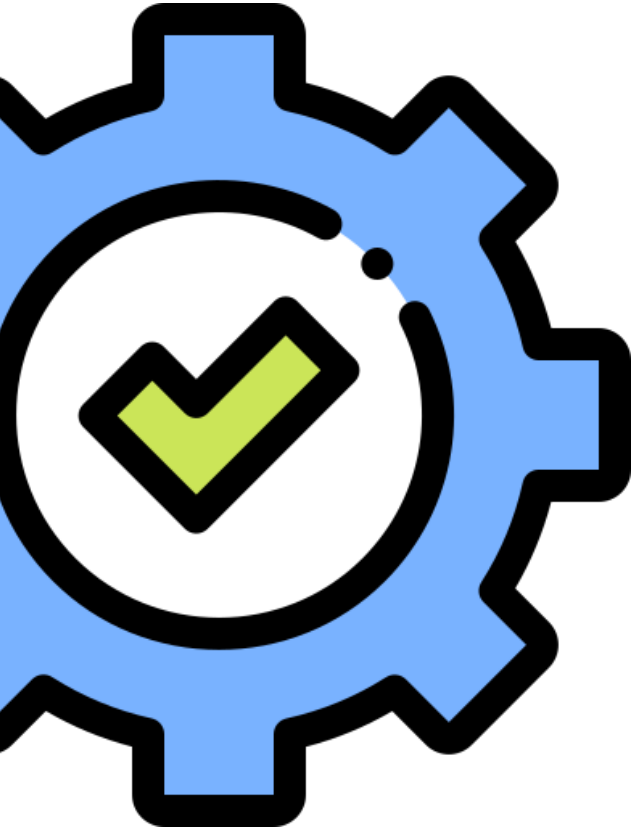
- ☐ Implantar modelos colaborativos
- ☐ Conocer el potencial de las nuevas tecnologías
- ■ **Implantación nuevas tecnologías en línea con estrategia**
- ■ **Nuevas formas de trabajar “Agile” /”DevOps”**
- ☐ Identificar el momento para aplicar cada tecnología
- ■ Plataforma abierta. Modelos incrementales
- ☐ Priorizar la experiencia del cliente / usuario

■ También en AT1

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Ejecución



- ■ **Claridad en la visión. Comunicación**
- □ Pensar en la ejecución desde el diseño
- ■ **Sistemática y rigor en el seguimiento: Plan y KPI's**
- □ Impiicación de los grupos de interés
- □ Gestión del cambio de las personas
- □ Sistemática de Quick Win
- □ Aplicar los principios "agiles" en la ejecución

■ También en AT1

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Las nubes de palabras. Comparativa

Action Tank 1

Action Tank 2

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

"Pregúntate si lo que estas haciendo hoy te acerca al lugar en el que quieres estar mañana"

Walt Disney

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Ponencia experto: IBM

Elisa Martín
Directora de Tecnología e Innovación
IBM

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Mesa de debate. Casos de transformación reales

JARA SEPÚLVEDA
Responsable académica
SIELE
TELEFÓNICA EDUCACIÓN DIGITAL

JOAQUÍN ABRIL
Chief Digital Officer
CEPSA

LUIS ORTIZ
Director de Cuentas
VIEWNEXT

JULIO PLAZA
Responsable Área de Transformación
METRO DE MADRID

SERGI ARTIGAS
Corporate Development Manager
LEITAT

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Presentación nuevos ciclos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Próximos *ACTION TANKS*

3ª EDICIÓN

AT **TRANSFORMACIÓN** DE LAS ORGANIZACIONES

Septiembre – Octubre

HÍBRIDO

1ª EDICIÓN

AT **TRANSFORMACIÓN CULTURAL** EN LAS ORGANIZACIONES

Julio

ONLINE

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

ACTION TANK Transformación Cultural - *Online*

DIRIGIDO POR:

ROSA GARCIA

JUAN CARLOS CUBEIRO

ADOLFO RAMIREZ

Ayudar a las organizaciones a acelerar su **transformación cultural**, manejando las palancas adecuadas para adaptarse a las nuevas formas de trabajo, más ágiles y flexibles, y que se convierten en el motor que impulsa el verdadero **cambio.**

JULIO						
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

5 SESIONES

HORARIO: 12:00 -14:00

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

ACTION TANK Transformación de las organizaciones - Híbrido

ADOLFO RAMIREZ

DIRIGIDO POR:

3º EDICIÓN

Proveer a los profesionales de las instituciones y empresas las claves necesarias para acelerar la **transformación en sus organizaciones** para poder sobrevivir en el tiempo y mantener un alto nivel de eficiencia y competitividad

SEPTIEMBRE

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

5 SESIONES

HORARIO: 16:00 -18:00

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org