

# Reinventar la Gestión Sanitaria aplicando Modelos de Excelencia a la Gestión Clínica



FORO  
EXCELENCIA  
**SANIDAD**

MARTES, 11 JULIO, 2017  
BARCELONA

colaboran



# Agenda

- 09:30 - 09:35 Apertura Jornada (*Sr. Ignacio Babé*)
- 09:35 - 09:50 Modelos de Excelencia y Acreditaciones Sanidad (*Sr. Enric Nebot*)
- 09:50 - 10:10 Un reto no resuelto: El valor de la práctica clínica (*Dr. Jordi Varela*)
- 10:10 - 11:00 Mesa Redonda: primera parte (*Dr. Joan Orrit, Dr. Jaume Duran, Dra. Francesca Moyá, Dr. Jordi Altés, Dra. M<sup>a</sup>. Luisa de la Puente*)
- 11:00 - 11:30 Networking – Café
- 11:30 - 12:45 Mesa Redonda: segunda parte (*Dr. Joan Orrit, Dr. Jaume Duran, Dra. Francesca Moyá, Dr. Jordi Altés, Dra. M<sup>a</sup>. Luisa de la Puente*)
- 12:45 - 13:00 Conclusiones (*Dr. Jordi Varela*)
- 13:00 - 13:30 Cierre y clausura (*Sr. Ignacio Babé - Sra. Mercè Balcells*)



Ignacio Babé

Secretario General

*Club Excelencia en Gestión*

# Club Excelencia en Gestión

- **Mejorar la Gestión de las Organizaciones.**
- **Agrupación de 230 socios con multiplicidad de sectores y dimensiones.**
- **Más del 10% de socios en Sanidad.**
- **Foro Excelencia en Sanidad con más de 40 organizaciones participantes.**
- **Representante Oficial en España de la EFQM.**
- **Más de 500 Sellos de Excelencia Europea EFQM.**
- **Más del 12% de Sellos de Excelencia en Sanidad.**



Enric Nebot

---

Local Sales Officer TÜV Rheinland  
Group en España y Director  
Comercial & Marketing

*TÜV Rheinland*

# Modelos de Excelencia y Acreditaciones Sanidad

- **Por que necesitamos los Modelos de Gestión y/o Excelencia.**
- **Los Modelos de Calidad y Excelencia son una guía para ordenar.**
- **Los Modelos son herramientas de gestión. Los modelos de gestión y/o excelencia son inclusivos y complementarios por definición.**
- **Herramientas disponibles. Modelos y su enfoque.**
- **Los modelos deben ser debidamente interpretados y correctamente aplicados.**

# Un reto no resuelto

- **El valor de la práctica clínica**
- **Entender la Calidad – Right Care**
- **Atención Sanitaria – Prácticas Clínicas**
- **Decálogo de recomendaciones**



Jordi Varela

---

Consultor - Presidente de la  
Sección de Gestión Clínica

*Societat Catalana de Gestió  
Sanitària*

# Agenda

- 09:30 - 09:35 Apertura Jornada (*Sr. Ignacio Babé*)
- 09:35 - 09:50 Modelos de Excelencia y Acreditaciones Sanidad (*Sr. Enric Nebot*)
- 09:50 - 10:10 Un reto no resuelto: El valor de la práctica clínica (*Dr. Jordi Varela*)
- 10:10 - 11:00 Mesa Redonda: primera parte (*Dr. Joan Orrit, Dr. Jaume Duran, Dra. Francesca Moyá, Dr. Jordi Altés, Dra. M<sup>a</sup>. Luisa de la Puente*)**
- 11:00 - 11:30 Networking – Café
- 11:30 - 12:45 Mesa Redonda: segunda parte (*Dr. Joan Orrit, Dr. Jaume Duran, Dra. Francesca Moyá, Dr. Jordi Altés, Dra. M<sup>a</sup>. Luisa de la Puente*)
- 12:45 - 13:00 Conclusiones (*Dr. Jordi Varela*)
- 13:00 - 13:30 Cierre y clausura (*Sr. Ignacio Babé - Sra. Mercè Balcells*)

1. Focalizar estrategias en la experiencia del paciente
2. Aprender a escuchar, comprender e implicar
3. Industrializar los procesos protocolizables
4. Fomentar la colaboración (desfragmentar estructuras)
5. Reorientar servicios a la fragilidad de las personas
6. Responsabilizar a todas las especialidades en el final de vida
7. Implicar a los profesionales y promover la autogestión
8. Innovar desde la cotidianidad – Aprender de los errores
9. Aumentar magnetismo y competencias enfermeras
10. Financiar los servicios por el valor que aportan

(J.Varela)



Jordi Altés

Director Mèdic  
Hospital Plató

# Hospital Plató (1925 - ;)



Qué hemos hecho (2002-): **Gestión por procesos, Modelo EFQM, Integración territorial (Distrito, AIS-BE)**

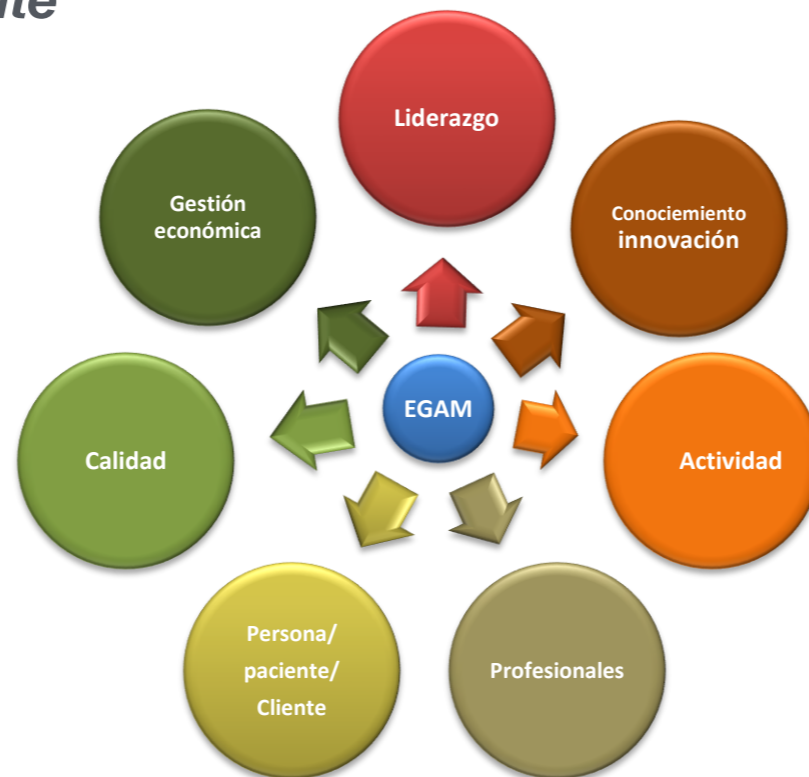
Qué estamos haciendo (2014-): **EGAMs**

Hacia dónde vamos: **Patient experience; >mHealth >Integración territorial**

Excelencia asistencial  
Sostenibilidad económica  
Sostenibilidad social



**Festina lente**







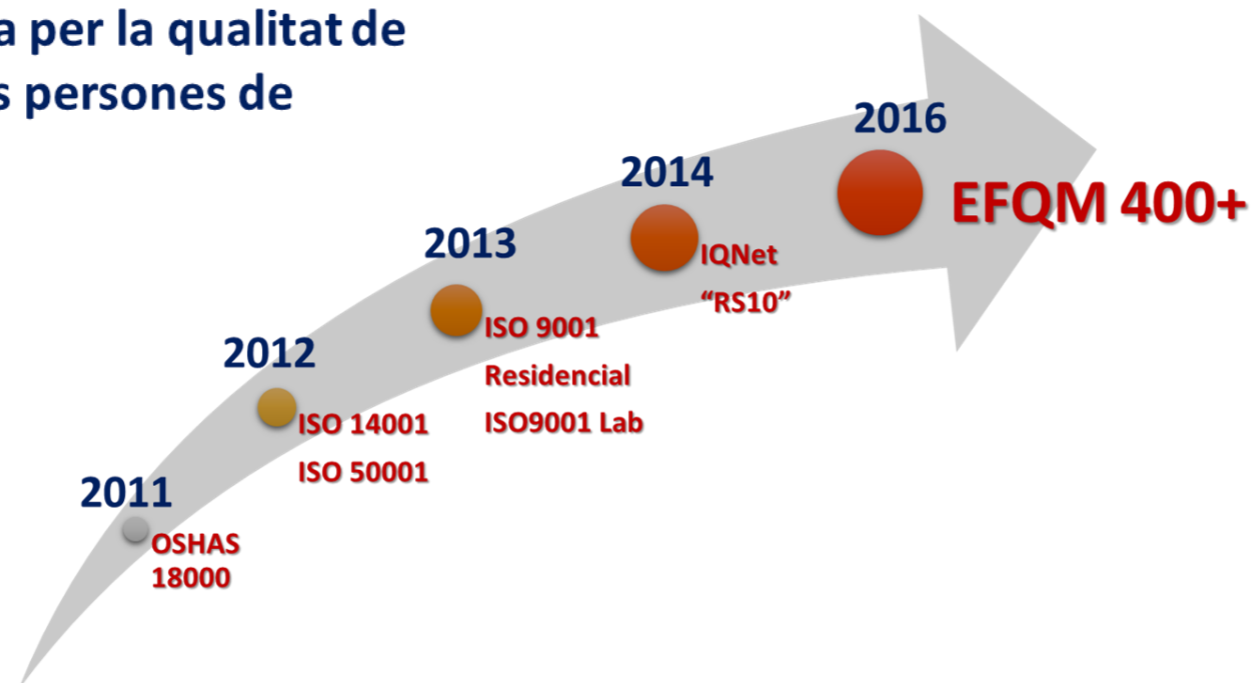
Jaume Duran

Director Gerent

Hospital de Mollet

## Visió:

“Ser una institució socialment responsable, compromesa i solidària, amb vocació de servei públic, que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l’entorn”



**FSM** | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

## Missió:

“Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l’excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional”



Francesca Moyá Ferrer

Directora Oficina Tècnica  
Processos i Qualitat Clínica

Mútua Terrassa

## Pasado y presente (10 años)

“Ruta hacia la excelencia”

PLAN ESTRATÉGICO ASA MT



- Experiencia del paciente
- Estandarización de procesos
- Proyectos multidisciplinares entre líneas de servicio
- Abordaje centrado en el paciente en el campo de la cronicidad

## Modelos de acreditación y evaluación de la calidad

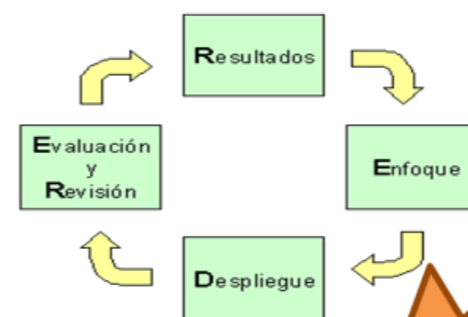
Herramientas de gestión

Calidad asistencial, buenas prácticas clínicas y resultados en salud



# Mútua Terrassa

## Mejora continua



## Reto: profesionales y práctica clínica

- Implicación en la toma de decisiones
- Alineación con los objetivos de la institución
- Orientación hacia las prácticas clínicas que aportan valor

## Avanzar hacia modelos de gestión centrados en valores y personas

- Cambio cultural y mejoras organizativas
- Instrumentos: Gestión por procesos e implicación de profesionales en la gestión clínica

# Hospital Benito Menni



Joan Orrit

Director Gerente

Hospital Benito Menni

Benito Menni CASM a lo largo de su camino hacia la excelencia ha logrado alcanzar los siguientes reconocimientos relevantes:

**2006:** Certificación ISO 9001 en Sistemas de Gestión de Calidad.

**2008:** Premio FAD a la Calidad Asistencial en Salud Mental.

**2013:** Obtención del sello EFQM + 400.

**2014:** Certificación UNE 179003 de Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente.

**2014:** Certificación UNE 93200 de Cartas de Servicios

**2016:** Obtención del sello EFQM + 500.

**2016:** Obtención del Premio FAD a la Calidad Asistencial en Salud Mental



Hermanas  
Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI



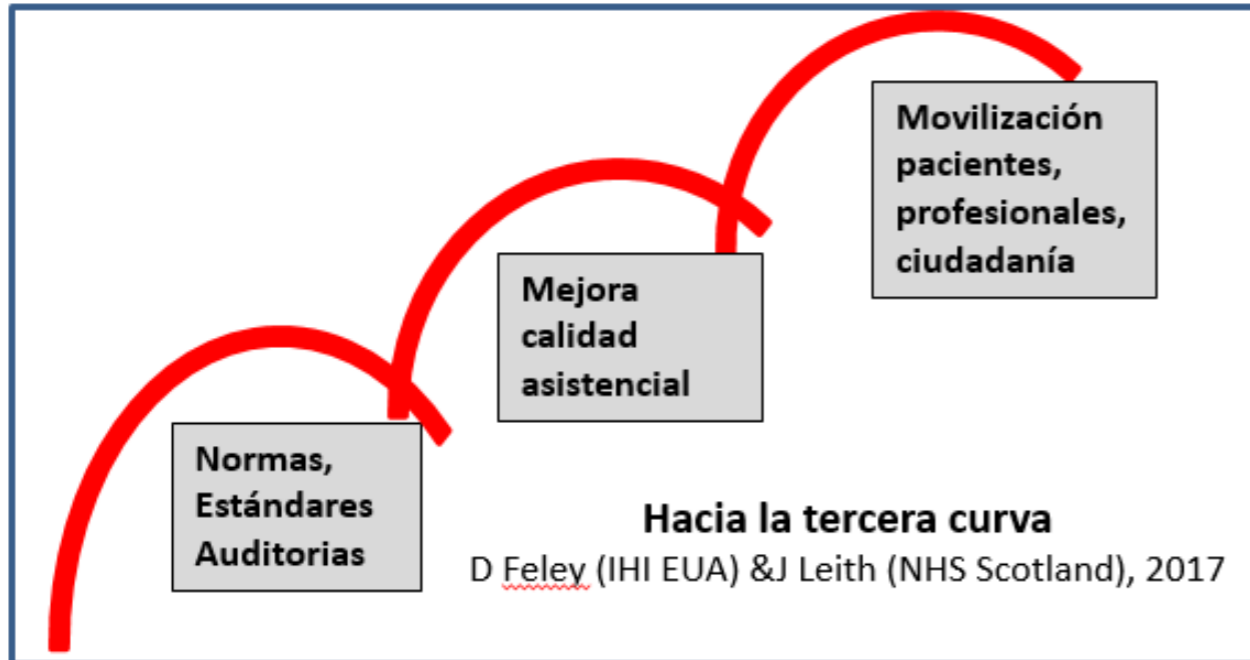
# Parc Sanitari Sant Joan de Déu



Mª Luisa de la Puente

Cap Unitat Qualitat i Seguretat  
Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Doctor en Medicina,  
especialista en  
Pediatria i Medicina  
Preventiva i Salut  
Publica.



# Agenda

- 09:30 - 09:35 Apertura Jornada (*Sr. Ignacio Babé*)
- 09:35 - 09:50 Modelos de Excelencia y Acreditación en Sanidad (*Sr. Enric Nebot*)
- 09:50 - 10:10 Un reto no resuelto: El valor de la práctica clínica (*Dr. Jordi Varela*)
- 10:10 - 11:00 Mesa Redonda: primera parte (*Dr. Joan Orrit, Dr. Jaume Duran, Dra. Francesca Moyá, Dr. Jordi Altés, Dra. M. Lluïsa Puente*)
- 11:00 - 11:30 Networking – Café**
- 11:30 - 12:45 Mesa Redonda: segunda parte (*Dr. Joan Orrit, Dr. Jaume Duran, Dra. Francesca Moyá, Dr. Jordi Altés, Dra. M. Lluïsa Puente*)
- 12:45 - 13:00 Conclusiones (*Dr. Jordi Varela*)
- 13:00 - 13:30 Cierre y clausura (*Sr. Ignacio Babé - Sra. Mercè Balcells*)



# Agenda

- 09:30 - 09:35 Apertura Jornada (*Sr. Ignacio Babé*)
- 09:35 - 09:50 Modelos de Excelencia y Acreditaciones Sanidad (*Sr. Enric Nebot*)
- 09:50 - 10:10 Un reto no resuelto: El valor de la práctica clínica (*Dr. Jordi Varela*)
- 10:10 - 11:00 Mesa Redonda: primera parte (*Dr. Joan Orrit, Dr. Jaume Duran, Dra. Francesca Moyá, Dr. Jordi Altés, Dra. M. Luisa de la Puente*)
- 11:00 - 11:30 Networking – Café
- 11:30 - 12:45 Mesa Redonda: segunda parte (*Dr. Joan Orrit, Dr. Jaume Duran, Dra. Francesca Moyá, Dr. Jordi Altés, Dra. M<sup>a</sup>. Luisa de la Puente*)**
- 12:45 - 13:00 Conclusiones (*Dr. Jordi Varela*)
- 13:00 - 13:30 Cierre y clausura (*Sr. Ignacio Babé - Sra. Mercè Balcells*)

## Documentación de la jornada Reinventar la Gestión Sanitaria



## Participa en el Premio Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad



Disponible en **ÁGORA CEG** [www.agoraceg.org](http://www.agoraceg.org)

# Reinventar la Gestión Sanitaria aplicando Modelos de Excelencia a la Gestión Clínica



FORO  
EXCELENCIA  
**SANIDAD**

MARTES, 11 JULIO, 2017  
BARCELONA

colaboran





[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

La competitividad en tu mano

