Conciliación y excelencia.

Modelos efr y EFQM garantías de éxito

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

efr www.masfamilia.org

AENOR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Javier Muñoz

Director de Operaciones de Conformidad Aenor

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Conciliación y excelencia.

Modelos efr y EFQM garantías de éxito

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

efr www.masfamilia.org

AENOR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Ignacio Babé

Secretario General
Club Excelencia en Gestión

Roberto Martínez

Director Fundación Másfamilia

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

efr
www.masfamilia.org

AENOR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

J. Antonio Esteban

Director RRHH ALSA

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

efr
www.masfamilia.org

AENOR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Javier Muñoz

Director de Operaciones de Conformidad. Aenor

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

efr
www.masfamilia.org

AENOR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Conciliación y excelencia.

Modelos efr y EFQM garantías de éxito

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

efr www.masfamilia.org

AENOR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

EFQM MODEL 2013 y efr

¿Cómo apoyar la cultura de la excelencia desde la cultura de la conciliación?

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Centenares de iniciativas confluyen...

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Algunas claves

1. Las iniciativas de normalización / certificación / gestión / etiquetas etc no van a desaparecer. En todo caso,... se incrementarán!! En un entorno VUCA aumenta la incertidumbre y disminuye la confianza. Hay que aportar CONFIANZA.
2. Dos grandes tendencias las agrupan, que a su vez cada vez están más alineadas entre sí

EXCELENCIA **RSE**

Y en ambas, los análisis de materialidad o relevancia, **SON LA CLAVE.** En definitiva, qué es relevante para mi organización desde una perspectiva **GLOBAL** (stakeholders vs shareholders)

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

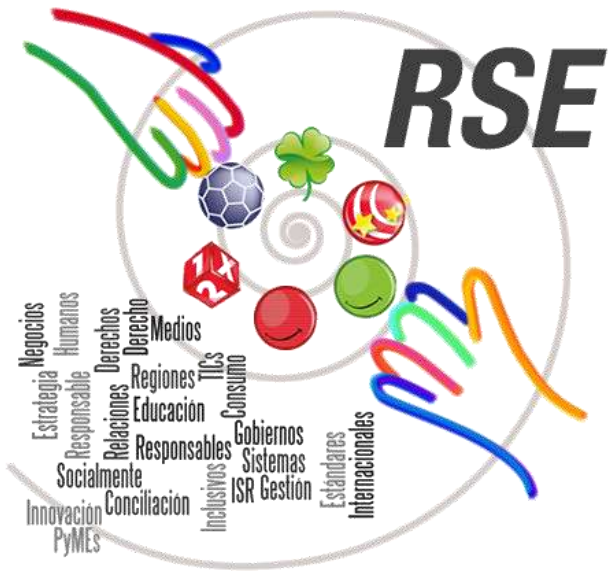
Posicionando...

Si bien la RSE es un elemento cultural incuestionable y sin lugar a dudas la mayor aportación "intelectual" al s. XXI, es básicamente un aspecto conceptual, ¿una filosofía?

La gestión de una organización compleja NO puede recaer de manera exclusiva en modelos / herramientas de RSE.

Y sí, en el Modelo EFQM.

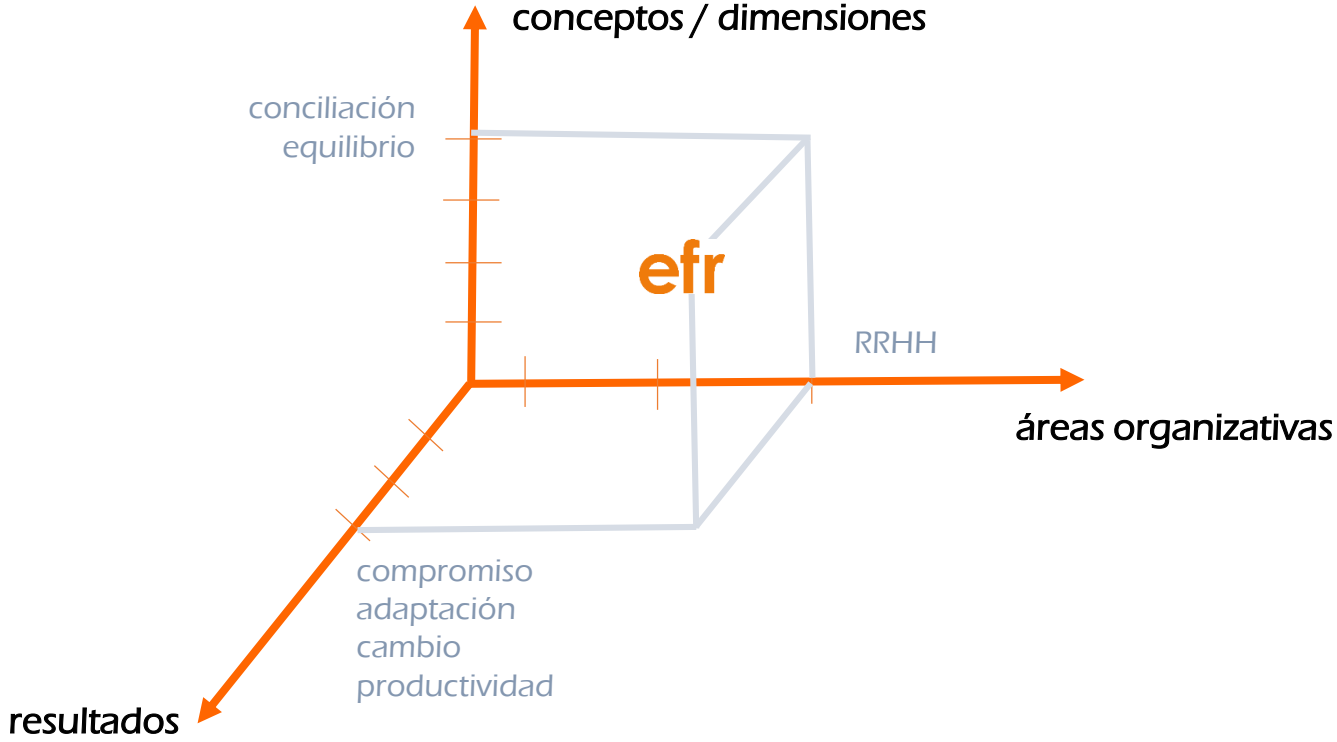
Por último, el problema no es la abundancia, sino,... los criterios para poder decidir BIEN.



CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
efr www.masfamilia.org
AENOR
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

EFQM MODEL 2013

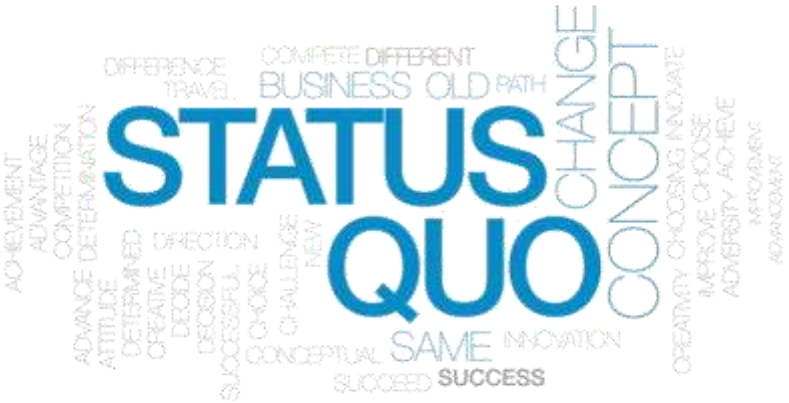
Entonces...



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Status quo

La gestión de la excelencia organizativa reside básicamente en dos modelos muy similares entre sí **EFQM y Malcom - Baldridge o CEG y Fundibeq**, con "escasas certificaciones".



La gestión de la RSE está mucho más diversificada (ISO 26000, SR10, SGE21, ABT 16001, SA 8000, GRi, AA1000, etc) con "muchas certificaciones".

Cuestión de... marca, moda, facilidad... **JUZGUEN USTEDES!!**

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
efr www.masfamilia.org
AENOR
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

En un primer approach...

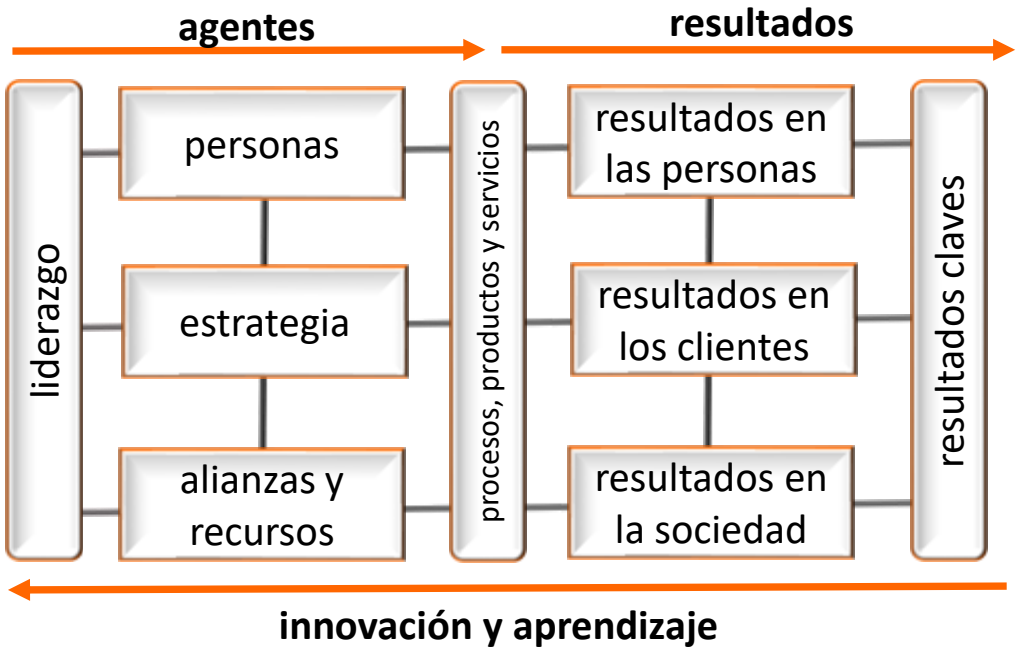
Encontramos un alineamiento conceptual y cultural muy relevante...

CONCEPTOS FUNDAMENTALES PARA LA EXCELENCIA

Crear un futuro sostenible	Natalidad y Demografía. Envejecimiento activo. Diversidad. Igualdad de género. Adaptación al cambio y flexibilidad
Aprovechar la creatividad y la innovación	Entorno VUCA. La creatividad y la innovación reside en las personas
Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas	El talento. Mayor factor de competitividad en el s. XXI. Qué desea el talento: 1. Salario 2. Conciliación 3. Reconocimiento

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

En un segundo approach...



LIDERAZGO

"**Liderazgo ejemplarizante**"

"Visión estratégica. Ser capaz de **leer y anticipar el futuro**"

"Apoyar a las personas para **hacer realidad sus planes**"

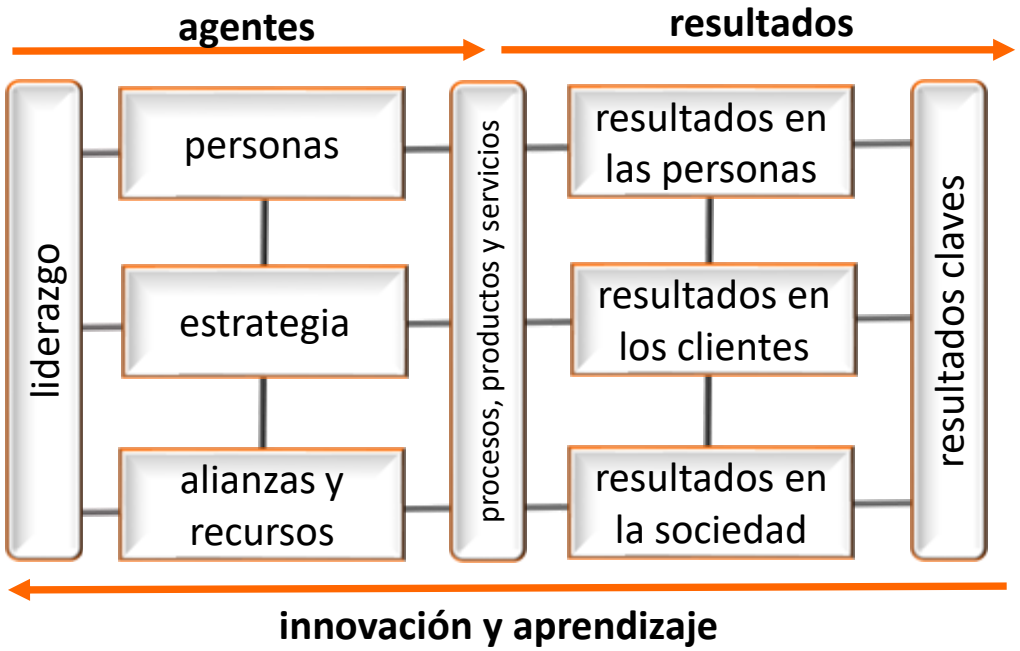
"Generar una organización flexible capaz de **adaptarse a los cambios**"

"Tener en cuenta el **conflicto entre intereses personales y corporativos**"

"Fomentar la **igualdad de oportunidades**"

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
efr www.masfamilia.org
AENOR
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

En un segundo approach...



PERSONAS

"Las organizaciones excelentes **valoran a las personas** que las integran y crean una cultura que permite lograr los objetivos personales y los de la organización"

"**Fomentan la equidad y la igualdad**"

"**Motivan a las personas** e incrementan su compromiso con la organización"

"**Implican a los empleados** en el desarrollo y revisión de la estrategia"

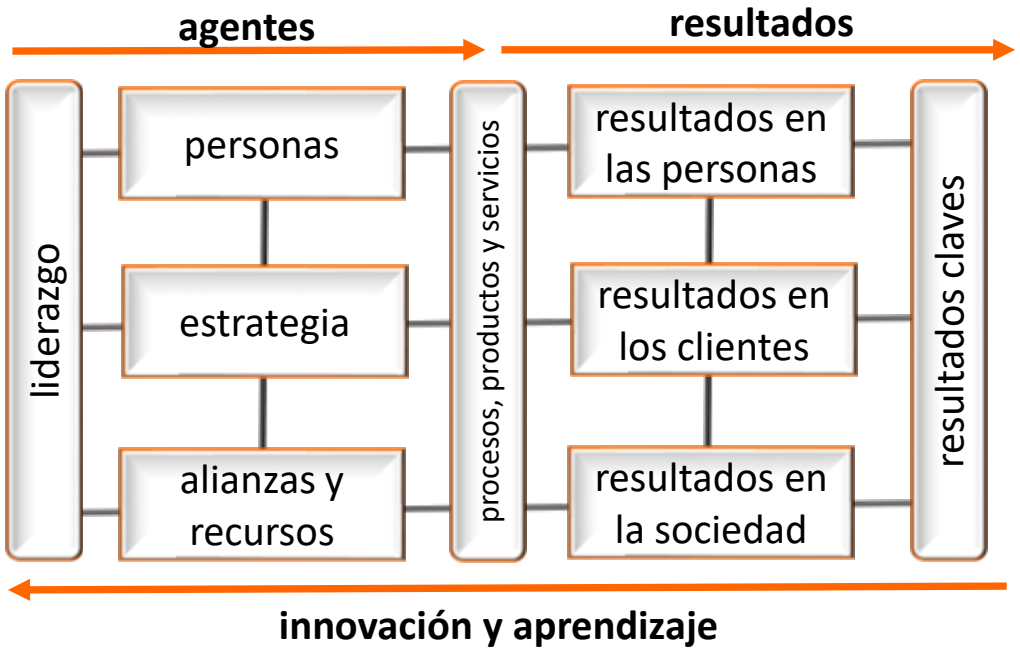
"**Evalúan y ayudan a las personas** a mejorar sus resultados"

"**Animan a las personas** a ser embajadores de la reputación de la organización"

"**Aseguran un equilibrio saludable entre la vida personal y laboral**"

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
efr www.masfamilia.org
AENOR
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

En un segundo approach...



POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS

"**Comprender las necesidades y expectativas** de los grupos de interés y del entorno externo"

"**Identificar, analizar y comprender indicadores externos** como tendencias de la sociedad"

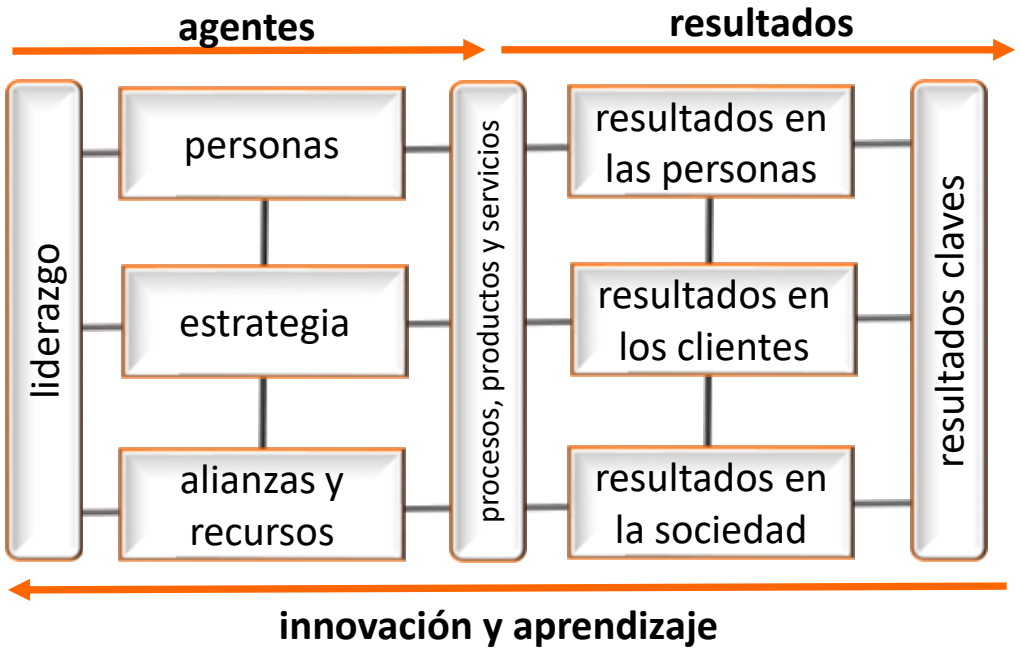
"**Utilizar mecanismos para identificar cambios** en el entorno y traducirlos en posibles escenarios futuros"

"La **estrategia se desarrolla, revisa y actualiza**"

"La **estrategia se comunica, implanta y supervisa**"

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
efr www.masfamilia.org
AENOR
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

En un segundo approach...



RESULTADOS EN LAS PERSONAS

"Las organizaciones excelentes **alcanzan y mantienen resultados sobresalientes** que satisfacen o exceden las necesidades y expectativas de las personas"

"**Incluyen mediciones de satisfacción, implicación y compromiso**"

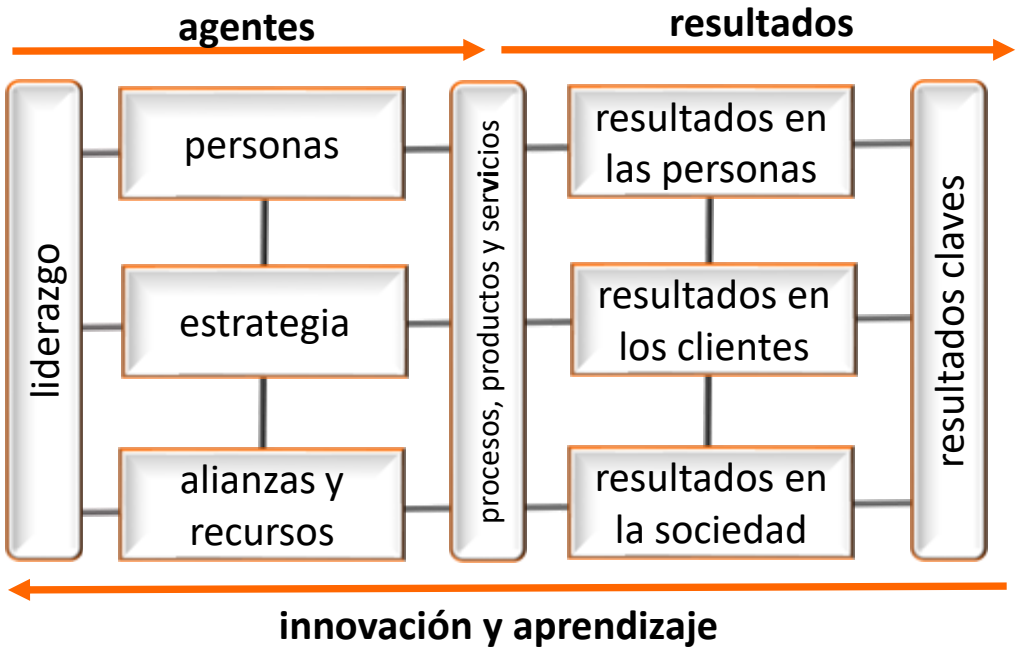
"Llevan a cabo **medidas internas para entender, predecir y mejorar el rendimiento de las personas** y predecir su impacto sobre lasa percepciones"

"**Utilizan medidas de percepción** y sus indicadores de rendimiento, basadas en las necesidades y expectativas de las personas"

"**Realizan comparaciones de sus resultados sobre las personas** con otras organizaciones similares y, donde fuera relevante utilizan estos datos para establecer objetivos"

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

En un segundo approach...



RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

"**Establecen objetivos claves** para los resultados que guardan relación con la sociedad basándose en sus necesidades y expectativas"

"**Entienden claramente las razones y factores clave** que impulsan las tendencias observadas así como el impacto que entre resultados pueden tener sobre otros indicadores de rendimiento"

"Las medidas pueden incluir: **reputación, impacto en el lugar de trabajo**, etc."

"**Observan y miden percepciones** sobre qué opina la sociedad sobre su estrategia y resultados"

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Y en el terreno práctico...

Para aquellos que son Modelo EFQM y no efr

Si su actividad es "intesiva" en talento o bien simplemente desea fortalecer criterios 3 y 7 sobre la base de un liderazgo ya existente.

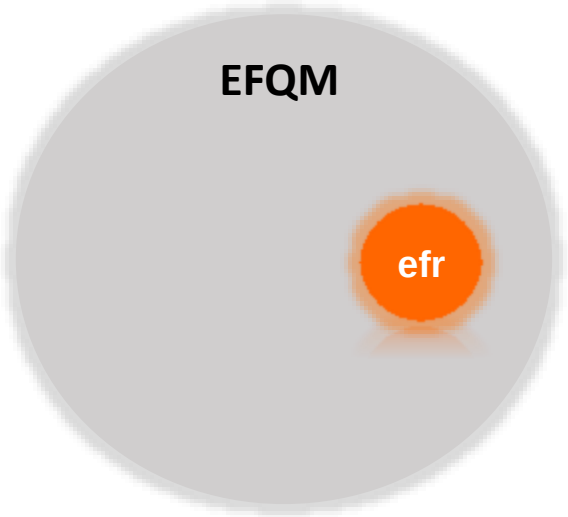
- efr es un herramienta competitiva que tiene el foco en las personas y la contribución de resultados a largo plazo.
- Integrar y alinear indicadores efr en el CMi y Memoria del Modelo EFQM.
- efr forma parte del conjunto de herramientas para la excelencia como puede ser ISO14001 en medio ambiente.

Para aquellos que son efr y no Modelo EFQM

- Utilizar el Modelo EFQM como marco para una gestión global orientada a la excelencia organizativa.
- Extender cultura efr a otros ámbitos como cadena de valor (cliente y proveedor).
- Aprovechar la sistematización (PDCA, reuniones por la dirección, fijación de objetivos, indicadores y métricas, etc para otras áreas de gestión como Calidad, RSE, ...

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Concluyendo ..



- **efr** es parte de una cultura de excelencia y mejora continua. También implica transparencia, autorregulación...
- **efr** será más relevante cuanto más importantes sean para la organización algunos criterios y especialmente "**resultados en las personas**".
- **efr** y el Modelo EFQM se alinean completamente desde su concepción más cultural, hasta sus procesos y forma de gestionar.
- Los evaluadores efr y del Modelo EFQM deberán tener una mayor formación y capacitación para aprovechar las sinergias.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Roberto Martínez

rmartinez@masfamilia.org

http://www.linkedin.com/in/robertomartinezfernandez

http://conciliatorvsdarkworker.blogspot.com.es/

@robertokoncilia

Gracias
Gràcies
Eskerrik asko
Grazas
Thank you
Merci
Danke
Grazie
Obrigado

Welcome to Roberto's experience!!

www.masfamilia.org
+ 34 902 106 525

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

efr www.masfamilia.org

AENOR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Conciliación y excelencia.

Modelos efr y EFQM garantías de éxito

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

efr www.masfamilia.org

AENOR

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Miquel Romero i Grané

Director Vida asociativa y Conocimiento
Club Excelencia en Gestión

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Sesión networking

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org