

## INICIATIVAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA EXCELENCIA EN EL SECTOR DE LA EDUCACIÓN

Juan Antón  
Portavoz del equipo de Coordinación

- **QUÉ ES EL FORO Y QUIÉNES LO COMPONEN**
- **QUÉ HACE: Objetivos y Actividades**
- **INICIATIVAS DE FUTURO INMEDIATO**



- **Un grupo de personas e instituciones,**
- **Todas del sector de la educación,**
- **Convencidas de la necesidad de mejorar,**
- **Seguras de poder hacerlo,**
- **Conocedoras de las posibilidades del modelo,**
- **Dispuestas a aportar su conocimiento y su trabajo**
- **Para cumplir nuestra misión, y alcanzar nuestra visión**



## EQUIPO DE COORDINACIÓN INICIAL

- Pedro Iglesias- Institución Educativa SEK
- Juan Alberto Pérez - Colegio Maravillas
- Gabriel Castellano - Colegio San Patricio
- Roxana Grecu - Colegio Base
- José Fernández - Grupo Educación y Sistemas
- Montse Juliá - Colegio Montessori – Palau
- Óscar González - Escuelas Católicas
- Juan Antón – CECE (Coordinador)
- Mercedes Hernández (CEG)

## COMPOSICIÓN ACTUAL

- Gabriel Castellano – CICAIE
- Juan Alberto Pérez – Colegio Maravillas
- José Fernández – ACADE
- Montse Juliá – Colegio Montessori – Palau
- Sergio Díaz – Colegios CASVI
- Roxana Grecu – Colegio Base
- Sofía Jiménez – Fundación San Patricio
- Miguel Cendegui – Colegio Británico de Aragón
- M<sup>a</sup>. Carmen Martínez – Colegio Británico de Aragón
- Mariano Moreno – Colegio Británico de Aragón
- Mariano Sanz – Colegio Ramón y Cajal
- Belén Muñoz – Colegio Ramón y Cajal
- Francisco José Flores – Colegio San Cernin
- Oscar González - Escuelas Católicas
- Víctor Jiménez – Colegio San Francisco de Paula
- Juan Antón – CECE (coordinador)
- Mercedes Hernández (CEG)



## Gasto público en educación <sup>(1)</sup> y su relación con el P.I.B.

Años	Incluidos Capítulos financieros (2)		Excluidos Capítulos financieros (2)	
	Importe (millones €) % P.I.B. (3)		Importe (millones €) % P.I.B. (3)	
2012	46.476,4	4,40	46.215,9	4,38
2013 (4)	44.976,7	4,29	44.493,6	4,24
2014 (5)	44.933,7	4,25	44.002,4	4,16
2015 (5)	<b>46.469,3</b>	4,23	46.003,6	4,19

## Alumnado en Enseñanzas no universitarias. Curso 2014-2015

Enseñanzas de Régimen General	<b>8.090.611</b>
Enseñanzas de Régimen Especial	<b>894.696</b>



## Evolución del profesorado de Enseñanzas de Régimen General no universitarias

	2004-2005	2009-2010	2013-2014	2014-2015
<b>Total</b>	<b>583.078</b>	<b>673.505</b>	<b>670.864</b>	<b>670.398</b>
Centros Públicos	426.635	491.329	477.085	477.125
Maestros	219.775	240.040	241.285	241.306
Catedráticos y Profes. de E. Secundaria	161.559	181.073	170.272	170.286
Profesores Técnicos de FP	23.813	23.958	27.809	27.811
Otro profesorado (3)	21.488	46.258	37.719	37.722
Centros Enseñanza Concertada y Priv.	156.443	182.176	193.779	193.273

## FORTALEZAS

Todos somos “de aula”  
Conocemos la realidad del sector  
No nos guían intereses económicos

## OPORTUNIDADES

Llegar a:

- 28.000 colegios
- 670.000 profesores
- 9 .000.000 de alumnos



## DEBILIDADES

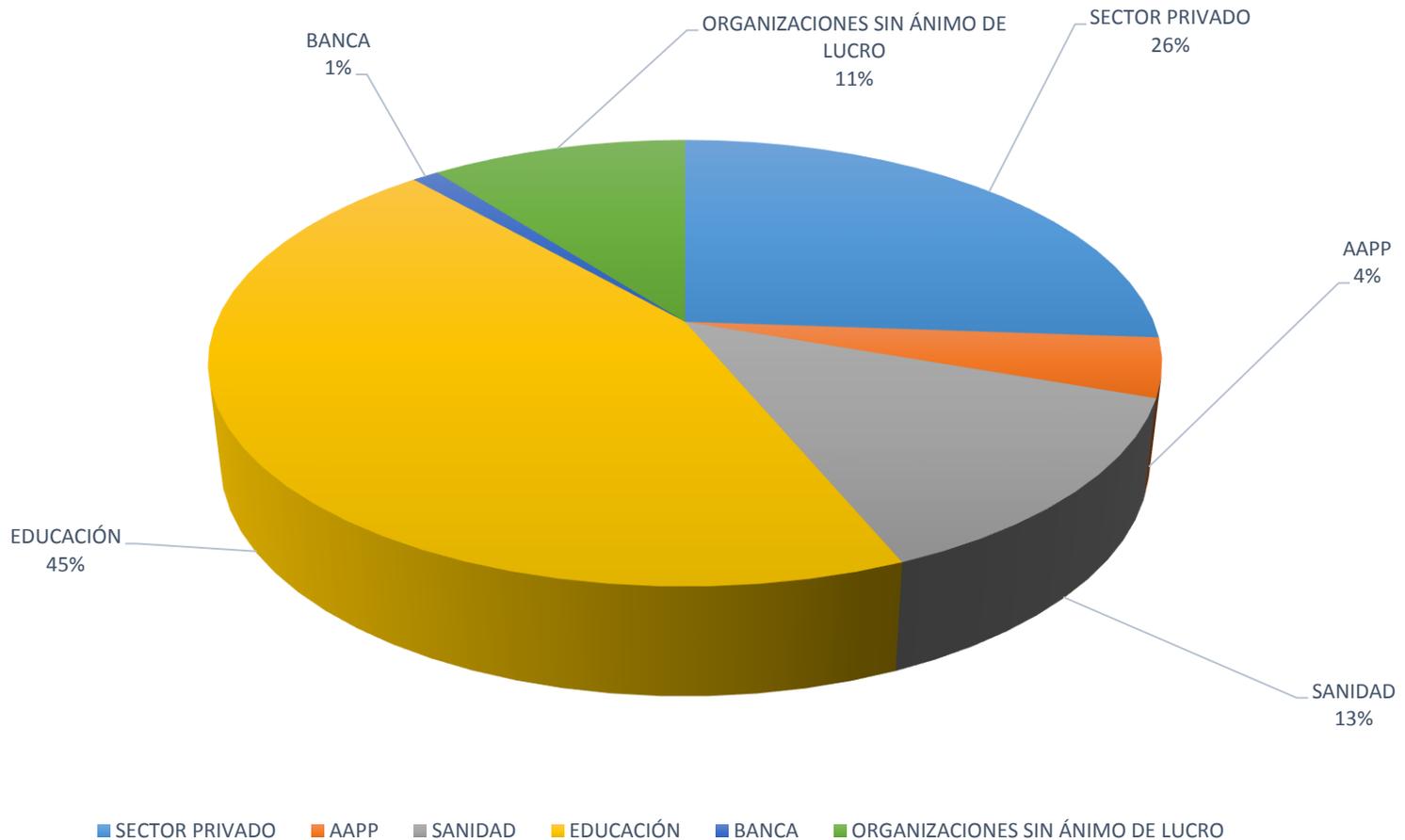
Representatividad de la enseñanza pública:

- Transferencia de competencias
- Múltiples Consejerías

## AMENAZAS

Incertidumbre política y  
cambios legislativos  
que dificultan el consenso

## Sellos Vigentes por Sectores



## ENTRE OTRAS RAZONES...

- Necesidad de profesionalizar la dirección y gestión de las entidades educativas por su creciente complejidad.
- Oportunidad de dar respuestas a necesidades de nuestro entorno: caída de la natalidad; exigencias de familias y alumnos; transformación de la educación; ...
- La educación fue el primer sector que adaptó el Modelo a su idiosincrasia (1996) . Quizás, resultaba más fácil que para el resto de organizaciones.
- Seguimos creyendo en las ventajas, posibilidades, necesidades, de incorporar los valores de la excelencia a educadores, Instituciones y Organismos.





**Incorporar la cultura y los valores de la Excelencia en las Instituciones Educativas, sirviendo de interlocutores activos y promotores de diálogo, entre las distintas organizaciones del ámbito de la Educación.**



**Ser lugar de encuentro, intercambio y promoción de iniciativas que contribuyan a añadir valor e incorporar los principios de la Excelencia en la gestión de las Instituciones educativas, con independencia de su naturaleza y titularidad, en beneficio de la Sociedad.**

1. Compartir los esfuerzos de las distintas instituciones educativas públicas y privadas para incorporar el Modelo EFQM y la cultura de la Excelencia en las entidades educativas.
2. Promover y desarrollar proyectos de intercambio entre instituciones educativas tanto a nivel nacional, como internacional.
3. Generar herramientas de formación, diagnóstico y guías de implantación adaptadas a su idiosincrasia.



4. Crear y mantener una base de datos de indicadores generales y otros específicos del sector educativo que faciliten el benchmarking.
5. Reconocer a las instituciones educativas que se distingan por su labor en la incorporación y promoción de los Valores de la Excelencia.
6. Promover y facilitar el diálogo en un posible Pacto de Estado para poner en valor la Educación, dando ejemplo de integración entre todos los agentes implicados.



## FINALIZADAS Y EN PROCESO

- **Guía de implantación del Modelo EFQM para Educación**
- Encuentros de benchmarking y presentaciones de BBPP

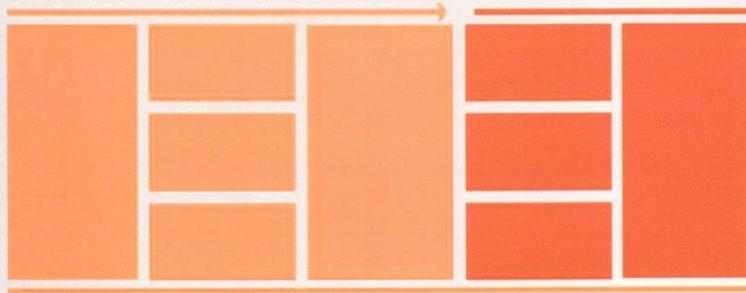
## EN PREPARACIÓN PARA 2017

- Benchmarking nacional e internacional (Red de partners de la EFQM)
- Adaptación herramienta de autoevaluación EFQM (PERFIL)
- Batería de Indicadores (benchmarking) para Educación alineada con el Modelo EFQM para comparación con otros sectores.
- Webinars con presentación de buenas prácticas
- Diseñar formación y programas adaptados a instituciones educativas.



## Requisitos:

- Ser socio del Club Excelencia en Gestión
- Ser una entidad educativa o entidad que represente a colectivos de la educación
- Se incluye la Formación Profesional reglada
- No se requiere estar en posesión de un Sello EFQM
- Los centros de Formación Profesional no reglada, pueden formar parte si, además, tienen Formación reglada.
- Otros casos, serán valorados y aprobados por el equipo de coordinación.



## GUIA DE INTERPRETACIÓN PARA EL SECTOR EDUCACIÓN

Modelo EFQM de Excelencia 2013



### LOS CRITERIOS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA

CRITERIO 1

## LIDERAZGO

### CRITERIO 1 LIDERAZGO

Las organizaciones excelentes tienen líderes que dan forma al futuro y lo hacen realidad, actuando como modelo de referencia de sus valores y principios éticos e inspirando confianza en todo momento. Son flexibles, permitiendo a la organización anticiparse y reaccionar de manera oportuna con el fin de asegurarse un éxito continuo.

*Los líderes diseñan las principales líneas de desarrollo futuro del centro educativo y establecen la manera de llevarlas a la práctica. Son ejemplo y modelo a seguir de los valores del centro y de los principios éticos inherentes a la actividad educativa. Los líderes inspiran confianza y atienden las necesidades y expectativas de los grupos de interés implicados: familias, alumnos, personal docente y no docente, personal auxiliar, **proveedores\***, sociedad, anticipándose y reaccionando de manera oportuna con el fin de asegurarse el éxito continuo*

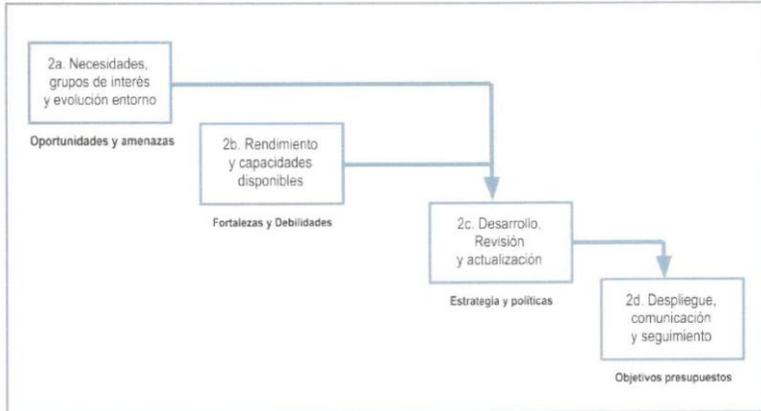
#### SUBCRITERIO 1a

Los líderes desarrollan la misión, visión, valores y principios éticos y actúan como modelo de referencia. Por ejemplo, los líderes de los centros educativos excelentes.

**Aseguran el futuro de la organización al definir y comunicar su objeto fundamental, que constituye el fundamento de la Visión, Misión, valores, principios éticos y cultura.**

*Definen y comunican con claridad la razón de ser del centro, su Proyecto Educativo que se concreta en la Misión, Visión y Valores, asegurándose de su correcta comprensión por parte de las personas del centro, procurando que sean asumidos por todos los profesionales*

El Modelo EFQM de Excelencia



Propio, Ideario...) de la entidad educativa que reflejan sus características propias.

- El Proyecto Educativo de la entidad educativa –con sus elementos curriculares o propuesta curricular- y la Programación General Anual o Plan Anual de Centro.

- El Reglamento de Régimen Interior (RRI) o Reglamento de Organización y Funcionamiento (ROF).

- Las estrategias educativas y su planificación a medio y largo plazo, incluida la innovación.

- La planificación de la formación del personal de la entidad educativa.

- La determinación y comunicación de los objetivos de la entidad educativa.

de apoyo, permaneciendo atentas a cualquier cambio.

Identifican los grupos de interés que forman parte de la organización educativa y obtienen periódicamente la información para conocer sus necesidades y expectativas, de forma que sean incorporadas a la elaboración y actualización de su planificación estratégica. Para ello utilizan aquellas herramientas y metodologías que sean oportunas: encuestas, cuestionarios, grupos focales, reuniones, entrevistas, herramientas en soporte web, informes y memorias, sugerencias, quejas y felicitaciones, grupos de trabajo, etc.

Identifican, analizan y comprenden los indicadores externos que les pueden afectar, como las tendencias económicas globales y locales, de mercado y de la sociedad.

## SUBCRITERIO 2a

La estrategia se basa en comprender las necesidades y expectativas de los grupos de interés y del entorno externo. Por ejemplo, los centros educativos excelentes.

Recogen las necesidades y expectativas de los grupos de interés incorporándolas al desarrollo y revisión de su estrategia y políticas

**“Comprenden y anticipan el impacto de sus decisiones”.**

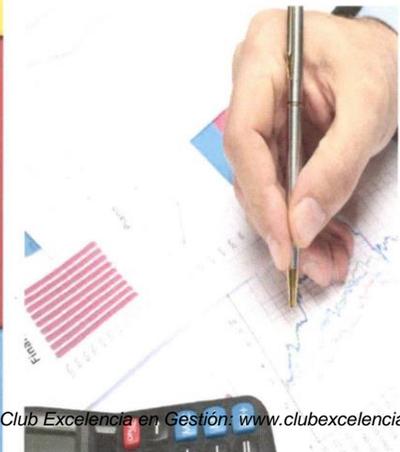


El esquema lógico REDER\* es una poderosa herramienta de gestión y una manera estructurada de evaluar el rendimiento de una organización.

Según la lógica REDER, toda organización necesita:

- Establecer los Resultados que quiere lograr como parte de su estrategia.
- Planificar y desarrollar una serie de Enfoques sólidamente fundamentados e integrados que la lleven a obtener los resultados requeridos ahora y en el futuro.
- Desplegar los enfoques de manera sistemática para asegurar su implantación.
- Evaluar, Revisar y Perfeccionar\* los enfoques desplegados basándose en el seguimiento y análisis de los resultados alcanzados y en las actividades continuas de aprendizaje.

Para realizar un análisis con más rigor, los elementos REDER pueden descomponerse en atributos.



## GLOSARIO

A continuación ofrecemos una relación de términos empleados en la guía del Modelo EFQM de Excelencia. La relación se ha elaborado como ayuda para entender y utilizar el Modelo.

**Activos tangibles:** Son todos los bienes de naturaleza material (mobiliario, máquinas, terreno, dinero...).

**Activos intangibles:** Son los bienes de naturaleza inmaterial (conocimiento, relaciones con clientes, procesos operativos, tecnologías de la información y el conocimiento, bases de datos, capacidades y habilidades de los empleados...). Los activos intangibles o capital intelectual son los valores de una organización que no están recogidos en su contabilidad tradicional y representan con frecuencia la diferencia entre su valor de mercado y su valor contable.

**Agilidad:** Capacidad de la organización para adaptarse rápida y eficientemente a los cambios o para responder y adaptarse oportunamente a cualquier amenaza u oportunidad que surja

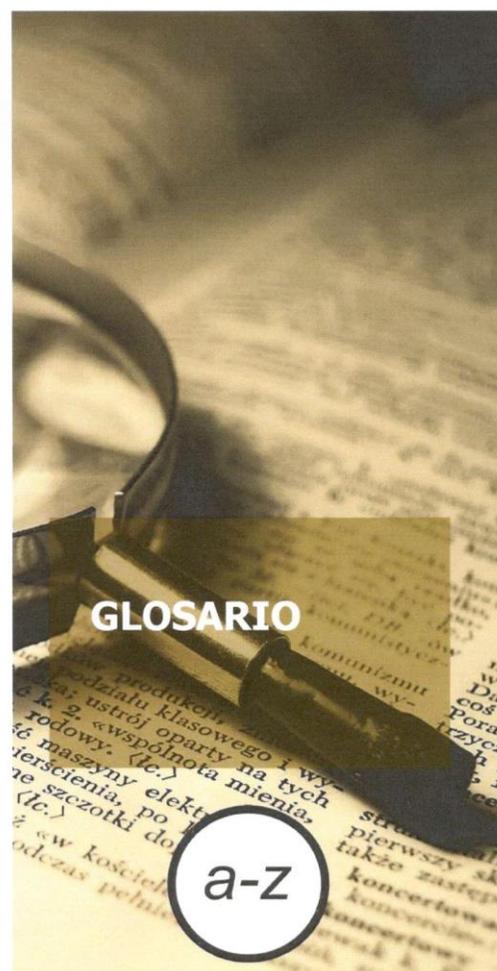
**Aliados:** Todas aquellas personas, entidades o instituciones que, por medio de acuerdos o pactos, colaboran en una relación ganar-ganar para la consecución de los objetivos de la Entidad Educativa. Estos acuerdos o pactos no necesariamente han de estar recogidos en un documento mercantil.

**Alianza:** Relación de trabajo duradera entre organización y partners en la que ambas partes crean y comparten valor añadido. Las alianzas pueden establecerse, por ejemplo, con proveedores (no todos tienen por qué ser aliados formales), distribuidores, otras entidades educativas o clientes. Las alianzas estratégicas apoyan de modo especial los objetivos estratégicos de la organización.

**Aprendizaje:** La adquisición y comprensión de información que puede conducir a la mejora o al cambio. Ejemplos de actividades de aprendizaje de las organizaciones son el benchmarking, las evaluaciones y/o auditorías internas y externas, y los estudios de mejores prácticas. Ejemplos de aprendizaje individual serían la formación y la cualificación profesional.

**Benchmark (referencia):** Punto de referencia cuantitativo respecto del cual comparar el rendimiento propio, que se puede utilizar para establecer objetivos.

## GLOSARIO



a-z

## Agradecimientos

Esta GUÍA DE INTERPRETACIÓN PARA EL SECTOR EDUCATIVO no hubiera sido posible de no haber contado con:

### Organización

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

ACADE  
CECE

CICAE  
COLEGIO BASE (Madrid)  
COLEGIO LA SALLE-MARAVILLAS (Madrid)  
COLEGIO MONTESSORI-PALAU (Girona)  
COLEGIO SAN CERNIN (Pamplona)  
COLEGIOS CASVI (Madrid)  
ESCUELAS CATÓLICAS

COLEGIO SAN PATRICIO (Madrid)  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEK (Madrid)

Todos ellos han aportado, con ilusión y generosidad, su experiencia, sus conocimientos y su tiempo.

Estamos seguros de que, como siempre, detrás de ellos ha habido otras personas que les han apoyado, orientado y ayudado.

### Personas

Mercedes Hernández

José Fernández  
Antonio López  
Jaime Foces (Centros Públicos)  
Juan Antón (Coordinador)  
Gabriel Castellano  
Roxana Grecu  
Juan Alberto Pérez  
Montse Juliá  
Francisco J. Flores  
Sergio Díaz  
Ángel Martín  
Antonio Luis Maestre  
Sofía Jiménez  
Pedro Iglesias  
Verónica Simón

A todos ellos, ¡GRACIAS!

Contacto:

Mercedes Hernández:

[mhernandez@clubexcelencia.org](mailto:mhernandez@clubexcelencia.org)

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



CLUB  
EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

¡Gracias!

